

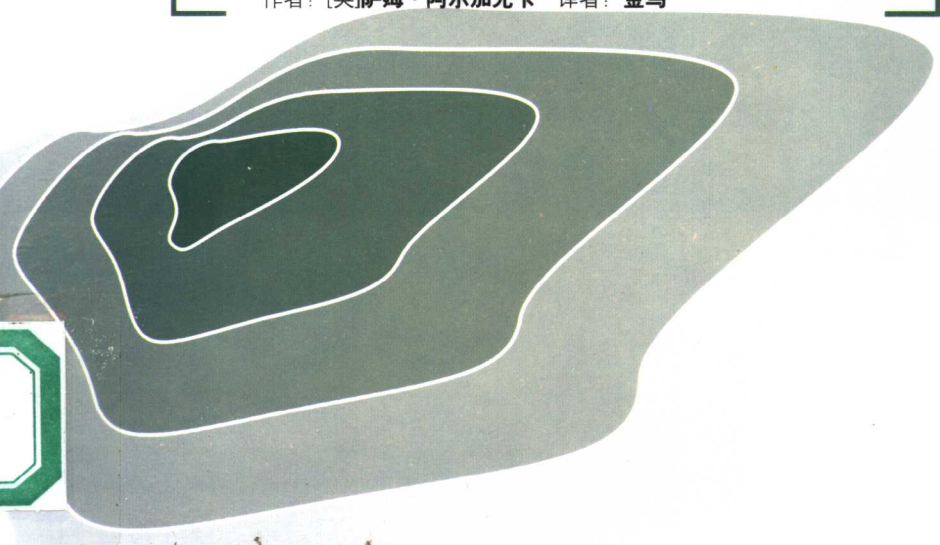
应聘金融、IT、高层管理职位必备

如果你试图应聘金融、IT或高层管理职位，那么你就要做好准备去接受层层测试与面试。本书详细介绍了这些企业所使用的专业测试，并提供了相应的解题思路，帮助你成功叩响理想企业的大门。

征服心理测试

不同行业 心理测试 的应对技巧（第二版）

作者：[英]萨姆·阿尔加尤卡 译者：金马



世界图书出版公司

征服心理测试

不同行业 心理测试 的应对技巧 (第二版)

作者: [英]萨姆·阿尔加尤卡 译者: 金马

世界图书出版公司

北京·广州·上海·西安

图书在版编目 (CIP) 数据

征服心理测试: 不同行业心理测试的应对技巧/ (英) 阿尔加尤卡著; 金马译. - 北京: 世界图书出版公司北京公司, 2005. 1
ISBN 7 - 5062 - 7167 - 2

I. 征… II. ①阿…②金… III. 能力倾向测验 IV. B841.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 131336 号

How to pass professional level psychometric Tests

Copyright © 2004 by Kogan Page Limited

Chinese Translation Copyright © 2005 by Beijing World Publishing Corporation.

This edition authorized for sale in the People's Republic of China only.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced in any form or by any means without the permission of the publishers.

征服心理测试——不同行业心理测试的应对技巧

作 者: [英] 萨姆·阿尔加尤卡

译 者: 金 马

责任编辑: 李石华

装帧设计: 于天水

出 版: 世界图书出版公司北京公司

发 行: 世界图书出版公司北京公司

(地址: 北京朝内大街 137 号 邮编: 100010 电话: 64077922)

销 售: 各地新华书店

排 版: 北京中文天地文化艺术有限公司

印 刷: 世界图书出版公司北京公司印刷厂

开 本: 880 × 1230 1/32 印 张: 6.5

字 数: 150 千

版 次: 2005 年 2 月第 1 版 2005 年 2 月第 1 次印刷

版权登记: 图字 01 - 2004 - 4760

ISBN 7 - 5062 - 7167 - 2/Z · 209

定价: 16.80 元

世界图书出版公司北京公司已获得英国 Kogan Page 公司授权在中国大陆独家出版发行。

版权所有 翻印必究

序

第二版增加了一些内容，加入了许多心理测试以及相应的例子，这样有助于应聘者在测试之前进行练习，以熟悉这类测试。在开始之前，我愿意向大家介绍一下我在通过并准备测试时的一些个人技巧。

在测试之前，去图书馆、职业服务机构或者上网查一下你准备应聘的那家企业的情况。一定要记住，雇主想了解的是你能为他们做些什么。毕竟，这是雇主让你来面试的首要原因。在最近几年，工作市场的竞争也越来越激烈。很简单，高收入的、需要技能的工作岗位很少，但是应聘职位的人很多，所以在成千名应聘者中进行选择，对于雇主来说也是挺困难的。

在投递你的简历之前一定要认真检查，让别人帮你看一下你的个人简历和附信。如果你发现自己急匆匆地想写完信，就让自己慢一些，以保证你寄出的是一封高质量的求职信。记住，雇主主要在成千封求职信中进行选择，这也是相当困难的一件事。一封不整洁的信就会形成一个不良的印象。你的工作其实掌握在你的手里。

必须让雇主感觉到你为了加入他们公司，花了不少时间，



也做出了不少努力，也必须让他们感觉到你对他们的工作很有兴趣，而且你也有能力做好这项工作，所以，雇主们现在都非常强调使用心理测试测查应聘者的技能。心理测试能辨别出你的优点和缺点，这样便于给你安排适当的职位。心理测试测量的是，你是否具有特定工作所需要的能力或相应的个性品质，你是否必须接受进一步的培训才能获得必要的品质。许多心理学家认为，这些测试通常比单独进行面试更为有效。普遍能接受的观点是，让所有应聘者进行同一个心理测试，这样可以比较公平地做出最后的判断，但是如果仅根据这二三十分钟的测试结果就做出判断，将会有许多有才能的人落选。然而，我们生活在现实中，人力资源部门也希望减少统计分析，所以，当你要求反馈面试结果时，他们告诉你的将是你与别人相比的情况如何。通过这种方式，你可以知道你是否符合公司的要求。雇主也会很高兴，因为他们最后的决定也是相应公平的。

如果你不熟悉心理测试，你也许会过于紧张而不能正常发挥你的能力，或者会把宝贵的时间浪费在理解问题上。与那些曾经练习过这类测试的人相比，你必然处于不利地位。这就是我编写本书的原因。本书向你提供了许多技巧和提示，有助于你在应聘中获得成功。

希望通过这本书，你能更好地理解心理测试，也希望 you 熟悉不同类型的心理测试，这样在测试时就会有足够的勇气和信心。我确信如果那些读过本书的人面试时发挥正常，他们一定会感谢我。



致 谢

抽出业余时间和精力去写这本书是一项很艰辛的工作。然而，我很感谢在德国学院的软件工程师，我在英国的学生和所有为我们作出有见地的评论和判断的专家。



绪 论

本书的内容包括 IT 业、管理业和金融业招聘过程中可能会用到的一些心理测试，尽管有些测试（第 1、2、4、5 章）与其他领域的测试存在一定相关。目前，国外的许多学生都在使用。本书假定，你要去接受面试或者去评估中心，现在你就要开始为这一天做准备。

即使从来没有人要求你去参加面试，或者去评估中心，你也应该做得很好。本书作为一本单独的指导手册，可以测试你的能力，也可以测试你发现自己优缺点的能力。本书作了一个大胆的假定，那就是你是一个不同寻常的人。有写给不同类型的人（好的、差的和粗鲁的人）的各种各样的书，但是本书只适用于类似于你这种有高成就的人，可以应用于 IT 业、管理业和金融产业。

选择哪种心理测试因工作的要求而有所不同，市场上可用的心理测试书很多。本书中包括的心理测试是以我个人的经验为基础，源于我与学生的交流，或者源于我在各种小型或大型机构中进行面试或测评的经验。而且，我以前在德国工作时也



发现，类似的心理测试日益成为职业所必需的一部分。我相信，当你开始阅读本书时，你会发现自己竟然拥有先前不曾被挖掘的能力，这些能力可能会给雇主留下好印象。这本书对你的帮助是循序渐进的，它向你提供了一些技巧，有助于你取得更好的测试结果。使用本书中提到的方法进行有效地准备，这在一定程度上能提高你成功应聘的机会，而且也可能使你最终获得这个工作。本书重点说明如何才能通过测试，也非常重视练习那些相关的、或者目前普遍使用的测试。让你准备并熟悉必要的一些测试，以提高你接受各类测试的信心。尽管我不能保证你接受的所有测试都与本书的测试类似，但是我会尽量向你提供最主要的几种测试类型，这样你在遇到相似的测试时你就会想到。

本书只重点说明普遍使用的心理测试，企业选拔适合于某个职位的人才主要依赖于这个职位对于工作技能的要求。诸如口语能力测试、数字推理测试、人格问卷等这些类型的测试调查的都是你在不同情境中是如何反应的，你的行为如何，书写练习测查的是你的书面沟通能力，面试测查的是你的口头表达能力，所有这些测试类型都属于大型机构选拔测试的一部分。因此，我建议你在面试之前，阅读一下其他书籍，为上面提到的那些方面做些准备。为了面对测试过程中时间紧迫这样的问题，我对每个测试都提出了一个时间限定。每章问题的答案都在相应章节的结尾部分，而且对这些答案也都做了解释。

面试之前，向人力资源部门或者联系你的负责人打电话，



问一下他们准备进行哪类测试，这是一个很好的方法。有些机构还可能发一个简单的单子，向你举例说明测试的类型。这些单子只向你说明可能的测试类型，并不能说明这就是测试时使用的类型。关注这些测试是很明智的选择，我所了解的许多机构在测试之前只通知应聘者进行两种测试，但是测试时却令应聘者非常吃惊，因为他们所进行的测试无论是在邀请信中还是电话中都根本没有提到过。因此，我建议你花一定的时间阅读本书所有章节，理解所有的练习和技巧，这样你就不至于在测试时为他们的测试类型而感到吃惊。

花一定的时间和精力来研究本书的内容，让自己熟悉可能的问题类型以及应对的技巧，这是对于未来的一种投资。如果你没时间练习所有的问题，那么最好能读完大多数内容。也许恰好会有一些练习就与你所接受的测试是一样的。

而且，当你发现本书对于你基本技能的学习很有作用并认为很轻松时，那么，你接着就可以摆脱书中的这些技能而建立自己的例子，然后再不断地发展你的例子。当你开始适应新的挑战时，这些就会变得越来越好。这就如同学习一门新语言一样。开始时，说一个单词或者表达你的观点都很困难，但后来你就会变得很流利而且能够进行演说。果断、自信、速度、练习和熟悉都是结合在一起的。

什么是心理测试？

心理测试是一种多项选择性的问题（本书中并非所有问题



都是如此)，要求使用纸笔在限定的时间内进行回答，但也可以通过计算机操作来完成。心理测试用以评估推理能力、测试你是否具有应聘的工作或职位所需要的特定技能。从原则上来说，这些问题不需要深入的研究或预先的知识，而是以你的逻辑推理能力或思维能力为基础。当然，测试的方面更多，完成的测试也就越多，雇主就能越精确、全面地了解你的特点。一般测试都有时间限制，要求在 25 到 60 分钟之内完成 30 到 120 道问题。每一个问题只有一个正确的答案，要求你从 3 至 5 个备选答案中进行选择（尽管测试题的备选答案可能会与正确的答案混淆）。因此，即使不正确的选项，每确定或排除一个不正确的选项都会提高你选择正确答案的机会。当你必须仔细检查完所有选项时，就增加了问题的难度。如果你没有天赋的话，在限定的时间内不会完成所有问题。

我建议阅读每一个测试的指导语，理解每个测试开始部分的操作例子，这样可以为真正的测试做好准备。你也可以让施测者向你解释那些不明确的内容，然后再尽可能快而准确完成这些问题。从你能准确回答的那个问题开始，如果你在某一问题上花费的时间太多，就先放下这个问题，接着做下一个。如果你后来还余下一些时间，就可以回头再思考那些没有答案的问题。一定要记住，早早地回答完所有问题并不会给你加分，相反，只有你选择出正确答案才会提高你的分数。有时还会使用扣分的方法，也就是说，如果某个问题你选择的答案不正确，就会扣分。如果是这种情况，一定不要把猜测的答案写



在答题卡上，而是要尽量多写上能正确回答的问题。但是，如果不使用扣分的方法，就可以通过猜测的方法来提高你的分数，也就是你可以在排除所有不正确的答案以后，然后在留下的选项中进行随机猜测。

通常情况下，你的结果会与以前应聘者的结果进行对照，我们把以前的那个应聘者群体称为常模群体。通过这种方式，公司就可以评估你的推理能力，就可以判断出你在工作中应对任务的能力。如果你在面试时接受了许多心理测试，那么所有的结果都是很重要的。但是情况也不总是这样，这些都是因不同机构而不同的。当一家公司把总分成绩单送给我的学生时，我们发现总成绩通过了，但是有两种测试的分数低于所要求的最低分，因此，就没有机会进入下一轮测试。

即使你对自己心理测试时的表现没有信心，但是你可以有其他的优势，例如小组训练、写作技能、领导力等特别的经验，雇主可能会考虑你所有这些优点，进而可以弥补你的弱点。最后，即使你真的失败了，请求雇主对你的表现做一个反馈。这样可以帮助你明确自己的弱点，有利于你将来的应聘过程，这次经验也能帮助你更好地把握自己未来的职业方向。

心理测试时的一般注意事项

- 与你的职业指导师（如果你有的话）进行讨论，他也许会建议你在正式测试前，先在限定的时间内做一次



操作测试。如今，这类操作测试在多数大学中都有，可以给你提供一些反馈，便于你在正式测试之前知道应当如何去做。

- 在测试之前，认真学习、不断操作以熟悉并了解所需要的内容，这样将有助于提高你的测试结果。
- 放松自己，相信自己。
- 每个测试开始时，都会给你提供一些例子向你说明应当如何去做。一定要向评估者问清楚指导语并排除模糊的认识。
- 从多个备选答案中进行选择的最好方法是，排除所有不正确的答案，然后从剩余的选项中通过判断选择恰当的答案。
- 一定要遵循测试所要求的格式，尤其是要按要求在答题卡上标记答案。要完全遵循测试规则。如果要求你在正确的答案上划叉，你一定要这样做。即使你选的答案正确，但是没有按要求使用符号，那答案也是不正确的。
- 可以把一些思考过程写在草稿纸上，但是不能在答题卡上写任何不必要的内容。
- 尽量快而准确地回答问题，避免在一个问题上花费太长的时间。但是做完以后，如果还有剩余时间，可以回头思考那些没有解决的问题。



CONTENTS

目 录

序 / 1

致谢 / 3

绪论 / 5

第一章 IT 和金融类的心理测试 / 1

运用字母符号进行图形推理 / 3

运用形状符号进行图形推理 / 20

运用控制过程框进行图形推理 / 28

操作练习答案 / 38

第二章 金融和管理类的心理测试 / 57

数字序列 / 59

字符序列 / 65

定量关系测试 / 69

逻辑模式和顺序 / 79

表格检验 / 83

操作练习答案 / 87

第三章 IT 类的心理测试 / 93

高级程序语言测试 / 95

跟踪错误的编译器校验 / 96



CONTENTS



程序行规则的编译器校验 / 99

汇编语言测试 / 103

汇编语言的结构 / 104

空间概念 / 113

操作练习答案 / 122

第四章 普通的口头推理测试 / 131

口头推理测试 / 133

评论性口头推理测试 / 136

操作练习答案 / 142

第五章 普通的数字心理测试 / 143

引言 / 145

数字估算 / 145

解决问题 / 149

图表及数据的理解 / 155

操作练习答案 / 172

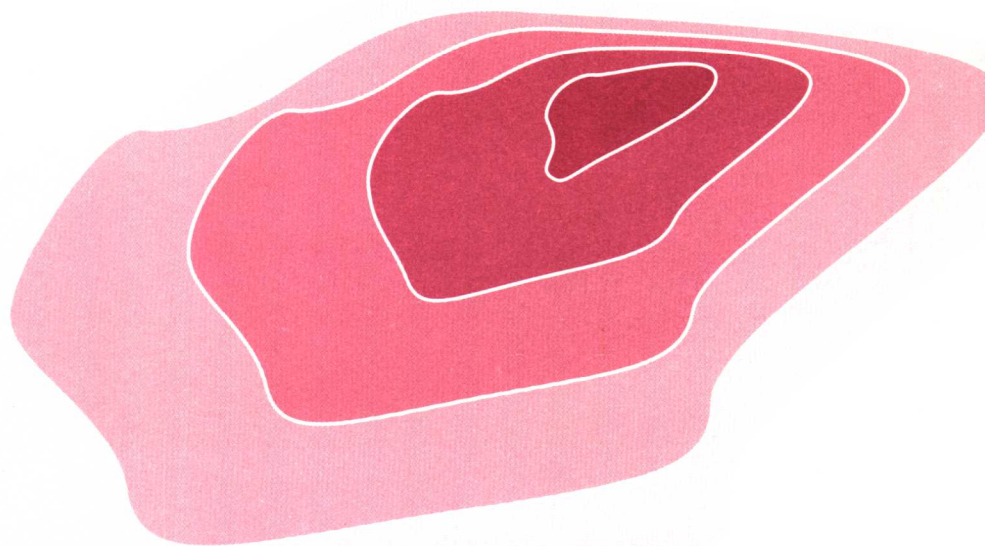
问题解决测试中的解题技巧 / 176

理解表格及数据测试的问题解决技巧 / 180



第一章

IT 和金融类的 心理测试



运用字母符号进行图形推理

(Diagrammatic reasoning using the alphabet)

这类测试，会向你呈现许多图形，分别代表着输入、转化和输出过程，其中，符号所代表的命令表示不同的规则，而这些规则决定着输入的内容。你的任务就是根据图形所给出的信息，来确定每个符号所代表的规则，并且把这些规则应用于所输入的数据。不同的图表中，相同的符号可能代表不同的规则。因此，每个图表都需要单独考虑，都需要经过推理才能知道每个符号所代表的含义。在所有测试中，每个规则都不能加以推广。在相同的图表中，两个不同的符号不会代表同一个规则。有一条规则是，作为输入部分的起点总跟在一个箭头的后面，每个路径的输出都是相对独立的。表 1.1 列举的就是运用字母符号进行图形推理的常用规则。表中只给出了可能出现的部分规则，有许多规则还需要自己去想像。

