



经吉林省职业教育教材审定委员会审定通过

吉林省教育学会 吉林省科学育儿指导中心 组织编写

主编/张海鹰

科学育儿指导与服务

实用知识和技能

■ KEXUE YUER ZHIDAO YU FUWU ■

文明与礼仪常识

婴幼儿安全教育

日常应用文写作

社区与社区教育

计算机与电器操作



万卷出版公司

WANJUAN CHUBAN GONGSI

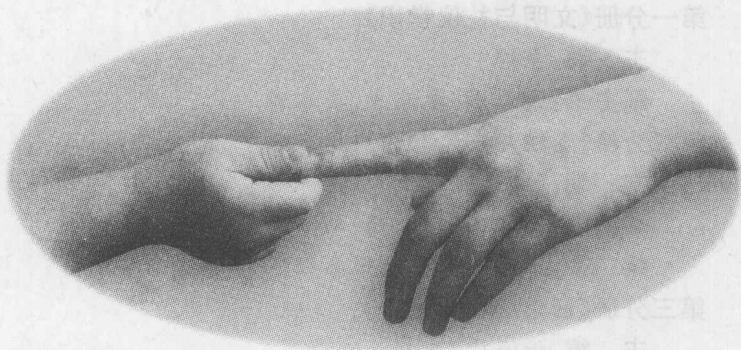
科学育儿指导

与

服务

实用知识和技能

主 编 张海鹰



万卷出版公司

图书在版编目(CIP)数据

实用知识和技能/张海鹰主编,一沈阳:万卷
出版公司,2006.3

(科学育儿指导与服务)

ISBN 7-80601-721-6

I.实… II.张… III.学前教育—师范学校—技术学
校—教材 IV.G613

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 018080 号

实用知识和技能

出 版 者:万卷出版公司

(地址:沈阳市和平区十一纬路 25 号 邮编:110003)

印 刷 者:东北师范大学印刷厂

发 行 者:各地新华书店

开 本:787×1092 毫米 1/16

印 张:28.25

字 数:530 千字

印 数:1—2000

出版时间:2006 年 3 月第 1 版

印刷时间:2006 年 3 月第 1 次印刷

责任编辑:张雨门 孟潇茵

定 价:30.00 元

联系电话:024-23284442

邮购咨询电话:024-23284448

E-mail:hbzbs@mail.lnpgc.com.cn

俗话说“三岁看大，六岁至老”，科学育儿，希望未来。科学育儿是“三个面向”的起点，是科学发展和中华民族永远先进的自然起点。科学育儿水平是整个教育水平的综合反映，是教育事业发展与繁荣的标志。科学育儿指导要科学化、普及化、制度化、职业化、民族化、专门化。

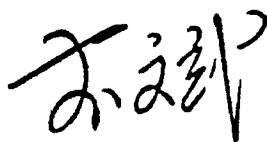
中共吉林省委副书记

林炎志

2005 年 11 月 29 日

提高儿童家长及看护人的科学育儿水平,是提高国民素质、构建和谐社会的一项基础性工作。要进一步普及科学育儿知识,提高科学育儿能力,促进儿童健康成长。

吉林省人民政府副省长



2006 年 1 月 16 日

《科学育儿指导与服务系列用书》编委会

主任:张茵

副主任:张海鹰

委员:赵刚 钟鸣 孙玉刚 陈明兆 李振洪 周慕俊
李桦 吕淑彬 鲁长生 潘荣彩 尚晶伟 潘飞

总策划:张茵

全套系列用书统稿:张海鹰 刘凤贤

《科学育儿指导与服务系列用书》审定委员会

主任:车秀兰 慕远方

副主任:韩秀英 董强

委员:纪拓 张志霞 姚伟 江雁秋 勇 颜 蔡珂馨

《科学育儿指导与服务实用知识和技能》编写人员

总主编:张海鹰

第一分册《文明与礼仪常识》

主编:李桦

副主编:聂立君、李志杰、姜淑丽

第二分册《婴幼儿安全教育》

主编:陈明兆

副主编:刘海华、王晓娟、刘丽新

编委:王琦、张静姝、张春红

第三分册《日常应用文写作》

主编:张海鹰

副主编:刘宏宇、吕玉春

第四分册《社区与社区教育》

主编:孙玉刚

第五分册《计算机与电器操作》

主编:赵彤君

副主编:李桦、刘博成、孙晶

序

坚持对0~6岁儿童的科学养育是振兴中华民族,全面建设小康社会和构建和谐社会的奠基工程,是广大儿童家长及看护人员共同肩负的社会责任。因此,坚持科学的发展观,切实提高儿童家长与看护人员科学育儿指导与服务的本领是形势所需,当务之急。

其理由之一:进入新世纪,随着我国改革开放的不断深入和独生子女群的形成,早已在发达国家形成的早期教育热逐渐在我国升温,“将素质教育延伸到人出生的那一刻”(许嘉璐语)已形成共识。因此,科学地开展早期教育已成为广大家长和社会有识之士的强烈愿望。儿童早期教育的责任者包括儿童父母、儿童周边的看护人员(爷爷、奶奶、外公、外婆、家庭育婴员、保健员、托幼机构人员等)。目前,直接从事科学育儿事业的有保育员、幼儿教师、育婴员、卫生保健员和为数不多的业余科学育儿指导者和志愿者等。多数儿童家长及其看护人员没有接受科学育儿指导,在广大城市社区和农村村屯基本上没有经过培养、培训的科学育儿指导者。这与国家提出的从2003至2007年间,使0~6岁儿童家长及看护人员普遍接受科学育儿指导的工作目标相距甚远。只有将科学育儿指导工作纳入儿童教育的整体规划,科学地、系统地、有组织地开展起来,才能实现上述目标。

其理由之二:当前,在对婴幼儿开展的早期教育中存在较大误区。主要表现在育儿观念偏于陈旧;育儿过程中重智轻德,责任与内容严重错位;智育内容狭猛、窄化;期望值过高,急功近利,违背儿童成长规律;育儿方法单一、具有盲目性,等等。这些问题的解决除应引起政府和社会各界的高度重视外,最重要的就是急需培养一大批能够承担起对儿童家长及看护人员开展科学育儿指导的专兼职科学育儿指导者队伍,在广大儿童家长及看护人员中普及科学育儿的知识和方法。

其理由之三:科学育儿指导者与幼儿教师不是一个概念。多年来,我国学前教育的师资基本停留在培养幼儿园教师上(即3~6岁幼儿教育)。对0~3岁的学前教育师资没有正规培养过。一些从事保育员工作的职业幼师也缺乏相应的培养内容。而且,上述学前教育工作者共同的弱点是尚未树立现代学前教育的理念,组织亲子互动、家教指导、社区指导方面的知识和技能偏低。因此,目前各地培养的职业幼师毕业生,虽具有文化知识和专业素养、普通话标准等方面的优势,但缺乏更宽领域的科学育儿技能是一个较大缺欠。因此,在中等专业学校的相关专业(幼师、家政服务、护理等)增设科学育儿指导与服务课程,将培养0~6岁的科学育儿指导

的内容统贯起来考虑,培养适应当前社会多个领域需要的科学育儿工作指导人才(职业幼师、高级育婴师、学前家庭教师、幼儿园和社区科学育儿指导人员等)是非常必要的。

其理由之四:在广大农村劳动力转移中,作为现代服务业的科学育儿指导与服务领域有着广阔的市场。据了解,吉林省农村初中毕业生中升入普通高中的只占农村初中毕业生三分之一左右。大部分初中毕业生要通过职业教育的系统培养或短期培训转移到城镇。对农村初中(或初中后)接受分流教育的学生开展科学育儿指导的短期或系统培训,对他们进城从事科学育儿指导服务或相关工作无疑是很有益的。即使一时不能实现向城镇转移,科学育儿的知识和技能对他们也是终生受益,至少可以使她(他)们在成家育儿时成为合格的父母。这从长远看,是一件利国利民、提高未来一代国民素质的育根的工作。

这套科学育儿指导与服务系列用书就是在这样的需求下出版的。这是吉林省教育学会和吉林省科学育儿指导中心在省妇女儿童工作委员会和省教育厅的指导下,组织东北师大、中国家庭教育专业委员会、吉林省内知名教育工作者倾力合作的成果,是为科学育儿指导者和广大儿童家长及看护人员提供的最实实在在的服务。衷心希望有志于从事科学育儿指导工作的中等职业学校、幼教机构、社区及广大儿童家长及看护人员以此套书为良师益友,为科学育儿的民心事业奉献力量。

是为作序。

张 茵

2005年9月写于长春

〔注〕 作者系吉林省教育厅原副厅长、吉林省人民政府教育督导团原总督学(正厅长级),现吉林省人大教科文卫委员会委员、国家督学、吉林省教育学会会长。

编写说明

为了适应科学育儿指导与服务工作的需要,满足0~6岁儿童家长及看护人员普及科学育儿知识、提高科学育儿能力的渴求,吉林省教育学会、吉林省科学育儿指导中心组织了东北师大学前教育系、中国教育学会家庭教育专业委员会、长春幼儿师范学校及省科学育儿指导中心讲师团部分成员共30多位专家和教育工作者用半年多时间基本完成了各学科课程的教材编写工作。为便于各类中等职业、师范院校开设科学育儿指导与服务课程的学校师生、各幼教机构科学育儿指导工作以及广大儿童家长及看护人员授课、自学,较系统掌握科学育儿指导与服务的基础理论、专业技能及相关实用技术,对本套系列用书的编写情况作一简要总体说明。

一、课程及相对应的系列用书内容

科学育儿指导与服务课程的职前培养方向是使学生在中等职业教育的幼师、家政、护理、社区服务等相关专业把握本专业知识与技能的同时掌握现代科学育儿的基本知识和实用服务技能,毕业后为从事现代服务业的各种职业拓宽选择范围。可以在选择从事本专业职业的同时选择从事科学育儿指导与服务人员(如婴幼儿家庭教师、社区或托幼机构科学育儿指导人员等)。同时,也使受教育者接受未来合格父母的教育。

科学育儿指导与服务课程的职后适用对象则包括在幼教机构、社区从事科学育儿指导工作的专(兼)职人员和具有初中毕业以上文化程度的0~6岁儿童家长及看护人员。

根据上述培养、培训方向,拟开设的科学育儿指导与服务课程分为四类。其相对应的教学用书设计如下。

第一类,科学育儿指导基础理论知识。用书包括:《0~3岁儿童保育指南》、《0~3岁儿童教育指南》、《3~6岁儿童教育指南》。

第二类,科学育儿指导与服务专业知识与技能,即为亲子互动活动设计与指导课程。用书为《亲子教育活动设计与指导》。

第三类,现代社会科学育儿咨询指导专题讲座。这套课程的设置目的是从当代科学育儿工作的实际需要开设的开放性课程,暂不出版发行,讲座题目待授课教师讲授1~2轮后成书。省科学育儿指导中心将随时向授课或开展咨询指导的单位提供信息。

第四类,科学育儿指导与服务实用知识和技能。包括《文明礼仪常识》、《婴幼儿安全教育》、《日常应用文写作》、《社区及社区教育》、《计算机与电器的操作》等服务技能用书。

二、本套系列用书的主要特点

我们根据使用本套教材的对象和当前科学育儿指导工作的实际,在编写教材的过程中强调针对性、实用性、科学性、前瞻性和专业性等特点,不过分突出理论性和系统性,给授课者讲课或咨询指导的开放性、灵活性提供余地。具体体现在以下几个特点上:

一是,基础理论体现时代感,充实当代学前家庭教育的前沿理论,不要求传统教育理论的系统性。这在前二类课程的用书中都有突出体现。用书中突出了0~3岁儿童的保育、教育方面的内容并将0~6岁儿童家教一体化考虑,这符合当今全球学前教育的趋势。

二是,充分考虑职业教育的技能要求,强调技能的操作性。这在第四类课程中体现尤为突出。对技能要求充分考虑职前教育对象(初中毕业)的文化知识层次、程度和接受能力以及职后教育对象的广泛性,符合各层次人员学习要求。

三是,适应灵活调整教材内容和选用教材的需要,每套教材都为授课教师针对不同对象留有充分发挥的余地,体现教与学的开放性。第三类课程定位在现代社会科学育儿咨询指导专题讲座的二十余个专题讲座中。这些专题讲座更突出体现上述特点。专题的题目、内容等都可以灵活掌握、随时调整,特别是更要注重当前科学育儿动态,贴近群众最关心的育儿热点问题,针对倾向性问题开展咨询讲座,效果可能更好。

此套科学育儿指导与服务用书既是系列用书,有利于系统授课或集中培训,又可自成体系,有利于不同对象的读者无师自通。

三、关于《科学育儿指导与服务系列用书》的使用建议

1.此套系列用书使用范围包括:职前的中等职业、幼儿师范院校学生、职后各级各类幼儿园科学育儿咨询指导室指导员、各地科学育儿指导站、工作站专(兼)职人员、0~6岁儿童家长及看护人员等。

2.本套用书经吉林省教育厅职业教育教材审定委员会审定后使用。各中等职业学校相关专业在上述已审定的范围内可从本校实际出发,选订用书。各幼教机构的指导站或咨询室均应配有本套系列用书,作为向儿童家长及看护人员开展咨询指导的依据或向儿童家长及看护人员推荐本套用书。

本套系列用书在编写过程中得到省委、省政府、省妇女儿童工作委员会、省教育厅领导及相关出版社的大力支持。中共吉林省委副书记林炎志、吉林省副省长、省妇女儿童工作委员会主任李斌对开展科学育儿工作十分重视、给予多方关注。省妇儿工委副主任、省妇联主席杨湘岚、省妇联副主席、科学育儿指导小组副组长

慕远方为此项工作提出具体指导意见。省教育厅迟学智副厅长签发文件,要求全省幼儿园深入开展科学育儿指导工作。省教育厅车秀兰副厅长为增开科学育儿指导与服务课程签发批复,职业成人教育处、基础教育处、师范教育处都对此项工作进行多方面具体指导。在此,一并表示感谢!

本套用书的总策划是吉林省人民政府原教育督导团总督学、省教育厅原副厅长、省教育学会会长、国家督学张茵。参与科学育儿指导与服务课程设计论证及编写的除上述有关负责同志外,还有东北师大学前教育系、中国教育学会家庭教育专业委员会、省教育学院、省教育科学院、长春幼儿师范学校以及省科学育儿指导中心讲师团等单位的领导和专家们。他们对该项事业的倾心投入,精神感人。在此,也一并致以诚挚的敬意。

开展对0~6岁儿童家长及看护人员的科学育儿指导是一项人们并不陌生但又较少系统涉足的事业,编写相关用书并无可系统借鉴的经验,具有一定的开创性。因此,我们组织编写的这套系列指导用书在内容、体例等方面都难免存在不足甚至差错。诚恳希望广大读者批评指教,我们将至诚感谢并努力改进。

《科学育儿指导与服务系列用书》编写组

2005年9月

吉林

民8年2005

前言

作为一个科学育儿的指导者,除了掌握科学育儿的基础知识和专业知识之外,还必须掌握相关的实用技能。因此,我们在《科学育儿指导与服务系列用书》中编写了《科学育儿指导与服务——实用知识和技能》这本书。其内容包括《文明礼仪常识》、《婴幼儿安全教育》、《日常应用文写作》、《社区与社区教育》、《计算机与电器操作》等五部分内容。每个部分都从科学育儿指导者的角度出发,深入浅出地对各方面有关知识进行较为全面、具体的介绍。对于中等职业教育的幼师、家政、护理、社区服务等相关专业的学生和已从事科学育儿指导工作的指导者来说是必须熟练掌握的实用技能和相关知识。这不仅为自己的就业开辟了一个广阔而又崭新的领域,而且也为自己未来事业的发展插上了一双腾飞的翅膀。

本书书稿的统筹由张海鹰负责。各分册执笔分工是:《文明礼仪常识》李桦、聂立君、李志杰、姜淑丽;《婴幼儿安全教育》陈明兆、刘海华、王晓娟、刘丽新、王琦、张静姝、张春红;《日常应用文的写作》张海鹰、刘宏宇、吕玉春;《社区与社区教育》孙玉刚;《计算机与电器操作》赵彤君、李桦、刘博成、孙晶。

本书在编写过程中,参考了由任毅馥同志策划,李元昌、吕玉春、聂殿禹、韩云、王冰、王凤来、国凤阳等同志编写的《常用应用文》和张恩普主编的《现代应用文写作》(吉林教育出版社);参考了殷涵、陈莞主编的《怎样写好日常应用文》(中国档案出版社);参考了国家教委师范教育司编写的《师生礼仪教育读本》(东北师大出版社)和齐瑞主编的《中小学礼仪教育读本》(北方妇女儿童出版社);参考了唐忠新主编的《中国城市社区建设概论》(天津人民出版社)、于雷与史铁尔主编的《社区建设理论与实务》(中国轻工业出版社)、徐勇与陈继东主编的《社区工作实务》(高等教育出版社),李会欣与刘庆龙主编的《中国城市社区》(河南人民出版社),叶忠海主编的《社区教育学基础》(上海大学出版社)、黄云龙主编的《社区教育管理与评价》(上海大学出版社)、冼金荣主编的《社区教育的发展和展望》(上海大学出版社)等诸多书刊和资料,得到了许多同志与有关领导的大力支持与热情帮助。在此表示衷心的感谢。因篇幅所限,其它参考资料不能逐一提名致谢,请谅解。

由于时间仓促,加之水平所限,书中难免有疏漏不当之处,恳请专家、学者及使用本教材的教师、读者不吝赐教,及时斧正。同时希望选修科学育儿指导与服务课程的同学能在教师的指导下学会、用好此书。

编者

2005年8月



目 录

文明礼仪常识

第一章 礼仪概述	2
第一节 礼仪的概念	2
第二节 礼仪的特点	4
第三节 礼仪的功能	5
第四节 礼仪的基本原则	7
第二章 个人礼仪	9
第一节 个人礼仪的基本要求	9
第二节 举止得体,彬彬有礼	10
第三节 谈吐文雅,用语准确	14
第四节 仪态端庄,落落大方	21
第五节 常见的基本礼节	25
第三章 社交礼仪	29
第一节 日常人际交往礼仪	29
第二节 常见社交礼仪规范	32
第三节 民俗礼仪	42
第四节 涉外交际礼仪	47



第四章 常见的公共场所礼仪	52
第一节 交通场所的礼仪	52
第二节 购物、就餐场所的礼仪	54
第三节 文化娱乐场所的礼仪	55
第四节 医院的礼仪规范	57
第五节 旅游场所的礼仪	58
第五章 校园礼仪	61
第一节 尊重老师	61
第二节 友爱同学	63
第三节 课堂礼仪规范	65
第四节 遵守校规校纪	67
第六章 家庭礼仪	70
第一节 家庭礼仪的基本要求	70
第二节 亲戚交往的礼仪	72
第三节 邻里交往的礼仪	73
第四节 迎送客人及待客、做客的礼仪	75
第五节 家庭生活中的其他礼仪	78

婴幼儿安全教育

第一章 儿童安全法规总论	82
第一节 儿童安全法规概述	82
第二节 儿童安全立法的发展趋势	84
第二章 儿童安全法规摘编及解读	86
第一节 关于幼儿园的安全法规及解读	86
第二节 与家庭、社会有关的儿童安全法规及解读	91
第三节 国外儿童安全法规简介	92



第三章 儿童家居生活安全	95
第一节 家用电器对儿童的安全隐患及预防	95
第二节 家居生活中其他各类意外损伤及预防	99
第四章 食品安全	104
第一节 儿童食品安全隐患的种类及认识上的误区	104
第二节 由食品引起的儿童伤害	106
第三节 儿童饮食及食品选购的注意事项和原则	110
第五章 儿童玩具与玩耍中的安全	114
第一节 儿童玩具的安全	114
第二节 儿童玩耍中的安全隐患	118
第六章 家庭药品及交通旅游安全	120
第一节 家庭的药品安全	120
第二节 儿童在交通旅游中的安全	122
第七章 幼儿园园舍及设施的安全隐患	126
第一节 幼儿园园舍及设施造成幼儿伤害原因分析	126
第二节 幼儿园园舍及设施中安全隐患的预防措施	129
第三节 幼儿园设施造成的意外伤害事故的处理	132
第八章 幼儿园食物中毒	134
第一节 幼儿园食物中毒的原因	134
第二节 幼儿园食物中毒的预防措施	136
第九章 幼儿园消防安全	139
第一节 幼儿园的消防安全隐患	139
第二节 幼儿园消防安全事故的预防措施	140
第三节 火灾发生后的报警、扑救及逃生方法	142
第十章 幼儿园活动安全	146
第一节 一日活动的安全	146
第二节 幼儿园体育及户外活动中的卫生与安全	148



第十一章 幼儿园暴力伤害事件及其预防	152
第一节 幼儿园暴力事件发生的原因	152
第二节 幼儿园暴力伤害事件的预防	154
第十二章 国外幼儿园安全教育简介	156
第一节 国外幼儿园的安全教育	156
第二节 中外幼儿园安全教育比较	158

日常应用文写作

第一章 日常生活	162
第一节 汇款单 包裹单	162
第二节 常用条据	164
第三节 简历	167
第四节 申请书	168
第二章 礼仪社交	171
第一节 请柬 名片	171
第二节 欢迎词 欢送词 答谢词	174
第三节 慰问信 感谢信	179
第四节 表扬信 批评信	181
第五节 祝词 贺词 贺信	182
第三章 工作事务	187
第一节 介绍信 证明信	187
第二节 开幕词 闭幕词	191
第三节 声明 启事	195
第四节 计划 总结	198
第五节 规则 制度	203
第六节 求职信 推荐信	206



第七节 倡议书 建议书	209
第八节 讲话稿 演讲稿	212
第四章 简单公文	217
第一节 通知 通报	217
第二节 通告 公告	219
第三节 请示 批复	222
第四节 公函	224
第五章 经济书契	227
第一节 海报 广告	227
第二节 契约 合同 协议书	230
第六章 法律文书	244
第一节 委托书	244
第二节 法律诉讼状	246

社区与社区教育

第一章 社区	260
第一节 社会的基本单元——社区	260
第二节 社区建设	267
第三节 社区服务	270
第四节 社区工作的现状与展望	274
第二章 社区教育	282
第一节 创建学习型社会,是历史发展的必然要求	282
第二节 社区教育的内容与特征	287
第三节 社区教育的管理与评价	290
第四节 社区教育的现状与展望	398

