

王树茂 主编

辽宁人民出版社



企业思想政治工作

200问

企业思想政治工作200问

王树茂 主编

辽宁人民出版社
1990年·沈阳

企业思想政治工作 200 问
Qiye Sixiang Zhengzhi Gongzuo 200 Wen

王树茂 主编

辽宁人民出版社出版 辽宁省新华书店发行
(沈阳市和平区北一马路108) 锦州印刷厂印刷

字数: 310,000 开本: 787×1092 $\frac{1}{2}$ 印张: 14 $\frac{1}{8}$ 插页: 2
印数: 1—10,296

1990年8月第1版 1990年8月第1次印刷

责任编辑: 张景富 杨立中 责任校对: 曹雅文
封面设计: 王新伟 版式设计: 赵耀今

ISBN 7-205-01416-6/D·269

定 价: 5.40元

目 录

使 命 篇

1. 什么是党的思想政治工作? (1)
2. 为什么说思想政治工作是一门科学? (3)
3. 怎样认识思想政治工作在企业中的地位和作用? (5)
4. 企业思想政治工作的根本目的和基本任务是什么? (7)
5. 企业思想政治工作的基本内容是什么? (8)
6. 企业思想政治工作有哪些特点? (12)
7. 为什么说企业思想政治工作是企业现代化管理不可缺少的重要组成部分? (15)
8. 为什么说社会主义企业既是物质文明的创造者, 也是精神文明的创造者? (17)
9. 为什么要把企业思想政治工作纳入企业两个文明建设的目标管理中来? (18)
10. 在企业经营中如何发挥思想政治工作的政治优势? (20)
11. 在新的历史时期, 企业思想政治工作面临着哪些新情况、新问题? (22)
12. 为什么说经济手段不能代替思想政治工作? (24)
13. “生产好, 就是思想政治工作好”这种说法对吗? (25)
14. 如何防止企业思想政治工作与经济工作相

脱节的“两张皮”现象?	(27)
15. “以法治厂”同发挥思想政治工作的 优势二者之间的区别是什么?	(28)
16. 怎样在企业中进行四项基本原则教育?	(30)
17. 怎样在企业中进行共产主义教育?	(31)
18. 为什么说向青年职工进行共产主义教育是 企业思想政治工作的一项战略任务?	(33)
19. 为什么要在企业中进行“四有”教育?	(35)
20. 怎样在企业中进行爱国主义教育?	(38)
21. 如何在企业中进行集体主义教育?	(40)
22. 为什么要在企业中提倡主人翁精神? 怎样 增强职工的主人翁意识?	(42)
23. 为什么要在企业中提倡艰苦奋斗的精神?	(44)
24. 为什么要对职工进行形势教育, 进行形势 教育应注意些什么?	(46)
25. 在企业实行经济责任制的情况下, 为什么 要对职工进行“三兼顾”教育?	(49)
26. 什么是“四职”教育, 如何搞好企业中的 “四职”教育?	(51)
27. 为什么要在企业中开展“双增双节”教育?	(53)
28. 怎样在职工中开展“爱企业、讲奉献”活 动?	(55)
29. 什么是企业利益共同体? 怎样使企业与职 工形成一个真正的利益共同体?	(57)
30. 怎样提高职工群众对改革的心理承受能力?	(59)
31. 为什么要把企业思想政治工作的重点放到 青年工人方面来?	(61)
32. 衡量一个好工人的标志是什么?	(63)
33. 如何消除企业思想政治工作中的盲点?	(65)

原 则 篇

34. 做好企业思想政治工作必须坚持哪些基本原则? (68)
35. 企业思想政治工作为什么要与生产业务紧密结合起来? (72)
36. 如何把企业的思想政治工作与经济工作统一起来? (76)
37. 企业思想政治工作为什么要坚持提高职工思想觉悟与关心职工生活相结合的原则? (77)
38. 企业思想政治工作为什么要坚持精神鼓励与物质鼓励相结合的原则? (80)
39. 如何处理好物质利益与思想教育的关系? (82)
40. “只要有了奖，不用抓思想”的提法为什么不对? (84)
41. 怎样把发奖金同思想政治工作结合起来? (86)
42. 企业思想政治工作为什么要坚持身教同言教相结合，身教重于言教的原则? (88)
43. 为什么身教不能代替言教? (90)
44. 企业思想政治工作为什么要坚持表扬和批评相结合，以表扬为主的原则? (92)
45. 企业思想政治工作为什么必须坚持全心全意依靠工人阶级的原则? (94)
46. 企业思想政治工作为什么要坚持理解人、尊重人、关心人的原则? (96)
47. 为什么要处理好理解人、尊重人、关心人与严格管理、严格要求的关系? (99)
48. 企业思想政治工作为什么要坚持实事求是的原则? (101)

49. 企业思想政治工作为什么要坚持民主的原则？	(104)
50. 企业思想政治工作民主化的主要内容是什么？	(106)
51. 实现企业思想政治工作民主化应当注意哪些问题？	(109)
52. 企业思想政治工作为什么要坚持公开的原则？	(111)
53. 企业思想政治工作为什么要坚持疏导的方针？	(113)
54. 思想疏导通常有哪些方法？	(116)
55. 怎样把握企业思想政治工作中的“度”？	(118)
56. 怎样把握企业思想政治工作中的“势”？	(121)
57. 怎样把握企业思想政治工作中的“时”？	(122)
58. 为什么思想政治工作要“一把钥匙开一把锁”？	(123)
59. 怎样在企业思想政治工作中坚持“灌输”的原则？	(126)
60. 如何处理好兴趣引导与正面灌输的关系？	(127)
61. 如何处理好思想政治工作继承与创新的关系？	(129)
62. 什么是感情投资？思想政治工作为什么要“动之以情”？	(132)
63. 怎样进行思想政治工作的“感情投资”？	(134)
64. 如何处理好情感教育与理性教育的关系？	(136)
65. 怎样把纪律惩罚同思想教育结合起来？	(138)
66. 为什么必须“严”之有理？	(140)
67. 注意职工的思想情绪为什么是企业思想政治工作中的一个重要环节？	(142)
68. 企业思想政治工作为什么要注意发挥无意	

- 识教育的作用? (144)
 69. 思想政治工作为什么宜采取“领导搭台，
 群众演戏”的自我教育的方法? (147)
 70. 怎样把握思想政治工作中的美学特征? (149)

方 法 篇

71. 企业思想政治工作有哪些基本方法? (153)
 72. 怎样使企业的思想政治工作“寓教于文”、
 “寓教于乐”? (156)
 73. 为什么说自我教育是做好企业思想政治工
 作的重要途径? (157)
 74. 思想政治工作为什么要“和风细雨”? (159)
 75. 思想政治工作为什么要“对症下药”? (161)
 76. 怎样提高宣传效价? (162)
 77. 怎样使思想政治教育入耳，入脑? (165)
 78. 什么是“双向感情交流”? (167)
 79. 怎样利用与职工对话的形式进行思想政治
 工作? (169)
 80. 怎样加强企业思想政治工作中的舆论调控? (171)
 81. 企业思想政治工作如何运用形象化教育法? (173)
 82. 如何提高批评教育的艺术效果? (175)
 83. 思想政治工作有哪些语言表达的艺术方法? (178)
 84. 如何提高思想“感应效益”? (180)
 85. 如何抓住职工的思想“热点”做好思想政
 治工作 (181)
 86. 怎样抓思想苗头和带有倾向性的思想问题? (185)
 87. 怎样获取职工的思想信息? (187)
 88. 怎样搞好职工的思想分析? (189)
 89. 进行职工思想预测有哪些基本方法? (190)
 90. 怎样同职工进行个别谈心? (192)

91. 怎样进行家访? (194)
92. 为什么要把行为科学和心理学的知识运用到企业思想政治工作中来? (197)
93. 社会主义企业的思想政治工作同西方的行为科学有何本质区别? (199)
94. 什么是人的需要? 为什么要研究人的需要? (201)
95. 怎样运用需要的理论做好企业思想政治工作? (203)
96. 怎样运用“激励理论”做好企业思想政治工作? (205)
97. 怎样运用“挫折的理论”做好企业的思想政治工作? (209)
98. 怎样运用“期望理论”做好企业的思想政治工作? (212)
99. 怎样运用“公平理论”做好企业思想政治工作? (214)
100. 如何根据大型企业的特点开展思想政治工作? (218)
101. 怎样做好承包经营企业中的思想政治工作? (220)
102. 怎样在租赁经营的企业中开展思想政治工作? (223)
103. 如何根据服务窗口企业的特点开展思想政治工作? (227)
104. 怎样在生产任务重的时候做好思想政治工作? (228)
105. 生产不忙时如何做好职工的思想政治工作? (230)
106. 怎样加强车间的思想政治工作? (231)
107. 怎样做好班组思想政治工作? (234)
108. 怎样开好班组的学习讨论会? (236)
109. 如何根据青年职工的特点开展思想政治工作? (237)

110. 如何对待青年职工的逆反心理?	(242)
111. 如何针对老年职工的特点做好思想政治工作?	(243)
112. 怎样做好女职工的思想政治工作?	(245)
113. 怎样做好企业知识分子的思想政治工作?	(247)
114. 怎样做好党员的思想政治工作?	(250)
115. 怎样做好非正式群体的思想政治工作?	(251)
116. 怎样做好生产第一线工人的思想政治工作?	(253)
117. 怎样发挥先进典型的示范作用?	(256)
118. 怎样做好请求调动工作职工的思想政治工作?	(258)
119. 怎样做好非生产性职工的思想政治工作?	(260)
120. 怎样做好倒班工人的思想政治工作?	(262)
121. 怎样做好上下班道远职工的思想政治工作?	(264)
122. 怎样做好合同工人的思想政治工作?	(266)
123. 怎样做好住独身宿舍职工的思想政治工作?	(268)
124. 怎样做好“大男大女”的思想工作?	(270)
125. 怎样做好病休职工的思想政治工作?	(272)
126. 怎样做好长期驻外职工的思想政治工作?	(273)
127. 怎样做好出国人员的思想政治工作?	(274)
128. 怎样做好离退休职工的思想政治工作?	(276)
129. 怎样做好剥离人员的思想政治工作?	(279)
130. 怎样针对暂时后进职工的心理特点做好思想转化工作?	(281)
131. 怎样帮助失足青年职工?	(285)
132. 职工发牢骚怎么办?	(288)

队 伍 篇

133. 怎样建设企业的思想政治工作队伍?	(292)
134. 企业党委为什么要把思想政治工作作为自己的中心任务和重要职责?	(294)
135. 党委书记为什么要用主要精力抓思想政治	

工作?	(296)
136.厂长为什么也要做思想政治工作?	(298)
137.如何将思想政治工作纳入厂长的职责范围?	(299)
138.行政工作系统为什么也要把做思想政治工作 作为自己的一项重要职责?	(302)
139.如何发挥工会在企业思想政治工作中的作用?	(304)
140.如何发挥女职工工作委员会在企业思想政治 工作中的作用?	(306)
141.如何发挥共青团在企业思想政治工作中的 作用?	(308)
142.如何发挥职代会在企业思想政治工作中的 作用?	(310)
143.如何稳定企业的政工队伍?	(312)
144.如何解决政工干部的“失落感”?	(314)
145.企业政工干部队伍为什么实行职称系列化?	(316)
146.在新的历史时期,怎样有计划地加强对专 职思想政治工作队伍的培养训练工作?	(317)
147.怎样评价政工干部的劳动效能?	(319)
148.企业政工干部应具有什么样的政治素质?	(322)
149.企业政工干部应具有什么样的品德素质?	(324)
150.企业政工干部应具有什么样的理论素质?	(326)
151.企业政工干部应具有什么样的能力素质?	(327)
152.企业政工干部应具有什么样的心理素质?	(330)
153.企业政工干部应该具备什么样的知识结构?	(333)
154.企业政工干部应当具有什么样的思维方式?	(335)
155.企业政工干部需要有什么样的观念?	(337)
156.企业政工干部需要有什么样的自我制约机制?	(339)
157.企业政工干部应该具有什么样的精神风貌?	(342)
158.企业政工干部应该具有什么样的形象?	(344)

159.企业政工干部如何实现角色化?	(346)
160.企业政工干部如何提高自己的观察能力?	(348)
161.企业政工干部如何提高社会认知能力?	(350)
162.企业政工干部如何提高人际吸引能力?	(353)
163.企业政工干部如何提高自己的宣传鼓动能力?	(355)
164.企业政工干部应该如何进行自我调节?	(357)
165.企业政工干部如何不断自我完善?	(360)
166.思想政治工作者怎样处理好待人与待己的关系?	(362)
167.政工干部为什么要“正人先正己”?	(364)
168.政工干部怎样缩短与工作对象之间的心理距离?	(366)
169.思想政治工作人员为什么要能够容人?	(368)
170.思想政治工作人员为什么必须善于化解矛盾?	(371)
171.专职政工干部要不要熟悉生产业务?	(373)
172.思想政治工作者的语盲有哪些基本要求?	(376)
173.车间主任怎样做好思想政治工作?	(377)
174.车间团支部书记如何做好青年职工的思想政治 工作?	(380)
175.工段长为什么也要做好思想政治工作?	(382)
176.怎样利用师徒关系做好职工的思想政治工作?	(384)
177.如何建立企业思想政治工作的文化宣传阵地?	(386)
178.如何运用现代化的大众传播媒介加强企业 思想政治工作的效能?	(388)
179.怎样实现企业思想政治工作的社会化?	(390)

企业文化篇

180.什么是企业文化?	(393)
181.企业文化的功能和作用是什么?	(394)
182.如何建立我国社会主义企业文化?	(397)
183.什么是企业精神?	(399)
184.企业精神有哪些特点?	(401)

185.企业精神的功能和作用是什么?	(403)
186.社会主义企业精神的主要特征是什么?	(405)
187.社会主义企业精神的一般内容是什么?	(407)
188.具有中国特色的企业精神的来源有哪些?	(409)
189.我国社会主义企业精神发展经历了哪些阶段?	(411)
190.企业精神的价值体现在哪些方面?	(413)
191.培育企业精神与思想政治工作的关系是什么?	(415)
192.为什么说培育优秀的企业精神是厂长和党 委书记的共同职责?	(418)
193.企业精神形成的条件是什么?	(420)
194.企业精神的形成过程是什么?	(422)
195.怎样培育具有本企业特色的企业精神?	(423)
196.什么是企业凝聚力?企业凝聚力的功能是什么?	(426)
197.增强企业凝聚力的关键是什么?	(428)
198.增强企业凝聚力的途径是什么?	(430)
199.什么是群体心理效应?它和企业思想政治 工作有什么关系?	(432)
200.什么是企业形象?塑造社会主义现代化的 企业形象的意义是什么?	(434)
201.社会主义现代化企业形象的特点是什么?	(436)
202.怎样塑造社会主义现代化的企业形象?	(438)
后记	(440)

使命篇

1. 什么是党的思想政治工作？

党的思想政治工作是一种宣传教育工作。这种宣传教育是以政治方面的问题作为思想工作的核心内容，以提高人们的政治思想觉悟和改造世界的能力为目的的。一般来说，它包括三个方面的内容：一是日常生活和工作中的思想工作；二是政治领域中的思想工作；三是为做好上述两种思想工作所进行的管理工作。前两项是思想政治工作的主体，后一项则是思想政治工作的辅助部分。思想政治工作并不是“思想工作”与“政治工作”的简称。对“思想工作”而言，思想政治工作侧重于政治问题的思想工作，把解决人们的 政治观点、政治态度、政治立场和政治觉悟等方面的问题作为核心内容。对“政治工作”而言，思想政治工作只包括政治工作中的思想工作，而不是政治工作的全部。因此，我们所讲的党的思想政治工作，就是无产阶级及其政党为了实现自己的政治目的，用先进的世界观和思想武器，去宣传教育广大人民群众，解决人们的思想、观点，立场问题，动员群众为实现当前的和长远的革命和建设的目标而奋斗，最终达到提高人们认识世界和改造世界的能力的一种实际活动。

思想政治工作是我们党的工作的一个重要方面，是整个革命事业不可分割的一部分。中国共产党从诞生那天起，就把思想政治工作作为自己的一项重要工作来抓。无论是在新民

主义革命时期，还是在社会主义革命和建设时期，中国共产党始终把强有力的思想政治工作当成一切工作的生命线和完成各项革命任务，夺取革命胜利的重要保证。正因中国共产党善于通过强有力的思想政治工作，不断克服和纠正党内和革命队伍内的各种非无产阶级思想，不断地用马列主义，毛泽东思想去教育广大干部群众，才使我们克服和战胜了各种困难，取得了革命和建设的一个又一个的胜利。在长期的思想政治工作的实践中，我们党的思想政治工作，不仅形成了比较严谨的理论和科学的方法，而且建立了一支宏大的思想政治工作队伍，形成了比较强而有力的组织机构，从而使思想政治工作成为我们党团结、教育全国各族人民进行伟大政治斗争的一个重要武器。

思想政治工作的任务是解决人们的思想观点和政治立场问题。思想政治工作是做人的思想工作的。而人的思想内容是多方面的，可以说客观外界有多少形形色色的事物，反映到人们的头脑里就有多少形形色色的思想。但在人们的思想中，最根本的是人们对人生和世界的看法，即一个人的人生观和世界观。在阶级社会里，人们的政治立场和政治态度，是人们思想的核心支柱；道德品质和道德行为，也是思想的一个重要组成部分。因此，思想政治工作着重要解决的是人们的思想观点和政治立场。也就是用马列主义、毛泽东思想去教育广大人民群众，引导人们用无产阶级世界观去克服非无产阶级世界观，坚定无产阶级立场，确立共产主义理想，提高人们的思想政治觉悟水平。但是，思想政治工作强调以解决人们的政治方面的思想问题为核心内容，并不等于可以忽视或不做人们其它方面的思想工作。事实上，在思想政治工作中，思想工作的范围是广泛的，除了政治生活领域中的

思想工作外，还包括日常的、工作中的思想政治工作。例如人们的道德观，审美观，婚姻观，家庭观等等，其中包括人的情感、意志及其外部表现和行为方式。

思想政治工作的目的是动员广大群众为实现当前和长远的革命和建设的目标而奋斗，这是党的思想政治工作的出发点和落脚点。我们党长远的革命和建设目标，就是实现共产主义的社会制度；当前的目标就是贯彻落实社会主义初级阶段的基本路线。当前的目标是长远目标在现阶段的具体化，长远目标是当前目标的光辉前景。党的思想政治工作，是实现当前和长远目标的保证。通过思想政治工作，要使广大人民群众意识到工人阶级的历史使命，认识到工人阶级的根本利益，激发建设社会主义的热情，自觉地为完成党在现阶段的总任务，最终实现共产主义的远大理想而奋斗。

2. 为什么说思想政治工作是一门科学？

思想政治工作是一门科学，是因为它与其他科学一样，具有自己独特的研究对象，坚实的理论基础和固有的客观规律。

第一，思想政治工作这门科学是研究人的。然而研究人的科学有很多，诸如社会学、人类学、心理学、行为科学、医学、生理学等。思想政治工作这门科学与上述学科既有联系，又有质的区别，是一门独立的学科，具有上述学科不能代替的研究对象和任务。思想政治工作并不研究人的一切方面和一切领域，而是研究人的某一特定的领域，即人的政治思想和行为的活动规律，以及党对群众进行思想教育的客观规律。其目的是要把人们的思想和行为引向无产阶级的轨道，使人们在正确思想支配下充分发挥积极性和创造性，提

高人们认识世界，改造世界的能力。

第二，思想政治工作这门科学，是对人的政治思想和行为活动的客观规律的总结和概括，具有不同于其他事物的规律性。马克思主义揭示了人们的思想和行动的客观规律性：人们的一切行动都是受思想支配的，而支配行动的思想则是人们所处的社会环境，生活条件，工作条件，以及所受的教育和知识素质等客观条件作用于人脑的结果。如果把人们的思想和行为活动的规律用一个公式来表述的话，则是：

作用于大脑 支配
外界——>思想——>行为

认识和把握了这个公式，便可以深刻理解为什么在思想政治工作中采用从分析行为入手，追寻思想原因是“被动工作法”，而从观察外界入手，预见到可能出现的思想倾向和某些行为，从而把思想政治工作做到前头则是“主动工作法”。这些都是依据人们思想和行为的客观规律总结和概括出来的。

第三，思想政治工作有自己坚实的理论基础和在此基础上逐步形成的科学的理论体系。我们说思想政治工作是一门科学，不仅是指思想政治工作有自己的独特任务和丰富的实践经验，而且主要是指我们党已经对这些经验做了科学的理论概括，形成了一个初步的理论体系，这个理论体系就是我们所说的“思想政治工作学”。马克思、恩格斯很早就提出了“思维科学”和“思想科学”的概念，并对人们的思想和行为的活动规律作了初步的论述和概括。列宁则明确提出政治工作是一门科学和艺术，科学地论证了政治与经济的辩证关系，提到了用马克思主义理论武装工人群众“只能从外面灌输进去”的原则，为确立党的思想政治工作奠定了理论基