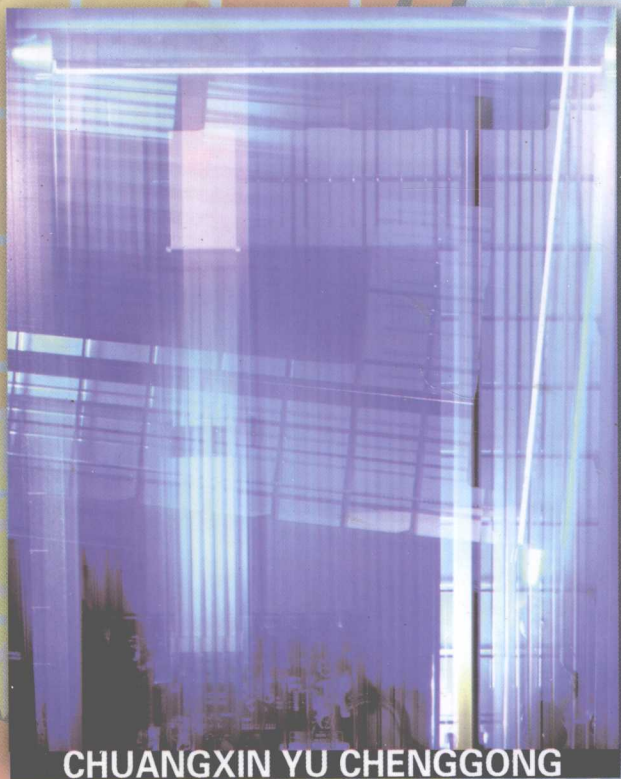


CHUANGXIN YU CHENGGONG

创新与成功

■朱日红 黄扬清 编著



CHUANGXIN YU CHENGGONG

湖南大学出版社

创新与成功

朱日红 黄扬清 编 著

湖南大学出版社

2004 年 · 长沙

图书在版编目(CIP)数据

创新与成功/朱日红,黄扬清编著. —长沙:湖南大学出版社,2004.10

ISBN 7-81053-872-1

I. 创... II. ①朱... ②黄... III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 105650 号

创新与成功

Chuangxin yu Chenggong

编 著: 朱日红 黄扬清

责任编辑: 罗素蓉 邹丽红

封面设计: 张 毅

出版发行: 湖南大学出版社

社 址: 湖南·长沙·岳麓山 邮 编: 410082

电 话: 0731-8821691(发行部), 8822264(编辑室), 8821006(出版部)

传 真: 0731-8649312(发行部), 8822264(总编室)

电子邮箱: press@hnu.net.cn

网 址: <http://press.hnu.net.cn>

印 装: 九芝堂股份有限公司包装印刷公司

总 经 销: 湖南省新华书店

开本: 850×1168 32 开 印张: 8.125

字数: 197 千

版次: 2004 年 10 月第 1 版 印次: 2004 年 10 月第 1 次印刷

印数: 1~5 000 册

书号: ISBN 7-81053-872-1/G·233

定价: 20.00 元

版权所有, 盗版必究

湖南大学版图书凡有印装差错, 请与发行部联系

序

当前，我们正处于一个创新的时代。创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达和一个单位或者一个组织发展的动力，也是一个人事业成功的关键。纵观人类文明史，人类就是依靠一次次重大的创新，而谱写一个个历史的新辉煌；就是依靠一次次重大的创新，而推动历史不断进步的。同样的，创新是 21 世纪一个民族、一个国家、一个地区、一个单位或者组织和每个渴望成功的个人的必然选择。

民族富强需要创新。历史上，每一个成功的国家都是依靠创新之力而屹立于世界民族之林。中华民族同样如此。正是我们的先人生生不息的伟大创新，使中华民族古老而常新，曾长时间地保持世界经济科技文化的领先地位；正是中华民族的生生不息的伟大创新，使我们在历经一次次劫难之后，得以重新崛起；正是我们民族生生不息的伟大创新，才有了近二十年我们改革开放所取得的巨大成就。

企业发展需要创新。纵观古今中外企业的发展，可以说，世界上任何一个企业成长壮大的历史都是与企业创新的历史密切交织在一起的。每一个成功企业的成长过程就是一个不断创新的过程，每一个成功的企业都是凭借创新之威而驰骋于市场之上。创新，自始至终贯穿于企业的发展之路，是企业生存之本，是企业发展的支撑力，是企业长盛不衰的源泉，是企业成功的代名词。

个人事业的成功需要创新。在成功的道路上如果说有捷径，那就是创新。创新，是成就事业的必由之路，是通向成功的阶梯。只有敢于创新的人，才能开辟出一条别人不曾走过的路，才可以得到别人得不到的收获。正如宋代王安石所说的：“夫夷以近，则游者众；险以远，则至者少。”那些成功者之所以能够成

功，就是因为他们敢于从常规中走出来，从而发现一片新的天地，得到在常规中不断转圈的人无法得到的绚丽瑰宝。

成功需要创新的精神，也需要掌握科学的思维方式和方法。成功，离不开创新。无论是一个民族、一个单位或者组织，还是一个人的成功，都需要开拓进取、自强不息、敢为人先的创新精神，也需要掌握各种正确的创新思维和科学的方法。创新的思维和方法，就像是打开思想宝库的金钥匙，谁掌握了它，谁就能尽情享受宝库的无数奇珍异宝，谁就能获得创新成功，并踏上事业成功的通途。

《创新与成功》一书揭示：大凡成功，必须创新。创新并不神秘，是每个人都具备的一种能力。创新绝不是某一个民族才具有的特性，也不是某一类人才有的非凡能力，而是每个人都具有的能力或者潜力。每个民族都能创新，每个单位或者组织都能创新，每个人都能创新。只要我们勇于创新、善于创新，人人都能创新成功，并因此走向事业的辉煌。如果我们渴望成功，那么从现在开始，就加入到创新的队伍中来吧！

是为序。

作 者

2004年9月

目 次

导 论 成功要走创新之道	1
第一节 创新, 历史进步的动力	2
第二节 创新, 企业兴亡的关键	10
第三节 创新, 事业成功的根本	19
第四节 创新, 时代的呼唤	26
第一章 成功必备的六种创新精神	36
第一节 成功需要敢为人先的探索精神	37
第二节 成功需要追求真理的科学精神	42
第三节 成功需要忘我奋斗的献身精神	48
第四节 成功需要不怕挫折的开拓精神	55
第五节 成功需要百战不挠的进取精神	62
第六节 成功需要真诚团结的协作精神	68
第二章 成功需要的六种创新思维	75
第一节 出奇制胜的求异思维	76
第二节 打破常规的逆向思维	83
第三节 纵情驰骋的发散思维	89
第四节 纲举目张的收敛思维	94
第五节 创造神奇的超前思维	101
第六节 海纳百川的系统思维	109

第三章 成功需要掌握的六种创新方法	116
第一节 头脑风暴法	117
第二节 列举法	123
第三节 联想法	129
第四节 移植法	135
第五节 需求法	143
第六节 组合法	151
第四章 成功必须了解的六种创新读书方法	158
第一节 如痴如醉的入境式读书	159
第二节 有的放矢的聚焦式读书	165
第三节 专心致志的探索式读书	172
第四节 吹毛求疵的批判式读书	179
第五节 学以致用用的研究式读书	184
第六节 相互启发的讨论式读书	188
第五章 成功必须开展创新实践	194
第一节 创新选择人生道路	195
第二节 创新树立人生目标	200
第三节 创新制造成功机遇	203
第四节 创新营造人际环境	210
第五节 积极开展技术创新	215
第六节 努力开展产品创新	220
第七节 全面开展市场创新	225
第八节 适时开展营销创新	231
第九节 主动开展管理创新	237
第十节 有效开展制度创新	244

身 论

成功要走创新之道

记得不只一个人给我讲过这样一个故事：两家鞋业公司曾各派一名推销员到太平洋的一个小岛上去了解市场、推销产品。甲公司的推销员上岛一看，岛上的居民无论是劳动还是生活，大家都是赤脚，从来就不穿鞋，也不知道鞋是什么东西。于是这个推销员连忙向公司发电报说：这里的居民都不穿鞋，公司千万别运鞋来。而乙公司的推销员一看到这种情况，认为这是一个空白点，是一个潜在的大市场，也连忙向公司发电报称，这里的居民都没有穿鞋，请快运鞋来。鞋运到岛上之后，这位推销员并不急着卖鞋，而是选择一些适合当地人穿的鞋送给一些人穿。居民们很快发现了穿鞋的好处，穿上就不想脱了，于是许多人就争着买鞋。乙公司的推销员为什么能成功呢？关键就在于他有与别人不同的思维与方法。推而广之，在历史和现实中，为什么有的国家繁荣昌盛，有的国家却民不聊生；有的企业兴旺发达，有的企业却奄奄一息；有的人业绩辉煌，有的人却一事无成？透过这种种现象，我们发现了一个永恒的命题：一切成功的背后，都包含着创新。也就是说：只有创新，才能成功，古往今来，概莫能外。可以说，没有一个成功的国家不是依靠创新屹立于世界的，没有一个成功的企业不是凭借创新在市场上叱咤风云的，没有一个成功的人士不是倚仗创新走向人生的辉煌顶点的。

第一节 创新，历史进步的动力

创新是发展的灵魂。没有创新，就没有进步。人类发展的历史，可以说就是一部创新的历史。正是因为人类在不断地进行意识、文化、科学技术、制度、管理等等各个方面的创新，人类才进化到现代社会。

今天，我们生活在文明的社会里，能够享受现代的民主与自由，能够在衣、食、住、行的各个方面都享受着现代科技的成果。这一切都是人类不断创新的结果。人类每出现一次重大创新，就会给人类社会和生活带来巨大的变化，就会结束一个旧时代，开创出一个新时代。可以说，是因为创新，才有了社会的进步；是因为创新，才有了时代的发展。

人类进步之梯

创新作为一种促进社会发展的不竭动力与有效手段，存在于人类所从事的一切领域。

可以说，社会的每一个进步，都是科技创新推动的结果。如中国古代的四大发明，对中国人民和世界文明都做出了巨大的贡献，对近代资本主义的产生起了很大的推动作用。马克思就曾经把印刷术、火药和指南针，看做是“预告资产阶级社会到来的三大发明”。又如三次技术革命，实际上就是三次重大的技术创新，而每一次技术革命都给人类社会带来了一次重大的发展。

第一次技术创新的成果蒸汽机的出现，就使人类从繁重的体力劳动中解放出来，并促进了工业的迅速发展。在英国，蒸汽机发明之前，像纺纱机、织布机、缝纫机、收割机、脱粒机、割草

机、抽水机、榨油机等各种工作机都是使用各种自然力，特别是人力，既给人类造成了沉重的工作负担，又难以提高工作效率。蒸汽机的发明和运用，不但把人类从繁重的体力劳动中解放了出来，而且促进了社会生产力的极大发展。从 18 世纪 80 年代末到 19 世纪初的 30 多年里，英国的纺织业、采矿业、冶金业、机械制造业等得到了空前的发展。纺织业是英国革命的先行工业，在未采用蒸汽机之前的毛织品业，1788 年的年产量为 75 000 匹，而在采用蒸汽机后，到 1817 年，年产量则增加到 490 000 匹；在未采用蒸汽机之前的 1776~1780 年间，英国平均每年的纺织品出口总额为 670 万英镑，而在蒸汽机被采用后的 1797~1800 年间，每年的纺织品出口总额猛增到了 4 143 万英镑。同样，采矿业也得到了极大发展。以产煤业为例，在刚引入瓦特蒸汽机不久的 1790 年，产煤量为 760 万吨，而到 1795 年，则增加到 10 000 万吨。冶金业同样也获得迅速发展。在采用蒸汽机之前的 1788 年，生铁年产量为 61 300 吨，而在采用蒸汽机之后的 1796 年的年产量即增加到 125 000 吨。在以上各部门蓬勃发展的影响下，机器制造业也得到相应发展。以蒸汽机制造业为例，1810 年，英国蒸汽机的年产量只有 5 000 台，而到 1825 年，蒸汽机的年产量已达到 15 000 台。

第二次工业革命即工业技术创新。电机的产生，同样促进了社会生产力的发展，使人类进入了电气化时代。1831 年 8 月 29 日，这是人类历史上光辉的一天，近代电磁学的伟大奠基者法拉第经过九年的努力，终于发现了感应电流，电力时代的曙光普照了人类。后来，德国人西门子发明了自馈发电机，再经美国人爱迪生改进，电机终于可以广泛应用于很多方面。电和电机的产生使人类有了电话、电灯、电影、电视等等，使人类生活发生了巨大的变化。1877 年，科学家爱迪生发明了留声机，使人类第一次能够记录自己的声音。1879 年 10 月 21 日，科学家爱迪生在他的实验室制成了世界上第一盏电灯，尽管它只燃烧了 40 个小时就熄灭了，但它代替了煤气灯，开创了一个新时代。1901 年，

意大利工程师马可尼在大西洋两岸实现了无线信号传送。无线通信让我们听到了广播，看到了电视，还可以在地球的任何一个角落用手机说：“喂，你好！”从1924年第一台电视机降临人世，到1928年美国的RCA电视台率先播出第一套电视片，从此，电视机开始改变了人类的生活、信息传播和思维方式。如今，电视成了人们日常生活的重要组成部分，甚至可以这样发问：“人类失去了电视，世界将会怎么样？”

第三次工业革命即空间、信息和原子能技术革命。1957年，苏联发射了世界上第一颗人造地球卫星，开创了空间技术发展的新纪元。1961年，苏联宇航员加加林乘坐飞船率先进入太空。1969年，美国宇航员登月成功。1981年4月12日，美国第一个可以连续使用的哥伦比亚航天飞机试飞成功，并于两天后安全降落，人类终于实现了“可上九天揽月，可下五洋捉鳖”的梦想。1931年，美国数学家为解线性微分方程，设计出了世界上第一台电子模拟计算机。人类实现半导体和微电子技术的突破，使人类有了计算机和数字通讯网络，从而进入了信息时代。计算机大体上每隔5~8年，运算速度提高10倍，体积缩小10倍，成本降低10倍。电子计算机的广泛应用，促进了生产自动化、管理现代化、科技现代化和国防技术现代化。如今，以全球互联网络为标志的信息高速公路正在缩短人类交往的距离。1945年美国成功地试制原子弹。之后，原子能技术被广泛应用航天军事和工业方面，人类进入了原子能时代。1954年6月，苏联建成第一个原子能电站。1957年苏联第一艘核动力破冰船下水。到1977年，世界上有22个国家和地区拥有核电站反应堆229座。同时，合成材料的发展、遗传工程的诞生和信息论、系统论和控制论的发展等等，加速了现代生产力的发展。由此可见，科学与技术的创新不仅对社会生产率、产品品质和多样化、生产和经营方式，而且对社会整体经济结构和人们的生活方式和社会观念，都产生了革命性的影响。

社会发展之本

人类每一次重大创新的出现，标志着一个新时代的产生；每一次重大创新的出现，也将历史推向一个更高的阶段。

科学和技术的创新推动经济和社会的发展，同样社会制度的创新，也使人类社会获得巨大的进步。大家知道，奴隶社会以奴隶主对生产资料和奴隶的占有为基础，奴隶主对奴隶进行残酷剥削和残暴统治，奴隶的处境十分悲惨。在罗马，奴隶被当作是一种“会说话的工具”，像牲畜一样被打上烙印。有些在农庄里的奴隶戴着脚镣在监工的皮鞭下劳动，夜里被幽禁在一种地窖式的房子里。病重、年老的奴隶，常被扔到台伯尔河的荒岛上，任其呻吟饥饿而死。奴隶没有以下五种权力：一是没有人身权，只是主人的财产，不能自由支配自己的人身；二是没有婚姻权，在主人允许下可以同居，但不构成夫妻关系；三是没有家庭权，同居过的男女的子女可分别出卖；四是没有财产权，因接受赏赐等，奴隶手中有时也有一定的财物，但主人随时可以剥夺，奴隶在法律上无正式拥有财产的权利；五是没有代理权，受命经商的奴隶无权签订合同、契约，奴隶无权控告主人、无权在庭上作证。这种残酷的社会制度，必然要激起奴隶的激烈反抗以至暴动，于是在奴隶社会的后期就产生了一种对奴隶来说相对比较温和的管理制度，也就是隶农制。隶农制的产生尽管是奴隶主为了缓和阶级矛盾而被迫做出的选择，但仍是一种管理制度的创新，并带来了一次社会制度的变革，就是封建制度的产生。在封建社会里，地主尽管占有土地但不完全占有劳动者，因此劳动者主要是农民具有一定的人身自由。尽管封建社会地主对农民的剥削仍然还比较残酷，但农民的处境相对奴隶来说要好得多，封建社会相对奴隶社会来说仍是一个巨大的进步。同样的，资本主义制度替代封建

制度，社会主义制度替代资本主义制度，都是对生产力的巨大解放，都带来了社会的巨大进步。毛泽东同志对中国革命的巨大创新，就带来了中华民族的强大。中国应选择什么样的道路走向富强之路，在改良主义理论遭受失败之后，毛泽东同志提出以革命的方式，并带领中国共产党人以血与火的拼搏，推翻了压在中国人民头上的“三座大山（封建主义、帝国主义、官僚资本主义）”，建立了社会主义新中国，实现了中国历史上最壮丽的一次制度创新，从而使中华民族再一次屹立于世界民族之林。

社会制度的更替是创新，而一种社会制度建立之后也需要通过不断地创新，才能适应生产力的发展需要。马克思主义曾经预言，资本主义是垂死的、腐朽的，必然要被社会主义所取代。为什么资本主义发展到今天不但没有死亡，而且变得更加强大了呢？就是资本主义制度本身也在不断地进行着创新。面对社会主义的激烈竞争，资本主义为了挽救危亡的局势，被迫采取了许多改革的措施，对资本主义制度进行了创新，使之不断适应社会生产力的发展。著名的美国罗斯福新政就是如此。1929～1933年，资本主义世界发生了一次最持久、最深刻的经济大危机。危机期间，生产力遭受极大破坏，损失极为惨重。整个资本主义社会损失达2600多亿美元，相当于第一次世界大战总损失的1.5倍。危机使企业大批破产，银行纷纷倒闭，失业人数急剧增加，资本家趁机压低工人的工资，美国资本家在1932年付给工人的工资只相当于危机前的三分之一，工人生活极度贫困，社会矛盾急剧恶化。1932年，在美国的危难之时，罗斯福竞选成为美国总统。他就任总统之后，立即推行新政。在实行新政期间，政府和国会先后颁布了775个法案，主要有以下几个方面：一是整顿财政金融；二是调节工业；三是坚持社会改良，缓和阶级矛盾；四是控制农业生产和销毁农产品。实际上，罗斯福的新政就是对资本主义的重大创新，也一定程度上挽救了资本主义。新政的实施，克服了30年代经济危机，使面临崩溃边缘的美国经济有了一定的恢复和发展，并为以后的发展打下了基础。中国的改革开放，建

设有中国特色的社会主义，同样是对社会主义的重大创新。正是这种重大的创新，使我国的经济和社会在近 20 年获得了高速发展，人们的生活发生了巨大的变化。

民族自强之源

没有创造性思维的人，是不可能开拓进取的；没有创新精神的国家，是难以实现繁荣与发展的；没有创造性的时代，必将是一个黯淡而平庸的时代。

我们研究世界文明的历史就会发现，科学的发展、知识的创新，往往决定着一个国家、一个民族的发展过程。一个国家、一个民族如果不能创新，不会创新，它就难以发展起来，难以屹立于世界民族之林。日本是一个资源少、人口密、远离工业发达国家的穷国，从 1868 年起施行明治维新，致力于国民创造能力的培养，从而走出了一条不断创新、不断综合的发展生产技术之路，成为世界经济强国。美国从 1850 年起，依靠科技创新，在不到 100 年的时间里，钢铁、化工、电力、机械、汽车、飞机、无线电技术、激光技术、电话通讯等工业直线提升，跃居世界第一，成为世界经济大国。据统计，1997 年，美国国内生产总值达 7 万多亿美元，相当于我国当年国内生产总值的 8 倍。

中华民族是一个富有创新精神的民族，正是这种生生不息的伟大创新精神，才使我们这个民族古老而又常新。当中世纪的漫漫长夜笼罩在欧洲上空时，独领风骚的中国古代科技就已呈现出勃勃生机。英国科学家李约瑟在其 1945 年出版的《中国的科学》摄影集中写道：“我们西方人常以为中国只有农业和艺术方面的成就，这是非常错误的。中华民族对于世界科学知识有过极大的贡献。他们是最早发明磁针、火药、造纸和印刷术的，又可能是翻砂铸铁技术的创造者。”他还认为，中国人在许多方面都走在

那些创造“希腊奇迹”的传奇人物的前面，“在公元3世纪到12世纪之间保持了一个西方人所望尘莫及的科学技术水平”。英国资深记者坦普尔撰写的《中国——发明与文明的摇篮》一书中，就列举了中国古代科技的“100个世界第一”，并提出了一个最重要的发现：现代社会赖以建立的基础，有一半依赖中国的发明。中国古代除了有口皆碑的四大发明外，在许多方面都有着辉煌的成就。天文学方面，东汉著名的天文学家张衡就创造性地研制出了世界上第一架自动的天文仪器——流水转动的浑天仪，以流水为动力推动仪器的转动。这个浑天仪做得十分巧妙，人坐在屋子里看着仪器，就能知道星星在天空的位置，而且实际情况和仪器显示的基本一样。张衡还开创性地研制出了世界上第一架测定地震的仪器——候风地动仪。这架仪器是铜铸的，形状像个酒坛，四周附着八条龙，龙头对着东、南、西、北、东南、西南、西北、东北八个方向。龙嘴是活动的，里面衔着一颗小铜球。在龙头的下面，都放了一个张大了嘴的铜蛤蟆。要是哪个方向发生了地震，正处在这个方向的龙嘴就会自动张开，铜球“当”的一声恰好落在铜嘴里。公元138年，这个地动仪才造好不久，有一天，正对西方的龙嘴突然张开了，铜球落了下来，说明洛阳的西方发生了地震。可是洛阳的人都没有震感，学者和官僚都纷纷议论，有的人还讥笑张衡的地动仪不灵。还没过几天，陇西有人来禀报，那一天当地发生了地震，大家才相信地动仪确实很灵敏。元代的郭守敬，他参与创制的《授时历》，定回归年长度为365.2425日，与今天世界通用的格里高利历即公历一样，和地球公转周期只差26秒。医学方面，我国形成了独特的中医体系。华佗利用“麻沸散”实行全身麻醉进行腹腔手术这一创举，比西医使用同一方法要早1600年左右。在数学方面，汉代的《九章算术》，是那个时代最先进的算术。南宋秦九韶所著的《数学九章》，就提出了以增乘开方法求高次方程正根的方法，比西方数学家早570年。明代的祖冲之，他求出圆周率精确到了小数点后七位，这一数字在世界上处于领先地位长达一千多年。还有

建筑、艺术、农学等许多方面都对世界的发展产生了深刻的影响。比如，火器传入西方后，中世纪的物理学家就开始研究飞行的炮弹。这种研究虽然成就不大，但促进了科学的发展。

历经了古代科技辉煌之后的古老中国，却在近代经济和科技史上黯淡无光。16 世纪之后，中国远离了工业革命，远离了对社会生产力发展至关重要的世界两次科技革命。特别是 19 世纪至 20 世纪，在改变世界面貌的几百项重大发明中，就没有一项属于中国人。当西方国家通过两次工业和科技革命，跨过蒸汽时代，进入电气时代时，中国还处于落后的农耕时代。当西方列强有了坚船利炮时，中国的军队还处于长矛时代。在思想意识领域，中国还处在蒙昧时代，没有民主和科学的思想观念，封建迷信还统治着人们的头脑。当时的国民盲目自大，自认为不可一世，称别人都是“夷”。面对洋枪洋炮，当时的中国军队不知为何物，认为是“妖术”，面对敌人的进攻，用泼狗血的方法来抵御。在政治制度上，西方国家已经实行了与生产力发展要求相适应的资本主义制度，实现了社会制度的一大跨越。而中国尽管很早就出现了资本主义的萌芽，但没有形成资本主义社会，落后的封建制度又阻碍了科技和社会生产力的发展。

缺乏创新，使中国处于高度积贫积弱的状态。自从 1840 年鸦片战争之后，西方列强包括一些小国都欺压中国，在中国划分了势力范围。1840 年之后，清政府先后与西方列强签订了一系列不平等条约，主权丧失，割地赔款，沦为半殖民地半封建社会。仅 1901 年清政府与列强签订的《辛丑条约》，赔款的本息就达到白银 9.8 亿两，相当于清政府至少十二年的财政总收入。把《辛丑条约》强加给清政府的有德国、俄国、日本、美国、法国、英国、意大利、奥地利、比利时、西班牙和荷兰。当时的中国名义上是一个主权独立的国家，但正如一个美国人所说的，中国“已经达到了一个国家地位非常低落的阶段，低到只有保持了独立国家的极少的属性的地步”。

由此，我们可以看到：创新，国家兴；不创新，则国家衰。

第二节 创新，企业兴亡的关键

惟有创新才能求得生存，这就是我们所在的时代。

1905年，爱因斯坦写下了一个著名的质能转换公式： $E=MC^2$ 。它表明：一个很微小的物质M，可以在光速C中成倍地放大，产生巨大的能量E。这个公式在这个世纪之交，被在1998年出版了《学习的革命》并取得放大效应的科利华集团老总，转换成了企业成功的公式。其中E代表企业的业绩，M代表企业的物质基础，包括资产、资本等实用资源，C代表在企业中人事经营和管理工作的高科技人才及其创新观念和创新精神。它意味着：企业业绩的大小，不仅取决于自身物质基础的厚薄，更取决于创新观念和创新精神。拥有了后者，就能爆发出惊人的能量。科利华老总的这个公式新用，是对企业成功的一个很好的总结。纵观古今中外企业的发展，可以说，每一个成功企业的成长过程都是一个不断创新的过程。创新，自始至终贯穿于企业的发展之路，是企业生存之本，是企业发展的支撑力，是企业长盛不衰的源泉，是企业成功的代名词。

企业生存之本

创新是企业生命力的体现，是决定企业生命周期长短的核心所在。企业不创新，就只有灭亡。

美国《商业周刊》1999年3月的一期评出了美国业绩最优秀的50家公司。人们发现，这50家公司最突出的特点就是积极创新。正如通用汽车公司总裁杰克·韦尔奇所说的，在目前这个