

中华职业道德教育丛书

人民铁路 职业道德

中华人民共和国铁道部 编

新华出版社
广西人民出版社

《中华职业道德教育丛书》序

薄一波

(1994年5月25日)

一部《中华职业道德教育丛书》行将出版。主编希望我为本书作序。我没有读过本书，他告诉我：

“中共中央宣传部、中国黄河文化经济发展研究会、中国管理科学研究院、新华出版社、广西出版总社，组织各行各业的专家学者，结合本行业的职业道德规范，阐述在社会主义市场经济条件下，本部门职业道德教育的原则、内容、方式和方法，把职业道德教育条理化、规范化，联合编辑、出版《中华职业道德教育丛书》，为提高全民族的职业道德水平和加强社会主义精神文明建设做了一件打基础的工作，对澄清和克服极端利己主义、拜金主义在人们思想上造成的混乱，对加强职工队伍建设、抵制和纠正行业不正之风都有用处。”

我觉得，职业道德教育只有摆到社会主义精神文明建设有机组成部分的认识高度去抓，才能抓好，抓出成效。

现在，我想借此机会，就两个文明建设的关系谈点个人的看法，以为序。

新中国成立后，我们党成了执政党，肩负着两个文明建设的重任。在党中央和毛主席的领导下，全党保持了革命战争年代形成的理论联系实际、批评与自我批评、密切联系群众的三大作风，牢记全心全意为人民服务的宗旨，谦虚谨慎，戒骄戒躁，艰苦奋斗，遵守纪律，努力学习管理经济和治国安邦的本领，短短几年就医治了战争的创伤，恢复了国民经济，社会主义改造和“一五”计划都搞得比较好，出现了经济蓬勃发展、人民生活改善、党风和社会风气清正廉明的局面。人们从新旧社会的对比中，认识到了只有社会主义才能救中国。两个文明建设取得丰硕成果，除了路线正确，还得力于党拥有相当一批久经考验又年富力强的干部以身作则正确地贯彻执行党的正确路线。

社会主义改造基本完成后，我国进入了全面建设社会主义的时期。所谓全面，自然包括物质文明建设和精神文明建设。党的八大的决策是正确的，大会提出，社会主义制度在我国已经基本上建立起来；虽然还有阶级斗争，还要加强人民民主专政，但是国内主要矛盾已经不再是工人阶级和资产阶级的矛盾，而是

人民对于经济文化迅速发展的需要同当前经济文化不能满足人民需要的状况之间的矛盾；全国人民的主要任务是集中力量发展社会生产力，实现国家工业化，逐步满足人民日益增长的物质和文化需要。但由于对全面建设社会主义的思想准备不足，特别是对主要矛盾的认识上出现了反复，我们犯了“左”的错误，以致八大的正确路线未能坚持下去。党虽然想把注意力放在发展经济上，但方法不对头；人民群众的建设热情很高，但党的指导方针未能按客观经济规律办事，因而造成了“大跃进”、“人民公社”的重大失误，两个文明建设都受到了挫折。党察觉到工作中的失误，经过五年的调整，我国的国民经济又恢复了些生机，精神文明建设也取得了可喜的成果，焦裕禄、雷锋、王进喜等先进典型就是这个时期涌现出来的。可惜党抛弃了抓经济建设的中心任务，而长期抱着“以阶级斗争为纲”的错误指导方针，终于导致了“文化大革命”的十年内乱，两个文明的建设遭到了令人痛心的极大的破坏和损失。

党的十一届三中全会实现了历史性的伟大转折，果断地停止使用不适用于社会主义社会的、完全与我国实际情况背道而驰的“以阶级斗争为纲”的错误口号，及时地作出了把全党工作重点转移到社会主义现代化建设上来的战略决策。随着改革开放的深入，小平同志深刻地指出：“社会主义的本质，是解放生产

力，发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终达到共同富裕。”“坚持改革开放是决定中国命运的一招。”为了保证改革开放的健康发展，又提出了一整套坚持两手抓，两只手都要硬的方针。在建设有中国特色社会主义理论的指引下，十五年来，我们取得了举世瞩目的伟大成就。毋庸讳言，在新旧体制交替的过程中，我们也曾出现过“一手比较硬，一手比较软”的失误，党风和社会风气方面的问题还不尽如人意。我们党正采取措施加以解决。随着党的建设的加强，从根本上改进、提高、完善，使党的民主集中制真正贯彻到党的日常生活中去，随着法制建设的健全，做到有法可依，反腐倡廉的深入，社会主义市场经济秩序的逐步建立，这些问题是能解决的。当然，这些问题的根本解决，还须经过一定时间，坚定不移的抓紧工作，找到办法，取得共识，我想用三年或者五年时间是可以而且必须解决的。

从以上历史过程的简述中，我们能否取得两点共识：一是两个文明建设成果的大小，首先取决于党的路线的正确与否。路线正确，成果就大；路线不对头，成果就小甚至向相反方面倾斜。另一方面取决于党的各级组织能否正确地执行党的路线和一系列方针、政策，干部认识水平的高低和驾驭全局的能力，以及在实际工作中是否真抓实干、起表率作用，在很大程度上也影响着两个文明建设的成效。因此，用建设有中

国特色社会主义理论武装全党，从理论和实践的结合上提高全党同志执行党的“一个中心、两个基本点”的基本路线的自觉性，坚持两手抓、两手都要硬的方针，就成为搞好两个文明建设的关键一环。二是坚持两个文明建设一齐抓。二者缺一不可，同时又相互作用、相互促进。物质文明建设为社会主义精神文明建设提供强大的物质基础。“贫穷不是社会主义”，“社会主义必须摆脱贫穷”。不发展经济，摆脱贫穷、落后，离开经济基础，很难想象社会主义精神文明建设能搞好。当然，我们也不赞成经济发展了，精神文明就自然会好的观点。精神文明重在建设。精神文明建设搞得越好，反过来又为物质文明建设的发展提供精神动力和智力支持，为它的正确发展方向提供思想保证。两者有机地统一于建设有中国特色社会主义的实践中。

最近一个时期以来，中央一再强调：“从推进我国改革开放和现代化建设的全局看……关键是处理好改革、发展、稳定的关系。”我认为改革、发展、稳定这六个字讲得很深刻，它同样概括了两个文明建设的辩证的唯物的内在关系。改革的目的是为了发展，但要很好地发展，就必须有一个稳定的社会环境。改革、发展、稳定三者有机结合、相互促进，其中既包括物质文明建设，也包括精神文明建设。

职业道德教育是社会主义精神文明建设的题中应有之义，是建立社会主义市场经济秩序的必要条

件。《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》指出：“在我们社会的各行各业，都要大力加强职业道德建设。”在从传统计划经济体制向社会主义市场经济体制转换的过程中，加强职业道德建设就显得尤为突出和重要了。

随着社会主义市场经济新体制的逐步确立，随着社会主义法制的逐步健全，越来越需要高水准的职业道德规范。这一点，我们是完全可以做到的。因为我们有马克思列宁主义、毛泽东思想作指导，有建国四十多年正反两方面经验的积累，有社会主义制度和党的优良传统，有中华民族的传统美德。这些都是我们的优势。西方国家的先进管理经验和职业道德教育的成功做法也要借鉴。我们要坚持不懈地在抓好经济建设的同时，抓好精神文明建设，大力提倡各行各业经常性的职业道德教育和学习，使每一个公民具有与社会迅速发展相适应的行为准则，自觉地遵守本行业的职业道德规范，成为有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人。如果每个行业、每个人都能“从我做起”，形成人人遵守职业道德的社会风尚，整个社会风气一定会好起来，必将推动社会生产力的发展，我们全民族的整体素质必将提高。

序 言

铁路职工思想政治工作研究会按照中宣部的要求组织编写的《人民铁路职业道德》，在认真总结铁路职业道德建设经验的基础上，适应建立社会主义市场经济体制新形势的需要，较系统地阐明了铁路职业道德建设的基本知识、基本内容和基本规范。它的出版发行，必将对铁路企业的职业道德建设产生积极的影响。

铁路是国民经济的重要基础设施，是商品流通的运输主渠道。同时，铁路又是服务性行业，是社会主义精神文明建设的“窗口”。培育良好的铁路职业道德，努力为旅客货主提供优质服务，不仅是我国铁路的社会主义性质和行业特点所决定的，也是铁路在市场竞争中求得自身发展的需要。有什么样的职业道德观念，就有什么样的职业行为。因此，加强铁路职业道德建设，提高铁路职工职业道德素质，始终是铁路思想政治教育和精神文明建设的一项重要任务。

长期以来，铁路各级组织坚持以“人民铁路为人民”的宗旨教育职工，曾经培育了良好的铁路职业道德。五、六十年代，铁路职工被人民群众誉为“不穿军装的解放军”，邓小平同志曾高度赞扬铁路工人是“中国工人阶级最先进、最有组织的一部分。”改革开放以来，为了抵制各种不正之风对铁路职工队伍的侵蚀，不断提高铁路的服务质量，铁路行业坚

持不懈地开展了以加强铁路职业道德教育，弘扬“人民铁路为人民”为主要内容的铁路职业道德活动，涌现出了一大批遵守职业道德的先进人物。

加强铁路职业道德建设是一项长期的任务。在发展市场经济、普遍重视物质利益的情况下，如何抵制拜金主义、享乐主义和极端个人主义对铁路职工队伍的侵袭，仍然是摆在我们面前的一个重大课题。特别是在当前新旧体制转换时期，在经济、法律、行政调控手段有待进一步适应和完善的背景下，加强铁路职业道德建设，坚持“人民铁路为人民”的宗旨，比过去任何时候任何情况下都更为迫切和重要。

加强铁路职业道德建设，关键在于落实。所谓落实，就是要把我们制定的职业道德规范和要求，落实到每一个职工的职业行为上，变成每一个职工的自觉行动。这就需要我们扎扎实实地做好工作。不仅要抓好职业道德教育，制定职业道德规范，而且要根据铁路职业道德规范的要求切实抓好对职工职业行为的引导、训练、督促、检查。要把职业道德教育同开展铁路职工“形象设计”活动结合起来，同严格劳动纪律、作业纪律，同推行标准化作业结合起来，同完善企业管理的各项基础工作结合起来。各单位一定要坚持不懈地、扎扎实实地落实职业道德建设的各项任务，为塑造铁路的良好形象作出贡献。

加强铁路职业道德建设，重点要抓好领导机关、执法执纪部门和窗口单位的职业道德建设。这些单位或部门，在社会道德风尚建设中处于重要地位。特别是领导干部能否以身作则，自觉遵守职业道德规范，对一个单位风气的好坏具有决定性的影响。铁路的每一个领导干部都应该以自身的模范

行动为职工作出榜样。

《人民铁路职业道德》一书的出版，为深入开展铁路职业道德建设做了一项有益的工作。我希望大家都读一读这本书，从中受到教育和启发，为把铁路职业道德建设推向一个新阶段作出不懈地努力。

韩杼滨

1995 年 7 月

目 录

序 言	韩杼滨 (1)
第一章 道德 职业道德 人民铁路职业道德	(1)
第一节 道德、职业道德	(1)
一、社会生活与道德	(2)
二、职业活动与职业道德	(5)
第二节 人民铁路职业道德	(12)
一、人民铁路职业道德的性质和特征	(12)
二、人民铁路职业道德的地位和作用	(16)
第三节 “人民铁路为人民”是人民铁路职业道德的 基本原则	(20)
一、“人民铁路为人民”是人民铁路 职业活动的宗旨	(20)
二、“人民铁路为人民”是社会主义和共产主义 道德原则及规范在铁路部门的具体化	(23)
三、“人民铁路为人民”是贯穿全部铁路职业道德 规范的总纲和精髓	(26)
四、在社会主义市场经济条件下,必须始终坚持 “人民铁路为人民”的基本原则	(27)
第二章 尊客爱货 热情周到	

——人民铁路职业道德基本规范之一 (31)

第一节 尊客爱货、热情周到的含义 (31)

一、尊客爱货、热情周到的主要内容 (32)

二、尊客爱货、热情周到的道德意义 (37)

第二节 尊客爱货、热情周到的基本依据 (38)

一、尊客爱货、热情周到是铁路行业服务性的
客观要求 (38)

二、尊客爱货、热情周到是“人民铁路为人民”
宗旨的直接体现 (40)

三、尊客爱货、热情周到体现了铁路职工爱国家、
爱人民的光荣传统和高尚情怀 (41)

第三节 尊客爱货、热情周到的具体要求 (43)

一、树立全心全意为人民服务的观念 (43)

二、钻研业务技术，提高服务质量 (49)

第三章 遵章守纪 保证安全

——人民铁路职业道德基本规范之二 (56)

第一节 遵章守纪、保证安全的含义 (56)

一、遵章守纪、保证安全的主要内容 (56)

二、遵章守纪、保证安全的道德意义 (58)

第二节 遵章守纪、保证安全的基本依据 (60)

一、遵章守纪、保证安全是维护铁路企业利益的
需要 (60)

二、遵章守纪、保证安全是维护社会利益和旅客、

货主利益的需要	(63)
三、遵章守纪、保证安全是维护铁路职工自身利益的需要	(64)
第三节 遵章守纪、保证安全的具体要求	(66)
一、树立安全第一、预防为主的观念	(66)
二、坚持进行遵章守纪职业道德教育, 反对“两个主义”, 克服“两违”现象, 使职工养成严格遵章守纪的职业习惯	(69)
三、营造遵章守纪的氛围, 形成遵章守纪光荣, 违章违纪可耻的道德风尚	(71)
第四章 团结协作 顾全大局	
——人民铁路职业道德基本规范之三	(74)
第一节 团结协作、顾全大局的含义	(74)
一、团结协作、顾全大局的主要内容	(75)
二、团结协作、顾全大局的道德意义	(77)
第二节 团结协作、顾全大局的基本依据	(79)
一、团结协作、顾全大局是铁路运输生产的特点决定的	(79)
二、团结协作、顾全大局是坚持集体主义的具体体现	(80)
三、团结协作、顾全大局是铁路职工的优良传统	(80)
第三节 团结协作、顾全大局的具体要求	(81)

- 一、树立在大局下行动的观念 (81)
- 二、自觉搞好与路内外各部门、各单位、各环节
的团结协作 (87)

第五章 注重质量 讲究信誉

——人民铁路职业道德基本规范之四 (91)

第一节 注重质量、讲究信誉的含义 (91)

- 一、注重质量、讲究信誉的主要内容 (91)
- 二、注重质量、讲究信誉的道德意义 (95)

第二节 注重质量、讲究信誉的基本依据 (97)

- 一、质量是铁路企业的生命 (97)
- 二、注重质量、讲究信誉是对国家、对人民负责的
表现 (99)
- 三、注重质量、讲究信誉是增强铁路企业市场竞争
能力的重要保证 (100)

第三节 注重质量、讲究信誉的具体要求 (103)

- 一、树立质量第一、信誉为重的观念 (103)
- 二、提高技能、严守规程、精心操作 (103)
- 三、待人以诚、恪守信义、建立信誉 (106)

第六章 艰苦奋斗 勇于奉献

——人民铁路职业道德基本规范之五 (108)

第一节 艰苦奋斗、勇于奉献的含义 (108)

- 一、艰苦奋斗、勇于奉献的主要内容 (108)
- 二、艰苦奋斗、勇于奉献的道德意义 (112)

第二节 艰苦奋斗、勇于奉献的基本依据·····	(114)
一、艰苦奋斗、勇于奉献是开创人民铁路事业的 需要·····	(114)
二、艰苦奋斗、勇于奉献是继承人民铁路光荣 传统的需要·····	(115)
三、艰苦奋斗、勇于奉献是新时期弘扬艰苦奋斗 精神的需要·····	(117)
第三节 艰苦奋斗、勇于奉献的具体要求·····	(119)
一、树立艰苦奋斗、勇于奉献的观念·····	(119)
二、培养勤俭节约、兴家立业的作风·····	(122)
三、学习先进典型、弘扬艰苦奋斗精神·····	(125)
第七章 廉洁自律 秉公办事	
——人民铁路职业道德基本规范之六·····	(128)
第一节 廉洁自律、秉公办事的含义·····	(128)
一、廉洁自律、秉公办事的主要内容·····	(129)
二、廉洁自律、秉公办事的道德意义·····	(133)
第二节 廉洁自律、秉公办事的基本依据·····	(135)
一、廉洁自律、秉公办事是我国铁路企业性质的 内在要求·····	(135)
二、廉洁自律、秉公办事是维护铁路企业良好形 象的重要保证·····	(136)
三、廉洁自律、秉公办事是保持铁路职工队伍纯 洁性的需要·····	(138)

第三节 廉洁自律、秉公办事的具体要求·····	(139)
一、树立廉洁自律、秉公办事的观念·····	(139)
二、慎独守志、接受监督·····	(143)
三、坚持原则、抵制歪风·····	(146)
第八章 爱路护路 尽职尽责	
——人民铁路职业道德基本规范之七·····	(150)
第一节 爱路护路、尽职尽责的含义·····	(150)
一、爱路护路、尽职尽责的主要内容·····	(151)
二、爱路护路、尽职尽责的道德意义·····	(154)
第二节 爱路护路、尽职尽责的基本依据·····	(155)
一、爱护铁路设施就是爱护公共财物，是公民应 尽的道德义务·····	(155)
二、爱路护路是贯彻《铁路法》，搞好铁路治安综 合治理、维护铁路运输正常秩序的需要·····	(157)
第三节 爱路护路、尽职尽责的具体要求·····	(160)
一、树立爱路护路、尽职尽责的观念·····	(160)
二、知法守法、爱护国家财物·····	(161)
三、见义勇为、坚决同一切破坏铁路运输的不法 行为作斗争·····	(163)
第九章 率先垂范 甘当公仆	
——人民铁路职业道德基本规范之八·····	(165)
第一节 率先垂范、甘当公仆的含义·····	(165)
一、率先垂范、甘当公仆的主要内容·····	(165)

二、率先垂范、甘当公仆的道德意义·····	(169)
第二节 率先垂范、甘当公仆的基本依据·····	(170)
一、率先垂范、甘当公仆是铁路企业领导干部必 须履行的职业责任·····	(171)
二、率先垂范、甘当公仆是铁路职工对领导干部 的殷切期望·····	(172)
三、率先垂范、甘当公仆是时代对铁路企业领导 干部的客观要求·····	(174)
第三节 率先垂范、甘当公仆的具体要求·····	(176)
一、树立率先垂范、甘当公仆的观念·····	(176)
二、密切联系群众，自觉接受群众监督·····	(177)
三、身体力行，做遵守和倡导职业道德的 模范·····	(180)
第十章 开展职业道德实践活动提高职工的职业道德 水平·····	(184)
第一节 铁路职业道德教育·····	(185)
一、铁路职业道德教育的基本任务·····	(185)
二、深入进行铁路职业道德教育应正确处理好的 几个问题·····	(189)
第二节 铁路职业道德修养·····	(194)
一、职业道德修养的意义和实质·····	(194)
二、在本职工作的实践中加强职业道德修养·····	(196)
三、“慎独”在职业道德修养中的作用 ·····	(197)