

# 营运汽车驾驶员

## 继续教育读本

主编 邱永模 谭德政

YINGYUN  
QICHE JIASHIYUAN  
JIXU JIAOYU DUBEN



四川出版集团 四川人民出版社

# 营运汽车驾驶员

## 继续教育读本

---

YINGYUN  
QICHE JIASHIYUAN  
JIXU JIAOYU DUBEN

主编 邱永模 谭德政

四川出版集团 四川人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

营运汽车驾驶员继续教育读本/邱永模,谭德政著.

—成都:四川人民出版社,2007.5

ISBN 978—7—220—07379—3

I. 营… II. ①邱…②谭… III. 汽车—驾驶员—终身教育—教材 IV. U471.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 053650 号

YINGYUNQI CHEJIA SHIYUANJI XUJIAOYU DUBEN

营运汽车驾驶员继续教育读本

邱永模 谭德政 著

责任编辑  
封面设计  
插图  
技术设计  
责任校对  
责任印制

罗晓椿  
李 涛  
李 涛  
古 蓉  
何秀兰  
丁 青 李 进

出版发行  
网 址

四川出版集团(成都槐树街2号)  
四川人民出版社  
<http://www.scpph.com>  
<http://www.scrmcbs.com.cn>  
E-mail: [scrmcbsf@mail.sc.cninfo.net](mailto:scrmcbsf@mail.sc.cninfo.net)

发行部业务电话  
防盗版举报电话

(028)86259459 86259455  
(028)86259524

照 排  
印 刷

成都华宇电子制印有限公司  
四川大学印刷厂

成品尺寸

130mm×185mm

印 张

5.25

插 页

4

字 数

110 千

版 次

2007 年 5 月第 1 版

印 次

2007 年 5 月第 1 次印刷

书 号

ISBN 978—7—220—07379—3

定 价

10.00 元

■ 版权所有·侵权必究

本书若出现印装质量问题,请与我社发行部联系调换  
电话:(028)86259624

## 前言

营运汽车驾驶员的继续教育，是指对具有从事载客载货服务资格的驾驶员进行以职业道德教育、心理健康教育、生理卫生教育和安全防范教育为主要内容的教育。如果对从事汽车营运的驾驶员为获得驾驶执照、取得营运资格而进行的教育是第一次教育的话，那么，对从事营运的汽车驾驶员进行的职业道德教育、身心健康教育和安全防范教育则属第二次教育，即继续教育。这种教育又将伴随其职业活动的终身，特别是职业道德教育。应该看到，营运汽车驾驶员的职业素质，不应仅要求营运汽车驾驶员会驾车，会进行汽车的日常维护保养和常见故障的排除，学习和了解道路交通安全法规的有关规定，更为重要的是，它还特别强调营运汽车驾驶员必须具备良好的职业道德素质、较好的身心素质和较强的安全防范意识与能力。在这当中，驾驶技术和交通运输法规知识是基础，身心健康是条件，安全防范意识是保障，职业道德素质是关键。作为营运汽车驾驶员，只有具备了这样的职业素质才是合格的，才能开好安全车，才能为



乘客或货主提供优质的服务，才能使自己在服务乘客或货主的过程中获得相应的经济效益。作为营运汽车驾驶员，要使自己具备良好的职业素质，就必须自觉地、坚持不懈地参加和接受这种继续教育，否则，是不可能使自己成为具有良好职业素质的营运汽车驾驶员的。这是对营运汽车驾驶员进行继续教育的理论依据和理论意义。

严峻的现实使我们看到，在营运汽车驾驶员的载客、载货服务的职业活动中，不讲服务质量、野蛮装载、常出交通事故、宰坑乘客或货主等违反法律和职业道德规范的行为时有发生，甚至在个别地区还非常严重，不但危害乘客或货主和营运汽车驾驶员的切身利益，而且还严重地损害了营运行业的社会形象，影响社会的稳定与和谐。究其原因，一是营运汽车驾驶员忽视了自身职业素质的提高，二是交通运输行政管理部门放松和忽视了对营运汽车驾驶员进行以提高其职业素质为目的的继续教育。由此我们可以看到对营运汽车驾驶员进行继续教育的现实意义。

由于我们看到了对营运汽车驾驶员进行继续教育的重要性和必要性，基于我们对营运汽车驾驶员职业素质现状的调查分析和研究，我们认为：对营运汽车驾驶员进行继续教育，应当以职业道德教育为重点，同时兼抓身心健康教育、道路治安防范教育，把职业道德教育与“八荣八耻”社会主义荣辱观教育相结合，身心健康教育注重心理和生理科学知识的宣传和推广，安全防范教育注重防范意识的培养和防范技能的传授。为了满足营运汽车驾驶员自我学习和提高职业素质的要求，同时适应交通运输行政管理部门对营

运汽车驾驶员进行继续教育的需要，我们编写了这本以营运汽车驾驶员的职业道德教育、营运汽车驾驶员的心理素质教育、营运汽车驾驶员的生理卫生教育和营运汽车驾驶员时的安全防范教育为内容的《营运汽车驾驶员继续教育读本》。本书通俗易懂，言简意赅，具有可读性和可操作性，实为营运汽车驾驶员的良师益友。本书的出版，定会对广大的营运汽车驾驶员的学习和提高有所帮助，定会受到广大营运汽车驾驶员的欢迎。

中国特色社会主义现代化建设的伟大事业，为我们开辟了从事和发展道路运输事业的广阔天地。我们衷心地祝愿每一个营运汽车驾驶员在接受继续教育活动中提高自己，在载客载货服务的职业活动中用社会主义荣辱观严格要求自己，用营运汽车驾驶员职业道德来规范自己的言行，从而使自己得到发展，为祖国的现代化建设、为社会的稳定和行业的稳定、为构建和谐社会的作出应有的贡献。

邱永模

2006年10月18日

# 目 录

前 言.....1

## 职业 道德

|                              |  |
|------------------------------|--|
| 第一章 营运汽车驾驶员职业道德.....3        |  |
| 一、道德和职业道德.....3              |  |
| (一) 道德的起源及社会影响.....3         |  |
| (二) 职业和职业道德.....6            |  |
| 二、社会主义职业道德和营运汽车驾驶员职业道德.....8 |  |
| (一) 社会主义职业道德及其社会作用.....8     |  |
| (二) 营运汽车驾驶员职业道德及其重大意义.....11 |  |
| 三、营运汽车驾驶员职业道德的基本要求.....14    |  |
| (一) 牢固树立安全第一的思想.....14       |  |
| (二) 牢固树立优质服务思想.....25        |  |
| (三) 努力塑造文明礼貌的形象.....31       |  |
| (四) 大力弘扬见义勇为的精神.....38       |  |



## 心理素质

### 第二章 营运汽车驾驶员心理素质……47

#### 一、正确的注意……47

(一) 行车前的注意……47

(二) 行车中的注意……48

(三) 行车后的注意……49

#### 二、正确的观察……50

(一) 观察要仔细……50

(二) 观察要全面……51

(三) 重静轻动……51

#### 三、正确的判断……52

(一) 当机立断……52

(二) 结论肯定……53

(三) 熟悉人、车、路的特点……53

(四) 熟悉气候特点……54

#### 四、正确的反应……55

(一) 宁停勿绕……55

(二) 临危不惧……55

(三) 舍己为人……57

#### 五、稳定的情绪……58

(一) 影响营运汽车驾驶员情绪的因素……58

(二) 营运汽车驾驶员培养调控情绪能力的途径……59



## 生理 卫生

### 第三章 营运汽车驾驶员生理卫生……63

#### 一、饮食卫生……63

(一) 做到饮食结构合理……63

(二) 坚持定时饮食……65

#### 二、确保休息的质量……66

(一) 努力提高睡眠质量……66

(二) 科学安排休息时间……68

#### 三、预防职业疾病……69

(一) 神经系统疾病的预防……69

(二) 消化系统疾病的预防……71

(三) 心血管疾病的预防……71

(四) 呼吸系统疾病的预防……71

(五) 运动系统疾病的预防……72

## 安全 防范

### 第四章 营运汽车驾驶员安全防范……75

#### 一、严峻形势与安全防范……75

(一) 营运汽车驾驶员面临的严峻形势  
……76

(二) 安全防范的现实意义……78

#### 二、安全防范的基本要求……80

(一) 加强体育锻炼, 增强体能素质  
……80

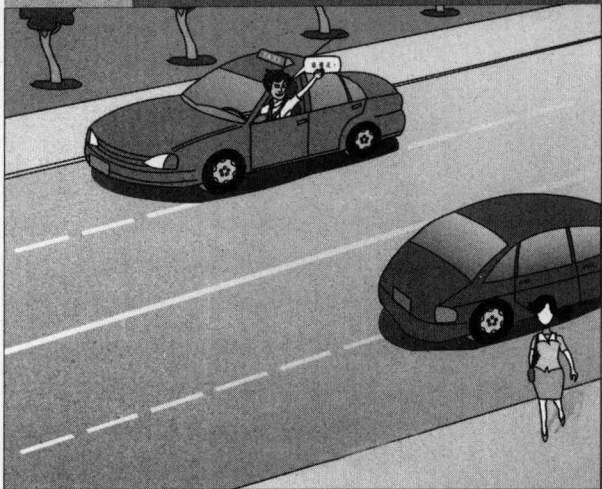
(二) 坚持武术锻炼, 掌握防身本领  
……81

(三) 努力培养临危不惧的心理品质  
……81



|                |     |
|----------------|-----|
| 三、预防在先，防患于未然   | 83  |
| 四、安全防范的主要措施    | 85  |
| (一) 善于识别       | 85  |
| (二) 正确斗争       | 87  |
| (三) 及时报警       | 95  |
| <b>附 录</b>     |     |
| 中华人民共和国道路交通安全法 | 101 |
| 中华人民共和国道路运输条例  | 139 |

## 职 业 道 德



### 第一章 营运汽车驾驶员职业道德

#### 一、道德和职业道德

#### 二、社会主义职业道德和营运汽车驾驶员

#### 三、营运汽车驾驶员职业道德的基本要求



## 第一章

# 营运汽车驾驶员职业道德

营运汽车驾驶员的职业道德是社会主义道德和社会主义职业道德的重要组成部分，是“以热爱祖国为荣，以危害祖国为耻；以服务人民为荣，以背离人民为耻；以崇尚科学为荣，以愚昧无知为耻；以辛勤劳动为荣，以好逸恶劳为耻；以团结互助为荣，以损人利己为耻；以诚实守信为荣，以见利忘义为耻；以遵纪守法为荣，以违法乱纪为耻；以艰苦奋斗为荣，以骄奢淫逸为耻”的社会主义荣辱观的有关要求在驾驶职业活动中的具体运用。学习营运汽车驾驶员职业道德，就必须搞清什么是道德和职业道德、什么是社会主义道德和社会主义职业道德、什么是营运汽车驾驶员职业道德及其意义和主要内容。

## 一、道德和职业道德

### (一) 道德的起源及社会影响

#### 1. 道德的含义

什么叫道德呢？所谓道德，是指由一定的经济关



系决定的，依靠社会舆论、传统伦理习俗和人们的内心信念来维系的，表现为真善美与假丑恶相对立的社会意识和行为规范的总称。同时，它有时也指个人的思想品质、境界、修养及善恶评价，也可用来泛指风尚习俗。简而言之，我们通常所说的道德，主要是指人的真善美的意识和符合一定社会道理的行为准则。

## 2. 道德的起源

道德从何而来？道德是怎样产生的呢？按照唯物主义的观点，道德作为一种社会意识形态，不是从来就有的，不是自然形成的，而是以产生、发展和形成的客观条件为历史渊源的。在原始社会早期，面对强大的自然界，为了生存下去，原始人不得不结成群体，共同劳动，共同分享食物。这样，在人与人之间便客观地存在着一些最简单的交往和关系，从而涉及群体内部个人与个人以及个人与群体的关系。为了维持群体内部的秩序协调一致，共同对付强大的敌人，也就在事实上有了萌芽状态的道德，但这时还未能产生完全意义上的道德。道德是靠人的内心信念起作用的，它的前提是个人有行为选择的自由。当时，人类还未能完全将自己同自然界区分开来，没有把个体同整体区分开来，更不会自觉意识到自己的行为对他人及群体有什么意义。因此，这种客观上已经产生的道德萌芽，只是作为某种习惯而直接体现于人们的共同劳动与交往之中。只是到了原始社会末期，才形成了人类道德的原始形态。这是一个漫长的历史发展过程，而在这个过程中，劳动与社会分工起了巨大的作用。

造自然的力量，同时，劳动也改造了人类的器官，随着发声器的逐渐发达，语言也产生了。语言的产生，又促进了人们抽象思维能力的发展，增强了人们认识自然界的能力，同时也使人们对自己朝夕相处的社会关系有了最初的认识，这就为道德意识的产生提供了重要的前提条件。

道德从萌芽状态发展到人们能够直觉到的社会风尚，经历了相当长的历史时期。在这个过程中，社会分工的出现起了非常大的作用。原始人的分工最初发生于蒙昧时代，这只存在于两性之间。真正具有社会意义的分工，发生在野蛮时代。在这个时代，先是出现了畜牧业和农业的分离。后来又有了手工业和农业的分离。分工一方面使个体劳动在生产中的作用加强了，另一方面又使从事不同劳动的人们加强了彼此之间的联系。随着分工的发展也产生了个人利益或单个家庭的利益与所有互相交往的人们的共同利益之间的矛盾；同时，这种共同的利益不仅仅是作为一种普通的东西存在于观念之中，而且首先是作为彼此分工的个人之间的相互依存关系存在于现实之中。分工又使人们之间出现了各种矛盾。这就要求社会提出解决这些矛盾的准则，以调整彼此关系，从而促进了原始人权利与义务观念的萌芽。这样，道德也就产生了。

原始社会末期，虽已产生了道德，但这时的道德只是以风尚、习俗的形式存在着。道德作为独立的社会意识形态，出现于私有制和阶级产生之后。在原始社会的末期，随着生产力的发展，物质劳动和精神劳动的分离，私有制和阶级开始出现，社会意识逐渐分化为各自相对独立的领域，成为各种独立的社会意识



形态。这时道德才发展成为调整人们行为的原则和规范的复杂思想体系，从而才形成了作为社会意识形态之一的道德。

### 3. 道德的社会影响

道德作为调整个人与个人、个人与集体、个人与社会之间关系的行为准则，它最主要的社会功能是对人类的社会生活和行为进行制约和引导。而这种独立社会意识形态的道德一旦形成，因其固有的本质和特征，以及特有的职能和社会作用，便对社会生活的诸多方面产生着重要的影响，在社会的政治、经济、文化、艺术等方面起着重要的作用。道德渗透到社会生活领域，就形成一定的社会道德体系——世界观、人生观、社会公德、家庭道德等；道德渗透到社会的职业活动之中，就形成丰富多彩的职业道德——干部道德、教师道德、医生道德、驾驶员道德，等等。而一定社会的道德一旦形成，就会对人类的社会生活和行为发挥重要的作用，特别是一定社会的职业道德的形成，在引导、制约和规范职业活动及其从业人员的行为方面所起的作用就是十分巨大的。这主要表现在：一方面弥补法律、法规的不足，起法律法规起不到的作用，即职业道德固有的规范作用；另一方面，使人们提高学习和遵守法律法规的自觉性，特别是使从业者自觉遵守本职业的法律法规。道德在人类社会生活中的这种影响，在奴隶社会是这样，在封建社会是这样，在资本主义社会是这样，在社会主义市场经济条件下也是如此。

### (二) 职业和职业道德

社会的职业道德来源于社会的职业实践。什么叫



职业呢？我们所说的职业，就是人们在社会生活中对社会所承担的一定职责和所从事的专门业务。它是一种以社会分工和社会劳动分工为纽带的社会形式和社会关系。职业是一个历史范畴，是随着社会发展到一定阶段、社会分工的结果和表现。由于社会生产力的发展导致社会生产的分化，这种分化使原来单一的生产形成许多互相独立又互相依赖的部门，随之生产者个人也处于一个特殊的职业内。职业活动经过无数次的分化和组合，到现代社会已形成了成千上万种职业和行业。

什么叫职业道德呢？所谓职业道德，是指职业活动者在职业活动中应当遵守的道德原则和道德规范。职业道德是道德渗透到职业活动中而形成的，是与人们的职业活动密切相关的。由于从事某种特定职业的人们有着共同的劳动方式，经受共同的职业训练，因而又往往具有共同的兴趣、爱好、习惯和心理传统，结成某种特殊的关系，形成特殊的职业责任和职业纪律，从而产生特殊的行为规范和道德要求。而这种特殊的行为规范和道德要求就是职业道德。又由于职业道德在行为调节上的阶级性特征，因而在不同的社会就有其不同的职业道德，奴隶社会有奴隶社会的职业道德，封建社会有封建社会的职业道德，资本主义社会有资本主义的职业道德，在社会主义社会，当然就有社会主义的职业道德，即社会主义职业道德。