

铺就繁荣之

路

● 湖北省恩施土家族苗族自治州公路总段

编著

民族出版社

序 言

要想富，先修路。这是大家都明白的道理，全国各地也正在发展交通等基础设施，努力为经济发展创造良好的硬件环境。

经济建设和发展需要人、财、物的有效流通，流通渠道畅，流通速度快，经济发展就快。否则，交通不畅，经济发展的各种生产要素流通不起来，就不能实现资源的合理配置，经济就不能协调发展，或者不能快速发展，更谈不上持续、高效发展。流通是经济发展的重要环节，只有依赖于发达、完善、快捷的交通等基础设施，人、财、物才能进得来，出得去。一般来说，经济落后的地方，交通必定落后；经济发达的地方，交通也一定发达。这是经济发展客观规律的反映。这就决定交通的发展对一个地区的发展具有重要的推动作用。我国正在建设社会主义市场经济，市场经济要求通过市场机制合理配置生产要素，展开公平竞争。生产要素总量在一定时期是有一定限度的，一个企业、一个地方获得生产要素资源的多少和质量的高低，决定性条件之一就是交通是否发达。在建立社会主义市场经济体制过程中，各地区经济发展的竞争，一定程度上是交通条件的竞争。我国东西部地区经济发展的现状已经充分表明了这点。

地处偏僻、交通落后的地区要发展经济，优先发展交通等基础设施尤为重要。在 80 年代以来我国经济快速发展的过程中，中西部地区由于地理位置不利、交通条件不利等原因，经济发展水平已经落在了沿海和交通条件好的地区后面。进入 21 世纪，开发中西部地区，加快中西部地区发展，将是国家经济发展的战略重点。这对自然条件不太好、交通发展落后的中西部地区将是一个千载难逢的大发展机遇。国家和东部地区要加大对中西部地

区的支持力度。国家已经将通过扩大内需促进经济发展，作为今后相当长时期内经济发展的基本方针确定下来。从去年开始，政府已开始通过实施积极的财政政策，扩大了对基础设施的投入，形成了一个促进交通发展的新高潮。这对偏远地区交通条件的改善和发展创造了极好的机会。

恩施自治州是地处大山区的少数民族地区，经济发展的任务十分繁重，也十分艰巨。发展交通对促进经济发展起着决定性作用。几十年来，全州公路建设者在条件极端困难的崇山峻岭之中，劈山开路，经过常人难以想像的艰苦努力，初步建成了分布全州的以 318、209 国道为主干的公路网，成为恩施经济发展的主动脉。恩施公路总段的全体干部、职工为全州各族人民铺就了一条繁荣之路。也为川东地区和重庆的经济发展提供了出川的通道。在建国 50 周年之际，州公路总段回顾总结了半个世纪以来的奋斗历程，尤其是在全州公路系统两个文明建设取得丰硕成果的情况下，编写了《铺就繁荣之路》一书，这既是总结过去，也是为了更好地开辟未来。衷心希望恩施公路战线的同志们再接再厉，修筑更多更宽更好的路，为恩施经济腾飞服务，为恩施各族人民早日过上富裕、文明的社会主义现代化生活服务。

本书的出版者让我给书写个序，我很高兴为民族地区的交通经济发展做点工作，同时又是一个极难得的学习机会。序为文章前奏，写在纸上，不难；路为经济发展序曲，修在地上，很难；铺在鄂西大山之上，就更难。祝愿这条繁荣经济之路，修遍中西部地区的每个角落，来促进整个中西部地区的经济快速发展和腾飞。

李连仲

1999 年 7 月 6 日于北京

（编者注——序言作者系中共中央政策研究室经济组副组长；经济学博士、研究员、著名经济学家。）

目 录

探 索 篇

浅议“以情感人”中的偏向及其矫正	(3)
试论思想政治工作最佳结合点	(10)
公路行业精神文明建设浅谈	(18)
精神文明重在建设	(25)
试论加强职工技术教育在两个文明 建设中的特殊意义和作用	(31)
抓好“三个结合” 推进廉政建设	(38)
切实把精神文明建设提高到更加突出的地位	(45)
基层“创安”活动的有效形式和途径	(51)

成 就 篇

恩施自治州公路总段两个文明建设情况简介	(61)
拥抱文明 铸公路辉煌	(65)
齐抓共管 加快文明样板路建设	(79)
抓好思想政治工作 努力开创公路两个文明建设新局面 ..	(87)
加大普法力度 加强治理手段 依法治好管好公路行业 ..	(93)

注重公路“细胞”工程建设·····	(100)
摆正位置抓职教 文明创建上档次·····	(106)
围绕行业文明建设 强化内部审计工作·····	(114)

改 革 篇

恩施州公路系统十项改革措施·····	(123)
加速行业内部改革步伐 促进公路事业稳步发展·····	(128)
以求实精神探索养护改革之路·····	(134)
转变内部机制 必须抓好“三个三”改革方案的落实·····	(141)

英 模 篇

恩施自治州公路系统英模名录·····	(147)
大山骄子	
——记全国“‘五一’劳动奖章获得者”朱承华同志·····	(148)
朱承华同志简介·····	(157)
铺路石	
——记全国“‘五一’劳动奖章获得者”侯习之同志·····	(160)
侯习之同志简介·····	(164)
路仆	
——记全国“‘五一’劳动奖章获得者”刘福全同志·····	(166)
刘福全同志简介·····	(171)
高山壮歌	
——记恩施州公路总段野三河收费站在“四二〇”事件中 见义勇为的先进事迹·····	(173)
战洪魔	
——记巴东县公路段南潭河渡班抗洪保船纪实·····	(178)

科 研 篇

恩施自治州公路科研课题项目情况简介·····	(185)
石屑混凝土路面技术的研究与应用·····	(193)
巴东大甘坪滑坡整治技术研究综合报告·····	(204)
乳化沥青稀浆封层在山区帕尔玛筑路新技术中的应用·····	(219)

文 化 篇

应用特色理论 创建公路文化·····	(231)
浅谈“公路文化”的培育·····	(237)
大力开展职工文艺活动 推进行业精神文明建设·····	(243)
八千里路云和月·····	(248)

发 展 篇

恩施自治州公路“九五”发展规划·····	(257)
恩施自治州公路总段一九九九年双文明建设规划 及指导性意见·····	(267)
深化改革 提高质量 以改革发展新成绩迎接建国 五十周年·····	(277)
养护改革为动力 达标创优为载体 全面开创公路养护管理工作的新局面·····	(294)
恩施公路发展的现状与思路·····	(312)
加强宏观控制 确保公路建设健康发展·····	(322)
全面规范养护 确保路网服务水平提高·····	(325)
关于公路翻浆成因的再思考·····	(328)

探 索 篇

浅议“以情感人”中的偏向及其矫正

心理学告诉我们，期望得到理解和关心是人的高层次需要，这种需要的满足，对于调动人的积极性，激发人的内在潜力，有着极为重要的意义。而“以情感人”就是被心理学所揭示、被实践所证明的满足人们心理需要的一种思想政治工作方法。但是，有的同志由于对“以情感人”的曲解，在实际工作中往往不能正确地运用，以至出现偏向，概括起来有以下几种：

第一，许愿式。有的同志把“以情感人”庸俗化，想以封官许愿的做法来动别人的情，他们今天讲给这个加工资，明天讲给那个晋升，或今天许这个愿，明天许那个愿，结果因这样或那样的客观条件所限制，而使不少愿无法兑现，成了空头支票，反而玩弄了干部职工的感情，即使暂时调动了几个人的积极性，却伤了多数人的感情，影响了多数人的积极性。

第二，迎合式。有的同志对错误的思想和错误的倾向，囿于“以情感人”的羁绊，不敢开展批评与斗争，把尊重变成了迁就，理解变成了附和，关心变成了迎合，一味地讨好，甚至拿原则换得人情，丧失了思想政治工作的原则性，这种以迎合的方式来感人，只能为错误的东西提供宽松的环境，结果是错误的倾向得不到纠正，错误的思想得不到克服，歪风邪气盛行。例如有的领导为了赢得个别职工的欢心，居然置党的原则与纪律不顾，对错误倾向不闻不问，不抓不管，与有严重错误行为的人称兄道弟，与其摸牌赌博，同流合污，久而久之，领导威信丧失殆尽。

第三，投资式。有的人认为以情感人就要注重“感情投资”，

“投资越多越能感人”，因而热衷于解决一些实际困难，在多为群众办实事的幌子下，搞个人感情投资，甚至有时超越客观条件办一些所谓的实事，忽视思想政治工作的启发疏导，职工的“胃口”吊得很高，有的好事办了许多件，结果有一件未办成就前功尽弃，仍然惹得牢骚不断，怨声四起。例如有不少单位的奖金越发越多，职工的福利待遇越来越好，可职工的思想情绪越来越大，领导的威信越来越低，其根源盖出于此。

第四，义气式。有的领导习惯于义气用事，平时对下属称兄道弟，并以“为朋友不怕两肋插刀”鼓舞斗志，凝聚人心，用哥们义气来缓解矛盾，把职工的思想引向投桃报李，意气用事上来。有的为部属掩盖错误，甚至当下属触犯了刑律，还为其掩盖罪行，丧失了原则。有的厚此薄彼，搞亲亲疏疏，“投资”有侧重，投资者和被投资者之间套近乎，拉关系，搞成有亲有疏，甚至形成人身依附，结果是感动一些人，而疏远一大批人，加剧了党群干群矛盾。

第五，微笑式。有的同志认为“以情感人”就是对人态度好一点，接待客气一点，讲话和气一点，多给一点笑脸，于是不管是好是坏，也不管高兴不高兴，却要笑脸相迎，笑脸相送。一天到晚都在笑，总想以笑感人，所有思想问题可以一笑了之。有的甚至强做笑脸，以假情假义来感人，指望取得职工群众的同情和支持，其结果只能是事与愿违。

第六，高帽式。有的人像哄小孩一样，用戴高帽的方法来激励人们的积极性，他们认为表扬为主就是尽说好话，以此把干部职工的积极性“哄”出来，他们抓住人们的“树有皮，人有脸”的心理，采用激将法，用不适当的鼓励言词把干部职工的积极性“激”出来，甚至不顾事实地颠倒是非，混淆黑白。他们还用小恩小惠笼络人心，用多种手段来激人们的积极性。

以上种种偏向所产生的负效应是不言而喻的，在思想政治工

作实践中，不少同志却有深切体会，在此不再赘述。出现这些偏向的主要原因有以下几点：

一是短期行为。从单位本身和领导的指导思想来看，他们的主要精力集中到千方百计搞活业务经营、提高经济效益上，在思想政治工作上产生了短期行为，存有急功近利思想，总想搞短、平、快，以取得“事半功倍”、“立竿见影”的效果。他们错误地认为发展社会主义市场经济，就是讲求效益和速度。抓思想教育费时间，见效慢，不如“以情感人”来得快，又省力，只顾眼前，只要能调动干部职工一时一事的积极性就行。因此，不问被教育者的思想状况和其他具体情况，一概以自己动情来感人，对单位思想政治工作缺乏系统和长远规划。

二是认识不清。思想政治工作的根本目的和任务是提高人们认识世界和改造世界的能力，提高思想觉悟，从而充分调动其积极性。有些同志对此认识不清，把思想政治工作当做权宜之计，不是从马克思主义的立场、观点出发，将崇高的理想、信念和党的路线、方针、政策以及奉献精神，灌输于干部职工的头脑之中，而是不分正确与错误，甚至采取违反党纪、政纪的手段去“感人”，这就偏离了思想政治工作的正确方向，与思想政治工作教育人、提高干部职工思想政治素质的根本目的是相悖的。近年来，有的单位少数干部职工理想模糊、宗旨淡薄、纪律松弛、贪图享乐、腐化堕落的现象，从反面告诉我们，放松思想政治工作的原则性和理论教育是非常有害的。

三是方法不明。有些同志不会做思想政治工作，对思想教育的方式方法了解甚少，他们一提到“尊重人”，就一律采用说好话，甚至无原则地讲奉承话的方法。有的一提到“理解人”，就一律同情别人的感情甚至错误的思想认识，不管三七二十一，就用这“情”那“义”去感动别人，有的一提到“感情投资”，就想为干部职工“办实事”、“给实惠”等等。对应该如何“以情

感人”才能感动人、调动人的积极性却不去研究、不去探索、不去掌握，满足于自己有一张嘴，有一手权，以为思想政治工作只不过是说说哄哄，小恩小惠罢了，不知道“以情感人”中有深奥的学问。

四是腰杆不硬。有的同志或由于怕得罪人，或由于自身不硬，手脚不干净，有短怕被人揭，或由于懒汉懦夫思想，不敢大胆地做思想工作，借助于“以情感人”来做好人、做人情，以此取得“一举多得”的奇效。他们把自己的私心杂念掺和在“以情感人”之中，以感人为名，行徇私之实，严重削弱思想政治工作的感染力和战斗力，削弱了思想政治工作在干部职工中的威信。

针对上述原因，现提出如下对策：

第一，把握出发点，要动真情。“以情感人”就是运用感情的力量去打动人们，从而调节和激励其行为。可见，“以情感人”，首先是我们思想政治工作者要动真情，要从上下级之间、同志之间的深厚感情出发，以同志之情、朋友之情、亲人之情来对待被教育者。真正动真情，所谓要动真情，就是要尊重职工的主人翁地位，以平等的态度待人，使被教育者有一种平等感、亲切感和安全感。要动真情就是要能设身处地替别人着想，从被教育者的角度思考问题，从而客观地公正地看待和分析被教育者的思想动态和行为。要动真情，就是要时时刻刻严格要求自己，使自己的一言一行经得起干部职工的检验。要以模范的行为感动干部职工的心，以求实的态度赢得干部职工的心，以真诚友善去换取干部职工的心。要严格坚持按党的方针、政策去办事，在党的政策允许的范围内帮助干部职工解决实际困难，决不能拿党的政策原则去换取“人情”。

第二，把握动情点，达到“情投意合”。“以情感人”，不是凭我们主观愿望盲目动情，而应自觉地从人们感情基础出发，与

人们的感情合拍，激起人们的情感。这就是寻找共同的感情基础，选择好能够打动人们的心灵的关键。这个关键就叫做“动情点”，即能感动人的“结合点”、“共鸣点”。只有追寻到“动情点”，我们所动的感情才能发挥作用，发生效应，激起他人之情，达到“情投意合”，统一认识的目的，否则，盲目动情就无法感动他人，感染别人，结果事倍功半或事与愿违。要把握“动情点”，就必须了解被教育者的思想感情。因此，我们要注意了解和把握干部职工的思想情绪和思想脉搏，从而有目的地动情，有效地感人。我们恩施州公路总段近年来针对养路工人社会地位低，自卑感强的实际，加强了与新闻单位的联系，加大了宣传报道的力度，以提高养路工人的社会地位和知名度，已经形成“广播有声、电视有影、报纸有文”的立体宣传氛围。同时，我们还组织起丰富多彩的文化、娱乐、体育活动，把职工的精神空间和业余空间充实起来，用各种健康有益的思想文化占领职工的阵地，让职工在精神文化生活中受到感染、熏陶。我们每年都组织专题文艺汇演，今年“五一”、“五四”期间在全州公路系统开展文艺表演竞赛，多次受到有关部门的表彰和奖励。健康有益的文化生活，既增加了职工的生活乐趣，提高了道德情操，又增进了相互了解，改善了干群之间、职工之间的关系，增强了干部职工的集体荣誉感和凝聚力。

第三，把握着眼点，以感人们高层次之情。人的感情是多层次的，由高级的社会需要引起高层次的社会情感，如道德感、理智感等。在人的情感中起着主导的作用，它决定和调节其他情感情绪，对人的活动有着极其巨大的推动作用。因此，“以情感人”应主要“感”人们的高层次之情，以高层次的情感激发高级的社会情感，这才是我们思想政治工作“以情感人”的根本着眼点。所以，我们恩施州公路总段在“以情感人”中坚持马克思主义的立场、观点和方法，坚持共产主义理想信念，坚持艰苦奋斗和无

私奉献精神。我们结合政治形势和中心任务，开展演讲征文，学雷锋、学孔繁森，树新风，为人民服务的活动；开展比工作，比贡献的竞赛活动，创优质服务活动，开展“学英雄、访英模”，“百件好事评选”活动和“希望工程”活动，这些活动形式多样，丰富多彩，富有吸引力。我们还通过评选表彰先进，树立了一大批职工看得见，接触得到的先进典型，激发职工的上进心和进取心，形成一个人人不甘落后，个个争当先进的生动局面，使全州8个县市公路段，206个道班和3000多名职工都有一种压力感、紧迫感，都暗暗鼓劲，力争达标升级上档次。

第四，把握凝聚点，做到情理交融。思想政治工作的情感性和原则性是互相包含，互相作用，不可分割的。情感中包含原则性，原则性里渗透着情感性。思想政治工作总是情感性与原则性的统一。讲原则性就是要晓之以理。因此，我们用“以情感人”的方法教育干部职工，也必须是包含原则性在内的以理服人的过程，做到情中有理，理中有情，情理交融，通情达理。只通情而不达理，是无法做好思想政治工作的。所以，以情感人和晓之以理是相辅相成、不可分割的。我们在选好“动情点”的同时，要根据被教育者的思想认识水平，按不同层次进行说理教育，在“动情”和“说理”的相互交融中感化对方的情感和思想。

第五，把握结合点，促进工作发展。实践证明，思想政治工作只有结合经济工作或业务工作一道去做，才能取得成效和富有生命力。因为干部职工的喜怒哀乐、情绪起伏，不少是发生在生产和工作之中，干群之间、职工之间的纷争与摩擦，大都直接或间接地与业务工作有联系。所以，加强思想政治工作，不能孤立地就思想政治工作抓思想政治工作，而要把思想政治工作与经济工作、业务工作有机地结合起来，扎扎实实地抓，方能收到事半功倍的效果。近年来，我们在抓思想政治工作中，注意把“以情感人”与实施规范化管理有机地结合起来，使二者融为一体，互

为影响、互为促进。一是建立健全制度，用制度来规范和约束职工的行为。我们在调查研究的基础上，制定了工程质量、小修保养、计划财务、职业道德、学习奖惩等 32 个管理制度，并汇编成册下发到基层道班和职工手中，切实解决了无章可循和有章不循的问题。二是强化目标责任制。在全州公路系统实行公路养建风险抵押的激励机制，实行总段对县市段领导、中层干部、管理人员、道班班长和道工等不同层次，不同标准按月扣留工资、奖金，作为风险抵押金。半年检查，年终总评，完成了任务的加倍奖励，完不成任务的所扣工资奖金不予退还，从而把全州 3 000 多职工的个人利益与公路养建的质量和效益挂起钩来，形成人人肩上有指标，千斤重担众人挑的良好局面。三是把“以情感人”溶于生产、溶于经营、溶于管理，不仅思想政治工作落到了实处，收到了实效，而且通过强有力的思想政治工作，充分调动了职工的积极性和创造性，促进了全州公路建设的长足发展。1998 年，干线公路年平均好路率达到 86.5%，工程质量合格率为 100%，优良等率为 96.5%，各项工作指标的完成位居全省前列，全系统连续 6 年被授予全州“最佳双文明系统”。总段及各县市段均被评为县以上“文明单位”。连续 2 年总段被评为全省“思想政治工作优秀企业”。1997 年被交通部授予全国“学青岛港标兵”称号。以上充分说明，把思想政治工作渗透和融进到规范管理中，就能够取得成效和富有生命力。

1997 年 12 月

试论思想政治工作最佳结合点

善于做思想政治工作是我们党的传家宝，是我们党区别于其他政党的一个重要特征。在长期的革命和建设过程中，我们党形成了一整套关于思想政治工作的理论、原则、方式、方法，积累了十分宝贵的经验。如把思想政治工作结合经济工作一道去做；解决思想认识问题同关心和解决工作对象的实际困难相结合，表扬和批评相结合，以表扬为主；身教同言教相结合；疏通和引导相结合等等。但近几年来，却出现思想政治工作薄弱和难搞的现象，使我们党的传家宝没能充分发挥作用。1997年9月，江泽民同志会见全国企业思想政治工作研讨班全体同志时强调过要必须加强思想工作的重要性。思想政治工作说到底，是做人的工作，是要做好人的工作，调动人们大干社会主义的积极性。使之培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义新人。

毋庸讳言。做好了人的工作，反过来就能推动人类社会的发展和两个文明建设的发展。由此，认清思想政治工作的最佳结合点问题是时代发展的必然要求。我们只有认清和把握这些最佳结合点，才能使思想政治工作适应我们今天的时代而深入持久地开展下去；才能更好地提高千百万人民群众的素质，培养一代“四有”新人；才能更加有利于调动人民群众的积极性，把两个文明建设不断引向深入。为此，本文拟就思想政治工作的“理、情、需”等最佳结合点略陈管见，以就教于智者。

理，故名思义道理也。思想政治工作就是向人们讲清和正面灌输服务于社会主义的道理。而一个时期以来，由于受资产阶级

自由化的影响，淡化党的领导，对社会主义的教育有所放松，致使人们对社会主义制度优越性认识产生模糊，加之国际形势大气候影响，把社会主义这个“理”搞糊了，致使做思想政治工作理不直、气不壮。出现了思想政治工作难搞难做的现象。即便做思想政治工作也处于表面化，效果不太好。关键原因还是在于对一些人从相信社会主义走向怀疑社会主义的认识论原因摸得不清，同时回避了人们所关心的严峻的现实问题，没有从根本上去解开人们思想认识上的疙瘩。这就不对人们的口味，因而有的道理讲得虽然对，但人们却听不进去，也不那么相信。思想政治工作要取得更大效果，首先就要解决好这个问题。这是一把启开人们心扉的金钥匙，把它运用好了就可能使有困惑的人们打开心扉，豁然开朗。

因此，我们要依靠真理和事实，搞好正面灌输，讲清坚持社会主义道路的科学含义，消除误解。从树立人们坚定正确的政治方向和科学的世界观、人生观出发，采取理论灌输和自我教育相结合的方式方法，激起人们对真理的向往，解决他们深层次的认识问题。要理直气壮地坚持和宣传四项基本原则，系统地向人们灌输马克思主义的基本原理。特别要引导人们加强马克思主义哲学的学习，树立和掌握辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观、方法论。在形势教育中，特别要系统地进行走社会主义道路和坚持党的领导的教育。采取纵横对比的科学方法，引导人们正确认识社会发展规律，从本质上认识社会主义制度的优越性，从而激发起大干社会主义的积极性。

但是，我们常会听到一些人们，尤其是青年人列举一些事例认为“社会主义并不怎么样、资本主义就是不错”之类的说法，但一问什么是社会主义、什么是资本主义，他们又都说不清。有人把“左”的、僵化的做法误当做社会主义，因而认为“社会主义不怎么样”；同时把一些反映社会主义大生产和商品经济共性