

XIN HUAN JING XIA TU SHU GUAN JIAN SHE YU FA ZHAN

中国图书馆学会社区乡镇图书馆专业委员会 编
湖 北 省 图 书 馆 学 会

新环境下图书馆 建设与发展



武汉出版社

湖北省图书馆学会2007年年会论文选

新环境下图书馆建设与发展

XIN HUAN JING XIA TU SHU GUAN JIAN SHE YU FA ZHAN

下册

主编：万群华 胡银仿



武汉出版社

(鄂)新登字08号

图书在版编目(CIP)数据

新环境下图书馆建设与发展(下册)/万群华 胡银仿主编.一武汉:武汉出版社, 2007.8

ISBN 978 - 7 - 5430 - 3728 - 1

I. 新… II. ①万…②胡… III. 图书馆工作 - 中国 - 学术会议 - 文集 IV. G259.2 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 117981 号

主 编:万群华 胡银仿

责任编辑:李俊

封面设计:喻江平

出 版:武汉出版社

社 址:武汉市江汉区新华下路 103 号 邮 编:430015

电 话:(027)85606403 85600625

<http://www.whcbs.com> E-mail:wuhanpress@126.com

印 刷:武汉中科兴业印务有限公司

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:42.25 字 数:1136 千字 插 页:3

版 次:2007 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月第 1 次印刷

定 价:120.00 元

版权所有·翻印必究

如有质量问题,由承印厂负责调换。

湖北省图书馆学会编辑翻译委员会(学刊编辑委员会)

主任:万群华(湖北省图书馆)

副主任:贺定安(湖北省图书馆)

汪少敏(湖北省科技情报局)

委员:黄邦荣(湖北省图书馆)

陈传夫(武汉大学信息管理学院)

邓珞华(湖北省高校图工委)

徐永胜(湖北省文化厅)

胡银仿(湖北省图书馆)

燕今伟(武汉大学图书馆)

娄策群(华中师范大学信息管理系)

徐力文(湖北省图书馆)

匡红鹰(武汉图书馆)

湖北省图书馆学会学术委员会

主任:陈传夫(武汉大学信息管理学院)

副主任:王学东(华中师范大学信息管理系)

胡原民(中南财经政法大学图书馆)

委员:邓珞华(湖北省高校图工委)

黄如花(武汉大学信息管理学院)

王军伟(华中师范大学信息管理系)

胡银仿(湖北省图书馆)

徐永胜(湖北省文化厅)

周明华(武汉大学图书馆)

汪少敏(湖北省科技情报局)

钟永恒(国家科学图书馆武汉分馆)

贺定安(湖北省图书馆)

欧阳军(荆州市图书馆)

张 颖(武汉图书馆)

《新环境下图书馆建设与发展》(下册)

主编:万群华(湖北省图书馆) 胡银仿(湖北省图书馆)

内 容 提 要

本书系湖北省图书馆学会 2007 年年会论文集,共收论文 200 余篇,内容涉及湖北地区图书馆特色与协调发展研究,新环境下图书馆服务的创新,图书馆核心价值研究,新环境下文献信息资源协调建设研究,数字时代的阅读研究,社会主义新农村建设对图书馆的需求等,有一定的参考价值。

前　　言

2006年8月,中国图书馆学会社区乡镇图书馆专业委员会利用学会全国年会的机会,在昆明召开会议,研究召开第六届中国社区和乡镇图书馆发展战略研讨会事宜。会议达成了在山西省大同市召开发展战略研讨会,并邀请全国中小型公共图书馆联合会加盟第六届中国社区和乡镇图书馆发展战略研讨会的意向。今年初,中国图书馆学会社区乡镇图书馆专业委员会又借全国秘书长会议,研究决定了第六届中国社区和乡镇图书馆发展战略研讨会的征文主题。

根据中国图书馆学会社区乡镇图书馆专业委员会的有关决定,湖北省图书馆学会与山西省图书馆学会友好协商,确定第六届中国社区和乡镇图书馆发展战略研讨会征文工作由湖北省图书馆学会主办,第六届中国社区和乡镇图书馆发展战略研讨会会务工作由山西省图书馆学会主办。依据分工,湖北省图书馆学会秘书处于2007年初发出了征文通知,组织全国各级各类图书馆工作者撰稿。与此同时,湖北省图书馆学会2007年年会征文同时进行。湖北省图书馆学会年会征文的总主题是新环境下的图书馆:价值、需求与协调发展。分主题是湖北地区图书馆特色与协调发展研究;新环境下图书馆服务创新;图书馆核心价值研究;新环境下文献信息资源协调建设研究;数字时代的阅读研究;社会主义新农村建设对图书馆的需求。征文活动得到了全省各级各类图书馆工作者的积极响应。据统计,到截稿时,湖北省图书馆学会秘书处共收到年会征文300余篇。

湖北省图书馆学会年会文评审工作由学会学术委员会负责。评审工作分初审和复审两个阶段。获奖论文控制在45%左右,目的是为了提高学术研究能力。获奖论文的标准是四条:一是选题与征文主题一致;二是论点明确,论据正确、科学、充分;三是文字通顺、精炼;四是论文结构规范,其中获得一等奖的论文必须是原创性成果。根据拟定的标准,论文评审委员会对征文进行了严肃认真的评审,评出获奖论文153篇,其中一等奖30篇,二等奖50篇,三等奖73篇。这些获奖论文观点新颖,视角独特,涉及面广泛,见解颇富新意,有较高的参考价值。

《新环境下图书馆建设与发展》(下册)共收论文200余篇,按征文的6个分主题归类排列,排名不分先后。由于受《新环境下图书馆建设与发展》上册篇幅影响,部分湖北籍作者的文章与下册合并,由此带来的不便,表示歉意。书后附有两个征文的篇目索引(按来稿时间先后排列),供大家参考。本书自愿结集出版,所收文章文责自负,我们除订正一些错漏和因篇幅删去个别文字外,原则上不作大的改动。

《新环境下图书馆建设与发展》在编辑工作中,得到了湖北省图书馆研究员石洪运、徐金安,副研究员昌庆旭、傅晓鸣、黄邦荣、戴波、童世华等同志的大力支持,他们认真编辑是本书能出版的一项基础工作。湖北省图书馆学会秘书处王莉同志负责本书的编务工作,在此向他们表示诚挚的谢意。本书的出版还得到了武汉出版社的大力支持;湖北省图书馆的喻江平同志为本书进行了封面设计。本书编辑工作如有疏漏和缺点,敬请读者指正。

胡银仿

二〇〇七年七月七日

目 录

第一部分 湖北地区图书馆特色与协调发展研究

图书馆的整体发展趋势:走向复合图书馆时代	董 敏(1)
数据挖掘技术在图书馆领域的应用	马 莉 章 玲(5)
试论图书馆人文关怀的内涵与实践	李雪梅(8)
军队院校图书馆知识服务实践模式研究	果 青(12)
网络时代的新闻资料工作发展前景初探	刘厚田(15)
图书馆联盟发展问题研究	毛群星(19)
江夏区图书馆综合调查与研究	陈建社 钟 云(22)
提高专业图书馆服务能力的对策与创新	梁 恒(26)
浅议流动图书馆发展对策	蒋 涛 扬 莉 柴荣祥(29)
论馆务公开对数字图书馆建设的强大推动力	章继华 何永进(32)
浅谈美术院校图书馆的管理创新	黄 清(36)
充分发挥中小学图书馆在素质教育中的功能	赵雪琴(39)
浅论基层图书馆区域性服务网络建设	邹华华(43)
浅谈高校图书管理工作的变革与馆员的素质更新	龚志梅(46)
浅谈中小型公共图书馆数字化建设中的难点	黄东清 刘建平(50)
浅谈企业图书、档案、情报工作一体化管理	王 强 吕瑾瑜(54)
浅谈和谐社会与图书馆建设的关系	吴 爽(57)
图书馆人力资源的开发和利用	杨 莉(60)
以人为本,构建和谐的图书馆服务文化	彭定红(62)
浅论高校图书馆期刊阅览室从业人员职业高原问题	杨红梅(65)
网络环境下高校图书馆发展空间的拓展与优化	王 军(69)
论社区图书馆的建设与发展	周 丹(72)
图书馆与城镇社区文化建设	柳雪涛(74)
浅谈图书馆网站的建设	张 颖(77)
社区图书馆网络化建设发展之路	何 喆(80)
浅谈城乡社区图书馆的建设与发展	陈荣平(83)
浅谈图书馆创新人才的培养问题	武宗华(86)
职业学院图书馆数字化建设中的若干建议	肖 辉(89)
深化图书馆教育职能促进大学生素质教育	张 燕(92)
浅谈图书馆服务模式的演变	程建华(95)
提升三个能力 创建服务品牌——图书馆如何创建服务品牌	冯雪琴(98)
高校图书馆建设需要人文精神	陈胡萍(101)
浅议西部地区图书馆的发展问题	田亚玲(104)
对全国重点体育院校 2006 年核心期刊参考文献的统计分析	赵怀花 褚翔 王吉(107)

数字图书馆建设探讨	符 翠	(110)
面向服务创新的高校图书馆人力资源建设	胡爱军	(113)
高校图书馆的管理创新与服务创新	肖春杨	(116)
中学图书馆工作经验交流	杨 方	(119)
浅谈现代图书馆管理理念的培养与创新	张 帆	(122)
数字参考咨询研究	邹桂绒	(124)
议高校图书采访工作中公共关系学之应用	刘新文	(128)
浅谈县市级市图书馆的工作创新——以大冶市图书馆的实际工作为例	周连生	(130)
数字化特色馆藏	刘 昆	(133)
图书馆网络信息的安全隐患及保护策略	叶 莉	(136)
网络环境下情报学研究的知识化	张 宇	(139)
以人为本,强化服务——促进城乡图书馆信息服务的协调发展	龚 怡	(142)
浅谈在新环境下我馆的管理创新	汪 勇	(145)
求变求新求和谐:图书馆事业发展的永恒主题	丰 炳	(147)
构建和谐学会 推动图书馆事业发展——探讨鄂州市图书馆学会健康发展之路	刘菊花	(150)
关于啤酒图书馆发展思路的思考	石云霜	(153)
从读者对馆员称谓看角色变化	付长玉 郝 敏 李红梅	(155)
从地方文献工作看图书馆协调发展	杨宏丽 丁小敏	(158)
浅谈乡镇图书馆建设中的问题与思考	井海霞	(161)
试论基层图书馆在共享工程建设中的职能转换	谈 军 郭 华	(164)
以汽车图书馆为平台 为基层文化建设服务	吴汉军	(167)
Information Commons 的创新特色	黄 凯 祝银梅	(170)
高校图书馆开展信息素质教育的方法	喻洪涛 曾祥瑞	(173)

第二部分 新环境下图书馆服务的创新

对特色图书馆服务职能的再认识	陈方权	(176)
柔性化服务在高校图书馆中的应用	陈明芳 汪兰琼	(179)
构建和谐社会,图书馆要重视休闲文化	余民莉 艾春红 梁玉兰	(182)
利用共享工程拓展服务渠道——以荆门市图书馆为例	宋照丽	(185)
浅议图书馆服务创新	曾茹红	(187)
浅谈图书馆创新服务	王玉碧	(190)
浅谈和谐社会与图书馆服务创新	李 川	(192)
武汉商业服务学院图书馆创新服务初探	张 兵	(195)
新环境下的图书馆服务创新	田 红	(198)
新环境下图书馆服务的创新	胡婷婷	(201)
网络环境下的图书馆服务模式	肖士军	(204)
图书馆如何为“弱势群体”服务	樊莉琴	(207)
和谐社会需要图书馆创新服务	万宗知 向文玲	(210)

关于图书馆工作创新的思考	丁 虹(212)
关于公共图书馆为弱势群体服务思考	石云霜(215)
社区图书馆在构建和谐社会中的作用	张 弼(218)
对构建地市级公共图书馆服务网络模式的设想	程晓莉(220)
电大图书馆在远程开放教育中的发展思路	兰传斌(223)
为未成年人提供“绿色网络”服务的探讨	李 敏(226)
浅谈高校新生图书馆教育的现状与思考	刘文俊(229)
深化图书馆内部改革 为构建和谐社会服务	王 勤(231)
充分发挥区级图书馆在建设和谐社会中的作用	沈 彤 谢 翩 张晓岚(234)
新环境下图书馆的特色服务	郑明皓(237)
浅谈图书馆在新环境下的服务创新	涂建武(239)
论图书馆和谐服务	周良华(242)
高校图书馆的人性化服务	邵丽华 吴 芳(245)
知识管理运用与图书馆服务创新	谢 翩 宋 可(248)
新环境下图书馆服务的创新	张艳华(251)
文化信息资源共享工程与图书馆信息资源建设	
——以“共享工程”秭归县基层中心建设为例	向文强(254)
从服务的立场谈服务创新	边 颖(257)
试论新环境下图书馆服务创新	朱 禾(260)
论网络环境下高校图书馆的读者服务创新	王文华(263)
新环境下图书馆服务的创新	辜静娟(266)
服务创新充分满足读者需求	王 静(268)
和谐文化与图书馆建设	李 静(271)
分析数字图书馆信息服务的有效模式	刘 芳 王祖艾(274)
论新环境下图书馆服务的创新	郭刚毅(277)
论图书馆服务的发展趋势和创新	蒋 燕 王 畅(280)
和谐社会与图书馆服务创新	王 鹏(283)
浅论图书馆服务创新的发展方向	王 琼(286)
浅谈新环境下图书馆的服务创新	陈敏丽(289)
论网络环境下图书馆的服务创新	包振荣(292)
传统图书馆在网络环境下的服务创新	汪 沁(295)
讲座——新时期公共图书馆服务创新的亮点	邵建新(298)
浅谈新环境下图书馆服务的创新	李 萍 李 茹(301)
科学发展观与网络环境下的图书馆服务创新	李 路(304)
浅议图书馆服务方式创新	丁勇兰 李 菁(307)
图书馆服务创新浅谈	陈家羽(309)
论城区图书馆读者服务工作	余兰瑛 邱安全(311)

第三部分 图书馆核心价值的研究

公共图书馆的价值观	孙智龙(313)
-----------	----------

北京西城区社区图书馆建设研究	樊亚玲(316)
在新环境下图书馆核心价值研究	樊莉琴(319)
浅谈图书馆的价值	吴修柱(322)
浅谈公共图书馆在构建和谐社会中的地位与作用	段雪娟(324)
试论知识经济时代的高校图书馆核心价值	郑 鹰(327)
现代图书馆核心价值观研究	郭艳华(330)
公共图书馆核心价值初探	尹 杰 胡德生(333)
公共图书馆在学习型社会的作用	夏连静(337)
图书馆核心价值观的研究	郭 华(340)

第四部分 新环境下文献信息资源协调建设研究

论图书馆信息资源的共建共享	岳 丽(343)
浅谈网络环境下地方文献信息资源建设与利用——以湖北省图书馆为例	杨 洁(346)
中文公安期刊全文数据库元数据标准规范建设研究	刘万顺(350)
网络环境下图书馆信息资源的共建共享	郭 峰(354)
试论中小型公共图书馆的特色服务	周爱萍 陈朝英 宋雪琴(357)
文化共享工程与图书馆资源信息建设	常 巍(360)
浅谈信息构建与情报学的发展	李鸣凤(363)
浅谈我馆回溯建库工作	刘少兰(367)
新环境下图书馆资源建设的新变化及其对策	陈秋波(370)
高校图书馆文献资源建设评估指标探析	何 飞(372)
网络环境下体育信息资源协调建设研究	赵勇戈(375)
基层公共图书馆区域特色文献资源建设与发展探讨	张晓兰(378)
新时期高校典藏书库的管理和服务创新	付 涛(381)
高校图书馆应注意保护知识产权	尹文君 李晓萍 田花容(384)
基层图书馆期刊工作现状浅析	谢红英(387)
浅论网络环境下图书馆文献资源建设	舒俊红(390)
系统开放式网络文献信息资源共享模式探析	陈 伟 罗建萍(393)
图书馆 ILAS 系统数据的备份与恢复	张烈超(396)
中国专利文献检索系统比较分析	梁 田(399)
区域图书馆间在新时期文献资源建设的协作协调	张 伟(402)
新时期高校典藏书库的管理和服务创新	付 涛(405)
县级图书馆古籍图书收藏与保护方法浅探	梅爱明(408)
高校图书馆文献信息资源建设思考	王西芬(411)
湖北文化信息资源共享工程实施情况研究	胡桂芳(413)
文化资源共享工程与图书馆信息资源建设	王 俊 单 晶(416)
网络化图书馆的思考	冯建军(419)
新环境下文献信息资源协调建设研究	胡秀珍(421)
图书馆特色数据库的建设	詹 娟(424)

第五部分 数字时代的阅读研究

网络时代高校图书馆读者服务新探.....	曾 艳(427)
高校图书馆用户调查价值探讨.....	何艳红(430)
网络阅读中存在的问题及对策.....	王朝霞(433)
图书馆流通工作中的几种方法运用.....	李 艾(436)
关注大学生心理健康积极推行阅读疗法.....	王 眇(439)
公共图书馆开展读者信息素养教育的思考.....	杨 颖(443)
数字阅读对传统阅读的影响.....	赵 芬(446)
青年读者服务浅谈.....	杨丽红(449)
网络环境下少儿图书馆服务工作研究.....	关红晴(452)
数字时代的少儿阅读分析与研究.....	艾春红 余民莉 梁玉兰(455)
如何引导读者利用图书馆资源.....	刘 纯(458)
网络时代的阅读问题.....	周素霞(460)
试论读者阅读倾向及其引导.....	陈伟春(463)
数字时代的阅读研究.....	余建群(466)
网络时代的大众阅读.....	卢 蓉(469)
网络条件下阅读行为的分析.....	叶江萍(471)
高职院校电子阅览室的功能探讨.....	李 红(474)
几种电子阅览器的比较.....	肖学斌(477)
论高校学生休闲阅读的特点及引导方法.....	胡遂生 王 强(480)
数字时代读者阅读的变化特点及对策.....	杨 敏(483)
农村中小学学生阅读现状分析.....	陶齐红(486)
初三学生课外阅读的调查报告.....	汤云松(489)
县馆加强少儿读者工作的探索与思考.....	王玉碧(491)
数字时代公共图书馆如何促进阅读.....	江世华(493)
公共图书馆的阅读革命.....	王晓霞(496)

第六部分 社会主义新农村建设对图书馆的需求

充分发挥图书馆在新农村建设中的作用.....	唐 玲(499)
文化书屋和新农村建设——对我县农村文化书屋的调查和思考.....	段晓燕 夏 雯(503)
正确处理十个关系,努力解决农民看书难问题	周 伟(507)
共享工程为新农村建设添砖加瓦.....	郑颖毅(510)
农村图书馆服务网络模式的构建研究.....	李相东 吴兵文(513)
图书馆在新农村精神文明建设中的作用及其实现.....	周承聪(516)
以先进文化引领和谐新农村建设.....	彭定红(520)
论区(县)图书馆如何为新农村文化建设服务	钟 云 方继光 (523)
浅谈乡镇图书馆的建设与发展.....	常广道(526)
贫困山区的信息需求与图书馆建设.....	袁延生(529)

和谐社会与基层图书馆的发展	熊 莉(532)
发展农村图书馆 促进社会主义新农村建设	柯善娥 付 鹏(535)
浅论社会主义新农村图书馆建设	张毅红(538)
加强乡镇图书室建设 做好为新农村建设服务	高小翎(541)
浅谈乡(镇)图书馆在社会主义新农村建设中的作用	帅正学(544)
社会主义新农村建设对图书的需求	周金妹(546)
客观要求和自身发展的契合——试论社会主义新农村文化建设与图书馆发展的关系	单 晶(548)
浅谈区(县)图书馆在社会主义新农村建设中的作用	余福胜 卢宽军(551)
公共图书馆为新农村建设服务的思考	刘菊花(554)
乡镇图书馆为新农村建设服务	冯鹏飞(557)
新农村图书馆发展道路之探讨	陶齐红 龙 松(560)
拓展乡镇图书馆功能 为建设农村和谐文化服务	王慧玲(563)
县图书馆要为新农村建设服务	许 苹(566)
对贫困地区图书馆在新农村建设中的几点思考	王 炜(569)
怎样构建农村公共文化服务体系	吴 红(572)
浅谈高校图书馆在新农村建设中的地位	蔡 文 袁龙海(575)
公共图书馆为新农村建设服务浅谈	易 平 魏 薇(579)
浅谈新时期高校图书馆的读者工作	潘 浩(582)
浅论图书馆在新农村建设中的定位及发展	尹 红(585)
社会主义新农村建设对图书馆的需求	李 卫 邓玉莲(588)
城乡图书馆为新农村建设服务——武穴市农村读者图书阅读需求调查分析	马洪杰(590)
浅谈哈佛大学图书馆建设的新动态	林小艳(593)
公共图书馆的防火管理体系和构想	龚 冰(596)
网络和网络时空格局	柳凌之(599)
网络时空格局的特点	胡志高(602)
“网络时代思维”的一般本质特征	吴 平(605)
网络时代思维的历史积淀	李淑红(609)
神奇 多变 拓展	廖远丽(612)
新农村建设,公共图书馆长远的课题——十堰市图书馆为新农村建设服务的思路	涂小红 付长玉(615)
新农村建设中的“流动图书馆”——以武汉市“流动图书馆”为例	杨小毅(618)
浅谈县级图书馆如何搞好“三农服务”	刘长秀(621)
基层图书馆为新农村建设服务的对策	刘美荣(624)
图书馆在社会主义新农村建设中的作用	张秀娟(627)
图书馆在新农村建设中的重要地位	陈建江(630)
论文索引	(633)

第一部分 湖北地区图书馆特色与协调发展研究

图书馆的整体发展趋势:走向复合图书馆时代

董 敏

(华中师范大学经济学院, 430079)

特别是自 1993 年 9 月美国提出数字图书馆之后,人们广泛谈论和研究“电子图书馆”、“虚拟图书馆”、“数字图书馆”,似乎图书馆将不必新建馆舍,无须购买印刷型书刊,传统图书馆很快将被数字图书馆取代。然而,在 20 世纪 90 年代中期,国内外一些图书馆学家也开始认识到,经费、版权、安全性、效益、用户习惯等非技术性因素正在严重制约数字图书馆的发展,数字图书馆的缺点也正是传统图书馆的优势。1996 年,英国图书馆学家苏顿提出了“复合图书馆”的概念,我国图书馆学家黄宗忠也提出了 21 世纪图书馆的模式是纸质印刷型图书、缩微图书与电子图书、虚拟图书(计算机软件)共存互补,是传统图书馆、自动化图书馆、数字图书馆共存互补的思想。这一概念和思想很快得到了学术界的认可,并在许多国家产生积极的反响。1998 年以后,穆里、路斯布里奇、平菲尔兹等人均对“复合图书馆”进行了探讨。近年来,我国发表有关复合图书馆的论文逐年增加。可见,对复合图书馆的研究已引起了国内外图书馆学界的关注。笔者认为,未来图书馆的整体发展趋势是走向复合图书馆时代。

一、图书馆的三种基本形态

现在和未来的图书馆有传统图书馆、数字图书馆和复合图书馆三种形态。

1. 传统图书馆。

传统图书馆是指主要收藏印刷型信息资源、采用传统的文献信息采购、分编、典藏和读者服务方式方法的图书馆。随着社会的发展,传统图书馆也逐渐使用计算机等现代信息技术,实现自动化管理,但只强调目录、索引等书目信息和查找工具的计算机化,无法实现馆藏书刊本身存储、管理、检索的计算机化,不将馆藏信息资源转换成数字化信息资源,也不向网上提供信息资源。

2. 数字图书馆。

关于数字图书馆的概念,目前还没有形成共识。有人认为,数字图书馆是指以数字形式存储和处理信息的图书馆。也有人认为,数字图书馆是一个庞大的数字化资料库(包括现有馆藏的数字化形式,新采购的封装型电子出版物、全文数字库、通过因特网下载的网络电子出版物等)以及与此相关的提供远程服务的信息检索系统。还有人认为,数字图书馆并非指图书馆实体,而是指一种数字化的体系结构和现代化的服务机制。笔者认为,数字图书馆可分为实体型数字图书馆和虚拟型数字图书馆两种类别。实体型数字图书馆是指馆藏信息资源由数字化的现实馆藏和虚拟馆藏相结合的数字图书馆,这类数字图书馆可称之为电子图书馆。虚拟型数字图书馆是指只有虚拟馆藏的数字图书馆,这类图书馆并非传统意义上的图书馆,只是互联网上按照一定方式进行组织的信息资源体系以及与此相关的提供远程服务的信息检索系统,可

以简称为虚拟图书馆。

3. 复合图书馆。

1996年,英国图书馆学家苏顿在“未来的服务模式与功能的融合:作为技术人员、著作和咨询员的参考馆员”一文中,首次运用了复合图书馆这一术语。他认为,在复合图书馆中可以实现传统馆藏与数字馆藏并存,印刷型与数字化信息之间的平衡越来越倚重数字型,用户可以通过图书馆的服务器或网关自由访问跨地域的分布式数字化资源。英国的穆里在题为《世纪挑战——走向复合图书馆》的报告中;将复合图书馆定义为,在一个机构框架内,不依赖存放地点、载体形式和管理范畴,以集成的和因地制宜的方式提供广泛的信息服务的一种管理环境。我国图书馆学家黄宗忠教授认为,复合图书馆是在一个机构框架架下,以传统图书馆为基础,实现传统图书馆与数字图书馆共存互补并有机结合于一体,是实体加虚拟,围绕信息存储的物理场所和信息空间。它应用信息技术、数字技术、网络技术与传统技术,根据版权法的规定,对印刷型、电子型和网络信息资源进行收集、组织、转化、管理,实现一体存取,为信息用户提供馆内服务和不受时空限制的网络服务。

笔者认为,复合图书馆是指多个构成要素都由传统和现代两个方面复合而成的图书馆。复合图书馆不是传统图书馆与数字图书馆1+1式的简单叠加,也不是二者的凑合,而是两种图书馆形态有机地结合在一起的统一体。一个完善的复合图书馆应包括以下六个要素的复合:一是信息资源复合,即传统书刊资料与电子信息资源的复合;二是技术方法复合,即传统文献管理方法与现代信息技术的复合;三是空间场所复合,即固定物理场所与虚拟信息空间的复合;四是专业人才复合,即图书情报专业人才与信息技术人才的复合;五是服务对象复合,即固定用户与非固定用户的复合;六是服务范围复合,即馆内服务与远程服务的复合。当然,这六个要素复合在复合图书馆中的地位与作用是不同的,信息资源复合是复合图书馆的核心和基础,技术方法复合、空间场所复合、专业人才复合是复合图书馆的条件和保障,服务对象复合、服务范围复合是复合图书馆的扩展与延伸。

二、图书馆整体发展趋势的三种观点

复合图书馆出现后,关于图书馆的整体发展趋势,国内外图书馆界有三种观点。

1. 非复合图书馆时代论。

即数字图书馆时代论。这类观点认为,图书馆的连续发展过程是传统图书馆——自动化图书馆——复合图书馆——数字图书馆。复合图书馆是由传统图书馆与自动化图书馆复合而成的,复合图书馆只是传统图书馆与数字图书馆之间的过渡模式,不是一种长期存在的图书馆,数字图书馆最终将代替传统图书馆和复合图书馆。

2. 准复合图书馆时代论。

这类观点认为,在未来社会里,从图书馆整体来说,是以复合型图书馆为主体,以纯数字图书馆与纯传统图书馆为辅助的三维结构模式。也就是说,准复合图书馆时代是以复合图书馆为主体,传统图书馆、数字图书馆和复合图书馆共存互补的时代。在未来的社会,不会出现“纯数字图书馆时代”,只会出现传统图书馆与数字图书馆有机结合或整合于一体的复合图书馆时代。

3. 纯复合图书馆时代论。

这类观点认为,图书馆的连续发展过程是传统图书馆——数字图书馆——复合图书馆。复合图书馆不是传统图书馆与数字图书馆之间的过渡阶段,而是传统图书馆与数字图书馆有

机结合或整合于一体的结果。纯数字化图书馆不会出现,复合图书馆是图书馆存在的基本形态,是未来图书馆的一种新模式。也就是说,将来的图书馆都是复合图书馆。

三、走向复合图书馆时代的三大理由

笔者认为,所谓复合图书馆时代就是以复合图书馆为主体,两种以上图书馆共存互补的图书馆时代。复合图书馆时代有两个阶段:第一阶段是以复合图书馆为主体,以传统图书馆与数字图书馆为辅的阶段。在这一阶段,传统图书馆还存在,数字图书馆不多,复合图书馆数量较大。第二阶段是以复合图书馆为主体,以数字图书馆为辅的阶段。在这一阶段,传统图书馆已转化成了复合图书馆,复合图书馆数量众多,数字图书馆的数量也有所增加。

1. 图书馆现实馆藏不可能全是数字化信息资源,实体型数字图书馆不会太多。

要建立和发展实体型数字图书馆,实现现实馆藏的数字化,只有三种方式:一是以后新建的图书馆只购置数字化信息资源而不购置印刷型信息资源;二是现有图书馆以后只购置数字化信息资源,并将原有的印刷型信息资源全部数字化;三是仍购置印刷型信息资源,但将新购置的和原有的印刷型信息资源全部数字化。事实上,这三种可能性都很小。

因为印刷型信息资源具有符合读者使用习惯、不需要特定的设备与电源、随时随地都可阅读等优点,所以图书馆不可能不购置新的印刷型信息资源。由于资金、技术和人力的限制,图书馆已收藏的印刷型信息资源也不可能全部转换成数字化信息资源。信息资源的数字化除了一次性的基建投资外,还要不断投入资金维持其运转。有文献报道说,美国国会图书馆刚启动几个专题文献的数字化,就耗费了数千万美元。我国数字图书馆工程刚启动,亦要投资十多亿人民币。有人估计,一个馆藏万册图书的小型图书馆,如要实现馆藏数字化需100万元—300万元。此外,受知识产权保护的限制,许多著作内容不经原著者同意,不能转换,更不能随意上网传播。即使已转换为数字化信息资源的原型印刷型信息资源仍需要由图书馆保存,不能轻易处理,因为与印刷品比较,数字信息载体的保存期短(纸质文献可保存几百至几千年,磁带寿命为10—20年,光盘寿命为20—30年),还有病毒侵袭等安全问题。

2. 互联网及其信息资源具有诸多的局限,虚拟型数字图书馆并非万能。

一是网上信息资源难以完成图书馆的使命。虚拟型数字图书馆所寄生的因特网并非专门的知识传播和学术交流工具,而是集通讯、电视、广播、商务、娱乐于一体的大众传媒。因特网迅速传递的主要是零碎、分散、肤浅、暂时性的信息,不是系统、集中、深刻、稳定性的知识。图书馆的使命主要是对人类知识的管理和传播。网上失控、无序的海量信息必然影响数字图书馆的检索效率。

二是网上阅读不是理想的阅读方式。阅读网上数字资源虽不受时空限制,但必须具备专门的工具和电源,长时间盯着荧屏,翻动的文字和图像使人眼睛疲劳、精神紧张,人体易受电磁辐射的伤害。

三是人类平等利用知识和信息的权利受到威胁。图书馆作为公共性的文化教育实体,免费或低费为广大社会成员服务,缩小了知识、信息贫富的差距,而数字图书馆的现代化程度高,技术设备更新换代频繁,投资较大,免费为读者服务难以实现。

3. 复合图书馆具有综合优势,传统图书馆将逐步复合化。

复合图书馆可吸收传统图书馆和数字图书馆的优势,形成以下几个方面的综合优势:

(1) 维持和强化图书馆的社会职能。图书馆是人类历史和文化遗产的保存中心,它全面系统保存了人类各个民族、各个历史时期创造的知识和各种出版物,而且保藏时间长。图书馆也

是人们系统学习和研究的中心,它系统全面收藏人类的文化和科学技术知识,能为社会和用户提供系统全面的学习和研究资料,时至今日仍是人们赖以学习、研究、提高的重要场所,是书本知识、间接知识的主要来源。在信息化、数字化、网络化快速发展的今天,传统图书馆仍是最重要和最基本的,但需要大量新技术来改造它。而复合图书馆的发展在强化数字图书馆建设的同时,又实现了对传统图书馆的改造。因此,复合图书馆不仅弥补了传统图书馆的缺陷,而且巩固了传统图书馆的地位,既维持了图书馆保存人类文化遗产的职能,又强化了开发信息资源、推进科学的研究的职能。

(2)扩展和延伸了图书馆的服务功能。图书馆的终极目的是运用知识和信息服务社会,免费服务于社会各个阶层和部门,满足读者的多方面的信息需求。复合图书馆实现了虚实结合、存取一体化、传统方式与网络服务相结合的服务方式和服务内容。既有实体的文献资源,又有数字化的电子资源,还有依托于网络的海量虚拟资源,满足了读者的多种选择,打破了地域、时间限制,拓展了服务领域,因此,有能力提供更为强大、更为全面的服务。

(3)有利于图书馆信息资源的共建共享。复合图书馆的建立将各个图书馆的信息服务机构联系起来,通过统一的界面,使读者一次检索操作即能检索到各种信息线索。各复合图书馆各具特色的资源相互依托,大大提高了吸引力和竞争力。读者可以通过本馆实体馆藏、馆际互借、电子文献传递等方式获取原文,克服目前图书馆存在的数字化信息资源与传统纸质文献资源建设彼此分割的弊端。

(4)有利于图书馆事业的协调有序发展。传统图书馆与数字图书馆分立,不便于统一规划、统一管理,会造成重复建设,浪费人力、物力和财力。当前,各级政府和有关主管部门对数字图书馆建设都愿意大量投入,而对大量存在的仍起主要作用的传统图书馆却投入很少。由于缺乏统一规划与管理,不少地方数字图书馆重复建设,浪费极大,而不少县市图书馆多年不买一本新书,从而造成一边繁荣、热闹,一边冷清、尴尬的局面。若把传统图书馆与数字图书馆结合起来,建立复合图书馆,就可统一规划和管理,合理使用和配置人、财、物,避免浪费,促使整个图书馆事业健康有序地发展。

参 考 文 献

1. S. Sutton. Future Service Models and the Convergence of Functions: the Reference Librarians Technician, Author and Consultant. In: K. Lowed. The Roles of Reference Librarians. Today and Tomorrow, Haworth Press. New York, 1996, 125—143
2. 黄宗忠. 论 21 世纪的图书门馆. 图书与情报, 1996(2)
3. 黄宗忠,王晓燕.论复合图书馆与图书馆发展趋势.图书馆论坛,2002(5)

数据挖掘技术在图书馆领域的应用

马 莉 章 玲

(719 研究所, 430064)

一、引言

信息技术的快速发展,将人类社会带入了以信息存储、交换、处理、使用为特征的信息时代。以事务处理系统(TPS)、管理信息系统(MIS)为代表的事务型信息处理,主要是对管理信息进行日常的收集、传递、存储、加工、维护和使用等操作处理;而以决策支持系统(DSS)、高级经理支持系统(ESS)为代表的信息型处理主要是通过访问大量的历史数据,做出相应的逻辑分析,为管理者的决策服务。正是由于这种信息型分析处理的快速发展,使得管理信息的处理从原来以单一数据库为中心的数据环境,发展为需要一种新的数据环境。数据仓库与数据挖掘正是为了构建这种新的分析处理环境而出现的一种数据存储和组织技术。

二、数据库技术的局限性

数据库(Database)一词起源于 20 世纪 50 年代。当时美国因战争需要,把各种情报集中在一起,存放在计算机中,称为 Information Base 或 Database。数据库技术是研究数据库结构、存储、设计和使用的一门软件科学,产生于 20 世纪 60 年代中期,经过短短 30 年,它已从第一代的网状、层状数据库,第二代的关系数据库系统,发展到第三代以面向对象模型为主要特征的数据库,再到目前的数据仓库和数据集市。

数据库一直力图使自己能胜任从事务处理、批处理到分析处理的各种类型的信息处理任务。尽管数据库在事务处理方面的应用获得了巨大的成功,但它对分析处理的支持一直不能令人满意,尤其是当以业务处理为主的联机事务处理 OLTP(On Line Transaction Processing)应用与以分析处理为主的 DSS(Decision Support System)应用共享于同一个数据库系统中时,这两种类型的处理将发生明显的冲突。这些冲突具体地说有以下几个方面:性能特性问题、数据集成问题、数据动态集成问题、历史数据问题、数据的综合问题。

因此,人们逐步认识到,事务处理与分析处理具有极不相同的性质,直接使用事务处理环境来支持 DSS 是行不通的,DSS 对数据在空间和时间的广度上都有了更高的要求,而在以传统数据库技术为基础的事务处理环境难以满足这些要求,这就提出需要开发不同于单一的数据资源的数据库系统和技术,数据仓库与数据挖掘正是为了构建这种新的分析处理环境而出现的一种数据存储和组织技术。

三、何谓“数据仓库”与“数据挖掘”

业界公认的数据仓库概念创始人 W·H·Inmon 在《数据仓库》(Building the Data Warehouse)一书中,对数据仓库的定义是:数据仓库就是面向主题的、集成的、不可更新的(稳定性)、随时间不断变化(不同时间)的数据集合,用以支持经营管理中的决策制定过程。

此外,不同学者从不同的角度为数据仓库下了不同的定义。在这些定义中,具有一些共同的特征: