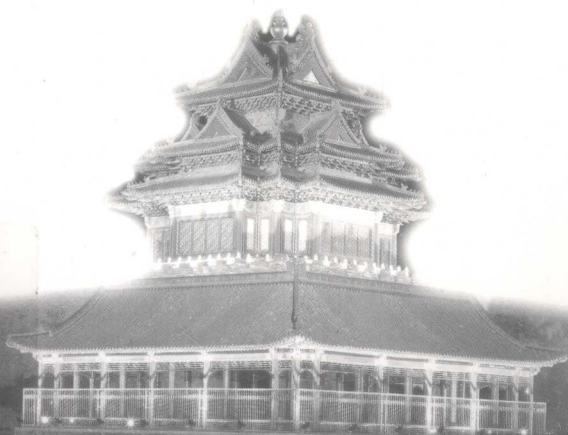


新编国家公务员初任 培训教程

主编 周小庆

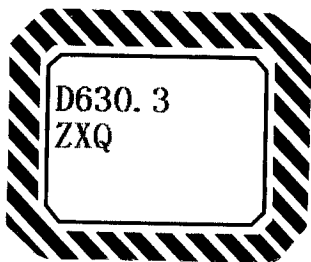


国家行政学院出版社

新编国家公务员初任培训教程

主 编：周小庆

副主编：闻建波 张慧珍 王玉萍



国家行政学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

新编国家公务员初任培训教程 / 周小庆主编 — 北京:
国家行政学院出版社, 2005
ISBN7-80140-383-5

I. 新.... II. 周.... III. 公务员—培训—中国—教材
IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005) 第 041866 号

书 名 新编国家公务员初任培训教程

作 者 周小庆

责任编辑 聂笃克

出版发行 国家行政学院出版社

(北京海淀区长春桥路 6 号 100089)

电 话 (010) 68920640 68929037

经 销 新华书店

印 刷 北京育新胶印总厂

版 次 2005 年 5 月北京第 1 版

印 次 2005 年 5 月北京第 1 次印刷

开 本 787 毫米 X 1092 毫米 大 32 开

印 张 12.5

字 数 220 千字

书 号 ISBN7-80140-383-5/D·178

定 价 25 元

内 容 简 介

本书以党的十六大精神和“三个代表”重要思想为指导，以提高新录用公务员适应岗位要求和胜任本职工作为目的，根据我国改革开放和社会主义现代化建设取得的新成就、国际国内发展变化新形势对国家公务员培训的新要求，并结合国家行政机关对新录用公务员的培训要求而编写的。本书内容丰富实用，具有较强的针对性、适应性和通俗性的特征，是进行初任公务员培训的理想教材。

目 录

第一讲	邓小平理论与“三个代表”重要思想	1
一、	邓小平理论是当代中国的马克思主义	1
(一)	邓小平理论是当代中国的马克思主义	1
(二)	邓小平理论科学体系的主要内容	4
二、“三个代表”重要思想		
	是马克思主义中国化的最新理论成果	15
(一)”	三个代表“重要思想形成的历史方位	15
(二)”	三个代表“重要思想形成的历史地位	17
(三)”	三个代表“重要思想的科学内涵	20
(四)	贯彻”三个代表“重要思想的根本要求 ...	26
第二讲	坚持“三个代表”重要思想，	
	加强党的执政能力建设	29
一、	加强党的执政能力建设是时代的要求、	
	人民的要求	30
二、	党的执政能力建设的科学内涵	33
(一)	党的执政能力的平面涵义	34
(二)	党的执政能力的层次涵义	34
(三)	正确理解和全面把握党执政能力的科学内涵，	
	深刻领会其所蕴含五个关系	35
三、	五十五年党执政的主要经验和加强党的执政能力	
	建设的重要指导原则	38
(一)	五十五年党执政的主要经验	38
(二)	影响党的执政成效的若干因素	44
四、	当前加强党的执政能力建设的主要任务及	
	应当着重研究的问题	47
(一)	加强党的执政能力建设的主要任务	47
(二)	加强党的执政能力建设需要着重解决题 ...	56

五、适应提高党的执政能力建设需要全面加强党的建设	62
(一) 加强党的思想建设	62
(二) 加强党的组织建设	63
(三) 加强党的作风建设	64
(四) 加强党的制度建设	66
第三讲 国家公务员制度	67
一、国家公务员制度概述	67
(一) 国家公务员和国家公务员制度的概念	67
(二) 国家公务员制度的基本原则	68
(三) 国家公务员制度的特点	69
(四) 我国建立国家公务员制度的意义	71
二、公务员的权利与义务	72
(一) 公务员的权利与义务的基本涵义	72
(二) 公务员义务的基本内容	74
(三) 公务员权利的基本内容	74
(四) 公务员权利与义务的保障	75
三、国家公务员的职位分类	76
(一) 国家公务员的职位分类的涵义	76
(二) 我国公务员职位分类制度的原则和主要内容	77
四、公务员的录用、考核、奖励和纪律	79
(一) 公务员的录用	79
(二) 公务员的考核	85
(三) 公务员的奖励	87
(四) 公务员的纪律	90
五、公务员的职务升降和职务任免	93
(一) 职务晋升	93
(二) 降职	96
(三) 职务任免	97
六、公务员的培训、交流与回避制度	101

(一) 公务员的培训	101
(二) 公务员交流制度	103
(三) 公务员回避制度	104
七、工资保险福利	105
(一) 公务员工资制度	105
(二) 公务员的保险与福利	108
八、公务员的辞职、辞退和退休	109
(一) 辞职、辞退	109
(二) 退休	112
九、申诉控告	115
(一) 申诉控告的涵义及性质	115
(二) 申诉控告制度的主要内容	116
十、公务员管理机构	121
(一) 公务员管理体制	121
(二) 公务员管理机构的职能	122
(三) 我国的公务员管理机构	122
第四讲 国家公务员行为规范	124
一、国家公务员行为规范概述	124
(一) 国家公务员行为规范的涵义与特征	124
(二) 国家公务员行为规范的指导思想和基本原则	126
(三) 规范国家公务员行为的意义	127
二、公务员行为规范的基本内容	129
(一) 政治坚定	129
(二) 忠于国家	132
(三) 勤政为民	136
(四) 依法行政	141
(五) 务实创新	143
(六) 清正廉洁	145
(七) 团结协作	149

(八) 品行端正	154
三、国家公务员行为规范的实现途径	159
第五讲 依法行政基础知识	162
一、法学基本原理	162
(一) 法的基本特征	162
(二) 法律规范的结构和种类	165
(三) 我国的法律渊源	168
(四) 我国法律的效力范围	173
(五) 法律责任与法律制裁	175
二、依法行政的基本要求	177
(一) 依法行政的内涵	177
(二) 依法行政的基本原则	178
三、依法行政与行政救济法律制度	184
(一) 行政复议法律制度	184
(二) 行政诉讼法律制度	193
(三) 行政赔偿法律制度	202
第六讲 公务员公文写作与处理	208
一、公文概述	208
(一) 公文的含义和特点	208
(二) 公文的起源与流变	211
(三) 公文的作用和分类	215
(四) 公文的构成要素	219
(五) 公文处理的基本含义与基本要求	221
二、公文种类	222
(一) 国家行政机关专用公文	223
(二) 党的机关专用公文	225
(三) 党政机关通用公文	227
三、公文格式	234
四、行文规则	235

(一) 坚持行文原则, 提高行文效用	235
(二) 明确行文方向, 把握行文权限	236
(三) 严格行文要求, 规范行文体式	238
五、公文写作	240
(一) 公文写作的基本原则	240
(二) 公文写作的基本方式	240
(三) 公文写作的基本程序	242
六、公文校核	242
(一) 公文校核的基本原则	243
(二) 公文校核的基本内容	243
(三) 公文校核的基本方法	244
七、公文办理	245
(一) 公文办理的基本原则和基本要求	245
(二) 发文办理	245
(三) 收文办理	246
八、公文管理	247
(一) 公文管理的基本原则	247
(二) 公文管理的基本内容	248
(三) 公文管理的基本方法	250
九、公文归档	250
(一) 公文立卷归档的意义	250
(二) 公文立卷的条件	250
(三) 公文立卷的要求	251
(四) 公文立卷的程序	253
(五) 公文立卷的方法	254
(六) 公文归档的范围	255
(七) 公文归档的时间	257
(八) 归档要求	257
(九) 归档手续	258

第七讲 行政伦理基础知识	259
一、行政伦理概述	259
(一) 行政伦理概念界定	259
(二) 行政伦理研究的目的及主要内容	262
(三) 行政伦理研究概况	264
(四) 行政伦理面临的问题及解决的途径	266
二、儒家行政伦理思想及其影响	268
(一) 内圣外王：儒家行政伦理的理想目标	268
(二) 民本思想：儒家行政伦理的核心思想	270
(三) 修身惟正：儒家行政伦理的内在要求	270
(四) 教而后刑：儒家行政伦理的外在保障	272
三、邓小平行政伦理思想及其时代价值	273
(一) 邓小平行政伦理思想形成的社会历史件 ...	273
(二) 邓小平行政伦理思想的主要内容	275
(三) 邓小平行政伦理思想的理论价值和实践意义	279
(四) 江泽民对邓小平行政伦理思想的实践和丰富	281
四、行政伦理对行政效率的影响	282
(一) 行政人员的道德素质对行政效率的影响 ...	282
(二) 行政组织的道德属性对行政效率的影响 ...	283
(三) 行政运作的道德控制对行政效率的影响 ...	284
五、行政伦理与依法行政	285
(一) 行政伦理为依法行政提供道德支撑	286
(二) 行政伦理能够促进依法行政的顺利进行 ...	287
(三) 建立行政伦理与依法行政有机结合的互动机制， 推进依法行政	289
六、行政行为选择中的伦理困境与解决方式	290
(一) 行政行为选择与行政道德责任	290
(二) 行政伦理困境的产生	293
(三) 行政伦理困境的解决途径	294

第八讲 公共管理学基础知识	298
一、公共管理学导论	298
(一) 公共管理的内涵	298
(二) 公共管理与私部门管理的区别	298
(三) 公共管理学的理论基础	300
二、公共管理的主体及其行为特征	302
(一) 作为公共管理主体的政府	302
(二) 作为准公共管理主体的非政府公共组织 ...	304
(三) 公共管理人员	305
三、公共政策的制定、执行与评估	308
(一) 公共政策的属性、功能及分类	309
(二) 政策制定	311
(三) 政策执行	313
(四) 政策评价	316
四、公共部门人力资源管理	318
(一) 公共部门人力资源管理的界定	318
(二) 公共部门人力资源管理的理念与价值基础	318
(三) 人事行政管理与 公共部门人力资源管理的区别与转化	319
(四) 公共部门人力资源管理的原理	321
(五) 公共部门人力资源管理发展的新趋势	322
五、公共财政管理	323
(一) 公共财政的功能	323
(二) 公共财政政策	323
(三) 政府审计	325
(三) 政府采购	327
六、信息资源管理与电子政务	328
(一) 信息资源管理	328
(二) 电子政务	330

七、公共部门绩效管理	331
(一) 公共部门绩效管理的含义	331
(二) 绩效管理在公共管理中的意义和作用	331
(三) 公共部门绩效管理的核心: 绩效评估	333
(四) 公共部门绩效管理的主要保障和出路	333
八、公共管理伦理	335
(一) 公共管理伦理的内涵	336
(二) 公共管理伦理的范畴	336
(三) 我国公务员行为规范	337
九、公共危机管理	338
(一) 公共危机的涵义	338
(二) 公共危机的特征	338
(三) 公共危机的负面影响	339
(四) 公共危机的应对要点	340
第九章 公务员礼仪基础知识	343
一、工作礼仪	344
(一) 服饰礼仪	344
(二) 语言礼仪	346
(三) 工作关系礼仪	349
(四) 接待礼仪	350
(五) 会议礼仪	357
二、社交礼仪	363
(一) 称呼礼仪	363
(二) 问候礼仪	365
(三) 介绍礼仪	366
(四) 握手礼仪	369
(五) 拜访礼仪	371
(六) 名片礼仪	373
(七) 座次礼仪	377

(八) 宴请礼仪	378
(九) 茶饮礼仪	380
(十) 乘电梯礼仪	381
(十一) 乘车礼仪	382
后 记	385

第一讲 邓小平理论与“三个代表”重要思想

一、邓小平理论是当代中国的马克思主义

(一) 邓小平理论是当代中国的马克思主义

1. 马克思主义同中国实际相结合的两次历史性飞跃

马克思主义是我们认识世界和改造世界的强大思想武器，是指导中国革命、建设和改革的行动指南。中国共产党在把马克思主义同中国实际相结合的过程中，实现了两次历史性的飞跃。歌曲《走进新时代》中唱道：“我们唱着《东方红》，当家作主站起来；我们讲着《春天的故事》，改革开放富起来；继往开来的领路人，带领我们走进那新时代。”正好和这两次飞跃相对应。

第一次飞跃，发生在新民主主义革命和社会主义改造时期，以毛泽东为代表的中国共产党人经过反复探索，在总结成功和失败经验的基础上找到了中国自己的革命道路，创立了毛泽东思想，指导革命取得了历史性的胜利，在我国建立了社会主义制度。

第二次飞跃，发生在党的十一届三中全会以后，以邓小平为代表的中国共产党人坚持解放思想、实事求是的精神，在总结了建国以来正反两方面经验的基础上，在研究国际经验和世界形势的基础上，在改革开放的崭新实践中，开始找到了中国自己的建设道路，创立了邓小平理论，指引我国改

革开放和社会主义现代化建设不断胜利前进。

2. 邓小平理论的形成发展过程

邓小平理论起始于党的第一代中央领导集体对中国社会主义建设理论的初步探讨，即中国自己的社会主义建设道路的探索是从以毛泽东为首的中国第一代领导集体开始的，在党的十一届三中全会前后邓小平理论逐步形成和发展起来。

邓小平理论的形成发展经历了三个阶段。

第一阶段：党的十一届三中全会到十二大，邓小平理论在拨乱反正和改革开放中开始产生，形成主题。在这段时间内，我党进行了思想路线、政治路线、组织路线、总结历史的拨乱反正。同时，改革开放也迈开了步伐，到十二大形成和提出了一个集中的口号，即：建设有中国特色的社会主义。

第二阶段：从十二大到十三大，邓小平理论在全面改革中逐步展开，形成轮廓。十二大后随着改革开放的展开和深入，要求思想解放和理论思考。一方面我们对一系列新情况和新问题要从理论上做出正确的解决和回答，另一方面，长期存在的对马克思主义的不科学的认识，各种“左”的思想观念，亟待加以清理，西方敌对势力对社会主义的歪曲和攻击，以及资产阶级自由化观点，也需要从理论上加以剖析和批判，归结起来，就是要对社会主义进行再认识，搞清楚什么是社会主义，如何建设社会主义。面对这种情况，邓小平提出一系列精辟的理论观点，如社会主义初级阶段，社会主义的根本任务等，构成建设有中国特色社会主义理论的轮廓和框架，初步回答了我国社会主义的阶段、任务、动力、条件、布局和国际环境等一系列基本问题，邓小平理论已初步形成。

第三阶段：1987年十三大到1992年十四大，以南方讲话为标志邓小平理论走向成熟，形成体系。南方讲话对十一届三中全会以来特别是十三大以来围绕改革开放姓“资”姓“社”，解放思想和加快发展，生产力标准，计划经济和市场经济，物质文明和精神文明这些问题，从理论上作了新的、深刻、透彻的概括和阐发，如，关于社会主义本质的概括，三个有利于标准的提出等等都是围绕“什么是社会主义，怎样建设社会主义”这一根本问题，从理论上做出新的回答，是对马克思主义的新发展。以南方谈话为灵魂的党的十四大报告，对这个理论的主要内容作了一个新的科学概括，使之构成一个比较完整的科学体系。在此基础上，报告使用了“邓小平同志建设有中国特色的社会主义理论”这个提法，提出用这个理论武装全党的战略任务，并把社会主义市场经济确立为我国经济体制改革的目标。当然此时这个理论走向成熟，还有待充实、完善和发展。

3. 邓小平理论作为党的指导思想的确立

党的十四大第一次提出“邓小平同志建设有中国特色社会主义理论”及其在全党的指导地位。邓小平逝世后，我们党直接明确指出，邓小平建设有中国特色社会主义理论是中国共产党的指导思想和中华民族的精神支柱。党的十五大更庄严地宣告，邓小平理论和马克思列宁主义、毛泽东思想并列作为中国共产党的指导思想写入了党章。这一指导思想的确立，它标志着我们党有了切合中国社会主义建设客观规律的道路。20多年来的实践证明，这条道路是正确的，我国社会主义经受了国际风云变幻的考验，取得了举世瞩目的成就，走出了社会主义低谷。中国人民深深体会到，根本原因是我

们有邓小平理论的指导。

确立邓小平理论在全党的指导地位，具有划时代的意义。对于在新的历史条件下统一全党思想，提高党的政治思想水平，提高执政能力，推动建设中国特色社会主义的伟大事业不断前进，有着深远的意义。

（二）邓小平理论科学体系的主要内容

1. 邓小平有没有理论

邓小平有没有理论？这个问题的解决对于学习和贯彻邓小平理论具有至关重要的意义。

由于《邓小平文选》二卷、三卷，主要都是以一些讲话、谈话、报告的形式出现的，加上邓小平的语言文字风格都是一些简洁明了的大白话，没有什么深奥的大道理，更很少有人肃然起敬的哲学、经济学概念，一般干部群众、工人农民一读就懂，就像听一位善于运用群众语言的大干部作报告，又像听一位老人唠家常似的。邓小平的书不像马克思那样有理论形态，甚至也不像对一般干部群众同样通俗易懂的毛泽东的著作。毛泽东整体的语言文字风格是贴近寻常百姓的，是典型的为老百姓所明白易懂、喜闻乐见的大众风格，但是，毛泽东毕竟也有《中国社会各阶级的分析》、《中国革命和中国共产党》、《论持久战》、《新民主主义论》等，特别是《矛盾论》、《实践论》、《论十大关系》、《关于正确处理人民内部矛盾》那样的文章，推理、论证以至逻辑演绎的特点都很突出，内容也极为深刻，真理性更为一般学理型著作没法比。

因此，邓小平的书，邓小平的话，邓小平的思想和主张，一般干部群众和学生青年都很喜欢，很拥护，但邓小平有没有理论，是否限于生活常识的智慧，他们就有点疑问了。这