

博锐-万卷精英管理系列 003

伍志峰 郑绮娴 ■ 著 《哈佛商业周刊》主席 ■ 亚瑟·M.伍德 ■ 特别推荐

▶ 风靡华人世界的超级搞笑管理培训插件



# Absurd Management

## Action! 管理开拍

周星驰搞笑电影中的管理艺术

\* 这是一本世界顶级培训师讲义方案/只要你把它通读一遍/从你口中说出的管理知识/也可以有睿智的光芒/看似搞笑的电影情节之中/可能蕴藏着管理的大智慧。

# Action! 管理开拍

Absurd  
Management Action

这是一本出色地运用通俗语言讲述系统管理学原理的作品，作者深厚的文学功底和广博的管理学知识使通俗和系统理论得以很好地结合。

——《哈佛商业周刊》主席 亚瑟·M.伍德

世事洞明皆学问，一些看似搞笑的细节之中，可能蕴藏着管理的大智慧。

——大道文化管理咨询公司总裁 程倪

我们可以通过狂啃管理学大部头来学习管理知识，但管理的精髓在于实践中的应用。伊梅尔特在 GE 用到的管理学原理，陈家洛的红花会可能同样会用到。实践是发现真知和检验真知的地方，无论实践来自 GE 还是红花会。

——中华传统管理哲学研究协会会长 李中原

《Action! 管理开拍》是一本值得一读的通俗管理学著作。该书集趣味电影故事和管理理论知识于一体，对阳春白雪般的管理学原理进行了下里巴人式的讲解，为管理初学者提供了一条通向深奥管理学殿堂的捷径。

——太正（台湾）集团首席文化执行官 陆敬文

建议陈列架位：企业管理、员工培训

万卷财经图书投稿热线：024-23284457 23284443

邮购热线：024-23284386

E-mail: zhangyehong@mail.lnpgc.com.cn

http://www.chinavpc.com

ISBN 7-80601-690-2



9 787806 016909 >

ISBN 7-80601-690-2

定价：22.00元

Absurd

Management

Action! 管理开拍

王明峰 郑绮娟 著

 万卷出版公司

© 伍志峰, 郑绮娴 2005

图书在版编目 (CIP) 数据

Action! 管理开拍 / 伍志峰, 郑绮娴著. —沈阳: 万卷出版公司, 2005. 6

ISBN 7-80601-690-2

I. 无... II. ①伍...②郑... III. 企业管理-通俗读物  
IV. F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 138445 号

出版发行: 万卷出版公司

(地址: 沈阳市和平区十一纬路 25 号 邮编: 110003)

印刷者: 丹东印刷有限责任公司

经销者: 全国新华书店

幅面尺寸: 165mm × 240mm

字数: 176 千字

印张: 12

出版时间: 2005 年 6 月第 1 版

印刷时间: 2005 年 6 月第 1 次印刷

责任编辑: 张业宏 李 薇

装帧设计: 张业宏 安 琳

插图设计: 阎广鸿

责任校对: 王晓秋

版式设计: 万晓春 张 坤

定 价: 22.00 元

联系电话: 024-23284454 23284451

邮购热线: 024-23284386

传 真: 024-23284448

万卷财经图书投稿热线: 024-23284457 23284443

E-mail: vpc@mail.lnpgc.com.cn

网 址: <http://www.chinavpc.com>



据调查，1000个15~55岁的中国人，没看过一部香港搞笑电影的不超过15%，当然这要归功于当年北京大学和清华大学的学子们，是他们的大力推崇奠定了今天香港搞笑电影殿堂级荣誉的基础。

和很多年轻人相比，我们看电影时的心态相对有点偏门。我很欣赏写这类香港电影剧本的人，娱乐大众之余往往还能解读出深刻的哲理，真正做到了雅俗共赏。

---

### 博锐管理在线 ([www.boraid.com](http://www.boraid.com))

最新锐的经营管理类主题网站之一。该网站拥有注册会员20万人，收录了近10000篇精华文章、18000余份商业资料、23000余个讨论主题，整合了刘永炬、尚阳、白万纲、俞雷、李海龙、叶秉喜等一百多位中国最新锐的经营管理专家资源，被喻为“中国经理人最佳充电网站之一”。

---

来自台北的伍志峰(Knife)先生和郑绮娴(Sophia)女士这对搭档合作了已经将近10年,是《东亚评论》和《亚洲管理》的特约撰稿人,同时兼任多家咨询机构的咨询和培训顾问。

Knife和Sophia同为资深人力资源咨询和培训专家,在其多年的职业生涯中积累了丰富的经验。在他们的培训课堂上,笑声是永远不变的标志,调侃幽默却入骨三分的授课风格使这对“培训宝贝”经久不衰。

其代表作是1999年台北那场著名的6000人大培训。

早些年我在哈佛大学作访问学者的时候，一次偶然的机会听了李欧梵教授的课，他用了一部叫《鹿鼎记》的周星驰搞笑电影来串讲他的后现代文学，给我留下了深刻的印象。

作者：伍志峰 郑绮娴



随后我就在我的课堂上第一次引入了这种搞笑风格，课程结束后发现效果出奇的好，学员们不但情绪高涨，而且学习效果的记忆和理解指数都在8以上。

责任编辑：张业宏 李 薇



往后的课程里，1000多场下来，我们也就逐渐完成了将周星驰电影搞笑风格与管理培训进行的系统融合。

装帧设计：张业宏 安琳

为此我们还专门作过一个调查，1000个15—55岁的中国人(包括大陆、台湾和香港)，没看过一部周星驰搞笑电影的  
不超过15%。

插图设计：阎广鸿

当然这也归功于当年北京大学和清华大学的学子们，是他们的大力推崇奠定了今天周星驰搞笑电影殿堂级荣誉的基础。

责任校对：王晓秋



和很多年轻人相比，我们看电影时的心态相对有点偏门。我很欣赏写这类香港电影剧本的人，娱乐大众之余往往还能解读出深刻的哲理，真正做到了雅俗共赏。

版式设计：万晓春 张 坤



本书是我们多年开办管理培训课程的心得。从表面看，本书意在娱乐大众，以博读者一笑；细细品味，还能咂出深刻的管理哲理来。

出版时间：2005年6月第1版

通读一遍，并把它应用于企业管理中，相信你很容易获得睿智的尊敬，还有你所期待的鲜花和掌声。

出版发行：万卷出版公司



5. 拴住一物多用的羊 019

老实的跟班是领导最好的保护盾。有言道，“忍字心上一把刀”，唯命是从仿佛是高级跟班的本能，顶嘴虽不是死路一条，可后路铁定是没了。

第二章 游性管理 023

——《大话西游》中的管理细节

1. 对待核心员工：听其言，观其行 026

——唐僧的受难管理哲学

用制度来规范利益是解决企业各种冲突的基点。首先是冷静，而且要非常冷静、客观地分析当时的形势。其次，在把自己的情绪调整好之后……

2. 特殊员工的全方位管理 034

——从二当家看特殊员工管理

全方位管理特殊员工才是万全之策。对于这种能影响民心向背的人物，我们应该好好琢磨一下应该怎样发挥其对组织有利的作用。

3. 客官至上的要诀 041

做企业一定要“客关”，这里的“客关”既要客观，也要重视客官。

做企业如果不重视客户关系的系统管理，就容易失去方向。

第三章 功夫管理 047

——《功夫》中的高手定律

1. 高手三大定律 049

堪称“高手”的三大定律为：一、真人不露相，露相非真人；二、人外有人，天外有天，一山更比一山高；三、最高的高手，常常不知道自己是高手，一旦发现，必定满脸凄怆！

2. “猎头族”的困惑 060

柔能克刚，从来都是中国武侠的哲学，也是中国人的处世观。要做到以柔克刚并不容易，首先你得找准对手，

确保他是真正的高手，这样，才能仔细琢磨自己是打“太极拳”合适，还是使“百发百中龙抓手”划算。但是在猎头的世界中，多数情况下，他们都很难找到真正的“高手”，这令他们非常困惑。

## 第四章 香艳管理 065

### ——趣解《唐伯虎点秋香》

#### 1. 成功从定位开始 068

##### ——参谋定位失误的启示

认识自己，是认识别人必须准备工作。参谋大人何以落到气得吐血的下场呢？很明显，参谋将军的眼睛是有问题的……

#### 2. 职场攻关战略大点评 073

努力并非职场成功的唯一法则。在现代管理者眼中，努力和升职并无直接联系，掌握你升职钥匙的是你上司，你的苦心未必能钻进他心里……

#### 3. 职场面试指南 080

##### ——看我七十二变

面试就是一场化妆舞会，你手中的筹码就是你的化妆能力。天下的乌鸦都一样，员工们也打着同样的幌子，他们正在不断努力寻求各种手段把自己包装起来，让明察秋毫的考官们觉得自己是金子。

#### 4. 相煎何太急 084

真人不露相，露相非真人。办公室政治向来是个热门的话题，因为在那几十平方米的弹丸之地，常常卧虎藏龙。

## 第五章 快乐管理 089

### ——《喜剧之王》之管理者必读

#### 1. 修身为先 092

##### ——戏说管理者的素质修养

一个人要在事业上取得成功，首先得先学会做人。良好的管理者素质不是一时半刻可以练出来的，它是长期修身的结果。





2. 第一次亲密接触 ..... 098

——如何进行有效的面试

追问要看透对方心理，抓住机会就要紧咬不放，直到对方原形毕露。有人说现代社会是一个虚伪的世界。每个人都有意识或无意识地把自已真实的一面隐藏起来，但是……

3. 节约人才，从管理开始 ..... 107

——四眼田鸡“人才高消费”的血泪史

人才高消费是企业管理落后的产物。这个场景中我们隐约可以看到人才高消费的主要诱因是宏观经济的不景气。其实情况并没有那么简单……

第六章 官海冲浪 ..... 113

——《九品芝麻官》中的职场生存艺术

1. 安静的助理“八爪鱼” ..... 115

助理，做的当然是协助管理。领导日理万机，身为助理，工作范围不只是处理公务，特殊情况下，处理公务还会成为副职。管理工作的要求不断提高，颠覆了传统对助理的素质要求……

2. 助理上台的时机 ..... 119

助理有时也要走到台前。领导跟助理的思维方式不在同一个层次，领导心理清楚该在何时退居二线，而能干的助理就要知道何时走上前台去挡明枪暗箭。

3. 职场安全手册之狐假虎威 ..... 123

职场没有永远的敌人，也没有永远的朋友，重要的是学会审时度势。害人之心不可有，但防人之心不可无，企业的竞争并非如法律一般的公平公正……

第七章 管理的“足迹” ..... 131

——《少林足球》中的人员及团队管理秘笈

1. 管理中的攻心术 ..... 143

——如何吸引和留住员工

观念与激励制度不完善是难以留住员工的根本原因。