

员工绝对不可丢掉的 29种精神



邓兴东◎著

清华大学出版社



员工绝对不可丢掉的 29 种精神

邓兴东 著

清华大学出版社
北 京

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13501256678 13801310933

图书在版编目(CIP)数据

员工绝对不可丢掉的 29 种精神/邓兴东著. —北京:清华大学出版社,2008.1

ISBN 978-7-302-16824-9

I. 员… II. 邓… III. 企业—职工—职业道德 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 006136 号

责任编辑:徐学军

责任校对:宋玉莲

责任印制:王秀菊

出版发行:清华大学出版社 地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn> 邮 编:100084

c-service@tup.tsinghua.edu.cn

社 总 机:010-62770175 邮购热线:010-62786544

投稿咨询:010-62772015 客户服务:010-62776969

印 刷 者:北京四季青印刷厂

装 订 者:北京市密云县京文制本装订厂

经 销:全国新华书店

开 本:148×210 印 张:14.25 字 数:392 千字

版 次:2008 年 1 月第 1 版 印 次:2008 年 1 月第 1 次印刷

印 数:1~7000

定 价:26.00 元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:(010)62770177 转 3103 产品编号:028143-01

精神的力量——代序

员工绝对不可丢掉的 29 种精神

在我们的这本书中引录了这样一个故事：在一家大公司里，有一个年轻人，职位低下，只负责送信、分报的工作，但他每天总是激情满怀地第一个来到办公室，最后一个离开办公室。他给公司各个办公室送完信、分好报纸之后，并没有像其他吊儿郎当的员工那样，和别人聚在一起聊聊天，说说荤段子，而是默默地打扫办公室，擦洗玻璃和桌子，帮助其他员工整理办公桌。那些吊儿郎当的老职员们见这个职位低下的年轻人做了许多自己职责范围以外的工作，普遍用各种各样的方式嘲笑他，他却置之不理，工作热情丝毫不减。有付出就有收获，没过多久，他就被公司老总从所有的雇员中挑选出来，当上了部门经理，进入了公司的管理层。那年他才 24 岁。是什么促使他脱颖而出呢？是精神的力量。敬业的精神、爱岗的热情，使他永葆工作的激情！

还有一个故事：

有一家公司准备从基层员工中选拔一位主管。董事会出的题目是寻宝：大家要从各种各样的障碍中穿越过去，到达目的地，把事先藏在里面的宝物——一枚金戒指找出来。

谁能找出来，金戒指就属于谁，而且他（她）还能得到提拔。

大家兴奋异常。

他们开始行动了起来，但是事先设置的路太难走了，满地都是西瓜皮，大家每走几步都要滑倒，根本无法到达目的地。

他们艰难地行进着。

在他们的寻宝队伍中，公司的一位清洁工落在了最后面。

对于寻宝之事，他似乎并不在意，他只是把垃圾车拉过来，把西瓜皮一锹锹地装了上去，然后拉到垃圾站去。

几个小时过去了，西瓜皮也快清理完了。

大家跳过西瓜皮，冲向了目的地，他们四处寻找，但是一无所获。

只有那个清洁工却在清理最后一车西瓜皮的时候，发现了藏在下面的金戒指。

公司召开全体大会，正式提拔这位清洁工。

董事长问大家：“你们知道公司为什么提拔他吗？”

“因为他找到了金戒指。”好几个人举手答道。

董事长摇摇头。

“因为他能做好本职工作。”又有几个人举手发言。

董事长摆了一下手。

“这还不是全部，他最可贵的地方在于，他富有团队精神，在你们争先恐后寻宝的时候，他在默默地为你们清理障碍。团队精神，这是一个人、一个公司最珍贵的宝贝！”董事长总结道。

精神是一个抽象的概念，但是它的力量却无处不在，万里长征、小米加步枪等真实的神话，无不是强大的精神力量的胜利。

一个参加过朝鲜战争的美国士兵回忆当时和志愿军的战斗，他一直诧异一群穿得像叫花子，身上只有三天粮食的部队怎么会有那么强大的战斗力？居然能够打败几乎被钢铁包裹的美军！他没有认识到这就是精神的力量，一种由荣誉、信仰、良知等多种因素组成的超级武器、无坚不摧的武器！就算当时美军的实力再增加十倍，在这股强大无比的力量面前，也只能自认倒霉，惨败而退！

精神不倒，才是真正的不倒；精神的成功，才是真正的成功。

再讲一个故事吧：

有一位大将军名叫彼得，带领人马杀赴疆场，不料自己的军队势单力薄，寡不敌众，被困在小山顶上，注定被敌军吞没。就在士气大减，甚至有要缴枪投降的可能之际，将军彼得站在大家的面前说：“士兵们，看样子我们的实力是不如人家了，可我却一直都相信天意，老天让我们赢，我们就一定能赢，所以我这里有9枚铜钱，向苍天乞求保佑我们冲出重围，我把这9枚铜钱撒在地上，如果都是正面，一定是老天保佑我们，如果不全是正面的话，那肯定是老天告诉我们不会冲出去的，我们就投降。”

此时，士兵们都闭上了眼睛，跪在地上，虔诚地敬拜上天，乞求苍天保佑，彼得摇晃着铜钱，一把撒向空中，落在了地上，开始士兵们不敢看，谁会相信9枚铜钱都是正面呢！可突然一声尖叫“快看，都是正面”，大家都睁开了眼睛往地上一看，果真都是正面。士兵们跳了起来，把彼得高高举起喊道：“我们一定会赢，老天保佑我们了！”

彼得拾起铜钱说：“那好，既然有苍天的保佑，我们还等什么，我们一定会冲出去的，士兵们，鼓起勇气，我们冲啊！”

就这样，一小拨人马竟然奇迹般战胜强大的敌人，突出重围，保住了军队。后来将士们谈起了铜钱的事情说：“如果那天没有上天保佑我们，我们就没有办法出来了！”

这时候彼得从口袋里掏出了那9枚铜钱，大家竟惊奇地发现这些铜钱的两面都是正面！

是信念创造了奇迹，是自信的精神力量，战胜了强大的敌人。精神的神力能支持你战胜任何逆境，精神一倒，便什么都倒了。精神的力量比什么都重要！

有这样一段传说，非常发人深省：

一位年老的盲人琴师带着一位盲童四处漂泊，以弹唱为生，其技艺高超，名扬四海。有一天，老琴师终于弹断了第一百根弦，他欣喜

万分，因为他师傅生前曾传给他一个药方单，说当他弹断第一百根琴弦时再照单抓药，必能使双目复明。然而药店伙计却告之纸上只字没有，是一张白纸。琴师木然了，虽然他明白了师傅的苦心，但那个支撑了他一生的强大的力量顷刻间消失，精神也随之彻底崩溃，不久，他便去世了。临终前，他把药单给了盲童，并重复了当初他师傅讲的那番话。他要传给盲童的是一股力量、一个追求、一种生的理由。因为他一生就是靠这种追求来维系的。

人生因精神而富足，人生因精神而高贵。生活中，有人感到不满足、不如意。面对诱惑，有人迷茫，不知所措。陷入困境，有人觉得困难重重，孤立无援。这一切，主要源于我们的精神背囊空空如也。

人为什么活着？应该怎样活着？一百个人，就有一百个人的解释与活法。但有一点是可以肯定的，为一种高尚的精神活着，为一种坚定的信念活着，为一种美好的理想活着，特别是为了别人的幸福而活着，人生就会开阔和大气得多，就会绕开一些世俗的纷扰，拂去心灵的烦恼，无怨无悔，内心充实，心态平和，乐观豁达。

鲁迅曾说过：“人是要有点精神的。”具备职业精神的员工才是优秀的员工；信奉团队精神的团队才是卓越的团队；用精神武装起来的人生，才是丰富的人生。

本书系统、全面地阐述了员工绝对不可丢掉的 29 种精神，即：热情、敬业、团队、负责、忠诚、认真、责己、恒久、创新、感恩、奉献、好学、坚持、节俭、尊上、谦下、宽容、乐观、勤奋、惜时、细节、勇敢、执行、专注、准备、自信、自强、自律、自尊。

全书内容：既有理论，又有故事，更有实践。（注：全书共有 275 个发人深省的故事。）

全书谋篇：故事引入—深刻启示—问题思考—立即行动。

全书特点：深入浅出、雅俗共享、哲理深刻、妙趣横生。

隽永的话语、动人的词句、优美的故事、震撼人心的段落，让你在流连忘返中受到深刻的教益！

有一位老前辈，他作为本书的第一读者，在本书尚未出版之前，默默读了三天。三天之后，给本书题了一幅对子：

句句可谓金玉良言，篇篇都是优美故事。

虽然老前辈给了我较高的评价，但我自己知道水平有限，错误之处，在所难免，敬请读者朋友批评指正！

目 录

Contents | 员工绝对不可丢掉的 29 种精神

精神的力量——代序	1
第一章 热情	1
1. 做个“小跑堂”没什么不好	1
2. 热情与机会是孪生兄弟	2
3. 热情与机会成正比例关系	4
4. 热忱是工作的灵魂	6
5. 激情是业绩上升的真正奥秘所在	8
6. 让工作成为愉快的旅程	9
7. 不是“要”，而是“一定要”	11
8. 用热忱点燃工作激情	12
9. 善于在枯燥的工作中寻找乐趣	14
10. 多奔跑就比别人跑得快	15
11. 今天工作不努力，明天努力找工作	17
第二章 敬业	20
1. 成为老板最需要的人	20
2. 你的工作就是你的使命	21
3. 确定了就认真从低层做起	23

4. 你是在为自己工作	24
5. 博士也要先做职场“小弟”	26
6. 在哪儿都是为自己打工	28
7. 态度决定你的前途命运	30
8. 把每一项工作当成事业	31
9. 不要只为薪水而工作	34
10. 没有薪水也要做好工作	36
11. 永远超过老板的期望	38
12. 每一行都能锻炼自己	40
13. 多想公司少想家	42
14. 付出百分百的努力	43
15. 把每一件小事做好就是不简单	45
16. 工作没有贵贱之分	47
17. 为公司全力以赴	48
第三章 团队	50
1. 对团队负责就是对自己负责	50
2. 离开团队寸步难行	51
3. 多些合作,少些争斗	52
4. 团队合作是成功的基础	54
5. 团结合作才能威力无穷	55
6. “危机”时刻更显团队可贵	56
7. 兴亡全系于团队精神	57
8. 把自己融入到团队中去	58
9. 公司兴亡,我的责任	60
10. 任何时候都要想着企业形象	62
11. 为荣誉而工作	63
12. 维护公司利益是基本的职业道德	64
13. “我们都是自己的老板!”	66

第四章 负责	68
1. 像老板一样的负责	68
2. 及时弥补你的错误	69
3. 好好省察自己的内心	71
4. 放弃责任就是放弃前程	72
5. 责任重于泰山	73
6. 扯皮到此为止!	75
7. 责任心体现在小事之中	76
8. 对客户负责到底	78
9. 你必须主动承担责任	79
10. 常将责任挂心头	81
11. 主动承担额外的责任	82
12. 用生命去负责	84

第五章 忠诚	86
1. 对职业忠诚到底	86
2. 忠诚体现在细微的小事之中	87
3. 诚实是事业的保证	88
4. 出卖公司是老板最憎恶的事情	90
5. 背叛公司就是背叛你自己	91
6. 忠诚彰显人格	93
7. 患难之时见忠诚	95
8. 忠诚是执行的最大动力	97

第六章 认真	99
1. 散漫将直接导致灾祸	99
2. 将提问进行到底	101
3. 担负责任应从纠正小错开始	102
4. 认真是一种功夫	103

5. 十分钟也不能迟到	105
6. 忘了手套丢了工作	106
7. 用心才能见微知著	108
8. 用心倾听客户的每一句话	110
9. 1%的失误将带来 100%的失败	112
10. 1%的疏忽毁了 99%的努力	114
11. 20 分钟丢掉 70 万美金	116
 第七章 责己	 118
1. 随意抱怨,自取败坏	118
2. 多些执行,少些抱怨	119
3. 转变态度,抱怨自消	121
4. 你有没有理由抱怨	123
5. 抱怨现状,不如改变现状	125
6. 责怪环境不如改变自己	126
 第八章 恒久	 128
1. 跳槽的成本有多高	128
2. 你很可能会越跳越糟	129
3. 要做事情更要做事业	130
4. 倒来倒去还是个鸟笼	132
 第九章 创新	 134
1. 活力源于打破陈规	134
2. 不要为“经验”所束缚	135
3. 创新思维是成功的法宝	137
4. 创新让你不再举步维艰	138
5. 顾客在哪里	140
6. 成功属于勇于开拓者	141

7. 不要轻视“小智慧”	142
8. 走出惯性的思考	144
9. 做个灵活有机变的人	145
10. 把简单的事做得不简单	146
第十章 感恩	148
1. 感恩才能富有	148
2. 感恩地活着	150
3. 给你的母亲洗洗脚	152
4. 感恩让你进步更快	154
5. 以感恩的心面对失败	156
6. 感恩是最可宝贵的精神	158
第十一章 奉献	160
1. 爱心决定你一生的成败	160
2. 爱心成就美好未来	161
3. 助人就是助己	163
4. 爱心是可以传递的	166
5. “天堂”与“地狱”的区别	167
6. 人心是一本存折	169
7. 纯洁永远不会与庸俗为伍	170
8. 乐于助人有厚报	172
9. 吃亏就是占便宜	174
第十二章 好学	176
1. 成为不可替代的人	176
2. 每天都要提高1%	178
3. 不求上进就是后进	179
4. 干一行精一业	180

- 5. 好学能改变你的命运 182
- 6. 优势在于平时的积累 183
- 7. 文凭只是一块敲门砖 184

第十三章 坚持 186

- 1. 失败是个骗子 186
- 2. 失败之后更要奋进 188
- 3. 战胜内心的恐惧 189
- 4. 没有任何人可以侮辱你 191
- 5. 为什么不再试一次 193
- 6. 成功从绝望处转弯 195
- 7. 成功就在下一个路口等你 197
- 8. 做个摔不破的玻璃钢杯 199
- 9. 成功与失败往往只有一步之差 201
- 10. 再挖三尺就是黄金 203
- 11. 耐心比能力更重要 204
- 12. 微笑,微笑,再微笑 206

第十四章 节俭 209

- 1. 节俭应成为一种习惯 209
- 2. 差距在于节约 211
- 3. 一分钱也不要浪费 213
- 4. 勤俭是一块好招牌 214
- 5. 一口水也绝不随便浪费 215
- 6. 想想柏林街头的煤气灯 216
- 7. 为公司节约每一分钱 217
- 8. 花钱要讲究原则 218
- 9. 富贵不可忘贫贱 221

第十五章 尊上	223
1. 可怜天下“老板”心	223
2. 老板不是被喜欢的	225
3. 老板是我们最好的导师	226
4. 像老板一样思考	227
5. 学习老板的宽容	230
6. 学习老板的为人	231
7. 你是你自己的老板	233
8. 凡事都积极主动	234
第十六章 谦下	237
1. 谦虚永远是一种美德	237
2. 谦虚就是通行证	239
3. 疯子也有比你高明的地方	241
4. 自夸者往往自取其辱	242
5. 永远记住:学无止境	243
第十七章 宽容	246
1. 理直也不要“气壮”	246
2. 多一个朋友不如少一个敌人	247
3. 记住恩典,忘掉仇恨	249
4. 大公无私方显宽宏大度	250
5. 用爱去包容恨	251
6. 宽容忍让暖人心	253
第十八章 乐观	255
1. 快乐不快乐都是一天	255
2. 积极让你看到满天的星光	257
3. 心态决定你的前途与命运	258

4. 差距在于心态	259
5. 为什么总把事情往坏处想	261
6. 凡事往积极方向思考	263
7. 乐观地面对人生	264
8. 心中有花的人永远不会趴下	265
9. 消极是成功的直接障碍	267
10. 只有自己才会打败自己	268
11. 生活需要乐观	270
第十九章 勤奋	273
1. 成功是汗水的结晶	273
2. 勤奋保障高效	274
3. 勤劳就是财宝	275
4. 世界上最伟大的法则就是工作	276
5. 卓越来自“疯狂”的努力	279
6. 永远不要投机取巧	281
7. 勤劳才能炼出黄金	282
第二十章 惜时	285
1. 算一算人生这笔账	285
2. 时间是组成生命的材料	287
3. 充分利用零碎的时间	289
4. 认准的事马上去做	290
5. 决策必须决断	291
6. 马上行动,绝不放弃	293
7. 迅速行动才能抓住机遇	294
8. 以最短的时间做最多的事	295

第二十一章 细节	297
1. 差距在于细节	297
2. 注重身边的小事	298
3. 细节是客房爆满的金钥匙	299
4. 举手之劳赢得滚滚客源	301
5. 机会尽在细节中	302
6. 感动人心的往往是细节	305
7. 业绩源于细节的积累	306
8. 细节有时候比能力更重要	308
9. 细节是心灵的映照	310
10. 把小事做精,把细节做亮	311
11. 细节让你赢得竞争	312
12. 细节是成败的关键	314
13. 细节是最好的介绍信	316
14. “一滴”节省出 5 亿美元	317
15. 细微之处见分晓	319
16. 职场之中无小事	322
第二十二章 勇敢	324
1. 勇气是成功的前提	324
2. 给自己一片悬崖	325
3. 做你害怕做的事	327
4. 胆小怕事最无用	328
第二十三章 执行	331
1. 执行高于一切	331
2. 执行不容置疑	332
3. 记住,这是你的工作	333
4. 执行力是核心竞争力的有力保障	335