

优秀企业的管理理念 卓越员工的行为准则

加强员工工作责任意识的推荐读本

21 世纪什么样的员工最有竞争力？具有强烈责任心的员工！
只要每个人都为自己的工作充分地负起责任，这个企业就能无往而不胜。

华 业 ◎ 编著

责任 高于一切

Zeren gaoyu yiqie

■ 中国商业出版社

优秀企业的管理理念 卓越员工的行为准则

加强员工工作责任意识的推荐读本

21 世纪什么样的员工最有竞争力？具有强烈责任心的员工！
只要每个人都为自己的工作充分地负起责任，这个企业就能无往而不胜。

华 业 ◎ 编著

责任 高于一切

zeren gaoyu yiqie

中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

责任高于一切/华业编著. —北京: 中国商业出版社, 2007. 5

ISBN 978 - 7 - 5044 - 5951 - 0

I. 责... II. 华... III. 责任感—通俗读物

IV. B822. 9 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 071383 号

责任编辑: 唐伟荣

中国商业出版社出版发行

(100053 北京广安门内报国寺 1 号)

新华书店总店北京发行所经销

北京明月印务有限责任公司印刷

*

640 × 960mm 1/16 15 印张 278 千字

2007 年 9 月第 1 版 2007 年 9 月第 1 次印刷

定价: 19.80 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)



FOREWORD



有人说，假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；假如你非常讨厌工作，那你的生活就是地狱。在每个人的生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起的。放弃了对社会的责任，就背弃了对自己所负使命的忠诚和恪守。

1968 年墨西哥奥运会比赛中，最后跑完马拉松赛跑的一位选手，是来自非洲坦桑尼亚的约翰·亚卡威。他在赛跑中不慎跌倒了，但仍拖着摔伤且流血的腿，一拐一拐地跑着。所有选手都跑完全程很久后，直到当晚 7:00，约翰才最后一个跑到终点。这时看台上只剩下不到 1000 名观众，当他跑完全程的时候，全体观众起立为他鼓掌欢呼。之后有人问约翰：“为何你不放弃比赛呢？”他回答道：“国家派我由非洲绕行了 3000 多公里来此参加比赛，不是仅为起跑而已——乃是要完成整个赛程！”

“我必须这样做，我没有选择”，这就是责任的全部涵义。

在这个世界上，每一个人都扮演着不同的角色，每一种角色又都承担着不同的责任，从某种程度上说，对角色饰演的最大成功就是对责任的完成。正是责任，让我们在困难时能够坚持不懈，让我们在成功时能够保持冷静，让我们在绝望时努力不放弃。

社会学家戴维斯说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃



FOREWORD

了自身在这个社会中更好生存的机会。”放弃承担责任，或者蔑视自身的责任，这就等于在可以自由通行的路上自设路障，摔跤绊倒的也只能是自己。

责任就是对自己所负使命的忠诚和恪守，责任就是对自己工作的出色完成，责任就是忘我的坚守，责任就是人性的升华。

本书正是针对企业对其员工职业精神与价值观念建设和实践的需求，深刻地剖析了在企业中“责任高于一切”的行为准则。责任能够让一位员工具有最佳的精神状态，精力旺盛地投入工作，并将自己的潜能发挥到极致。

如果把一个人职业生涯的奋斗历程比做一场游戏，那么，肩负起所有自己应该肩负的责任，不逃避、不退缩，就是这场游戏最重要的规则，除非你不参与，否则你必须遵守，因为“责任高于一切”！



CONTENTS

第一章 岗位可以普通 责任同样重大

可能你长期在平凡的岗位上做着极其普通的工作,但无论多么普通的工作,都是企业运转中不能缺少的一环,哪一环出现纰漏,对整体利益都有影响。因此,你不能以工作的普通为理由漠视应该肩负的责任,毕竟,工作岗位是由领导决定的,而责任心却可以自己取舍。认识到责任、承担起责任,在平凡的岗位上就能做出不平凡的业绩。

1. 工作就意味着责任	2
2. 全在于你自己的选择	4
3. 平凡工作尽显人生价值	5
4. 普通工作要尽足本分	8
5. 本职工作追击尽善尽美	11
6. 职业进步始于尽职尽责	14
7. 责任心决定能力的大小	16
8. 为企业负责 = 为自己负责	18
9. 敷衍了事是工作的陷阱	21
10. 职场成功无捷径	24



CONTENTS

第二章 忠诚焕发责任 安心诚为可贵

越是在来自本职工作之外的诱惑增多、员工的流动性增大的情况下,员工的忠诚对企业而言显得愈加珍贵。对企业忠诚的员工才会安心工作,工作上的安心也是员工拥有高度责任心的基础。忠诚与安心对员工个人来说意义同样重大,通过观察可以发现,那些对工作朝三暮四、跳槽频繁的人,往往是职场上最不成功的人。

1. 虚幻想法会毁了自己..... 28
2. 报酬不是工作的惟一..... 31
3. 职场个人品牌“忠诚”第一..... 34
4. 工作热忱衬托忠诚精神..... 36
5. 比老板更用心..... 39
6. 事业成功始于忠诚..... 41
7. 可造之材源于诚信..... 44
8. 跳槽考验忠诚..... 46

第三章 把工作当事业 责任产生动力

很多人信奉“宁做小老板,不做大职员”的工作哲学,认为不管规模大小,只有自己开创的基业才算一种事业,给别人打工永远只是一种工作。这种哲学催生了无数个失败的小老板,



CONTENTS

也葬送了许多优秀员工的大好前程。事实上,如果你能把工作当成事业去做,就会产生源源不绝的工作动力,就能以高度的责任心把普通的工作做成一个大有可为的事业。

1. 敬业才能成就事业·····	52
2. 把复杂的工作简单化·····	55
3. 培养卓越的职业素养·····	60
4. 用百度的热情做零度的工作·····	63
5. 成功的四字箴言:坚持到底·····	66
6. 机会缘于勤奋·····	69
7. 有“绝活”儿才能不被替代·····	71

责任高于一切

第四章 端正工作态度 树立自律意识

科学的管理机制、正确的管理手段都是培养优秀员工的肥沃土壤,这样的土壤可以引导更多的员工脱离平凡、走向优秀。但不能忽略的一点是,无论多么科学的机制和正确的手段,都要通过员工的自我管理——自律来发挥作用。有责任心的员工必然有着强烈的自律意识,而一个拥有自律意识的优秀员工孜孜寻求的不是工作平庸的理由,而是远离平庸的方法。



CONTENTS

1. 自律才会优秀·····	76
2. 用意志力增强自控力·····	78
3. 自律让人领先一步·····	82
4. 自律,靠信念支撑·····	84
5. 自律充分挖掘自我潜能·····	86
6. 宽容是对自律的最好补充·····	89
7. 没有自律,才华横溢也会误前程·····	91

第五章 执行力体现责任心 做一点胜过说十句

一个员工应该把责任看得高于一切,而这种责任感最大程度地体现在执行能力上。对于大多数员工来说,做,永远比夸夸其谈更加重要,只有义无反顾地去做,才能把企业的战略意图、把个人的工作目标落在实处,才能在各种困难条件下完成肩负的任务。

1. 摆脱依赖,独立完成任务·····	94
2. 从“要我执行”到“我要执行”·····	96
3. 有人负责我服从,无人负责我承担·····	100
4. 遵守“二八定律”·····	103



CONTENTS

5. 及时跟进,防患于未然	107
6. 全力以赴地执行任务	112
7. 立即行动,亲自行动	117
8. 手脚勤快的员工最受欢迎	119
9. 主动承担更多的任务	121
10. 比别人付出更多的努力	123
11. 懒惰只会使人一事无成	126
12. 别做怀才不遇的“牢骚王”	130

第六章 细节处把好关 小事上做到位

一般人容易忽略工作中的细节、小事,认为即使有点问题也没有什么大不了的。这种想法十分有害,因为很多大失误、大漏洞正是从细节、小事上发端的。优秀的员工不仅于大事上能坚持原则,在细节上更能处处精益求精。

1. 细节成就佼佼者	134
2. 每个人都只错了一点点	136
3. 把简单的事情做到位	139
4. 一切追求精益求精	141
5. 不要输在习惯上	145



CONTENTS

6. 把生活中的坏习惯挡在工作之外 150
7. 举手之劳体现崇高 152
8. 不要占企业的小便宜 155
9. 不要对优秀的员工说风凉话 158
10. 上班不要迟到早退 159

第七章 寻求如何做得更好 挑战能量极限

如果一个员工有十分的能量,却只释放出五分、八分,尽管他已经按照要求完成了工作,也不能算作一个把责任看得高于一切的优秀员工。把责任看得高于一切,意味着要寻求在“完成任务”的基础上做得更好,意味着越是在困难条件下,越要勇于挑战自我,最大限度地为企业释放出自己的能量。

1. 不要满足于尚可的工作表现 164
2. 埋头苦干更易赢得机会 165
3. 坚持进取,一切皆有可能 167
4. 心态决定一切 170
5. 克服缺陷,提升自我 173
6. 不要成为借口的“奴隶” 175



CONTENTS

7. “钻研”才能成为行业的专家	177
8. 学习能力比知识本身更重要	179
9. 与时俱进,向强手“取经”	181

第八章 放低个人要求 维护大局利益

当员工的个人要求与大局利益发生矛盾的时候,正是考验其责任感高低的时候。一个人性化的企业不会漠视员工合理的个人要求,但也不可能无限度地满足其各种要求。作为员工,应当从企业、团队的大局利益出发,适当放低个人要求。正是在这种放低和维护中,大局利益得到保障,而个人利益也尽在其中。

1. 服从第一	184
2. 不做领导眼中的“刺头”	187
3. 遵守组织纪律	189
4. 关键时刻能够挺身而出	191
5. 勇于制止损害企业利益的行为	195
6. 协作是一种多赢	198
7. 永远避免和别人正面冲突	201



CONTENTS

第九章 延伸责任意识 塑造敬业精神

一个没有责任意识的员工是一个道德缺失的员工,这样的员工无论能力有多强,都不可能有什么作为。现在不少企业都在大力提倡敬业精神,实际上敬业精神不是空洞的口号,它是以强烈的职业责任心为根基的。

1. 有什么样的态度就有什么样的工作 204
2. 把敬业培养成一种工作习惯 205
3. 不要遇事总往后躲,有点好处就猛向前冲..... 207
4. 不要总拣最容易的事做 211
5. 播种习惯,收获命运..... 214
6. 敬业先要乐业 217
7. 利用图表培养坚持的习惯 220
8. 原地踏步就是退步 222
9. 把自己当作企业的主人,你就能成为企业的主人..... 224
10. 让老板“感激”你 226

第一章

岗位可以普通 责任同样重大

可能你长期在平凡的岗位上做着极其普通的工作，但无论多么普通的工作，都是企业运转中不能缺少的一环，哪一环出现纰漏，对整体利益都有影响。因此，你不能以工作的普通为理由漠视应该肩负的责任，毕竟，工作岗位是由领导决定的，而责任心却可以自己取舍。认识到责任、承担起责任，在平凡的岗位上就能做出不平凡的业绩。



1. 工作就意味着责任

在这个世界上，没有不需承担责任的工作，相反，你的职位越高、权力越大，你肩负的责任就越重。不要害怕承担责任，要立下决心，你一定可以承担任何正常职业生涯中的责任，也一定可以完成得很出色。

世界上最愚蠢的事情就是推卸眼前的责任，认为等到以后准备好了、条件成熟了再去承担才好。在需要你承担重大责任的时候，马上去承担它，这就是最好的准备。如果不习惯这样做，即使等到条件成熟了以后，你也不可能承担起重大的责任，你也不可能做好任何重要的事情。

责任是一种意识，只有具有这种意识才能把工作做好。

一个替人割草打工的男孩儿打电话给布鲁斯太太说：“您需不需要割草工？”

布鲁斯太太回答说：“不需要了，我已有割草工了。”

男孩儿又说：“我会帮您拔掉花丛中的杂草。”

布鲁斯太太回答说：“我的割草工已做得很好了。”

男孩儿又说：“我会帮您把草与走道的四周割齐。”

布鲁斯太太说：“我的割草工也已做得非常出色。谢谢你，我不需要新的割草工。”

男孩儿便挂了电话，男孩旁边的朋友问他：“你不是就在布鲁斯

太太那儿割草打工吗？为什么还要打这样的电话？”

男孩儿说：“我只是想知道我做得有多好。”

要多问自己“我做得怎样，别人满意吗？”这就是一种责任。

在工作中要将责任根植于内心，让它成为脑海中一种强烈的意识，而这种责任意识会让我们表现得更加卓越。

我们经常可以见到这样的员工，他们在谈到自己就职的公司时，使用的代名词通常都是“他们”而不是“我们”，“他们业务部怎么怎么样”、“他们财务部怎么怎么样”，这是一种缺乏责任感的典型表现，这样的员工至少没有一种“我们是整个机构”的认同感。

现在，在企业里，老板越来越需要那些敢做敢当，勇于承担责任的员工。

“我警告我们公司的人，”美国塞文事务机器公司前董事长保罗·查来普说：“如果有谁说，‘那不是我的错，那是他（其他的同事）的责任’，被我听到的话，我就开除这个人。因为说这话的人显然对我们公司没有足够的兴趣——如果他愿意，站在那儿，眼睁睁地看着一个醉鬼坐进车里去开车，或任何一个没有穿救生衣、只有2岁大的小孩单独在码头边玩耍——好吧！可是我不容许他这样做。他必须跑过去保护那个2岁的小孩才行。”

“同样地，不论是不是你的责任，只要关系到公司的利益，你都该毫不犹豫地加以维护。因为，作为一个员工，如果想要得到提升，任何一件事都是你的责任。如果你想使老板相信你是个可造之才，最好、最快的方法，莫过于积极寻找并抓牢促进公司利益的机会，哪怕不涉及你的责任，你也要那么做。”

老板心目中的员工，个个都应是负责任的人。只有主动对自己的行为负责、对公司和老板负责、对客户负责的人，才是老板心目中的好员工。

如果你推卸责任，老板也许会因为尚有其他长处可用，不愿当众揭穿你推卸责任的行为，但是，在老板的心目中，早已断定你是一个并不可靠的人了。

2. 全在于你自己的选择

有的员工工作多年，都无法从工作中体会到成就感：业绩不好不坏，工资不高不低，即使一时无下岗之虞，却也难有晋升的机会。于是他感到工作乏味，抱怨领导偏心，但就是不去想一想，那些能够脱颖而出的优秀员工与自己有什么不同，当然也就无法明白一个至为简单的道理：优秀或者平庸全在一个人自己的选择。

很多人都忽视了一个事实，当我们走进一家鞋店买鞋的时候，我们可能会选择一双黑色的鞋，也可能会选择一双咖啡色的鞋；当我们走进时装店买衣服的时候，我们可能会选择一件浅颜色的衣服，也可能会选择一件深颜色的衣服；当我们打开电视机的时候，我们可以看新闻，可以看足球赛，也可以看电视连续剧；当我们外出度假的时候，我们可以去看桂林的山水，也可以去登美丽的黄山……

总之，选择的权力就在我们自己的手里。

选择是人类一种天赋的能力，它不需要经过特殊的训练或教育，也不需要特殊资质或者有钱有势才能运用成功，它不分贫富、贵贱，不分出身，它是每一个人与生俱来的能力，所有的人都能掌握它、利用它。如果我们正视这种力量的存在，并且开始加以运用，我们的生活将能够完全得到改观，完全可以合乎我们自己的理想，