

Quality And Sustainable Development

质量与可持续发展

郭若虚 著

中国计量出版社

质量与可持续发展

郭若虚 著

中国计量出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

质量与可持续发展/郭若虚著. —北京: 中国计量出版社,
2001.9

ISBN 7-5026-1542-3

I. 质… II. 郭… III. 质量-关系-可持续发展-研究
IV. F 273.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 066029 号

内 容 提 要

本书主要探讨质量与可持续发展的关系, 对质量、质量管理和可持续发展的相关内容作了较深入的剖析。作者以其多年从事质量工作的经验及思考, 阐述了质量在可持续发展战略中的作用和地位, 并就大家关心的热点问题提出了自己的见解。

本书共分四篇: 质量与质量管理; 发展与可持续发展; 质量与可持续发展; 促进质量振兴与可持续发展。

本书可供企业管理者、各级质量工作者和经济、技术管理人员及理论工作者阅读参考。

中国计量出版社出版

北京和平里西街甲 2 号

邮政编码 100013

电话(010)64275360

北京市迪鑫印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行

版权所有 不得翻印

*

850 mm×1168 mm 32 开本 印张 12.75 字数 289 千字

2001 年 10 月第 1 版 2001 年 10 月第 1 次印刷

*

印数 1—3 000 定价: 23.00 元

◇ 序一

一本值得一读的书

戴树仁

若虚同志送来新著《质量与可持续发展》书稿，嘱我一阅并作序。我年已七十有三，按时下的“标准”虽不敢言老，但如不自欺欺人，应当承认精力衰退得实在可以；加之，我从一线退下已八年有余，多年脱离工作实际，思想闭塞，知识老化，反映迟钝，自不待言。忽受此重托，感激之余，深感力不从心。但遥想过去，也算有缘，我和质量和质量事业曾有过多年的直接接触或间接接触，为之倾注过许多心血和精力，对质量事业的发展寄予过美好的期望，自认为称得上是一往情深。今天，面对若虚同志通过这本新著所体现出来的对质量事业的满腔热情和执着追求，将心比心，我实在不忍以老迈为由拒绝他的嘱托。就这样，我竟未作任何推辞，不自量力地应承下来了。以上说的，无非是丑话说在前头，敬请作者和读者看这篇序时能够见谅。

闲话少说，言归正传，我想先从通读这本书稿的感受说起。若虚同志这本论著，篇幅不小，粗略计算总在25万字以上。我拿到书稿以后，身体虽时有不适，但也只用了几天时

间，便比较顺畅地粗读下来了。读后的直觉是，这本书好读，容易读，值得一读。它面目平易可近，毫不装腔作势；书中言语多是“普通话”，娓娓而谈，如话家常；不少议论都辅以适当案例，使议论更加出色，读来更易理解；特别是其中有些篇章，文字流畅，见解深刻，论述明快，颇具引人读、耐人读的特色。显然，要做到这样，没有严肃认真的写作态度，没有诚心诚意为读者服务的精神，没有对所述问题的透彻了解，没有较强的驾驭文字的能力，怕是很难的。

这本书题为《质量与可持续发展》，颇具新意，我很赞赏作者的构思。在我的印象中，有关质量方面的论著，改革开放以来，已有很多很多；有关可持续发展的论著，近年来也有不少。但把两者联系起来的论著，我少见寡闻，似未曾见过。琢磨这个题目，顾名思义，当然是要探讨质量与可持续发展的关系。用作者自己的话说，是要探讨“什么是发展，什么是可持续发展，如何确保可持续发展的质量，质量与发展和可持续发展又有什么关系”等一系列问题，想要说明“发展与可持续发展是人们赖以生存和延续的先决条件，质量则是发展和可持续发展的基础，在可持续发展战略中不能没有质量的地位”。我觉得，这些问题的提出，都是经过深思熟虑的，也是有远见的。弄清楚这些问题，不仅对于质量事业的发展，而且对于可持续发展战略的落实，都具有着深刻的长远意义和重要的现实意义。作者的这两段话，还可作为阅读本书的一串钥匙，或者一位导游，帮助读者进入这个深宅大院，而后一个院子一个院子地去观摩考察，看作者是怎样描述问题、提出问题、分析问题和回答问题的，是否把问题说清楚了，还有哪些问题值得进一步思考。

由于本书提出的是一个新问题，这就给了读者很大的思考余地。在本书的启发开导下，经过反复思索，我也产生了一点

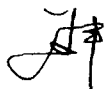
浅见浮识，想借机在这里说一说。我想，研究质量和可持续发展的关系，应当注意到两个方面，一是可持续发展必须讲质量，必须以质量为基础，这是题中应有之义，不去多说；二是工业的各行各业，无不和可持续发展有着密切的关系，工业产品及其生产过程，如何做到无害而有利于可持续发展，也必须作为质量问题，重点加以研究。现在，工业产品的质量，尽管还存在不少问题，总的说还是引起重视了，但对于产品及其生产过程，是否有害于可持续发展，一般都是忽视的，甚至把它排除在质量和质量管理视野之外。这种现象，可以说是久已有之，而且积重难返，其危害是不言而喻的。因此，在研究质量与可持续发展关系的时候，把可持续发展对于工业、工业产品及其生产过程提出了什么样的质量要求，以及质量和质量管理应当如何适应这些要求，列为重大课题进行系统研究，是十分重要的，也是很紧迫的。

这是一本值得一读的书，也是一本留有很大思考余地的书。这本书的出版，如能引起众多有心人的关注，大家都来思考与探索，集思广益，促使质量与可持续发展的关系问题，在理论上日趋成熟，在实践上也渐见成效，则质量事业的发展幸甚，可持续发展战略的落实幸甚。我衷心希望会是这样。

2001年7月18日

◇ 序二

实践、理论和政策的统一



很愿意为我的朋友郭若虚同志的近著《质量与可持续发展》写这篇序言。

经济界、企业界，特别是质量界，对郭若虚这个名字是熟悉的。他多年在国家经贸委和国家技术监督局的质量司担任领导工作，是一个辛勤的负责的有见解有贡献的质量工作的领导者。这方面的情况无须我多做介绍。

我接触郭若虚同志是从 1992 年初“中国质量万里行”活动开展以后，到现在已经有将近十年的时间了。质量工作成了我们友谊的纽带，在不断的工作联系中，彼此之间的了解也在不断加深。

郭若虚给我的第一个印象是，他不仅是一位辛勤的质量工作领导者，而且是一位乐于学习、勤于思考、有较深功底的质量理论研究者。据我所知，我们国家许多关于质量工作的重要文件，都浸透着他的心血。他当了多年无名英雄，今天有这部著作问世，是理所当然的。

郭若虚给我的第二个印象是，他对新事物有很强的敏感，富于开拓创新精神。在 20 世纪 90 年代初期，名牌和名牌战略

还是一个新事物，郭若虚同志就是国家主管机关中最早鲜明地支持这一事业的同志之一。由于他的介绍和推荐，我才有机会到国家经贸委汇报有关我国实施名牌战略的一些建议，并得到经贸委领导同志的肯定。他参与起草的《质量振兴纲要》中，专门写进了“实施名牌战略，振兴民族经济”的内容。在本书第1篇的“质量评价”一节中，专门写了用名牌对具体产品质量评价的内容，其中不乏精辟的见解。甚至我们可以说，全书把质量和可持续发展联系起来加以论述，本身就是一个创新性的理论工作。郭若虚给我的第三个印象是，他对同志，对事业充满了热情。他没有盛气凌人的官架子，也没有态度冷漠的机关病。工作中凡遇到需要支持的地方，他总是热情相助。记得1994年11月在成都召开第一次全国名牌大会的时候，就是他代表国家主管机关到场发表了热情洋溢的讲话，为我国的名牌活动呐喊助威，在中国名牌事业发展史上留下了永远值得纪念的一笔。

关于这本《质量与可持续发展》著作，我想读者阅读之后便可做出自己的评价。我认为，除了它本身构筑了一个质量理论的体系之外，还从一个侧面记述了我国质量工作的发展历史，反映了我国政府关于质量工作的政策和法规的逐步完善的历程，总结了加强质量管理思想和方法，并从质量和可持续发展的关系方面提出了一些具有前瞻性的观点。资料丰富、内容翔实、架构清晰、观点精当。最大的特色在于发挥了郭若虚本人的优势，体现了实践性、理论性和政策性三者的有机统一。

至于说到本书的不足，我认为主要是两条，一条是在关键性的重要观点上，似乎还应该有更深入的论述；一条在行文和表达方式上，似可再增强一些可读性。或许正是这种不足，也给读者留下了进一步思考和探究的余地。

总之，这是一本关于质量工作难得的好书，值得认真一读。

朱镕基同志指出，质量工作是千秋万代的民族事业，要认真实践，不断探索。一切关心国家和民族发展的人们，都必然会关心质量工作。面对新世纪的挑战，面对新世纪的三个新课题——加入 WTO、实施西部大开发、加快城镇化，质量问题又具有了新的内容和新的含义，需要我们去实践和探索。

让我们大家共同努力！

祝愿郭若虚同志在质量事业的理论研究和实践方面继续取得新的成果。

2001 年 7 月 1 日

前言

北京的 10 月，秋高气爽。这是一个天气晴朗的早晨，我漫步在自己住家附近的国家奥林匹克体育中心。太阳刚从东边的天际上露出笑脸，翻腾着的万紫千红的光芒，拨开耀眼的云彩，把火一样的红光倾泻到刚刚欢度了国庆 51 周年的北京城的大街小巷，倾泻到奥林匹克体育中心葱茏的松林和那绿叶、黄叶相间的杨树林，以及造型别致的跳水馆和游泳馆高耸的翘檐上。渐渐的，花坛上、草地上、都呈现出一片金黄色，整个体育中心散发出秋天的甜香。正在晨练的人们沐浴着朝阳，呼吸着清新的空气，分享这美妙而幸福的时光，每一个人的脸上都浮动着快乐的神情。

我为眼前这一副副引人入胜的画卷

而陶醉。长期从事质量管理工作的缘故，不禁感叹起“创造高质量、享受高质量”，对改革开放所带来的经济和社会发展的巨大威力油然而生出敬意。

发展是硬道理。这是邓小平同志在推进我国改革开放的进程中，总结我们党 70 多年革命和建设的实践以后，依据世界发展的格局和我国的实际，为了尽快提高我国的综合国力，提高我国人民的生活水平，用事实证明社会主义制度的优越性而提出的伟大论断。从此，以经济建设为中心，加快发展，便成为全党和全国人民在新的历史时期的行动指南。20 多年过去了，当我们回首所走过的历程，感受到中国的经济建设成就广泛受到世界各国的瞩目，在国际舞台上可以说“不”的自豪心境，深切体验到中国人民能享受到今天这具有一定质量水平的美好而幸福的生活，不能不由衷地感激邓小平同志，感激我们的党和政府。

2000 年 10 月在北京举行的中共十五届五中全会发表的公报指出：“发展是硬道理，是解决中国所有问题的关键。”在北京国际工程科技大会上，江泽民主席发表的讲话中向国际上承诺：“中国将坚定不移地实施可持续发展战略，加强与世界各国的合作，更好地保护中国人民和世界各国人民的生存环境，让我们的子孙后代拥有一个更为美好的发展空间。”

如今，中共中央《关于制定国民经济和社会发展第十个五年计划的建议》为我们提出今后五到十年，我国经济和社会发展的主要目标是：“到 2010 年国内生产总值比 2000 年翻一番奠定坚实基础；国有企业建立现代企业制度取得重大进展，社会保障制度比较健全，完善社会主义市场经济体制迈出实质性步伐，在更大范围内和更深程度上参与国际经济合作与竞争；就业渠道拓宽，城乡居民收入持续增加，物质文化生活有较大改善，生态建设和环境保护得到加强；科技教育加快发展，国

民素质进一步提高，精神文明建设和民主法制建设取得明显进展。”

美好的前景展现在我们面前。但把美好的前景变成现实，需要我们艰苦地去创造，去发展。那么，到底什么是发展，什么是可持续发展，如何确保发展和可持续发展的质量，质量与发展和可持续发展又有什么关系，我决意就质量与可持续发展这一问题作一些探讨。于是，我萌生了写这本书的最初动机。

此后近两个多月的时间里，我跑新华书店，上网，收集各种素材，构思结构和整理观点。但真正动起手来又犯难了。因为谈质量与发展，肯定要涉及到质量与质量管理的一些内容，不谈质量方面的一些基本观点似乎不行，而有关质量方面的书籍出版了不少，如果过多的涉及质量的理论和概念，势必又会造成许多雷同。如何掌握这个“度”，在反复斟酌后，我记起了1996年下半年在中央党校学习时，老师向我们介绍马克思写作《资本论》时的情景。他说，资本主义社会充满了各种各样的矛盾，在马克思以前，许许多多的经济学家都无法透过纷繁复杂的社会现象，揭示出资本主义社会各种矛盾产生的根源。马克思经过对大量的社会现实进行深刻地分析后，用无产阶级革命家的敏锐洞察力，高屋建瓴地从人们见过亿万次、最熟悉不过的商品入手，首先分析商品具有二重性，然后到劳动力作为商品也具有二重性，最终把资本家剥削工人的剩余价值产生的根源揭示了出来，把资本主义社会财富积聚在少数剥削阶级身上，而贫穷积聚在广大无产者的身上的腐朽、丑恶，以及由此而产生的各种矛盾，淋漓尽致地暴露在光天化日之下。

这件事情启发了我，由此我认为，不论是研究大至社会问题，小至一个部门的问题或某个具体问题，都需要由具体到抽象，再由抽象到具体的过程。特别是对那些较为复杂的问题，

不能被复杂的现象所迷惑，应该抓住要害之处，抓住关键的少数。当然，这不只是一个简单的方法，而是立场、观念上的变革。我决定试图学习用这样的思维方式去研究我所要研究的问题，不重复质量管理所涉及的一些具体的技术、方法，力求用哲学、经济学、行为科学、社会学的观点，尽可能站在“理论”上的高度，透过概念的表面现象去剖析其实质，用平常的事，平常的语言，通过观点和事实告诉人们：发展和可持续发展是人们赖以生存和延续的先决条件，质量则是发展和可持续发展的基础，在可持续发展战略中不能没有质量的地位。

从2000年12月中旬开始，我怀着对质量工作的钟情，经过半年多的劳作，断断续续的把我的想法变成文字，并把他定名为《质量与可持续发展》。当眼看着他就象孩子一样，长大了，长高了，离开我的呵护，要投身到社会中去，我又多了一份忐忑的心境，他是否达到了我所期望达到的目的？还不得而知。我在不安的等待着专家和读者作出评判。

在写作过程中，我得到了许许多多我未曾见过面的专家学者的帮助，因为我从他们的著作中受到了启示，吮吸了很多的营养。国家质量监督检验检疫总局党组书记、副局长李传卿通过他的秘书给我打电话，对我写这本书表示支持。国家质量技术监督检验检疫总局质量司的同志，特别是殷荣伍、董乐群，他们在质量统计指标方面给我提供了重要的素材。我在采纳了殷荣伍关于建议以指数形式设立质量统计指标内容的同时，还从他那里得到了其他的大量信息。现代科学技术的发展，我可以足不出户，只需点击一下鼠标，便能很方便地浏览一些政府部门的“网站”，阅读相关的法律法规、政策性的文件、工作动态、统计报告。如果没有这些源泉，可以肯定地说我是无法流淌出这涓涓细流。从这个意义上说，本书的写成是凝结了各方面的智慧。由于本书探讨的是一个新课题，许多相关的问题

只能点到为止，其用意是留给读者更多的思考余地和空间，以引起更多的人对其进一步的思考和研究。

全国政协委员、原国家发展计划委员会盛树仁副主任，是质量战线上的老领导、老专家，也是我的老上级。不论他是担任国家经贸委还是担任国家计委的领导，都以博大的情怀、干练和高效率，为质量事业，为国家的经济建设呕心沥血。此次，当我将初稿送给他，请指正并作序，他不顾自己的身体和工作的劳累，通读了全文，给我打电话，指出了书中的不足。在他的提示下，我又对文稿做了修改。

全国政协委员、原经济日报总编、经济学家、哲学家、作家、社会活动家艾丰同志对我国的经济发展和质量工作，特别是在名牌战略上有独到见解，并作出了重要贡献。在看完书稿后，他欣然同意从纷繁的工作中挤出时间，为本书作序。过去的岁月，艾丰同志对我的工作给予了极大的关心、支持和帮助，今天，他仍一如既往。这种情怀不仅是对我个人的支持，而是表明他是一个多么地热爱质量事业的人。对此，我由衷地感激和钦佩。

我庆幸我有如此好的外部环境。但由于我的水平和能力有限，书中会有不少缺陷，甚至是错误。诚恳地接受来自各方面的批评、指正。

郭若虚

2001年6月16日

目 录

第 1 篇 质量与质量管理 · · · · · 1

质量在每一个人的身边 3

质量概念的几种表述 6

质量的特性 12

影响我国质量水平的主要因素 27

质量评价 39

质量管理的属性 82

质量管理发展的五个阶段 86

质量管理并不神秘 95

质量管理的特性 99

影响质量管理的主要因素 122

质量管理评价 138

第 2 篇 发展与可持续发展 · · · · · 159

发展是一个历史范畴 161

发展与增长的相同性和差别性 165

建立增长与发展间的理想联系 171

发展是硬道理 182

发展与可持续发展 219

可持续发展的机遇和挑战并存 235

第3篇 质量与可持续发展 ····· 253

质量与可持续发展同是一个战略问题 255

质量与速度 263

质量与品种 271

质量与效益 278

质量与贸易 286

质量与资源 297

质量与环境 305

质量与人口 316

质量与教育 322

质量与科技 327

质量与精神文明 335

第4篇 促进质量振兴与可持续发展 ··· 339

加强制度建设 341

加强法制建设 344

质量方面的重要规定和《中国21世纪
议程》 349

把农村的工作做好 372

把城市的事情办好 381

抓好落实 384

参考文献

第 1 篇

质量与质量管理

质量从远古走来，是人类社会进步发展的产儿，也是人类社会进步发展的动力。当人们对质量不断的追求，就会推动生产力的发展，变革生产关系和生产方式，社会就由低级向高级发展……