

现代物流师 职业资格考试 习题精解

XIAN DAI WU LIU SHI
ZHI YE ZI GE KAO SHI
XI TI JING JIE

陈文培 钟洪林 陈培芳 编著

中国海关出版社

现代物流师职业 资格考试习题精解

陈文培 钟洪林 陈培芳 编著

中国海南出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代物流师职业资格考试习题精解/陈文培等编著. —北京:中国海关出版社, 2005. 1

(外经、货代、物流专业资格认证考试辅导教材)

ISBN 7-80165-154-5

I. 现... II. 陈... III. ①对外贸易-资格考核-教材②物流-资格考核-教材 IV. ①F740.4②F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 120183 号

(版权所有 翻印必究)

责任编辑:高 烽

助理责编:胡 菡

责任校对:贵顺 曾军 志军 江鲁 赵金良

现代物流师职业资格考试习题精解

陈文培 钟洪林 陈培芳 编著

中国海关出版社 出版发行

(北京市朝阳区东土城路 14 号 100013)

新华书店经销 北京市白帆印务有限公司印刷

2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷

开本:787mm×1092mm 1/16 印张:20.5

字数:338 千字 印数:1—5000 册

ISBN 7-80165-154-5 定价:32.00 元

海关版图书,印装有错误可随时退换

图编室电话:(010)85271833-652

发行部电话:(010)85271610 65195616

前 言

现代物流的理念引入我国后,培养现代物流人才,适应现代物流业的应用和发展的需要已成为各界的共识。全国很多高校都相应开设了物流专业或相关的物流课程、国际货代课程,各种培训班应运而生。有关国家类的考试有国家职业资格物流师考试,物流人才作为紧缺人才的专业岗位培训考试等。

本书旨在为从事国家职业资格物流师考试,物流紧缺人才的专业岗位培训考试的考前辅导提供一本实用的习题练习集。也可作为普通高校、高职院校、培训机构、自学考试和岗位培训等从事物流专业领域学习和教学的师生的练习、应考和课后练习之用。

由于国际贸易近年来在我国发展飞快,加工贸易已占了我国贸易出口总额的半数以上,国际货物的进出口非常频繁,国际贸易、国际物流和国际货代已成为现代物流非常重要的一个方面。本书在编排上强化了国际物流和国际货代方面的内容,所以本书亦可作为国际货代方面学习和培训的补充辅导资料。

本书分成14章,分别为:现代物流概论、储运与配送管理、第三方物流、国际货代与国际物流、物流项目管理、物流系统规划与管理、企业物流管理、物流服务营销、物流信息管理、现代物流要素分析、供应链管理、电子商务与物流、物流英语及计算题、操作题和案例题。

题型内容分为:名词解释、单选题、多选题、填空题、判断题、排序题、计算题、操作题和案例分析题9种。书中所有习题均附有参考答案,以供读者查阅参考。本书在物流英语方面注意题型收集的完整性,所以习题较多,在编排上也是按照英文字母顺序排列,利于查找。

本书的最大特点是内容新、题型全、难度级别齐全,重操作、解答简

明、针对性强，应该说是一本现代物流复习备考不可多得的参考资料，具有重要参考价值。

本书在编写中参考了大量的资料，特别是现行物流、国际贸易实务和国际货代各版本的教材，还引用了一些物流公司的材料，在此谨向作者和物流公司的同仁表示衷心的感谢。由于编者水平有限，错误之处敬请批评指正。

编者：陈文培

目 录

第一章 现代物流概论	1
第一章 现代物流概论参考答案	16
第二章 储运与配送管理	22
第二章 储运与配送管理参考答案	45
第三章 第三方物流	52
第三章 第三方物流参考答案	57
第四章 国际货代与国际物流	62
第四章 国际货代与国际物流参考答案	101
第五章 物流项目管理	112
第五章 物流项目管理参考答案	119
第六章 物流系统规划与管理	122
第六章 物流系统规划与管理参考答案	128
第七章 企业物流管理	133
第七章 企业物流管理参考答案	139
第八章 物流服务营销	142
第八章 物流服务营销参考答案	149
第九章 物流信息管理	153
第九章 物流信息管理参考答案	171
第十章 现代物流要素分析	178
第十章 现代物流要素分析参考答案	191
第十一章 供应链管理	199
第十一章 供应链管理参考答案	207
第十二章 电子商务与物流	209
第十二章 电子商务与物流参考答案	215
第十三章 物流英语	221
第十三章 物流英语参考答案	234
第十四章 计算题、操作题和案例题	248
第十四章 计算题、操作题和案例题参考答案	271



第一章 现代物流概论

一、名词解释

1. 物品
2. 物流
3. 物流活动
4. 物流网络
5. 物流信息
6. 物流企业
7. 物流单证
8. 物流联盟
9. 供应物流
10. 生产物流
11. 销售物流
12. 回收物流
13. 废弃物流
14. 绿色物流
15. 企业物流
16. 社会物流
17. 军事物流
18. 国际物流
19. 定制物流
20. 虚拟物流
21. 增值物流服务

二、单项选择题

1. () 是物流的主要功能。

A. 包装

B. 装卸搬运



- C. 流通加工 D. 储存或运输
2. 物流概念最先由()提出。
- A. 美国 B. 日本
C. 德国 D. 英国
3. 生产季节性商品的企业,为了协调旺季和淡季需求的不均匀性,通常采用在淡季生产储备一定数量的商品以调节旺季的巨大需求,这种储备克服了()。
- A. 所有权间隔 B. 场所间隔
C. 时间间隔 D. 使用权间隔
4. 有关物流与商流关系的论述中不正确的是()。
- A. 社会发展初期,商流与物流是统一的,随着社会生产力水平的发展,商流与物流逐渐分离
B. 在当今高度发达的市场经济环境中,物流发生的同时,物品所有权也随之转让了
C. 在一定条件下,商流与物流分离可以降低物流成本,加快货物的交货速度
D. 采取赊销购物方式,会引起物流在前,商流在后的物流、商流分离形式
5. 当供应商采用货到付款的方式与其他企业交易商品,则会引起()。
- A. 物流在前,商流在后 B. 商流在前,物流在后
C. 商流与物流同时发生 D. 商流迂回,物流直达
6. 物流活动产生于()。
- A. 古代 B. 20 世纪初
C. 二战期间 D. 20 世纪 80 年代
7. 提出物流是“经济领域的黑暗大陆”,是企业重要利润源泉的学者是()。
- A. 美国经济学家鲍尔·康柏斯
B. 美国经济学家彼得·杜拉克
C. 日本早稻田大学西泽修教授
D. 英国著名经济学家克里斯多夫
8. 物流成本冰山理论的提出者是()。
- A. 美国经济学家鲍尔·康柏斯
B. 日本早稻田大学西泽修教授
C. 中国经济学家樊刚
D. 英国著名经济学家克里斯多夫



9. 1954 年, 提出物流是“市场营销的另一半”是 ()。
- A. 美国经济学家鲍尔·康柏斯
 - B. 日本早稻田大学西泽修教授
 - C. 中国经济学家樊刚
 - D. 英国著名经济学家克里斯多夫
10. “市场上只有供应链而没有企业”, “真正的竞争不是企业与企业之间的竞争, 而是供应链与供应链之间的竞争”的提出者是 ()。
- A. 美国经济学家鲍尔·康柏斯
 - B. 日本早稻田大学西泽修教授
 - C. 中国经济学家樊刚
 - D. 英国著名经济学家克里斯多夫
11. 流通是在社会再生产过程中连接 () 的中间环节。
- A. 生产车间和生产车间
 - B. 批发商和零售商
 - C. 生产和消费
 - D. 生产商和分销商
12. 在现货市场和期货市场购买和销售相同数量的同种商品叫 ()。
- A. 期货交易
 - B. 套期保值
 - C. 现货交易
 - D. 现货保值
13. 物流过程中运输、仓储、包装、装卸、搬运等各环节的改善, 不能仅从单方面考虑, 应将各环节作为一个系统来看待, 考虑综合效益。这在物料搬运中体现了 ()。
- A. 集装化原则
 - B. 提高搬运活性原则
 - C. 减少无效搬运原则
 - D. 系统化原则
14. 1963 年, 美国物流管理协会成立时的英文名称为 ()。
- A. National Council of Physical Distribution Management
 - B. National Council of Logistics Management
 - C. The American Council of Logistics Management
 - D. The American Logistics Management Association
15. 生产物流的类型主要与 () 相关。
- A. 产品的成本、质量
 - B. 产品的品种、产量、专业化程度
 - C. 产品的销售、交货期
 - D. 产品的设计、工艺



- ### 三、多项选择题

- 4



- C. 商家介绍
D. 销售代表
14. 再生资源按物理形态分为 ()。
A. 固体再生资源
B. 液体再生资源
C. 气体再生资源
D. 有机物再生资源
E. 无机物再生资源
15. 再生资源物流的特点是 ()。
A. 物流对象种类多
B. 物流数量大
C. 物流粗放
D. 物流流程短
E. 物流费用大
16. 废弃物按来源不同分 ()。
A. 生活垃圾
B. 产业垃圾
C. 环境垃圾
D. 有害垃圾
E. 无害垃圾
17. 废弃物物流的几种方法有 ()。
A. 掩埋
B. 焚烧
C. 堆放
D. 净化处理加工
E. 丢弃
18. 企业物流是由生产经营活动中的 () 所组成。
A. 供应物流
B. 生产物流
C. 销售物流
D. 废弃物流
E. 回收物流
19. 传统的企业采购供应都以下列 () 库存控制方法为主。
A. 订货点
B. 经济批量
C. JIT
D. 定期订货
E. ABC 分类法
20. 企业物流的“二律背反性”主要是指 ()。
A. 企业物流功能间的矛盾对立状态
B. 物流成本与物流服务水平的矛盾对立关系
C. 物流服务水平与企业生产能力的矛盾对立关系
D. 物流管理手段与物流管理对象的矛盾对立状态
E. 物流管理方法与物流人力资源对立关系
21. “物流”中的物是指一切可以进行物理性位置移动的物质资料, 具体通常指

- ()。
- A. 物资
- B. 物料
- C. 货物
- D. 商品
22. 物流一体化应包括以下几个环节 ()。
- A. 实体配送
- B. 物流支持
- C. 采购
- D. 供应链
23. 物流作业完成的衡量标准有 ()。
- A. 速度
- B. 一致性
- C. 灵活性
- D. 故障与恢复
24. 物流管理要求有若干相对标准化的分析来确认系统的特征和绩效, 典型的是 ()。
- A. 运输线路分析
- B. 库存分析
- C. 决策分析
- D. 区段利润率
25. 物流系统具有 () 特性。
- A. 整体性
- B. 层次性
- C. 相关性
- D. 目的性
- E. 适应性
26. 物流系统由 () 两大部分组成。
- A. 物流作业系统
- B. 供应链管理
- C. 物流信息系统
- D. 电子商务
- E. 第三方物流
27. 制造业物流中, 物品形态的发展变化过程, 按其在制造业中所发挥的职能可分为 ()。
- A. 采购物流
- B. 生产物流
- C. 销售物流
- D. 回收物流
- E. 废弃物流
28. 物流系统按地域范围可分为 ()。
- A. 区域物流
- B. 都市物流
- C. 国内物流
- D. 国际物流
- E. 流通业物流
29. 物流系统按物品运动方式分类, 可分为 ()。
- A. 制造业物流
- B. 流通业物流



- C. 配送物流
D. 生产物流
E. 销售物流
30. 物流系统按研究对象分类,可分为()。
- A. 微观物流
B. 第三方物流
C. 现代物流
D. 宏观物流
E. 废弃物流
31. 物流作业系统通常包括()等活动。
- A. 运输
B. 保管(仓储)
C. 搬运
D. 包装
E. 流通加工
32. 人类社会生产与再生产的总过程,分为()等环节。
- A. 生产
B. 商流
C. 分配
D. 流通
E. 消费
33. 流通活动主要用来克服商品的生产与消费之间出现的()间隔。
- A. 所有权
B. 场所
C. 人员
D. 供需
E. 时间
34. 20世纪80年代中期以后,人们认识到()已成为支撑企业竞争力的3大支柱。
- A. 生产
B. 人事
C. 营销
D. 物流
E. 成本
35. 现代物流发展的总体趋势是()。
- A. 物流信息化
B. 物流自动化
C. 物流网络化
D. 物流社会化
E. 最优化
36. 商流与物流的关系包括()等几种。
- A. 有商流而无物流
B. 有物流而无商流
C. 有商流,也有物流
D. 时间上不同步
E. 商流与物流合一



四、填空题

1. 物流网络中的结点代表的是()。
2. 生产季节性商品的企业,为了协调旺季和淡季需求的不均匀性,通常采用在淡季生产储备一定数量的商品以调节旺季的巨大需求,这种储备克服了()。
3. 物流系统由()组成。
4. 物流系统具有()特性。
5. 物流系统的要素包括功能要素、()、支撑要素和物质基础要素。
6. 行业战略的基本类型有:()。
7. 美国学者迈克·彼得提出的产业结构中,企业面临的竞争作用力包括:现有竞争对手的竞争进入()。
8. 现代物流特点是()。
9. 物流系统的目的简称5S目标,即()。
10. 物流质量具体包含以下:商品的质量保证和改善、()、物流工程质量。
11. 现代物流按照物流系统性质分为社会物流、行业物流、()。
12. 产生退货的原因有:依照协议可以退货的情况有质量问题、()、送箱的问题。
13. 现代物流的精髓就在于运用()的观点和方法,组织管理设计物流活动的各个环节。
14. EIQ分析是利用EIQ这3个因素来设定物流系统的特征,其中E是()、I是()、Q是()。
15. 选择采购方式时,不同的单品是不同的不确定性因素,影响要货决策不确定性因素有3个:()。
16. 企业物流是指以()为核心的物流管理。
17. 采购管理一般包括采购计划、订单管理和()3个部分。
18. 关于企业生产物流中,错误的是:()。
19. 交际接待费()按功能计算的物流成本。
20. 期量标准与生产物流计划的关系是()。
21. 降低()的方法是减少生产过程中的变异性。
22. 可以将供应商选择时的定性因素定量化的算法是()。

23. 下列有关物流成本控制的具体方法中,以单位业务量的变动成本不随业务量变动为前提假设的成本计算方法是()。
24. 活动成本法不可以通过()实现降低物流成本的管理目标。
25. 应用活动成本法不需要做()。
26. 库存定位物流节点的内部布局,作业流程属于物流系统规划与设计的()。
27. 物理网络中的物流节点对比优化在整个物流网络起着重要作用,具体包括有:()。
28. 进行物流方案评估时,可采用的方法包括有()。
29. 提高货架存储的空间利用率,在配送中心可采用的思路有:()。

五、是非题

1. () 延迟制造是为确保向客户准时交货而采取的各种技术和管理方法的总称。
2. () 在选择长期合作伙伴时应选择能提供最低价格的供应商。
3. () 现代物流成本管理强调从供应链的角度去管理供应商,通过与供应商建立战略合作伙伴关系,实现 JIT 采购与零库存,降低企业的物流成本。
4. () 生产物流的边界起源于原材料、外购件的投入,止于成品仓库,贯穿于生产全过程。
5. () 拉动式生产也称为一个流生产,表现为物流始终处于不停滞、不堆积、不超越、按节拍地贯穿于从原材料、毛坯的投入到成品的全过程。
6. () 拉动式模式物流管理重视作业标准化的作用。
7. () 流通企业中各种需求往往是独立的,而生产系统中需求往往具有相关性,BOM 表就是这种相关性的反映。
8. () 招标采购和在线采购是企业统一采购的两种主要方式。
9. () 采购是企业向供应商获取商品或服务的一种商业行为,但采购不是企业物流管理的起始点。
10. () 由于精神损耗而产生的废旧物料不是回收物流的处理对象。
11. () 2001 年,我国颁布了《物流术语》国家标准,并将物流定义为物品从供应地向需求地的实体流动过程,根据实际需要,将运输、储存、装卸、



搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。

12. () 物流按其在制造业中所发挥的作用,可以分为采购物流、供应物流、生产物流、销售物流、回收物流和废弃物流。
13. () 物流中心的出现,使物流与商流统一起来。
14. () 某企业制定的是总成本领先战略,因此贯穿于整个战略中的主体是使成本低于竞争对手,所以可忽略服务及其他方面的内容。
15. () 要实现长期利润最大化的物流企业应采取全线进攻的战略。
16. () 企业制定好发展战略后就应该立即付诸于实施而不管内外部条件发生如何变化。
17. () 高层管理人员应只注重长期规划而非客户数量等短期发展问题。
18. () 物流企业的任务陈述应包括该企业的战略目标。
19. () 物流企业的战略规划应被自觉地制定和协调,而不应该只是在日常的经营决策中自然形成和发展。
20. () 顾客需求比产品或服务更重要。
21. () 物流活动必须确保产品或服务在顾客所需的时间可获得。
22. () 完美订货即供应商以及时和无差错的方式向顾客提供 100% 的存货的可能性。
23. () 物流企业战略环境对企业的影响不断变化,因此企业战略不断改变以适应新的市场要求。
24. () 企业为了适应内外部环境的变化、优化企业战略,其物流系统必须有系统的进行计划和设计,以寻求最有利的物流系统。
25. () 物流系统的范围可以是企业的供应链或是产品物流系统,但不可能是原材料与产品系统的综合。
26. () 不同的企业需要不同的物流系统,没有一个物流系统可以适应所有企业,因此,必须结合实际情况来设计物流系统。
27. () 新建物流企业需要建立产品物流网络系统,旧的物流企业并不需要对原来的物流网络系统进行重新设计。
28. () 物流源于对军事后勤的研究,之后发展到实物配送阶段。
29. () 流通加工和一般的生产型加工在加工方法、加工组织、生产管理等方面并无显著区别,但在加工对象、加工程度方面差别较大。
30. () 物流管理是对物流活动进行计划、组织、指挥、协调、控制和监督的方法。