

生殖健康/计划生育优质服务系列丛书
A SERIES OF REPRODUCTIVE HEALTH / FAMILY PLANNING

性与生殖健康综合 咨询技巧

学员手册

主编:武俊青 史远明 吴尚纯

中国人口出版社

图书在版编目(CIP)数据

性与生殖健康综合咨询技巧:学员手册/武俊青,史远明,吴尚纯主编. —北京:中国人口出版社,2006.4
ISBN 7-80202-255-X

I. 性… II. ①武…②史…③吴… III. ①性教育-教学参考资料②生殖医学-健康教育-教学参考资料 IV. ①R167②R339.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 027097 号



性与生殖健康综合咨询技巧学员手册

主编:武俊青 史远明 吴尚纯

出版发行 中国人口出版社
印 刷 北京佳信达艺术印刷有限公司
开 本 787 × 1092 1/16
印 张 11.25
字 数 213 千字
版 次 2006 年 5 月第 1 版
印 次 2006 年 5 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 7-80202-255-X/R·501
定 价 40.00 元

社 长 陶庆军
电子信箱 chinaphouse@163.net
电 话 (010) 83519390
传 真 (010) 83519401
地 址 北京市宣武区广安门南街 80 号中加大厦
邮政编码 100054

责任编辑:彭 琰 封面设计:史远明 刘海刚

编委会名单

编 委:(按姓氏笔画排序)

安 劬 李文英 李玉艳 刘鸿雁

陶 林 史远明 武俊青 吴尚纯

解振明 熊源发 张开宁 张春延

主 编:武俊青 史远明 吴尚纯

编 辑:史远明

序 言

1994年开罗人发大会提出了生殖权利和生殖健康的概念,其卓越贡献之一就是“以人为本”的理念引入人口发展领域,使人们对人口与发展关系的认识进一步深化。此后,中国政府认真履行对人发大会行动纲领所作的承诺,积极推进以人的全面发展为中心的理念,普及教育、提供优质服务、促进男女平等、提高妇女地位,实现人口资源环境与经济社会的协调发展,最终实现全体人民的福祉。

“计划生育优质服务”是中国政府在人口和生殖健康领域践行人发大会精神的具体体现,而“知情选择”则是其重要手段。提高服务对象的知识水平和在充分知情基础上自我决策的能力,不仅有利于人民整体生殖健康水平的提高和计划生育方案的有效开展,它同时也是对人权的保护和发展的促进,需要来自政府、社会以及民众的多方努力才能得以实现。我们虽然在此方面已经取得了不少硕果,但随着社会的发展,现有的生殖健康服务能力已远远不能满足人们日益增长的多元化和个性化的需求,提供高质量、规范化的咨询服务成了进一步深化生殖健康优质服务的关键。

为此,国家人口计生委和福特基金会合作开展了生殖健康/计划生育咨询能力建设项目,组成了国际、国内的专家队伍,编写了此部《性与生殖健康综合咨询教材》,旨在培训师资和具有综合能力的咨询人员,扩大并改善生殖健康服务的范围和质量,推动中国“性与生殖健康综合咨询服务”向专业化、规范化和优质化的现代服务模式迈进。

“以人为本”的理念已经成为一面鲜明的旗帜,关键在于如何将它落实到日常的工作中。本教材在此方面为读者提供了一个具体可行的操作方案,指导相关工作人员如何以服务对象为中心提供服务。在服务环节的设计上,充分考虑人权要素,使服务人员和服务对象在平等、尊重、和

谐的环境中互动,并尊重服务对象的隐私权。

“价值中立”是本教材传递的另一个明确信息。在性与生殖健康咨询中,工作人员必须克服任何道德评判的心理和行为,履行价值中立和不评判的法定义务,在充分考虑服务对象的文化、社会、经济和家庭等背景的基础上全面评估服务对象在性和生殖健康方面的综合需求,从而有针对性地为服务对象提供信息与服务,并尊重服务对象根据自身的生理、心理和所得利益做出的选择。

对于“性”话题的探讨是本教材在指导服务中的又一个突破。以往的计划生育服务都自觉或不自觉地对性问题采取回避的态度,忽视了服务对象在性和生殖健康方面的深层风险,服务局限性较大。这本教材指导工作人员以“性”为切入点,科学分析评估服务对象在避孕节育、性健康、妇女保健、性病/艾滋病等诸多方面的风险,并提供有效的解决方案,使服务更加深入和全面。

在标准化和规范化方面,本教材为性与生殖健康综合咨询服务提供了具体模式。它除介绍了以往的聚集咨询框架(GATHER),还引入了科学实用的新咨询框架(REDI)。对于理论框架的使用,教材鼓励采用开放的思维方式,引导服务人员灵活运用模式和方法,量体裁衣地为服务对象提供个性化服务。

在教学方式上,本教材采用了注重参与和互动的培训方式,教师和学员平等交流、信息分享和密切合作,使工作人员在接受训练之初就感受到平等氛围,有利于将这种平等思想带回工作中,形成良性循环。

总之,这本教材将“以人为本”的人文关怀同科学方法相结合,具有前瞻性、科学性和实用性的特点,是指导计生工作者进行生殖健康综合咨询的不可或缺的好书。然而,我认为该教材的意义还不仅局限于此,它体现出的更深层的意义还在于,在经历快速发展之后,人类对自身的发展有了更深入的思考,人的全面发展越来越受到关注,人们开始认识到人应该是发展的参与者、受益者和推动者,人的满意度和幸福感才是发展的目标和评判标准,这是人类朝着成熟和理性的发展迈出的坚实的一步。

国家人口和计划生育委员会副主任



2005年12月于北京

前 言

1994年开罗国际人口与发展大会和1995年北京第四届世界妇女大会以来,国际发展与公共卫生领域已将更综合的生殖健康提到议事日程,并探讨以更加综合的方式拓宽生殖健康的服务范围。向综合生殖健康服务转变,特别强调要关注服务对象的权利、服务质量、知情选择和社会性别敏感等问题。

开展以服务对象为中心的知情选择服务是落实开罗人发大会行动纲领和4个目标的重要举措,是中国政府小康社会目标的重要组成部分,是适应社会经济文化发展的必然需求,是以人为本观念的重要体现。所有计生工作者都应该转变观念,在管理与服务中,应充分尊重群众的生殖健康权利,强调对人的权利的尊重,在咨询过程中以关爱、互动和个性化为原则,正确使用咨询技巧,把我国的生殖健康优质服务推向一个新的阶段。

而现有的咨询培训材料忽略了对性行为及其与健康关系的讨论。服务人员一般分别处理生殖健康不同方面的问题,而不考虑这些方面什么是共同的,有何联系,或者与服务对象的生殖健康需求有何关联。同时羞于谈“性”及信息缺乏仍然在服务对象和服务人员中普遍存在,成为有效咨询的重要障碍。

在国家人口计生委赵白鸽副主任的大力倡导和支持下,2003年国家人口计生委与美国福特基金会合作,启动了“中国生殖健康/计划生育咨询能力建设项目(CCB, Counseling Capacity Building)”,美国意真达(Engender Health)机构作为本项目的技术支持。项目由上海市计划生育科学研究所、国家计划生育科学研究所、南京人口国际培训中心共同实施。在实施过程中,项目得到了福特基金会项目官员李文晶女士的支持、倡导和直接指导,也得到了国家人口计生委国合司

郝琳娜司长、人事司崔丽司长的大力支持。

本教材在参考了大量国外教材的基础上编入了适合中国国情的内容,力求填补中国现有培训材料的空白,并满足现场需求。该教材提供了包括性在内的生殖健康所有领域与服务对象进行人际交流和咨询所需要的知识和技能。因此,本教程采用性与生殖健康(SRH, Sexual and Reproductive Health)这一术语,来描述服务对象所寻求的健康问题。

本教材具有“四新”之特点:

一是“理念新”。整个培训课程贯穿了以人为本、以服务对象为中心的新理念。咨询的过程始终在平等、尊重、和谐、诚恳、不评判的气氛中,充分考虑服务对象的文化、社会、经济和家庭背景,全面评估服务对象在性和生殖健康方面的综合需求,帮助其做出知情自主的决定,以人性化和个性化的服务满足不同对象的性与生殖健康需求。

二是“视角新”。一切生殖健康的问题都与“性”息息相关。然而以往的服务中都自觉不自觉地对性问题采取回避的态度,使生殖健康咨询服务如隔靴搔痒,不能解决本质问题。而这本教材提供了以“性”为切入点,科学分析和解决计划生育和生殖健康深层问题的方法。

三是“内容新”。教材提供了许多以往同类教材没有提供的新信息,广泛而有序地详述了性健康、避孕节育、妇女保健、性病/艾滋病防治等生殖健康的诸多内容。既有适应性,又具有广泛性和群众性。

四是“方法新”。本教材中除介绍以往的聚集咨询框架(GATHER),还介绍了一个科学实用的瑞迪框架(REDI),并采用了注重参与的培训方式,注重教师和学员的平等交流、信息分享和密切合作,是中国计生传统培训方式上的重大突破。

本教材的完成,项目组成员付出了大量的心血,同时也包含了国内外生殖健康及相关领域专家的大量心血。对他们的辛苦,项目办公室表示感谢!非常感谢意真达费伯塞尼(Fabio Saini)先生和莱文特查格特(Levent Cagatay)先生的技术支持,也感谢丁明、刘破资、李洪涛、华晓梅、苏穗青、杨立航、杨凭、徐晋勋、高尔生、黄惠娟、黄鑫楣等(按姓氏笔画排序)对教材修改和润色提出的宝贵意见和建议。

本教材的主要读者是服务人员、项目督导和项目管理人员。希望本教材提出的咨询技巧能有益于中国的生殖健康/计划生育服务。教材中的不足之处欢迎各位同仁批评指正!

中国生殖健康/计划生育咨询能力建设项目办公室

2005年5月

目 录

第一部分 以服务对象为中心的性与生殖 健康相关的交流原则和方法

培训 1	欢迎和介绍	3
培训 2	性与生殖健康及性与生殖健康综合咨询的定义	5
培训 3	为什么要讨论性问题	10
培训 4	问题树——性与生殖健康问题的原因和后果	13
培训 5	影响服务对象做出知情自主决定的因素	14
培训 6	性与生殖健康知情自主决定的模拟服务对象	18
培训 7	服务对象的权利、服务对象和服务人员之间的互动 和咨询	20
培训 8	咨询框架	24

第二部分 服务人员的态度在营造 良好交流氛围中的作用

培训 9	营造和谐的氛围:尊重、赞扬和鼓励	35
培训 10	服务人员的信念和态度:尊重、平等和不评判	38
培训 11	性特征	40
培训 12	各种各样的性行为	46
培训 13	与男性服务对象建立友好关系	47
培训 14	与青少年服务对象建立友好关系	51

第三部分 交流技巧

培训 15	提开放性问题	55
培训 16	倾听	59
培训 17	释义	61

培训 18	使用服务对象能够理解的语言	63
培训 19	应用图片帮助解释生殖系统的解剖和生理	66

第四部分 帮助服务对象评估性与生殖健康 综合需求并提供适宜的信息

培训 20	向服务对象引入性话题	71
培训 21	风险序列	73
培训 22	探查服务对象性关系的背景	77
培训 23	信息——提供性与生殖健康综合咨询	78
培训 24	风险评估——提高服务对象的风险意识	83
培训 25	咨询练习 1	86

第五部分 让服务对象做出知情 自主的决定(帮助)

培训 26	社会性别角色	89
培训 27	性与生殖健康决策过程中力量不平衡的影响	90
培训 28	让服务对象做出知情自主决定(帮助)——咨询练习 2	98

第六部分 帮助服务对象提高 执行决定的技能

培训 29	帮助服务对象制定实施计划——咨询练习 3	103
培训 30	使用避孕套	106
培训 31	帮助服务对象掌握与性伴交流和协商的技巧	107

第七部分 执行性与生殖健康综合 咨询——最后步骤

培训 32	随访(返回/回访/转诊/终止/转换方法)	113
培训 33	最后的咨询练习	115
培训 34	满足需求 克服障碍 提供性与生殖健康综合咨询	117
培训 35	运用培训知识的个人计划	119

第一部分

以服务对象为中心的性与生殖健康 相关的交流原则和方法

在这部分,你需要思考性与生殖健康的来龙去脉,识别社区中人们经常遇到的有代表性的性与生殖健康问题,并建立模拟服务对象档案,用于培训过程中的病例研究和角色扮演。由于咨询的重点是帮助服务对象做出知情自主的性与生殖健康的决定,培训班将从以下几个方面来探索服务对象做出决定的过程:性和生殖健康权利的视角、知情自主决定、在服务机构中服务对象的权利等。并将讨论服务对象与咨询服务人员之间的互动和咨询原则,提供咨询的关键技巧、态度和知识的基础。

培训

1

欢迎和介绍

课程的目的和目标

该专题培训的目的是,通过本培训,你能够在专门的咨询机构中,通过性与生殖健康综合咨询,来满足不同服务对象的性与生殖健康需求。

性与生殖健康综合咨询的定义

在生殖保健及相关的健康服务中,服务人员针对服务对象提出的性与生殖健康的问题与困惑,通过与服务对象的双向交流,确定服务对象的一般需求,探究服务对象的深层次需求,评估其知识、态度和能力,帮助服务对象认识风险,让服务对象做出知情自主的决定,并帮助服务对象制订实施决定的可行计划,这一过程就是性与生殖健康综合咨询。

这个课程的总目标是保证在培训结束时,学员具备开展综合咨询所必需的知识、态度和技能:帮助服务对象系统评价其性与生殖健康的服务、信息和情感支持等需求;提供服务对象所关注的问题和需求有关的适宜的信息;帮助服务对象做出知情自主的决定;帮助服务对象做出实现其决定的计划,提高其解决问题的能力。

基本原理

为什么要开展性与生殖健康综合咨询?

服务对象往往为了某个特殊的需求和问题寻求性与生殖健康服务,而服务人员往往也只针对这个需求和问题提供咨询。但是,人们往往还有一些与主要问题相关的其他需求和问题,却没有被服务人员认识和解决。由于咨询服务人员未涉及服务对象的这些需求,他们就可能错过了改善服务对象的总体健康状况的关键机会。考虑到社会特征与许多性与生殖健康问题有关,服务对象和咨询服务人员在讨论这些问题时往往都觉得尴尬,而且高危妊娠、性传播感染、艾滋病病毒和艾滋病还可能带来潜在的致命后果。因此,在性与生殖健康服务中,错过咨询时机可能导致严重的后果。

本培训能帮助你用一个更广的视角,把服务对象的急切需求或问题,与他们的性与生殖健康状况综合考虑,从而去解决与服务对象主要问题有关的问题或预防可能发生的有关性与生殖健康的问题,并提供综合的服务。要强调服务对象是一个个体,并且考虑到咨询机构内部外部的因素可能影响服务对象做出性与生殖

健康的决定,这样你就能更好地评估和满足一个服务对象所需要的信息,帮助他们做出有益于健康的知情、自主、自愿的决定和满足他们的需求。这样,将帮助服务对象,为了寻求治疗和改变行为而下定决心实施他们的决定,并有效地坚持下去。

学员工作表

假设你是服务对象

假设你是一个想采取一种避孕方法的已婚妇女,并假设你可能从你丈夫那里感染了某种疾病。你去了咨询门诊,医护人员告诉你今天不开展计划生育咨询,只是做一些产前和产后服务,你只能明天再来。你问咨询服务人员为什么今天不能给你提供咨询,回答是他们的工作量已经够大了。你无奈地离开了门诊,却不知道明天你能否有时间再到这个诊所,也不知道你丈夫是否同意你明天再离开家,也不知道你再来时会不会被社区的人看到。

三个星期后,你有了另一次机会再次光临这个咨询门诊。这次你很肯定这天是计划生育咨询的日子。当你和咨询服务人员在一起讨论一些可获得的计划生育方法时,你提到你可能染了性病。咨询服务人员就建议你周五再来,因为周五才是性病咨询日。

假如你是这个妇女:

- 1) 你会回到这个咨询门诊做性病咨询吗? 原因是什么?
- 2) 咨询服务人员错过了什么机会帮助你满足你的需求?
- 3) 咨询服务人员要如何做,才能更好地满足你的需求?

培训

2

性与生殖健康及性与生殖健康综合咨询的定义

目 标

- 明确以下术语的定义:性别、性、生殖健康、性健康、性与生殖健康;
- 说明何时何地可以提供性与生殖健康综合咨询、说明性与生殖健康咨询与性与生殖健康服务有何联系;
- 指出四种以上可满足人们性与生殖健康需求的服务,并指出哪些地方可以提供这些服务;
- 讨论在中国推进性与生殖健康综合咨询服务的主要挑战与对策。

培训要点

1)“性”与“生殖健康”的概念是互相重叠和渗透的。因此,用“性与生殖健康”这个术语来概括与性行为 and 生殖健康有关的方方面面;

2)性与生殖健康综合咨询是服务对象和咨询服务人员之间的双向交流,其目的是评估和解决服务对象所有的性与生殖健康需求、提高其知识,而不考虑咨询服务人员能提供何种健康服务和服务对象需要何种服务;

3)性与生殖健康综合咨询是性与生殖健康综合服务的一个重要组成部分。在服务项目中,咨询有助于服务对象充分利用可获得的服务。然而,性与生殖健康综合咨询要求服务对象能在任意一个服务点获得服务,如果当地不能提供服务,就应将服务对象适宜地转诊。另外,性与生殖健康综合咨询也是外展服务的一个重要组成部分,能帮助对象认识到不仅需要临床治疗,而且需要采取相应的预防策略,以改变其行为;

4)对上述术语的基本理解,有助于咨询服务人员更好地评估服务对象的性与生殖健康的知识及其基本需求,并有助于探索其深层次的需求,并有助于评估对象的意外妊娠、生殖道感染、性病和艾滋病的危险性,也有助于咨询服务人员和同事等更好地交流关于性与生殖健康的有关问题;

5)尽管咨询服务人员主要在其服务场所提供服务,但他们还应认识到在社区也可以提供这些服务,以帮助服务对象及时获得相应的服务;

6)此次培训提供了一个性与生殖健康综合咨询的实践机会。

定 义

性 (Sexuality)

性是体验一个人作为男性或女性的方式。它包括了一个人的生物学特征(如月经来潮、遗精、怀孕和性交),也包括情感特征(如被他人吸引、性取向)和社会特征(如按照社会所期望的行为方式做事、按照女性或男性的方式做事,还包括性别角色)。特别需要指出的是,它不仅指男女之间的性活动,也包括各种同性之间的性活动,不仅指人们普遍认为是“正常”的现象,也包括所有被认为是“反常”或“不像话”的性现象。

影响性的特征的因素,包括

- 1) 精神因素和身体健康因素;
- 2) 人们的价值观、态度、行为、信仰、情感、个性及身体特征等;
- 3) 社会规范、文化氛围和宗教等因素;
- 4) 给予或接受性快感以及生殖过程;
- 5) 持续终生。

性别与社会性别 (Sex, Gender)

性别 (Sex) 可理解为是男性或者女性的生物学特征,包括解剖的、生理的和基因的特征。

社会性别 (Gender) 是指个人或社会怎样来定义“女性”和“男性”。

社会性别角色 (Gender Role) 是从社会和文化的角度来对男性和女性的态度、行为、期望和责任进行定义。人的性别意识不是与生俱来的,而是在对家庭环境、父母与子女的反应中形成的,在社会文化制约中形成的。男女性别角色是可以在社会文化的变化中改变的。

性别特征 (Gender Identity) 是指我们每个人对自己是男性还是女性的个人的、私人的信念,它规定了一个度,用这个度去确定他或她是男还是女,或者是具有一些男性和女性的双重特征。

性取向 (Sexual Orientation)

异性恋是异性之间的性爱或浪漫的吸引。同性恋是同性之间的性爱和浪漫的吸引。双性恋是在同性和异性之间都有性爱和浪漫的吸引。

生殖健康 (Reproductive Health)

在 1994 年埃及开罗召开的国际人口与发展大会上,一致认同的定义是:生殖健康是指人类生殖系统及其功能和过程所涉及的有关身体、精神和社会等方面的完好状态,而不仅仅是没有疾病和虚弱。因此生殖健康意味着人们能够有满意而且安全的性生活,有生育能力,可以自由地决定是否生育、何时生育及生育多少。还包括男人和女人都有知情权和获得安全、有效、负担得起的、接受自己选择的计划生育方法的权利、并有获得合适的保健服务的权利,使妇女能安全地度过怀孕期和分娩期,使