

XIANDAI
YUANCHENGJIAOYU
DAOLUN

罗招全
朱维学 编著

现代
远程教育
导论

兰 · 州 · 大 · 学 · 出 · 版 · 社



现代远程教育导论

罗招全 朱维学 编著

兰州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代远程教育导论/罗招全,朱维学编著. —兰州:兰州大学出版社,2008.3
ISBN 978-7-311-03059-9

I. 现... II. ①罗... ②朱... III. 远距离教育—研究
IV. G72

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 029771 号

策划编辑 张爱民
责任编辑 张微伟
封面设计 张稳移

| | |
|------|---|
| 书 名 | 现代远程教育导论 |
| 编 著 | 罗招全 朱维学 |
| 出版发行 | 兰州大学出版社 (地址:兰州市天水南路 222 号 730000) |
| 电 话 | 0931-8912613(总编办公室) 0931-8617156(营销中心) 0931-8914298(读者服务部) |
| 网 址 | http://www.onbook.com.cn |
| 电子信箱 | press@onbook.com.cn |
| 印 刷 | 兰州残联福利印刷厂 |
| 开 本 | 880×1230 1/32 |
| 印 张 | 10.5 |
| 字 数 | 288 千字 |
| 印 数 | 1~1000 册 |
| 版 次 | 2008 年 3 月第 1 版 |
| 印 次 | 2008 年 3 月第 1 次印刷 |
| 书 号 | ISBN 978-7-311-03059-9 |
| 定 价 | 27.00 元 |

(图书若有破损、缺页、掉页可随时与本社联系)

前 言

本书是写给电大师生的远程教育基础知识读本，以介绍和传播有中国特色、电大特点、时代特征的远程教育经验体系为目的。

经验体系又叫知识体系或工作体系，是从外在的联系和某些侧面来反映对象，以知识的逻辑形式对个别事物、个别现象作判断的体系。它有别于注重揭示客体内在联系和深层次规律，用来说明事物本质的理论体系。我们选择这样的学科形态向电大师生传播有关知识，是由我国远程高等教育发展的历史阶段和中央电大实施“人才培养模式改革和开放教育试点”的实践所决定的。我国的“现代远程教育工程”尚处在起步阶段，电大系统和部分高校的远程高等教育仍属于试点性质，电大师生关于远程教育的知识和经验主要来源于“人才培养模式改革和开放教育试点”的实践活动。

经验体系并不排斥理论成分，成熟的经验体系往往具有丰富的理论内涵。综观各大学科的建设历程，几乎都是先有经验体系，而后再过渡到理论体系。我们也不是无视国内外远程教育学专著的存在，而是觉得外国的专著并不一定符合我们的国情，国内现有的专著又缺少应有的本土特色。历史的经验告诉我们，引进外来文化，直接“移植”不行，“嫁接”也有局限，最好的办法就是系统“种植”。系统种植的前提是要有国际视野，能从全球范围筛选出适合我国国情的“良种”。有了好的种子，还要讲究种植的方式。比较简捷的办法就是选择水土和气候条件相近的“试验田”直接试种，成功后再推而广之；长远之计则是选好母本进行“杂交”改造，待选育出含有本土“基因”的良种后再去广泛播种。当然，我们的远程教育专家以前不一定想到，以后也不一定愿意借鉴自然科学的思

维方式来构建自己的远程教育理论体系。我们姑妄言之，大家姑妄听之。

对待外来的先进文化，我们的先辈有一种策略堪称国粹，那就是“中学为体，西学为用”。即使大家对“中体西用说”比较陌生，对毛泽东“古为今用，洋为中用”的精辟观点也应该十分熟悉。其实这两种说法的精神实质是一致的，而且都是合乎情理的。从感情上说，我们需要栽培的是“穿着西装的中国人”，而不是“穿着唐装的外国佬”；从事理上讲，我们可以让现代人穿上古装粉墨登场，但不能让古人穿上现代服饰招摇过市。一言以蔽之，现代的中国人思考问题、解决问题必须从现代人、中国人的本位出发。

编者用这样的笔调十分动情地阐述如是道理，是基于我们对远程教育事业的热爱和对电大系统试点实践的珍重。回顾五年多的试点历程，我们有成功的喜悦，身后的脚印见证了我们坚实的步履，扬起的风尘见证了我们前进的速度；我们也有探索的艰辛，有过迷茫，走过弯路，曾经如饥似渴地呼唤理论指导。但到了现在我们才恍然大悟，真知就在我们的身边，理论始终伴随着我们前进的脚步。这使我们不由想起了南宋辛弃疾那脍炙人口的词句：“众里寻他千百度，蓦然回首，那人却在灯火阑珊处。”虽然试点工作已经到了灯火阑珊之际，但我们毕竟找到了理论的源泉和前进的方向。

这并不意味着我们夜郎自大，轻视经典和权威。相反，我们对经典和权威都非常尊重。为了全面、准确、透彻地介绍国外远程教育的经典理论，我们从三个不同的角度像“三视图”一样展示了这些基本论点，而且尽可能直接采用最初翻译者和理论工作者的综述。同时，对国内远程教育专家的一些原创性的理论观点也给予了足够的重视。我们把师生的时空分离确定为远程教育的逻辑起点，把远程交互锁定为远程教育的核心问题，把学习支持服务体系作为学生与教师交互、学生与学习材料交互、学生与学生交互的桥梁和纽带，把探索远程教与学的原理及其模式构建作为重中之重。

我们向电大师生传播远程教育基础知识和实践经验的目的是使学生和一线教师能够科学、理性地适应开放教育环境和远程教育模

式，掌握必要的现代信息技术，以便更好地实现自己的学习目标。因此，立足电大系统的远程教育实践，高度关注实际需要，介绍学生和远教工作者应该知道和能够接受的认知成果和实践范式，就是本书最基本的价值取向。

本书简要介绍了远程教育的基本概念、发展历程和学科建设情况，较为系统地论述了远程教育的理念、原理、技术、资源和学生的自主学习、教师的导学职能、教学活动及教学模式、教学管理及支持服务、教学评估及质量保证等问题。虽然没能囊括远程教育理论的基本命题，也不足以体现远程教育理论的理论轮廓和科学体系，但大体上反映了电大系统“人才培养模式改革和开放教育试点”项目研究的基本范畴。本书可以作为电大学生了解现代远程教育的教材，也可以作为远程教育工作者、高等院校教育学（包括教育技术学）专业学生的参考书籍，还可以作为职工继续教育的读本。

由于我们身处基层，见闻、能力、水平都极其有限，难免存在取舍不当、挂一漏万、立论偏颇、弄巧成拙等问题，加上时间仓促，录入和校对中错误肯定不少，恳请专家、同仁和广大学生批评指正。

编著者
2007年10月

目 录

| | |
|----------------------------|------|
| 第一章 远程教育概述 | (1) |
| 第一节 远程教育基本概念 | (1) |
| 一、远程教育内涵及外延的变化 | (2) |
| 二、远程教育与远程教学、远程学习的区别 | (5) |
| 三、远程教育与开放教育、网络教育的关系 | (10) |
| 第二节 远程教育的发展 | (11) |
| 一、远程教育的兴起与演变 | (11) |
| 二、国际远程高等教育发展概况 | (17) |
| 三、国内远程高等教育发展概况 | (23) |
| 第三节 远程教育理论研究及学科建设 | (27) |
| 一、国际远程教育理论研究的进展 | (27) |
| 二、我国的远程教育理论研究必须“本土化” | (31) |
| 三、远程教育理论研究应该学科化 | (33) |
| 四、远程教育学科化的宏观构想 | (36) |
| 第二章 远程教育理念 | (39) |
| 第一节 历史昭示:有教无类 | (39) |
| 一、孔子开创的私人讲学风气 | (39) |
| 二、隋唐建立的科举制度 | (41) |
| 三、宋代创设的书院制度 | (42) |
| 第二节 时代动因:学会生存 | (42) |
| 一、知识经济时代的新挑战 | (42) |
| 二、信息爆炸与知识更新 | (45) |
| 三、终身教育 | (47) |
| 第三节 价值取向:经济、平等、自主 | (49) |

现代远程教育 导论

| | |
|-------------------------------|------|
| 一、追求教育的经济性 | (49) |
| 二、实现教育的大众化 | (49) |
| 三、提倡教育的自主性 | (50) |
| 第四节 基本策略:开放学习、远程教学、弹性学制 | (51) |
| 一、学习方式体现“开放性” | (51) |
| 二、教学手段突出“现代化” | (51) |
| 三、学籍管理趋向“终身化” | (52) |
| 第三章 远程教育原理 | (54) |
| 第一节 远程教育系统的要素、结构和功能 | (54) |
| 一、远程教育系统的组成要素 | (54) |
| 二、远程教育系统的结构 | (57) |
| 三、远程教育系统的基本功能 | (61) |
| 第二节 远程教育教学过程 | (64) |
| 一、教学过程的含义 | (65) |
| 二、远程教育教学过程的特点 | (65) |
| 三、远程教育教学过程的实施 | (66) |
| 四、教学过程实施的基本保障 | (69) |
| 第三节 远程教育教学交互 | (69) |
| 一、交互的基本概念 | (70) |
| 二、远程教学交互的形式 | (70) |
| 三、远程教学交互过程的共识 | (71) |
| 第四节 远程教学设计框架 | (76) |
| 一、教学设计的定义与层次 | (77) |
| 二、同步教学和面授辅导的教学过程设计框架 | (78) |
| 三、学生自主学习过程设计框架 | (80) |
| 四、网络协作探究学习设计框架 | (82) |
| 第五节 远程教育基本理论 | (84) |
| 一、远程教育形态理论 | (84) |
| 二、远程教育结构理论 | (88) |
| 三、远程教育过程理论 | (92) |

| | |
|--------------------------------|-------|
| 第四章 远程教育技术 | (95) |
| 第一节 信息传输技术 | (95) |
| 一、卫星宽带传输 | (95) |
| 二、互联网传输 | (95) |
| 三、有线电视网传输 | (98) |
| 四、电信网传输 | (98) |
| 第二节 现代教育技术 | (99) |
| 一、基于局域网(LAN)的计算机多媒体技术 | (99) |
| 二、基于城域网(MAN)的社区教育技术 | (101) |
| 三、基于互联网(Internet)的远程教育技术 | (101) |
| 四、基于卫星电视的 VBI 广播技术 | (103) |
| 五、基于 DVB 标准的 IP 数据广播技术 | (104) |
| 六、基于 VOD 视频点播系统的多点交互技术 | (105) |
| 七、基于双向控制闭路电视系统的音像教育技术 | (107) |
| 八、基于视频会议系统的多功能平台技术 | (108) |
| 九、基于移动电话和 PDA 的即时咨询技术 | (109) |
| 十、基于多媒体计算机的虚拟现实技术 | (110) |
| 第三节 几种典型的教育技术集成方案 | (111) |
| 一、“系统共享型”远程教育模式 | (111) |
| 二、“点对点型”异地实时交互模式 | (114) |
| 三、“广覆盖型”远程教育模式 | (115) |
| 四、“一站多点式”准距离教育模式 | (117) |
| 第五章 远程教育资源 | (120) |
| 第一节 教学资源概述 | (120) |
| 一、教学资源的概念 | (120) |
| 二、现代远程教育教学资源应具备的特性 | (122) |
| 第二节 教学资源的主要类别 | (122) |
| 一、文字教材 | (123) |
| 二、音像教材 | (123) |
| 三、CAI 课件 | (124) |

| | |
|----------------------------|-------|
| 四、网络课程 | (124) |
| 五、VBI/IP 课件 | (126) |
| 六、网上教学信息 | (126) |
| 第三节 教学资源的开发与整合 | (127) |
| 一、教学资源的建设策略 | (127) |
| 二、教学资源的体系建设 | (131) |
| 三、教学资源的开发制作 | (133) |
| 四、教学资源的整合利用 | (138) |
| 第六章 学生的自主学习 | (141) |
| 第一节 自主学习的理论指南 | (141) |
| 一、学习的概念与机理 | (141) |
| 二、行为主义学习理论 | (144) |
| 三、认知主义学习理论 | (147) |
| 四、人本主义学习理论 | (151) |
| 五、建构主义学习理论 | (153) |
| 第二节 远程学习者的信息素养 | (156) |
| 一、了解计算机系统的基本组成 | (156) |
| 二、了解 Windows 操作系统 | (157) |
| 三、掌握应用程序的启动方法并了解屏幕窗口 | (157) |
| 四、掌握电子文档的录入与编辑 | (159) |
| 五、学会独立上网 | (159) |
| 六、学会保存自己需要的网页内容 | (160) |
| 七、学会接收和发送电子邮件 | (161) |
| 八、学会参加 BBS 讨论 | (162) |
| 九、学会安装和使用 CAI 课件 | (163) |
| 第三节 数字化环境中的自主学习 | (163) |
| 一、基于资源的自主学习 | (163) |
| 二、基于远教平台的虚拟学习 | (167) |
| 三、基于网络的协作学习 | (169) |
| 四、基于网络的研究性学习 | (174) |

现代远程教育导论

| | |
|---------------------------------|-------|
| 一、课程教学模式概念辨析 | (225) |
| 二、课程教学模式的 结构层次 | (228) |
| 三、科学的 教学模式观 | (230) |
| 四、省级电大 教学模式改革的若干实例 | (232) |
| 第九章 学习支持服务和 教学管理模式 | (238) |
| 第一节 学习支持服务 | (238) |
| 一、学习支持服务体系的 构建 | (238) |
| 二、学习支持服务的 总体目标及内容 | (242) |
| 三、学习支持服务体系的 典型案例 | (246) |
| 第二节 教学管理模式 | (250) |
| 一、电大系统的 教学管理改革 | (250) |
| 二、远程开放教育 教学管理模式 | (254) |
| 三、省级电大 教学管理模式改革的实例 | (259) |
| 第十章 质量保证和 教学评价 | (262) |
| 第一节 教育质量 保证体系 | (262) |
| 一、教育质量 保证体系的内涵 | (262) |
| 二、教育质量 保证体系的监控内容 | (263) |
| 三、远程教育 质量保证体系的基本要素 | (263) |
| 四、远程教育的 课程质量 | (269) |
| 第二节 远程教育 教学质量保证体系的构建 | (272) |
| 一、构建远程教育 教学质量保证体系的指导思想 | (272) |
| 二、远程教育 教学质量保证体系的结构模型 | (273) |
| 三、远程教育 教学质量保证体系的运行效果 | (279) |
| 第三节 教学评价 | (281) |
| 一、教学评价的 总体思路 | (281) |
| 二、教学评价的 基本方法 | (283) |
| 三、教学评价的 主要工具 | (285) |
| 四、教学评价的 基本程序 | (286) |
| 附录 | (291) |
| 附录一 中国现代 远程教育的系统架构与参考模型规范 | (291) |

Correspondence Education, ICCE), 1982年更名为“国际函授教育协会”(International Council for Distance Education, ICDE), 1992年又更名为“国际开放与远程教育协会”(International Council for Open and Distance Education)。至于什么叫做远程教育,不同国家的学者有不同的看法,有的认为远程教育就是函授教育,有的认为远程教育就是广播电视教育,有的认为远程教育就是网络教育,有的认为远程教育就是开放教育,有的认为远程教育就是远程教育。其实,远程教育是一个相对的概念,在不同的国家、不同的地区、不同的历史时期,对远程教育的定义是不同的。

第一章 远程教育概述

1967年,多姆曼(Dohmen)在《远程教育概论》一书中,对远程教育进行了定义:“远程教育是指通过广播、电视、计算机、网络等媒体,由教师和学生之间进行的一种教育形式。”这一定义强调了远程教育是一种教育形式,而不是一种教育内容。在远程教育中,教师和学生之间是通过媒体进行互动的,而不是通过面对面的交流。因此,远程教育是一种开放的教育形式,它打破了时间和空间的限制,使更多的人有机会接受教育。

第一节 远程教育基本概念

远程教育作为一种有别于传统教育的教育现象或教育方式,已经成为有目共睹的现实。联合国教科文组织的统计数字告诉我们,全球有一千多万学生在进行远程学习。不同国家、不同地区,由于文化背景和社会环境不同,对远程教育的内容和形式有不同的界定,常常用不同的词语反映远程教育这一事物。如美国称之为“家庭学习”、“视听教育”、“独立学习”,英联邦国家称之为“开放学习”,澳大利亚称之为“校外学习”,日本称之为“放送学习”;我国香港地区称之为“遥距教育”,台湾地区则称之为“隔空教育”。即使同一国家、同一语系,在不同的历史时期也常常用不同的词语来表述具有不同特质的远程教育。我国曾有“函授教育”、“广播电视教育”、“网络教育”、“在线学习”、“远距离教育”等不同称谓,1998年颁布的《中华人民共和国高等教育法》才以法律形式将“远距离教育”正式更名为“远程教育”。在现代英语中,远程教育(distance education)这一国际通用的规范名称是由之前国际上通用的函授教育(correspondence education)演变而来的。1938年8月成立的“国际函授教育协会”(International Council for

Correspondence Education, ICCE), 1982年更名为“国际远程教育协会”(International Council for Distance Education, ICDE), 1995年又更名为“国际开放与远程教育协会”(International Council for Open and Distance Education)。至于什么是远程教育,如何定义远程教育,不同国家的远程教育工作者和理论研究者更是见仁见智、各执一词,至今未能形成一个得到大家公认的稳定的定义。

一、远程教育内涵及外延的变化

1967年多曼(Dohmen)曾经给远程教育下过一个定义,认为远程教育是一种有系统组织的自学形式,在这种形式中由一个教师小组负责为学生提供咨询、准备学习材料以及保证和监督学生的成绩。这个小组的每个成员都具有高度的责任感。通过媒体手段,有可能消除距离的影响。与“远程教育”相反的是“直接教育”或“面授教育”,是一种通过教师和学生直接接触发生的教育类型。

1973年穆尔(Michael G. Moor)在《独立学习理论初探》中提出,远程教学可以定义为一类教学方法。在这个教学方法家族中,虽然也有学生在场进行直接接触的情况,但总的来说,教学行为与学习行为是分开的,因而教师和学生之间的交流必须通过印刷的、电子的、机械的或其他手段来促进。

1973年彼得斯(Otto Peters)在工业化理论中认为,远程教学/教育是一种传授知识、技能和态度的方法,通过劳动分工与组织原则以及技术媒体的广泛应用而合理化,特别是以复制高质量的教学材料为目的,这些材料能用来在同一时间教授大量生活在各地的学生。它是一种教与学的工业化形式。

1977年霍姆伯格(Borle Holmberg)在《远程教育:文献与评述》中认为,远程教育包括所有层次的各种学习形式。在远程教育中学生和教师并不出现在同一教室或同一地点,因而学生并不处于教师连续的直接指导之下,但是学生仍然从教育组织的计划、指导和教学辅导中受益。他把“教师与学生分离”、“教育组织的计划

性”视为远程教育的两个基本属性。

1983年基更(Desmond Keegan)在总结其他学者研究成果的基础上,认为远程教育的定义应突出六个特点:教师与学生分离;教育组织主要在学习材料的计划和准备方面产生影响;使用技术媒体;提供双向交流;有可能偶尔组织研讨班;采用工业化的教育形式。

1990年基更在其《远程教育基础》第2版出版时对远程教育的定义又作了如是阐述:教师和学生在全过程中处于相对分离状态(这使它区别于传统面授教育);教育组织通过规划和准备学习材料以及提供学习支持服务对学生学习产生影响(这使它区别于个人学习和自我教育项目);应用各类技术媒体——印刷媒体、视听媒体或计算机媒体,将教师和学生联系起来,并以此作为课程内容的载体;提供双向通信,鼓励学生交流、对话并从中受益(这使它区别于教育技术的其他使用方式);学生在学习全过程中与学习集体也处于相对分离的状态,学生通常是接受个别化教学而不是集体教学,但并不排除为了教学和社交的目的组织必要的集体面授交流。

2001年亚洲开放大学教育协会(AAOU)给出的定义则是:远程教育是学生和教师、学生和教师组之间,主要采取多种媒体的方式,进行系统教学和通信联系的教育形式。

丁兴富博士认为远程教育有广义和狭义之分:广义的远程教育是通过远程教学和/或远程学习实现的教育(包括各类学校或其他社会机构组织的教育和社会生活情境中的教育)的总称。狭义的远程教育是通过远程教学和远程学习实现的各类学校或其他社会机构组织的教育,也可称为机构远程教育或学校远程教育。学校远程教育是对教师和学生时空上相对分离,学生自学为主、教师助学为辅,教与学的行为通过各种教育技术和媒体资源实现联系、交互和整合的各类学校或社会机构组织的教育的总称。

丁新教授在论述现代远程教育时专门对现代远程教育下一个定义:现代远程教育是在计算机网络、电信网络和卫星电视网三大

网络资源环境下开展的远程教育。

2004年谢新观教授在其主编的《远程教育原理》第一章中对远程教育作出如是表述：广义（社会）远程教育是教和学的行为在时空上相对分离的情景下，学习者自主地选择适合的媒体资源进行学习交互，以增进知识、技能，促进身心发展为目的的传播活动。狭义（学校）远程教育是教和学的行为在时空上相对分离的情景下，学生在教师的指导下，有意识、有目的、有计划、自主地使用多种媒体，重新整合、优化教学资源，进行学习交互，增进知识、技能，促进身心发展，把自己培养成为社会发展需要的人才的传播活动。

2005年于秀云等人在《开放教育入学指南》第2版中综合各家之说给出了一个定义：远程教育是指学生和教师、学生和教育机构之间主要采用多种媒体手段进行系统教学和通信联系的教育形式。相对于传统的面授教育，远程教育有这样几个显著的特征：在整个学习期间，师生准永久性地分离；教育机构或组织通过学习材料和支持服务两方面对学生的学学习施加影响；利用各种技术媒体联系师生并承载课程内容，提供双向通信交流；在整个学习期间，准永久性地不设学习集体，学生主要是作为个人在学习，仅为了社交和教学目的进行必要的会面。

综观这些形形色色的定义，可以发现几个趋势：一是内涵日趋简约，外延日趋宽泛；二是倾向于区分社会化的远程教育和行业性的远程教育；三是习惯于在定义之外附加诠释；四是多数论者觉得先前的定义不尽人意，试图给出一个更加完善的定义。从学术上讲，这不但是正常的，而且是必要的。从学理上讲，基本概念趋于稳定和统一，是学科成熟的必然要求和重要标志。在这里，我们既不想对已有的定义妄加评论，也不想另外提出一个自以为是的定义。因为一般的论者并不具备应有的权威，很难引起大家的注意或得到认同。鉴于目前的情形，应当由相关的国际性学术机构在深入研讨的基础上给远程教育下一个能得到公认的定义。