

高等教育自学考试指定教材配套辅导

GAO DENG JIAO YU ZI XUE KAO SHI ZHI DING JIAO CAI PEI TAO FU DAO

现代管理学基础

主编 程建平 吉洪武



中国人事出版社

高等教育自学考试指定教材配套辅导

● 总主编 纪德尚

● 副总主编 程建平

现代管理学基础

主编 纪德尚 吉洪武

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代管理学基础/程建平,吉洪武主编. —北京:中国人事出版社,1999.11
高等教育自学考试指定教材配套辅导
ISBN 7-80139-427-5

I. 现… II. ①程…②吉… III. 现代管理学基础-高等教育-自学考试-自学参考资料 IV. C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 53555 号

高等教育自学考试指定教材配套辅导

纪德尚 程建平 主编

现代管理学基础

程建平 吉洪武 编著

中国人事出版社出版

(100101 北京朝阳区青惠里 5 号)

新华书店经销

东方制版印刷厂印刷

*

1999 年 12 月第 1 版 1999 年 12 月第 1 次印刷

开本:850×1168 毫米 1/32 印张:71.875

字数:1796 千字 印数:1-5100 册

总 10 册 定价:120.00 元

本册售价:12.00 元

出版说明

倾听历史的脚步,人类将走向知识经济的时代;响应时代的呼唤,要求人们投入更大的热情去学习。

我国高等教育自学考试历经十几年的发展,为众多的考生提供了接受高等教育的机会,已培养出数以万计的高素质人才。自学考试具有宽进严出、自学为主等许多优势,因而吸引了越来越多的考生加入到自考行列,但自学考试难度较大。为解决这一问题,我们组织了长期担任自学考试辅导、评卷、出题等方面有经验的高校教师,编写了这套具有特色的辅导用书。

●**提高辅导用书的科学性。**辅导用书的编写严格依据国家自考委颁布的考试大纲和指定教材,在编排上与大纲、教材同步,完全符合大纲和教材的要求,同时也提高了辅导用书的适用性和科学化水平。

●**突出考生自学用书特点。**辅导用书配有命题解析,对每门课程的题型、分数、学习方法和应试技巧逐一作出说明;每一章配有知识网络,对本章内容和应试重点都有明确指示;书后配有模拟试题,用以考生自测。

●**强化考生临场应试水平。**辅导用书体现了基本知识同基础训练的结合,把教材中的知识点转化为各种题型,通过对各种题型的基础训练,促使考生掌握基本内容,进而提高其应试水平。

●**增强考生能力素质修养。**根据全国第三次教育工作会议精神,以及自考命题的变化趋势,辅导用书强化了测量考生能力和素质方面的题量,这不仅有利于考生素质修养,也有利于考生适应试题不断变化的新要求,而这一点正是我们这套辅导用书的最大特点。

总之,这套辅导用书,益于考生了解每门课程的性质,掌握科学的学习方法,以及必备的应试技巧,最终达到事半功倍的学习效果。愿这套辅导用书能够成为考生的良师益友,并在崇尚知识的时代使渴望学习和深造的梦想成真。

《高等教育自学考试指定教材配套辅导》编委会

前 言

《现代管理学基础》是全国高等教育自学考试行政管理、教育管理专业(本)的一门必修课程。为了帮助考生学习和掌握这门课程,我们严格按照国家自考委颁布的自考大纲和组编教材的内容及章节顺序,精心编写了这本《现代管理学基础自学辅导》。本书是作者在对大纲、教材内容深层次理解的基础上,通过对自己长期从事《现代管理学基础》教学的经验的提炼和总结,以多快好省地提高考生自学考试效果为基本宗旨而编写的,力求体现了忠实于考生、服务于考生、方便于考生、有助于考生的编写思想。

全书共分三部分:(一)命题解析。作者根据自己多年的对该课程的教学辅导及评卷经验,系统地阐述了该课程考试的形式、特点以及学习方法和应试技巧,以帮助考生从宏观上把握好该课程。(二)综合题例。其中每一章都配有“知识网络”,讲述本章内容、重点、提示和安排。综合题例根据自学考试试卷要求和题型,配有填空题、单选题、多选题、判断题、简答题、论述题,内容覆盖面广、信息宏大、重点突出。每章配有参考答案,内容准确、简洁、客观、易记。(三)模拟试题(两套)。该部分完全按照全国、省自考试卷的结构比例命题,针对性、代表性都比较强,对提高考生学习和考试效果都会有很大帮助。

总之,希望我们这本辅导用书能够为各位考生带来满意的学习效果,顺利通过自学考试,早日实现心中的理想。

编 者

一九九九年七月

目 录

命题解析	(1)
第一单元 导 论	(6)
第一章 现代管理学概述	(6)
一、知识网络	(6)
二、综合题例	(7)
三、参考答案	(15)
第二章 管理理论的历史发展	(18)
一、知识网络	(18)
二、综合题例	(19)
三、参考答案	(37)
第二单元 现代管理原理	(41)
第三章 系统原理	(41)
一、知识网络	(41)
二、综合题例	(42)
三、参考答案	(52)
第四章 人本原理	(55)
一、知识网络	(55)
二、综合题例	(56)
三、参考答案	(65)
第五章 动态原理	(68)
一、知识网络	(68)

二、综合题例	(69)
三、参考答案	(76)
第六章 效益原理	(78)
一、知识网络	(78)
二、综合题例	(79)
三、参考答案	(89)
第三单元 现代管理系统	(92)
第七章 管理主体	(92)
一、知识网络	(92)
二、综合题例	(93)
三、参考答案	(102)
第八章 管理客体	(105)
一、知识网络	(105)
二、综合题例	(106)
三、参考答案	(112)
第九章 现代管理系统与环境	(115)
一、知识网络	(115)
二、综合题例	(116)
三、参考答案	(124)
第四单元 管理功能	(126)
第十章 决策功能	(126)
一、知识网络	(126)
二、综合题例	(127)
三、参考答案	(138)
第十一章 计划功能	(142)
一、知识网络	(142)
二、综合题例	(143)
三、参考答案	(152)

第十二章 组织功能	(154)
一、知识网络	(154)
二、综合题例	(155)
三、参考答案	(167)
第十三章 协调控制功能	(170)
一、知识网络	(170)
二、综合题例	(171)
三、参考答案	(182)
第五单元 现代管理方法与技术	(185)
第十四章 管理的一般方法	(185)
一、知识网络	(185)
二、综合题例	(186)
三、参考答案	(198)
第十五章 目标管理	(200)
一、知识网络	(200)
二、综合题例	(201)
三、参考答案	(215)
第十六章 现代管理技术	(218)
一、知识网络	(218)
二、综合题例	(219)
三、参考答案	(230)
《现代管理学基础》考试模拟试题一	(233)
《现代管理学基础》考试模拟试题一 参考答案	(241)
《现代管理学基础》考试模拟试题二	(245)
《现代管理学基础》考试模拟试题二 参考答案	(253)

命题解析

现代管理学是全国高等教育自学考试行政管理、教育管理专业(本)的一门必修课程。由于这门课程理论性较强,内容丰富,知识点多,所以许多考生在学习过程中和考试时往往感到棘手和头疼。为了帮助各位考生学好这门课,顺利通过考试,下面就该门课程的考试题型、分数分配、学习方法以及应试技巧分别作以介绍。

●考试题型

现代管理学试卷共包括下列六种题型:

1. 填空题
2. 单项选择题
3. 多项选择题
4. 判断题
5. 简答题
4. 论述题

●分数分配

现代管理学试卷各题型数量及分值如下表:

题 型	数 量	单 位 分 值	分 值
填空题	10	1	10
单项选择题	20	1	20
多项选择题	20	1	20
判断题	10	1	10
简答题	4	5	20
论述题	2	10	20

从上表中我们看出现代管理学试卷题型的特点是:

试题覆盖面广、题量大、题型多,要求比较高,其中识记、理解占的比重大,综合运用分析的难度较大。

●学习方法

科学的学习方法是提高学习效率的有效途径,对于广大的自考生来讲,这一点尤为重要。不同的课程有不同的学习方法和技巧,学习现代管理学的方法主要有以下几种:

1. 重点性和全面性相结合

自学考试的各门课程都有自身的属性和特点,它们往往会规定自身的难点、重点。一般来讲,这些重点、难点是考试的突出重点部分,出题占得题量和分值较多,类型也会多一些。对于广大自学学生来讲,掌握这些重点和难点是顺利通过考试的关键。因此,在学习现代管理学时,应投入较多的时间、精力去学习和掌握现代管理学的重点和难点。这一点,对于工作比较忙,时间比较紧张的成人考生来说尤其适合和重要。

我们这样强调突出重点,也并非排斥全面地学习和掌握这门课程,并非排斥对一般问题的把握。现代管理学试卷的一个突出特点是覆盖面广,题量大,几乎涉及到本书的方方面面、各章各节,每一个知识点,都有可能被搬到试卷上。因此,在学习和复习考试时,一定要力求做到全面,不可忽略和遗漏任何一个知识点。总之,在学习和复习考试时,必须很好地把全面性和重点性结合起来,否则,要取得优异成绩是根本不可能的。本辅导书就突出了这样的结合,既尽可能地覆盖了几乎所有的知识点,又突出了重点、难点。

2. 在理解的基础上进行记忆

理解是记忆的法宝,特别是对现代管理学这门课程尤其重要。因为现代管理学主要向我们讲述了现代管理的基本理论、原理和一般方法、技术,具有很强的理论性,其中还涉及到一些计算和数学知识,单凭死记硬背不仅效率不高,而且记得不牢固。要想很好地记忆这些原理和理论,最好的办法是在理解的基础上进行记忆,吃透各种原理、理论的含义,这样不仅效率高,而且记得准确,记得牢固。

3. 理论联系实际的办法

管理学的知识来源于人们的管理实践,其正确与否归根结底要接受实践地检验。因此,在学习现代管理学时,可以和实际的管理工作联系起来学习,这样不仅可以提高对管理原理和理论的认识深度和理解程度,而且有助于人们记忆。例如在学习管理的效益原理时,可以和当前企业重视和提高效益的管理工作联系起来学习。

4. 学习和练习结合起来

无论学习任何课程,都要重视对教材的学习,因为各种试题“万变不离其宗”,都是以教材为依据的。同时,要注意做一些练习题,进行有针对性的训练,这样不仅可以加深自己对知识的记忆,而且可以发现自己的问题所在,以后不断提高完善。因此,自学考试的学习,我们既重视对教材的学习,又要强调多动手,多动脑,勤学苦练,这样就会取得事半功倍的效果。

●应试技巧

自学考试要取得良好的效果,除了应掌握一些必备的知识以外,还应掌握一些必须的应试技巧。

第一,准确把握试题题意。审题对各位考生答好试卷至关重要。在应试时,首先要搞清楚、弄准确题目问得是什么,要求回答哪些要点,切不可与其它类似问题相混淆。从多年的评卷中我们发现,一些考生由于审题不清,结果不是少答就是文不对题,以致痛失分数。因此,在应试时一定要准确地把握试题题意。

第二,先易后难。现代管理学考试的题量比较大,但考生在应试中应尽力做完所有的试题。这就要求在考试时,如果遇到自己模棱两可的题目或没复习到的题目时,要先放下,先做会做的试题,待会做的全部做完后,再回过头来思考不会的试题。一般情况下,不好回答的试题有两种情形:一种是头脑里几种答案似乎都正确,在这种情况下,一般以头脑中最先想到的答案作答;另外一种

情况是遇到根本没有复习到的试题,这种题目就需要冷静下来,认真回忆学过的知识,根据自己的理解组织该题的答案,能答多少就尽量答多少,切忌留空白。

第三,根据试题各类题型的要求和特点,把握每类题型的答题技巧,完整而又准确地答好题。下面就分别介绍一下现代管理学考试的每类题型的答题技巧。

1. 填空题

填空题就是给出了一个不完整的句子,要求考生把句子补充完整。这些句子在书本中一般都能找到,往往是关于学科知识中最基本的概念、定义、常识、原理等内容。这类题型的答案要求是准确性和唯一性,也就是说和正确答案必须一模一样。例如1997年下半年考卷第8题:直线人员在决策执行体系中起_____作用。正确答案是“直接控制”,如果你填了“控制”就属于错误。因此,在答填空题时要注意准确和紧扣书本。

2. 单项选择题和多项选择题

单项选择题和多项选择题每题1分,看来分数似乎不多,但是题量大,合计总分达40分,是试卷中分数最多的题。所以,选择题得分的多少,直接影响到整个成绩的好坏。从这些年评卷的情况看,凡是选择题得分不及格的,整个成绩就很难及格。因此,在应试时,一定要重视选择题的回答,特别是认真答好多项选择题。

选择题是由题干和备选答案两部分组成。题干规定了试题所要求回答的范围、层次、角度或条件等方面的内容和要求。选择题试题容量大,覆盖面广。它不但能够考核考生的记忆、理解能力,还能考核考生推理、分析和综合运用能力。

答选择题时,首先要认真审题干,弄清楚题干规定的内容和要求,同时把握题干与备选答案之间的内在联系。然后再从备选答案中选出与题干的内容和要求相一致的正确答案。单项选择题属于知识判断性的题型,考查的主要是对基础知识和重点知识的掌

握程度和认识判断能力,考核的内容往往是确定的,不易产生异议,只要记忆准确,一般就可选对。而多项选择题的难度就较大,一方面题型本身要求比较高,少选、错选、多选该题就不给分;另一方面它要求对问题的理解不仅要正确,而且要全面,这就要求考生要正确把握、全面理解,对每一问题要进行多方面的分析。至于回答选择题的方法,如果对正确答案记忆比较准确,可以用选对法,即把正确答案选出来;如果对正确答案记忆比较模糊,可以采取排除法;也可以用一种方法选答案,用另一种方法来审核。

3. 判断题

判断题是给出一个完整意义的结论或观点,要求考生判断其对错。这种题型的迷惑性比较大,要求考生对知识准确清晰地掌握。答判断题时,首先要认真审题,要逐字逐字地读,因为判断的对错往往取决于几个关键字,这一点比对任何题型的要求都高。然后与以往所学的知识进行对照、比较,做出正确的判断。

4. 简答题

简答题是提出问题,要求考生做出简要回答。这类题型着重考察考生的记忆、理解和综合分析的能力。它一般要求考生问什么回答什么,不要求论证和阐述。因此,在回答简答题时,要注意要点准确、全面,层次分明,言简意赅,不可漫无边际。

5. 论述题

论述题是在知识判断、理解分析基础上的综合应用性质的题型,它要求考生运用所学专业知 识进行归纳、分析、综合及评价。这种题型一般是从教材的重点章节或重点内容出题,它不仅要求考生阐明书中的主要论点,而且要求考生从理论和实际的结合上提供充分的论据加以论证和阐述。在回答论述题时要注意四点:一是要审清题意,弄清楚题目要求回答的是什么内容,联系的是什么实际,不然就会“下笔千言,离题万里”;二是文字表述要条理清楚、层次分明;三是在论述过程中,要紧扣要点展开论述,不要“跑题”;四是论述要全面、详细。

第一单元 导论

第一章 现代管理学概述

知识网络

●本章内容

本章是本书的开篇,主要讲述了三个方面的问题:

1. 管理、管理学和现代管理学的概念,管理学和现代管理学的学科特性。

2. 学习现代管理学的意义。

3. 学习现代管理学的途径和方法。

●本章重点

管理、现代管理学的概念;管理学和现代管理学的学科特性;管理在社会发展中的地位 and 作用;学习现代管理学的途径;学习现代管理学的具体方法。

●本章提示

注意区分管理学和现代管理学的学科特性,防止发生混淆。不可忽视学习现代管理学的途径和方法,要做为重点掌握。

●本章安排

本章作为第一章,为考生打开了学习《现代管理学基础》的大门。通过对本章的学习,了解管理是怎么产生的,要掌握哪些知识,熟练掌握管理、现代管理学的概念,管理学和现代管理学的学科特性,以及如何学习本门学科。



综合题例

一、填空题

1. “管”，我国古代指锁钥，并引申为管辖、管制之意，体现着_____的归属。
2. 在我国古代，“管”、“理”二字连用，即表示在权力的范围内，对事物的_____过程。
3. 在西方，管理一般都与人类的_____活动有关。
4. 人类活动可分成两部分，其一是作业活动，其二是_____活动。
5. 西方一些学者从管理所产生的组织效果角度出发，把管理理解为“_____”。
6. 西方一些学者从决策在管理中所占地位的角度，把管理与_____等同起来。
7. 管理是一种管理主体作用于管理客体的_____。
8. 管理是以人类生活的_____为基础的。
9. 管理学，是专门研究管理活动及其_____和一般方法的科学。
10. 管理学是一门独立的_____。
11. 管理学是一门定性和_____相结合的科学。
12. 如果说其他自然科学是硬科学的话，那么管理学就是一门_____。
13. 管理学的知识来源于人们的_____。
14. 管理学的知识，必须运用到_____中去才有价值。
15. 实践对管理学产生、存在和发展的这种决定作用，就构成了管理学极强的_____。

16. 管理学知识的正确与否,归根到底要接受_____的检验。

17. 现代管理学体现了自然科学与_____的统一。

18. 现代管理学是一门边缘性、交叉性学科,具有很强的_____。

19. 现代管理学体现了社会属性和_____的统一。

20. 管理在阶级社会里,始终具有两重性,同生产关系、社会制度相联系,表现为一种_____的属性。

21. 现代管理学体现了时代性和_____的统一。

22. 管理是_____人类正常社会生活的条件。

23. 管理是社会_____发展的保证。

24. 管理_____着生产力的存在状态。

25. 管理_____着生产力的发展速度。

26. 从根本上说,生产力的发展取决于整个社会_____的发展水平和人的素质的提高。

27. 管理_____着生产力的实现程度。

28. 管理还能造成一种_____的生产力。

29. 一般地说,管理的重要性,总是与生产力的发展程度成_____。

30. _____问题解决不好,即使有了先进的设备,也仍然发挥不了应有的效益。

31. 学习现代管理学,要以马克思主义辩证唯物主义和_____为指导。

32. 马克思主义中的_____是现代管理思想方法的基础。

33. 管理学首先产生于_____社会。

二、单项选择题。

1. 美国管理学家西蒙提出:()

- A. 管理就是计划 B. 管理就是组织
C. 管理就是控制 D. 管理就是决策
2. 管理学知识的正确与否归根到底要接受()
- A. 马克思主义的检验 B. 管理理论的检验
C. 实践的检验 D. 管理学者的检验
3. 英国著名经济学家亚当·斯密早就指出,组成集体的一群人的共同行动的效果,比每个人单独行动时的总计效果要()
- A. 大 B. 小 C. 相等 D. 不能确定
4. 关于管理是生产的第四要素理论,是()首先推出的
- A. 美国 B. 日本 C. 中国 D. 苏联
5. 一般地说,管理的重要性,总是与生产力的发展程度成()
- A. 反比 B. 没关系 C. 正比 D. 不能确定
6. 马克思主义中的(),是现代管理思想方法的基础。
- A. 生产力与生产关系的原理
B. 阶级斗争的原理
C. 物质与意识关系的原理
D. 辩证法
7. 管理学在很多时候只能定性分析是因为()
- A. 人们不能广泛运用数学知识
B. 管理学是一门软科学
C. 管理学是一门独立的科学
D. 管理学所涉及的众多因素中有许多不能量化的东西
8. 生产力发展的标志是()
- A. 人民生活水平的提高
B. 综合国力的增强
C. 具有新的素质的人掌握着新的设备,用新的方式进行生产
D. 社会物质财富的增加