

新世纪 电脑应用教程
精华版

电脑上网 应用教程

李 刚 李秀云 等编著



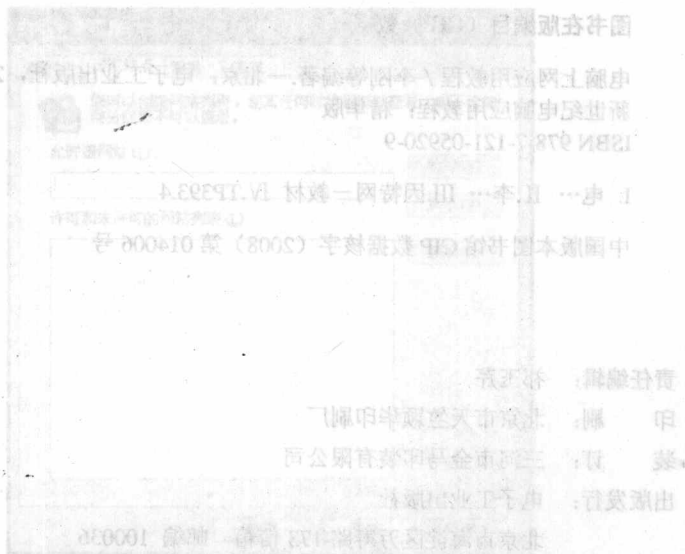
电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

新世纪 电脑应用教程 精华版

电脑上网应用教程

李 刚 李秀云 等编著



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

“网络就是电脑，电脑就是网络”，到了 2008 年，电脑和网络就是这样难以区分了。现代人不会使用电脑不行，不会使用网络也不行。网络知识广博深远、网络工具五花八门、网络应用丰富多彩，要想用好网络，虽不需精深的网络知识，但是系统化地学习还是需要的，它会帮助我们更加方便、快捷、充分地享受到网络的种种方便和乐趣。本书是为想学习网络知识的初级和中级读者编写的。书中介绍了 Internet 基本常识、上网基础知识、电子邮件、网络浏览、搜索引擎、网上聊天与交友、网上资源下载、网络娱乐、网上资源传输，以及网络安全等网络用户最关心的内容，还介绍了网络论坛及博客的使用方法和步骤。

本书内容简洁全面，理论结合实例，充分注意知识的实用性、系统性、时效性和可操作性。本书可用做电脑培训班、辅导班和短训班的教材，也可作为电脑上网初中级读者的入门书籍。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

电脑上网应用教程 / 李刚等编著. —北京：电子工业出版社，2008.3
新世纪电脑应用教程：精华版
ISBN 978-7-121-05920-9

I. 电… II. 李… III. 因特网—教材 IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2008）第 014006 号

责任编辑：祁玉芹

印 刷：北京市天竺颖华印刷厂

装 订：三河市金马印装有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：787×1092 1/16 印张：15 字数：384 千字

印 次：2008 年 3 月第 1 次印刷

印 数：8000 册 定价：19.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zlt@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

前 言

“网络就是电脑，电脑就是网络”一句话颇具深意地说明了电脑与网络密不可分的关系。如果有了电脑，电脑却无法上网，这可能是难以想象的。而在十年以前，对于普通人，甚至一些电脑业内人士，电脑和网络还是两回事。网络带给我们丰富多彩的世界，方便、有效、快捷地使用网络就像使用电脑一样成为了现代人追求的目标。

上网学吗？是的，尽管许多人未经系统地学习便会上网、便会打游戏、便会网络聊天；甚至有些人会用电脑就是从上网开始的。但是要真正用好网络，充分享用网络为我们的学习、生活、工作所带来的便利和快乐，充分利用好 Internet 这个巨大的资源库，同时防止不良信息、不良行为的影响，防止网络病毒、网络黑客对自己的攻击，应该认真地学习一些网络的基本常识、使用方法和注意事项。

的确，学习上网并不需要掌握高深的电脑工作原理、网络互联知识，不需要关心网络协议的具体细节，甚至不需要关心网络浏览器的全部功能。只要从实用的角度，掌握常用的网络功能、网络工具和实用程序的用法及注意事项，便能满足日常网络使用的需要。

现在市场上可以看到很多电脑上网方面的图书。本书的特点如何？与其他书籍相比有何特点呢？这本书是在《电脑上网实训教程》的基础上，经过更新、修改，针对 2007 年以后网络应用的新特点编写而成的。本书继承了前一个版本重视实际技能、重视应用效果、重视使用案例的写作特点，让读者能够读得懂、学得会、用得上、忘不了。要实现这个目标难度很大。我们做了认真的努力和实践，前一个版本得到市场认可，也说明我们的努力得到了市场的回应。

为使书籍包含更多的实用内容，同时又能降低读者的购书支出，出版社的编辑要求我们精化书籍的内容，使用新的网络工具，保证书中介绍的功能和网站找得到、用得上，尽量不出现书籍出版了、网站却关闭了等等情况。我们对内容做了细致的准备和实验，以使用户真正地享受到“高质低价”的电脑图书。

Internet 的应用广泛、内容丰富，而本书的篇幅又有限。我们把网络及相关应用分成了四个层面。

1. 基础尝试和必备知识

第 1 章至第 4 章分别介绍了 Internet 的基本常识、接入方式、网络浏览必备条件等内容。它们是初次接触网络或者刚刚开始上网的用户需要了解的知识。

2. 网络沟通与交往

第 5 章至第 7 章介绍电子邮件系统的应用，其中第 5 章介绍了电子邮件系统的基础知识；第 6 章介绍了国内普及率很高的 Foxmail 邮件软件的用法；而第 7 章则重点说明微软的邮件程序 Outlook Express 的用法及其与 Outlook 2003/2007 的差别。在电子邮件已成为人们的“网

上必备联系方式”的今天，这部分内容应当掌握。

3. 网络的实用功能

网络的实用功能是上网用户使用最多、功能差别最大、灵活性最高，也是掌握之后使上网者获益最多的部分。网络的功能太多了，排名第一的自然是网络搜索（第8章介绍）。网络交友与聊天既可以方便朋友联络又可以加快业务沟通，第9章介绍的QQ和MSN（Windows Live Messenger）对网友一定不陌生。而网络资源下载（第11章）和网络数据传输（第12章）则是使用网络的用户经常会使用的功能。而第12章则告知网络音乐、网络视频和流媒体播放所带来的种种乐趣；第13章至第16章介绍的网络购物、网络论坛、网上求职和网络博客等功能更是网络白领热衷的网络应用。

这部分内容趣味性高、效果好，深受网民的喜爱，读者可以有选择地掌握其中的多数甚至全部功能，当然不必急于求成，好在这些功能的多数使用并不复杂。

4. 网络的安全与病毒防范

有网络的地方就有病毒传播。如何有效地使用网络，避开网络病毒和黑客攻击，如何保证在受到攻击后损失最小，本书最后一章讲述这些问题。

本书几乎每章都安排了上机实践。上机实践是根据所在章节的知识点而编写的，不但可以帮助读者巩固所学的知识，还可以训练读者的动手操作能力，让读者在实践中学习到新的知识、摸索与体会出新的技巧。

本书是集体合作的结晶，为本书写作付出努力的有李刚、李秀云和高翔等。在本书的写作过程中，大家相互协作、互相配合，同时各自的家人又给予了帮助和支持，在此一并表示感谢。

最后，再次对电子工业出版社的领导和编辑们所给予的帮助、关心和支持表示感谢。

为了使本书更好地服务于授课教师的教学，我们为本书配备了多媒体教学软件。使用本书作为教材授课的教师，如需要本书的教学软件，可与我们联系。

我们的E-mail地址：qiyuqin@phei.com.cn。电话：(010) 68253127（祁玉芹）。

作者

2008年2月

目 录

CONTENTS

第 1 章 Internet 基础 1

1.1 如何认识 Internet 1

1.1.1 Internet 的由来 2

1.1.2 Internet 是什么 2

1.2 常用的 Internet 服务 3

1.3 Internet 的接入方式 4

1.4 了解几个术语 5

1.5 本章小结 6

第 2 章 上网前的准备 7

2.1 电脑软件和硬件的准备 7

2.1.1 电脑硬件方面的准备 8

2.1.2 电脑软件方面的准备 8

2.1.3 准备与 Internet 连接起来 8

2.2 使用电话拨号上网 9

2.2.1 安装调制解调器 9

2.2.2 检查网卡和网络协议 10

2.2.3 设置拨号程序 10

2.2.4 拨号上网的步骤 11

2.3 使用 ADSL 上网 12

2.3.1 ADSL 及其优势 12

2.3.2 安装 ADSL 的硬件准备 13

2.3.3 外置 Modem 的接线 与安装 13

2.3.4 建立连接 14

2.4 上机实践 18

第 3 章 网络浏览器基础 19

3.1 浏览器的相关知识 19

3.1.1 IE6.0 浏览器与其最新版 IE7.0 19

3.1.2 WWW 与超文本的概念 20

3.1.3 客户机/服务器与 怎么回事 20

3.2 Internet Explorer 连接向导 的设置 21

3.3 IE 浏览器的使用 22

3.3.1 IE 浏览器的界面与布局 22

3.3.2 使用 IE 浏览 Internet 的方法 24

3.4 IE 浏览器的设置 25

3.4.1 IE 主页的设置 25

3.4.2 工具栏的设置 26

3.4.3 临时文件的设置 26

3.4.4 查看和设置历史记录 28

3.4.5 设置多语言环境 28



3.5 IE 的高级应用技巧.....	29	第 6 章 用 Foxmail 收发邮件	57
3.5.1 提高访问效率/速度.....	29	6.1 Foxmail 是什么	57
3.5.2 脱机浏览.....	30	6.1.1 下载 Foxmail 安装程序	58
3.5.3 自动完成功能.....	30	6.1.2 安装 Foxmail	59
3.5.4 使用 IE 快捷键.....	31	6.2 Foxmail 的设置	60
3.6 上机实践	32	6.3 用 Foxmail 撰写和发送邮件	62
3.6.1 将访问的站点设置为 IE 的主页.....	32	6.3.1 写信.....	62
3.6.2 将访问的网页放入 IE 的收藏夹.....	34	6.3.2 发送邮件.....	63
第 4 章 网络冲浪初体验.....	35	6.4 用 Foxmail 接收和阅读邮件	64
4.1 网上看新闻.....	35	6.4.1 接收邮件.....	64
4.2 关于超链接.....	39	6.4.2 阅读邮件.....	65
4.2.1 超链接是什么.....	39	6.5 用 Foxmail 回复和转发邮件	66
4.2.2 超链接的形式.....	39	6.5.1 回复邮件.....	66
4.3 网上看小说.....	40	6.5.2 转发邮件.....	67
4.4 网上的流行时尚.....	42	6.6 Foxmail 中的邮件管理	67
4.5 上机实践	43	6.6.1 删除邮件.....	67
第 5 章 电子邮件基础	45	6.6.2 查找邮件.....	68
5.1 电子邮件是什么.....	45	6.6.3 标记邮件.....	68
5.2 电子邮件的原理.....	46	6.6.4 改变邮件的状态.....	69
5.3 电子邮件地址.....	47	6.7 邮件模板的使用与设置.....	69
5.4 获得免费电子邮箱.....	48	6.7.1 模板管理器的使用.....	69
5.5 如何收发电子邮件.....	50	6.8 使用 Foxmail 的一些技巧	71
5.5.1 登录邮箱.....	50	6.8.1 账户口令访问.....	71
5.5.2 Web 方式收取邮件.....	51	6.8.2 邮箱加密.....	71
5.5.3 Web 方式发送邮件.....	52	6.8.3 邮件过滤功能.....	71
5.5.4 管理邮箱和邮件.....	54	6.8.4 地址簿.....	72
5.6 上机实践	56	6.8.5 远程邮箱管理.....	74
5.7 免费电子邮箱推荐站点.....	56	6.8.6 浏览 HTML 格式 的电子邮件.....	75
		6.9 对付垃圾邮件.....	75
		6.9.1 Foxmail 的反垃圾邮件功能...	75

6.9.2 Foxmail 反垃圾邮件原理	75
6.9.3 黑名单与白名单	76
6.9.4 使用贝叶斯过滤法时 应注意的问题	76
6.9.5 反垃圾邮件选项设置	77
6.10 上机实践	77

第 7 章 用 Outlook Express 收发邮件

7.1 Outlook Express 与账号设置	79
7.1.1 Outlook Express 的启动	80
7.1.2 Outlook Express 的配置	80
7.1.3 更改邮件账号的设置	81
7.2 邮件发送与接收	81
7.2.1 撰写和发送邮件	82
7.2.2 接收与阅读邮件	83
7.3 回复和转发邮件	85
7.3.1 回复邮件	85
7.3.2 转发邮件	85
7.4 用 Outlook Express 管理邮件	86
7.4.1 邮件的查找和排序	86
7.4.2 删除邮件	86
7.4.3 邮件备份	87
7.5 使用通信簿	87
7.5.1 建立通信簿	88
7.5.2 通信簿的使用	89
7.6 使用 Outlook Express 的一些技巧	90
7.6.1 快速查找邮件	90
7.6.2 脱机写邮件	90
7.6.3 解决乱码问题	90
7.6.4 压缩大邮件	91
7.7 上机实践	91

第 8 章 网上资源搜索

8.1 搜索网上资源的几种方式	93
8.2 搜索引擎是什么	94
8.2.1 搜索引擎的类型	94
8.2.2 搜索引擎语法规则	97
8.3 搜索引擎的选择	98
8.4 有关资源搜索的一些技巧	99
8.5 使用百度搜索音乐与图片	100
8.5.1 用百度找歌曲	100
8.5.2 用百度找图片	102
8.6 上机实践	105
8.7 搜索引擎站点推荐	106

第 9 章 网上聊天交友

9.1 关于网上聊天与交友	107
9.2 网上聊天室	108
9.2.1 以过客身份聊天	108
9.2.2 网上聊天的一些注意事项	110
9.3 网上交友与即时通信工具	111
9.3.1 主要的即时通信工具	111
9.3.2 如何选择即时通信工具	111
9.4 QQ 聊天与交友	112
9.4.1 QQ 软件的下载与安装	112
9.4.2 申请注册 QQ 号码	112
9.4.3 登录 QQ	113
9.4.4 查找添加 QQ 好友	113
9.4.5 发送和接收即时信息	114
9.4.6 QQ 安全问题	114
9.5 MSN 聊天与交友	115
9.5.1 MSN 的安装与注册	115
9.5.2 MSN 的基本界面	117



9.5.3	MSN 的基本使用方法	118
9.6	聊天交友的一些注意事项	120
9.7	上机实践	120
第 10 章 网上音乐与视频..... 121		
10.1	在线视听简介	121
10.1.1	关于流媒体	122
10.1.2	在线视听的 硬件/软件要求	122
10.2	常见的多媒体文件格式	122
10.2.1	音频文件	123
10.2.2	视频文件	124
10.2.3	图形图像文件	125
10.3	几种播放工具	126
10.3.1	Windows Media Player	126
10.3.2	RealPlayer	127
10.3.3	Winamp	128
10.3.4	QuickTime	128
10.4	网上音乐 MP3	129
10.4.1	如何在网上搜索 MP3	129
10.4.2	音乐文件的播放	131
10.4.3	MP3 站点推荐	131
10.5	网络广播技术	132
10.5.1	网上广播的概念	132
10.5.2	网上广播的特点	132
10.5.3	网上广播的接收	133
10.6	网上广播电视	133
10.6.1	网上广播	133
10.6.2	网上看电视	134
10.7	上机实践	135
10.8	网上视听资源推荐	135

第 11 章 网上资源下载		137
11.1	可以下载什么资源	137
11.2	下载资源的几种方法	139
11.2.1	应用程序的下载	139
11.2.2	网页下载与保存	139
11.2.3	图片的下载	140
11.2.4	Flash 动画下载	141
11.2.5	音乐、电影、影像 的下载	141
11.3	用 Web 方式下载文件	141
11.4	专用下载工具与 迅雷下载软件	142
11.4.1	常用下载方式的 技术特点	142
11.4.2	迅雷软件简介	144
11.4.3	迅雷软件的使用	145
11.4.4	迅雷软件的设置与管理	147
11.5	用网际快车下载资源	148
11.5.1	网际快车的启动	148
11.5.2	网际快车的下载	148
11.5.3	查看下载状况	149
11.5.4	网际快车中的文件管理	150
11.5.5	选项设置	150
11.6	用 BitTorrent 下载资源	151
11.6.1	BitTorrent 是什么	151
11.6.2	BitTorrent 的安装和使用 ...	152
11.6.3	BitTorrent 的下载过程	152
11.6.4	BT 下载面临的问题	153
11.7	本章小结	153
11.8	上机实践	154

第 12 章 网上文件传递 155

- 12.1 文件的上传与下载 155
- 12.2 文件的压缩与解压 156
 - 12.2.1 为什么要压缩文件 156
 - 12.2.2 WinRAR 的下载和安装 157
 - 12.2.3 使用 WinRAR 快速压缩和解压 157
- 12.3 FTP 协议的概念和文件传递 .. 160
- 12.4 使用 CuteFTP 传输文件 160
 - 12.4.1 CuteFTP 的下载与安装 161
 - 12.4.2 CuteFTP 的界面 161
 - 12.4.3 使用 CuteFTP 下载文件 162
 - 12.4.4 使用 CuteFTP 上传文件 163
- 12.5 上机实践 163

第 13 章 网上新生活 165

- 13.1 网上购物 165
 - 13.1.1 关于电子商务 166
 - 13.1.2 网上购物实例 167
- 13.2 网上日常生活 169
- 13.3 网上旅游服务 170
- 13.4 网上流行与时尚 172
- 13.5 网上文化艺术 172
- 13.6 上机实践 173
- 13.7 网上生活服务精彩站点推荐 174

第 14 章 网上社区与 BBS 175

- 14.1 网上社区是什么 175
- 14.2 加入网上社区 176
- 14.3 浏览论坛 179

14.4 电子公告牌 BBS 181

- 14.4.1 BBS 的基本功能 181
- 14.5 用浏览器登录 BBS 182
 - 14.5.1 以过客身份浏览 BBS 182
 - 14.5.2 以会员身份浏览 BBS 183
- 14.6 用 CTerm 登录 BBS 185
 - 14.6.1 CTerm 的特点 185
 - 14.6.2 连接和注册 186
 - 14.6.3 在 BBS 阅读与发表文章 ... 188
- 14.7 上机实践 188
- 14.8 精彩社区与 BBS 推荐 190

第 15 章 网上学习与求职 191

- 15.1 网上教育 191
- 15.2 网上考试与留学 193
- 15.3 网上求职 196
 - 15.3.1 注册和制作简历 196
 - 15.3.2 制作简历的技巧 198
 - 15.3.3 搜索职位信息 198
- 15.4 上机实践 199
- 15.5 学习与求职精彩站点推荐 200

第 16 章 做一名博客 201

- 16.1 关于博客 201
 - 16.1.1 有关博客的比喻 202
 - 16.1.2 博客与 BBS 的区别 203
 - 16.1.3 博客与个人主页的比较 203
- 16.2 目前的博客网站 204
- 16.3 注册成为一名博客 208
- 16.4 在博客中发表文章 210
 - 16.4.1 发表新文章 210
 - 16.4.2 文章的基本设置 212



16.4.3 在文章中添加图片.....	213	17.1.5 对付电脑病毒的方法.....	221
16.4.4 在文章中做超链接.....	213	17.2 黑客与电脑安全.....	221
16.5 博客的管理.....	214	17.2.1 什么是黑客.....	222
16.5.1 博客浏览的管理.....	214	17.2.2 黑客的种类.....	222
16.5.2 编辑文章的管理.....	214	17.2.3 黑客程序攻击的手段.....	222
16.5.3 评论的管理.....	215	17.2.4 黑客攻击的防范.....	223
16.5.4 重建发布.....	216	17.3 IE 的安全设置.....	224
16.6 上机实践.....	216	17.3.1 Internet 安全区域.....	224
第 17 章 上网安全知识..... 217		17.3.2 禁用或限制 cookie.....	225
17.1 电脑病毒与安全.....	217	17.3.3 禁用或限制 Java、Java 小程序、ActiveX 控件和插件 ..	227
17.1.1 什么是电脑病毒.....	217	17.3.4 调整 IE 的自动完成功能 ...	227
17.1.2 电脑病毒的特性.....	218	17.3.5 限制儿童访问不良站点.....	227
17.1.3 电脑病毒的分类.....	218	17.4 上机实践.....	229
17.1.4 电脑病毒发作的一般表现.....	219		



第 1 章 Internet 基础

学习目标:

本章简单介绍 Internet 的基本知识, 介绍 Internet 的发展历程; 介绍 Internet 的功能和作用、Internet 的接入方法; 最后介绍几个常用术语和名词, 以帮助我们更好、更有效地利用 Internet。

本章并不准备讲解高深的电脑和网络技术知识, 而是从实用的角度说明网上冲浪时可能遇到的问题, 打好基础, 灵活应用、充分享受 Internet 带来的乐趣与便利。

重点与难点:

1. Internet 的概念。
2. 常用 Internet 服务。
3. 接入 Internet 的方式。
4. Internet 的相关术语。

1.1 如何认识 Internet

首先要说明的是, 学习电脑上网并不需要学习和掌握高深的电脑工作原理或网络知识。从技术角度, Internet 的结构、设施、管理和运行方面的知识很复杂、很深奥, 但对于普通用户来说, 只是想使用 Internet, 享受 Internet 所提供的方便, 并不需要了解过多的技术细节。

我们想说明的是, 学习冲浪 Internet, 只要掌握一些基本知识和使用技巧, 就像我们每个人都会使用遥控器看电视而不需要知道电视机的工作原理一样。

但是, 在冲浪之前对 Internet 进行一些简单了解, 可以帮助我们更好更快地成为网络高手。下面, 我们从实用的角度介绍 Internet 及相关知识, 为日后的网络应用做好准备。



1.1.1 Internet 的由来

要了解 Internet, 首先应了解什么是电脑网络。一条条的道路连接在一起形成了四通八达的交通网络; 电话线路连接在一起, 形成了电话网络; 把电脑之间通过网络线路连接在一起, 就形成了电脑网络。

我们可以用线缆 (或者无线电波) 把多台电脑连接起来, 电脑之间可以互通信息、传输数据。这些电脑和线缆合在一起就称为网络。

通过网络, 我们可以和连到网络上的其他用户一起共享网络上的资源, 如磁盘上的文件和打印机, 也可以互相交换数据信息等。

按计算机连网的规模大小, 我们可以把网络分为局域网和广域网。一个办公室、一座大楼或一个校园内的网络称为局域网。局域网中的电脑可以彼此交换信息、共用设备 (如打印机、硬盘等), 其中专门负责传递信息、提供资源和管理工作的电脑称为服务器。跨省市、跨国家长距离连接的网络则是广域网, 而 Internet 就是世界上规模最大的广域网。

1969 年, 美国国防部下属的远景规划署成功地将 4 台电脑组成一个小型网络, 称为 ARPA 网, 这就是 Internet 最早的原型, 虽然还很原始, 但是它已能使 4 台电脑共享资源。1986 年, 美国科学基金会建设了连接 5 个超级电脑中心的高速网络——NSFnet, 它是真正面向用户的网络, 也是 Internet 大众化的开始。

后来美国远景规划署启用使用 TCP/IP 协议的全球性网络 Internet, 它标志着 Internet 的正式诞生。

20 世纪 80 年代末, 我国的科学家通过 Internet 收发电子邮件, 这是我国内地 Internet 的最早应用。而正式接入 Internet, 是在 1994 年。1996 年, 我国建立了与国际 Internet 通讯干线相连的 4 大骨干网: 中国教育和科研网 (CERNET)、中国公用计算机互联网 (CHINANET)、中国科技网 (CSTNET) 和中国金桥信息网 (CHINAGBN)。

近二十年来, Internet 在我国的发展如火如荼。Internet 已经走入亿万家庭, 融入我们生活的每一个角落。我国内地上网用户的数量从 1998 年的 100 多万发展到 2007 年底的 2.1 亿, 仅次于美国而成为世界上 Internet 用户最多的国家之一。

随着科学技术的发展、社会生活的进步, Internet 将对我们的生活方式产生越来越大的影响, 这种影响的深远意义不可估量。

1.1.2 Internet 是什么

Internet 对人类的生活方式甚至是思维方式都已经并在继续产生深远的影响, 从这一点来说, Internet 早已经超越了电脑网络的概念。Internet 是一个取之不尽、用之不竭的全球信息仓库, 不仅没有人能够通晓 Internet 的全部内容, 甚至也没有人能说清楚 Internet 到底有多少内容。到底 Internet 是什么呢? 让我们从以下几个方面来理解 Internet。

1. Internet 是一个取之不尽、用之不竭的全球信息资源大仓库

从理论上来说, 任何可以转换为电子信号形式的信息都可以在 Internet 上找到, 这包括文字、图像、音乐和电影等各种型式的信息。人类自古以来创造和积累的文明、知识很多都集中在 Internet 上, 供连接到 Internet 的全部或部分用户使用。

2. Internet 是一种媒体

与报纸、广播、电视等一样, Internet 是一种媒体, 并且可以同时具有多种媒体的优点和便利性。网络论坛、BBS、群发邮件和网络博客等技术的应用, Internet 作为一种个人媒体的巨大优势即将产生深远的影响, 它使得我们每一个人都可以拥有自己的出版手段, 拥有自己发布信息和资料的方法。

3. Internet 是一种通信工具

Internet 是一种时尚便利的通信工具, 它可以用快捷的速度、低廉的成本完成传统的邮局、电话、传呼和电视电话会议的功能。

4. Internet 是一个人类社区

从社会的角度, 我们认为 Internet 是一个真正意义上的全球性社区。Internet 利用网络的优势, 克服时间、地域上的局限性, 可把全球任意角落的人联系在一起, 组成网络社区, 结交朋友、交流信息和观点、讨论各种人们关心的话题。

5. Internet 是一种电脑网络

从技术上说, Internet 是一种全球性的网络, 它由无数的电脑和网络组成。相互通信的电脑是 Internet 赖以存在的基础, 是人们之间进行通信和信息传输的工具。我们认为, 电脑和网络只是传输信息的媒体, 而 Internet 的优越性和实用性则在于信息内容的本身。

1.2 常用的 Internet 服务

我们把 Internet 提供的各项功能通称为信息服务。信息服务就是能够把信息传递给某个人或电脑, 或者从某个人或电脑接收、存储和发送信息的一系列活动。虽然 Internet 提供的服务很多, 但作为个人用户, 我们最为关心的是 Internet 能给我们的日常生活带来什么样的方便和益处。调查显示, 下面这些是网民最常使用的 Internet 信息服务和功能。

1. 电子邮件

电子邮件是 Internet 应用最广泛的服务, 是 Internet 用户使用最频繁的应用服务, 它提供快速、低价、全球范围的通信服务。电子邮件是一种功能强大的通信工具, 它不仅能够收发简单的文本信息, 还可以快速高效地传输任何数字资源(包括声音、图像、多媒体和软件等)。

2. 搜索引擎

Internet 上的资源浩如烟海, 我们在赞叹其丰富全面的同时却要无奈地面对其庞杂无序和缺少组织的特点。Internet 需要解决的问题不是信息的有无, 而是如何找到自己需要的信息。因此, 需要借助某种辅助手段来查找信息, 这就是搜索引擎。搜索引擎是 Internet 上最重要的网络应用之一, 它帮助网络用户快速准确地查找所需的信息和资源。

3. 网上看新闻

现在的 Internet 已经成为人们了解新闻的一种重要手段, 这里的新闻可能是时事、社会、生活、经济方面的新闻, 也可能是业界发展动态、环境分析和产品信息等等, 通过 Internet 可以快速、及时地找到丰富的新闻消息。



4. 浏览网站/网页

万维网（WWW 或者称为 Web）浏览是 Internet 上最为常用的信息服务。Web 为用户带来的是世界范围的超级文本服务，只要操作鼠标，就可以通过 Internet 观看或下载文本、图像和声音等信息。

5. 网上聊天（聊天室、QQ、MSN 等）

网络为人们提供了新的交流方式，无论是商业伙伴、同学朋友或者完全不相识的人们都可以借助网络聊天工具进行文字的或者视频、音频形式的现场聊天。于是一对一的聊天、聊天室、网络寻呼、网络手机短信等大大地丰富了人们的通信手段。

6. 软件上传与下载服务

数据上传是指把数据存放到公众可以访问的某台服务器上；而下载是指通过网络把服务器上的资源传输到用户个人电脑中。Internet 是一个开放的世界，是免费资源的海洋，许多公司和个人都提供软件、音乐、电影和数据资料的下载。当然我们提倡尊重和保护各种网络资源的版权，反对盗版和各种数据资源的盗用。

7. BBS 论坛、社区、讨论组等

“物以类聚，人以群分”，有着共同爱好和兴趣的人在一起，就形成了与现实中的社区类似的网上社区。人们就共同关心的话题发表自己的意见、与别人交流。交流、共享、互动是网上社区的最大特点。

8. 网络游戏

游戏是人类的天性。儿童通过游戏熟悉电脑、培养锻炼自己解决问题的能力。网络游戏是一项极具吸引力的活动，并且是一个蕴涵巨大财富的产业。收购中国网络第一门户新浪网的盛大网络公司，就是在短短两三年中依靠网络游戏发展起来的新兴公司。

9. 多媒体娱乐（MP3、Flash 欣赏等）

Internet 共享资源的巨大好处在 MP3 音乐和 Flash 动画所产生的影响方面得到最有说服力的体现。从《东北人都是活雷锋》的雪村、《老鼠爱大米》的杨臣刚到《两只蝴蝶》的庞龙，许多当红歌手借助 Internet 传输工具而为大家知晓和喜爱的。

10. 网络博客

博客（Blog）是 Internet 上新近兴起的一种网络服务，它源于网络日记。由于沟通方式比电子邮件、讨论群组更简单和容易，博客正在成为越来越盛行的沟通工具。它兼具个人主页、信息发布和网络论坛的某些功能，可以成为你自己的个人媒体。

另外，诸如电子杂志、个人主页空间、网络购物、网上教育、网上银行、网上炒股、VOD 点播、信息发布和网上招聘等也是网民经常使用的 Internet 功能与服务。

1.3 Internet 的接入方式

Internet 是一个巨大的电脑网络，而我们的电脑要享受这个网络的功能，就需要通过一种方式连接到 Internet。连接 Internet 的方式称为“接入方式”，常用的接入方式有下述几种。

1. ADSL 宽带上网

ADSL 是“非对称数字用户线路”的英文简称，是由电话运营商提供的接入方式（在我

国是各省市的网通公司提供相应的服务)。

ADSL 是利用 Internet 通信与语音电话采用不同频段的特点, 在原有电话线路上增加 Internet 通信功能, 既实现了上网也不影响电话通信。

ADSL 安装方便, 只要将电话线插到一个分线盒上, 从分线盒上分出两条线, 一条接到原来的电话机, 一条接到 ADSL 调制解调器 (简称“AD 猫”), 不用改动用户线路, 极其方便。目前已经成为我国家庭上网的主流方式。

2. 小区宽带上网

现在很多新建的小区楼房都预留有小区宽带网的接口。小区宽带大多使用的是一种称为以太网的局域网技术, 即楼房建设时预先铺设好的社区内局域网, 局域网管理中心为所有连接了局域网的用户提供 Internet 接入服务。

这种接入方式, 只要电脑带有网卡, 将网线的插头连接电脑网卡就可以接入 Internet。

3. 通过有线电视网的宽带上网

通过我们收看电视的有线电视电缆同样可以让电脑连接到 Internet 上。电视电缆接入服务一般由有线电视公司负责提供。接入时需要向公司申请服务、购买“线缆调制解调器”——称为机顶盒, 后面的连接方式与 ADSL 接入方式相似。

4. 电话拨号上网

这是一种“被逐渐被冷落”接入方式。通过一种电话调制解调器 (Modem) 俗称为“猫”的设备, 利用电话线完成 Internet 拨号接入。这种方式速度慢并且接入 Internet 时电话便无法使用, 加之其收费相对较高所以使用者日趋减少。但是作为其他接入方式的“备份接入方案”, 它仍有存在的价值。

1.4 了解几个术语

Internet 是一种方便的工具, 也是一门网络技术。了解 Internet 一些专业术语和技术, 可以帮助我们更有效地使用网络并处理上网中遇到的一些问题。

1. 网络

正如前面说的, 网络是通过通信线路连接起来的多台电脑的集合, 它们具备两个关键特点: 可实现资源共享的多台电脑以及电脑之间相互通信的线路连接。

2. 协议

网络上的计算机之间是怎样交换信息的呢? 就如人们之间的交流要使用双方都能理解的语言一样, 网络上的各台电脑之间也需要一种所有电脑都懂的语言, 这就是通信协议。接入 Internet 上的计算机使用的是 TCP/IP 协议。

3. TCP/IP

TCP/IP (传输控制协议/网际互连协议) 是 Internet 的基础协议, 是由 Internet 用来维护、管理和调整网络系统之间的一组通信协议。

在 Internet 上, 数据并不是以一个恒定的数据流的形式从一台电脑传递到另一台电脑的, 而是把数据分成一个一个小的数据包进行传递。在接收端, 由 TCP 软件收集数据包, 抽出数



据，按发送前的顺序还原，并加以校验，若发现差错，TCP 将会要求重复上面的过程。

数据分组打包的原理可以这样解释，比如要求你把一封 7 页的长信寄给远方的朋友，只允许使用每个最多装 2 页信纸的小信封，你就要把这封信拆成散页，分别邮寄。对方收到分 4 次邮寄的信件后，将其整理排序后再行阅读。TCP/IP 协议的工作方式就是这样的“分信、传输、重新组合”工作方式。

4. IP 地址

在电话网中，每部电话都有一个电话号码，只要知道对方的电话号码，便可以拨通该电话。相似地，连入 Internet 的每台电脑都有一个由授权单位分配的号码，称为 IP 地址，就是这台电脑上网时的网络标识号，是一个唯一的标识。IP 地址由 4 个 0~255 的整数组成，每个数之间用小数点隔开。例如，北京大学 WWW 网站主机的 IP 地址是 202.112.7.12。

5. 域名系统

使用 IP 地址标识解决了电脑地址的唯一性问题，但是 IP 难以记忆。为此，TCP/IP 协议规定了一套主机命名方法，即给每一台主机一个由字符组成的有规律的名字。例如，北京大学网站的主机名是 www.pku.edu.cn。由网络中专门的电脑把这个英文地址转换成实际的 IP 地址（负责转换的电脑成为“域名解析服务器 DNS”）。

另外，在英文表示的域名中，cn 表示中国、ua 表示美国、de 表示德国……它们被称为最高级域名；而 edu 表示教育部门、gov 表示政府部门、com 表示商业部门……他们是域名系统中的“次级域名”；puk 和 beijing 等等则是网站名；www 则是网站资源的组成方式。

6. WWW

WWW 是 World Wide Web（环球信息网）的缩写，又简称为 Web，中文名字为“万维网”。WWW 是 Internet 上的信息查询工具，它是基于“超文本”和“超媒体”（以下有介绍）技术把 Internet 上的各种信息资源链接起来成为一个信息网。

在 WWW 任何平台上的计算机都可以阅读远方主机（Server）上的同一文件。在 WWW 诞生后，Internet 原本单一的文字界面被文、图、声、影的多元化资源访问形式所替代。因此 WWW 服务也成为了 Internet 最富特色和最吸引人的地方。

7. Web 浏览器

Web 浏览器又称浏览程序或简称浏览器，它是控制访问 Internet 的应用程序，通过它可以显示和播放网上的文字、图形、动画、音频和视频信息，同时用户也可以访问、获得 Internet 上面的各种信息服务。

实际上，浏览器也是一个应用软件，就像普通电脑应用程序一样（例如 Word）。目前常用的网络浏览器有微软公司的 Internet Explorer、网景公司的 Netscape 等。

1.5 本章小结

本章简单介绍了 Internet 的一些基础知识，使读者对 Internet 有一个大概的感性认识，初步了解和认识 Internet 的技术基础。这仅仅是上网前的热身，要体验冲浪 Internet 的感觉、领略 Internet 的魅力，只有亲自去实践。