

五部的故事

唐城 著
wubu de gushi



北方妇女儿童出版社

五部的故事

唐城 著
*wubu de
gushi*



北方妇女儿童出版社

图书在版编目(CIP)数据

五部的故事/唐城著.—长春:北方妇女儿童出版社,
2007.7

ISBN 978-7-5385-3175-6

I.五… II.唐… III.长篇小说-中国-当代 IV.
I 247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 110679 号

五部的故事

唐 城

出 版 人	李文学	邮 编	130021
责任编辑	张晓峰	开 本	16 787×960 毫米
封面设计	子炎设计	书 号	978-7-5385-3175-6
技术编辑	王永梅	印 刷	长春市第九印刷有限公司
出版发行	北方妇女儿童出版社	印 张	20.5
地 址	吉林省长春市人民大街 4646 号	印 次	2007 年 7 月第 1 版第 1 次印刷
电 话	0431-85640624	定 价	28.00 元



我们的交流

我的名字：_____

电话：_____

工号：_____

公司名称：_____

电话：_____

地址：_____

从这里开始

前 言

本长篇保险系列情景剧描写的是人寿保险公司下属的一个营业部的日常工作、生活故事。

故事里的主人公就在您的身边，无论您是居住在城市、还是生活在乡村、您都一定能找到他（她）们的身影，也许他（她）们还是您的朋友，以往的同学、同事、战友、邻居、儿时的伙伴或多年不见的挚友……

故事的主旋律是以人寿保险公司的爱心传播来开始，在爱心服务中进行，在爱心情感中徘徊，在爱心进取中发展，在爱心奉献中辉煌……

本故事所展现的是他（她）们在一天工作、学习、生活及追求的事情。

他（她）们在为每一个人、每一个家庭送去保障的工作中，传播着人寿保险的爱心，奉献着人寿保险的祝福，把爱心与祝福的种子播撒到千家万户。他（她）们在给人们送去没有后顾之忧的幸福生活之际，也收获着浪漫与激情、快乐与喜悦。在播撒爱心之良种的同时，也能在这种幸福万家的工作过程中使自己成长、让自己发展……

他（她）们都是普普通通的人。可他（她）们在用真心、诚心、爱心、耐心去为身边的每个人、每个家庭送去祝福，送去保障！他（她）为每个家庭都能拥有远离后顾之忧的幸福生活，为国家的稳定和社会和谐默默地奉献着。

他（她）们在用汗水和泪水书写着“相知多年，值得托付！”

在这里工作，普通的人将不再普通，平凡的人也不再平凡。

所以，当您遇到每位寿险营销员——他（她）们都是人寿保险这面旗帜下的送福使者！

他（她）们在为人寿保险公司工作的同时，为您送去的，将是您和您的家庭应该拥有的一份幸福和安康。

主要人物指南

周旋：男，不到 40 岁。部门主管，从事保险行业八年有余。对保险事业的诚心，对属员的关心，对保户的耐心，使他经常保持着幽默诙谐、谈笑风生、宁可自己吃亏也要让别人快乐的人生态度。在日常的工作中，处处以工作为重点、以属员进步为核心、以客户的利益为己任……用他的理论说就是……我要用全身心的爱来迎接每一天！

他常说，心理年龄的最基本要素是快乐，快乐的人才会永远年轻。

这样的日子最舒心！这样的工作最享受！这样的事业最有价值……

对部门的属员管理，他套用孟子的话：大人者，不失其赤子之心者也。

周旋，大学学历，对在校期间的农机专业学习不用心，可是，对其它学科却情有独钟，天文地理、古今中外、琴棋书画，无所不“通”，却又无所不“精”；对老婆呵护备至、言听计从，在外面却又处处想表现自己是一家之主，结果……

处世格言：有容乃大，和气生财。

夏璐：女，24 岁。业务主任，本科学历，医学院口腔专业毕业。

毕业没有从事本专业，阴差阳错地从事了保险行业，加入人寿保险公司两年多，兼任部门企划。

部里严禁吸烟的规矩就出自她的策划。

夏璐，在任何人的眼里，无论你用什么样的角度、什么样的眼光或眼神

去看她、观察她，都会毫无疑问地发现，她具有典型的贵族气质……

她有充足的精力，敏锐的思维，能在简单的问题上有着非凡的创造力和想象力，做什么事情都喜欢独树一帜，与众不同。对部里所有人员的心理都能看个通透透透，对事物的分析能力特别强，写得一手好字，画得一手好看的漫画……经常给对面的马闯画卡通肖像。寥寥几笔，马闯就跃然纸上……

对保险工作有独到的见解。客户群属于文化素质较高的人群。

她奉行着：世界上只有想不到而没有做不到的原则。

她生得清清秀秀，属于第一眼看上去不是很漂亮，有种清纯中带着冷艳的感觉，但，属于越看越好看的女孩子。亚麻色的头发，近1米70的身高，端庄的五官，修长的身材，得体的名牌衣服，笑起来特别漂亮，沉默时特别严肃，常给人一种高高在上尊贵的感觉。不过，时间不用太久你就会发现她特别地可亲可爱。

不过，想让她爱上你，相当于做梦！

她不能允许自己的衣服上有一点褶皱、一点污渍，所有的衣服都以知名品牌为购买指南。在穿着上也有典型的贵族风范。各种不同形状、不同颜色不同材质的披巾是四季不可少的身上之物，给人一种尊贵、雅致的感觉。

喜欢的男性是：高高帅帅、斯斯文文，还要有较高的文化修养。然后，还要有那么一点点坏坏的感觉……用她的话说，就是，从上大学的第一天开始，就在寻找着冥冥之理想中的白马王子，直到现在……都与她心目中的理想标准相差甚远，总是得用好几个人的条件加在一起，看起来才像她的白马王子……由于路遥的身上有她理想中白马王子的些许感觉，所以，在语言和行动中对路遥也时有关心……

夏璐的人生信条是：成功靠理想，失败找理由。

品质有提升，优秀变卓越。

温馨：女，25岁。组经理，中专学历，财会专业，从事保险行业两年多，在事业上特崇拜主管周旋。

年轻貌美是温馨的本色。她不能允许身边的任何人对她不重视。1米60的身高，典型的娃娃型的瓜子脸，喜欢的服饰是前卫、时尚类的东西，常常

是市面还没流行的衣服，她先穿了出来。工作上对客户温柔有加；对朋友，特别是很熟的朋友那是说翻脸就翻脸。反正，她总是有理。在工作上有自己独到的见解，时不时地对主管周旋也报以痛击，就更别说其他同志了……

别看她是女的，可是，对女人的小肚鸡肠特别不屑一顾。在工作上所投入的情感又非常细腻，用心。她要好的同学和朋友以男性居多，真正对心思的女性朋友竟然少得可怜，就连她最看不上眼的路遥……这个典型的少爷类型的大男生，在她心里也有些许的默许，加上路遥的执着追求，便也若即若离地和路遥谈起了恋爱……

温馨的座右铭是：微笑着面对一切！（惹我除外）部里所有的人都宠着她、惯着她，凡事都让她三分……

路遥：男，25岁。业务主任，中专学历，财会专业，从事保险行业两年多。为了追求温馨，接近温馨，自己做主放弃了考取的大学，转而进入温馨所就读的学校，是温馨的中专同学，成了温馨的狂热追求者，为了追求温馨，感动温馨，毕业后又放弃了家里给找的税务局的工作，整天挨着温馨的训斥。把当高级干部的爸妈心疼够呛，虽然在情感上他也心疼爸爸妈妈的思子之痛，但是，就是不愿意离开温馨半步的这么个大男生……

典型的少爷作风，花钱如流水，并且贪玩。路遥的玩可是天性。在街上走着，听别人说长白山又出现了怪兽，转身回家取了背包就去了天池……

1米78的身高为他的形象增辉不少，无论什么衣服，只要合体，穿上就是一个字：帅！哪怕是环卫工人的制服。加上家庭的优越性，着实围来了不少的追求者，可他心里只有温馨，说，生为温馨人，死为温馨鬼！用马圈的话说，路遥就是一块胶皮糖，粘在了温馨的身上！

用温馨的话说就是，不务正业，不思进取，谁嫁给他谁倒霉。

由于温馨对保险这份工作有着狂热的爱，所以，路遥也说，我！热爱保险工作！

路遥的业务成绩平凡得不能再平凡，总是在考核的最后一刻通过，原因是自己给自己或家里父母和妹妹又购买了保险，所以，他家拥有的幸福保障都是以追求温馨而得到的。为了能和温馨正大光明地工作在一起，向家里要

钱给父母和自己买了若干份的保险，大有非追到温馨不可的势头，亦有非温馨不娶的决心和信心！为了追求温馨已经两年没有回家……

路遥的人生观点是：坚持不懈！走向成功！（源自于对温馨的追求）

马闯：男，22岁。组经理，中专毕业，计算机专业，从事保险行业两年多。业务属于精英。

他人长得不帅。身高1米60，瘦瘦小小。用路遥的话说，就是属于长得挺科幻、挺卡通的那种动画片里的人物。用他自己的话说就是：“长得难看也不能怨自己呀！”

为人做事谨慎，能把一分钱攥出水来，过日子绝对是把好手，奉行着朋友之交淡如水。属于见利就上，赔本就傻，然后四处求人装可怜的人。平时，总在言语上修饰着、刺激着大大咧咧的路遥。用路遥的话说，你总在语言上糟蹋我干啥？马闯就说，糟蹋你不是目的，糟蹋死你才是目的，结果可想而知！反招路遥的低级恐吓……又四处求人告救装无辜的语言类英雄。

在工作上勤于努力，业务上善于钻研。常常笑话花钱大手大脚的路遥。有钱就送银行，奉行着家里、部里、客户、银行四点成一线的生活工作规律准则。50元钱也要跑一趟银行，看着日益上涨的存款数额而常常自己感动着自己。其实，以兜里有钱的原则来说，马闯是部里想当然的真正意义上的富翁。不过，谁借也不行，理由是，损失利息！让我帮你干什么都行，就是借钱不行！去饭店吃谁的都行，就是自己埋单不行。为了省一元钱，可以跟着公共汽车跑五站到家，路遥给他出过招，干吗非省一元哪！跟着出租车跑回家可以节省五元的战略思想。

马闯的穿戴简单至极，天热换着穿两套公司工作服，冬天在工作服外面加上一件军大衣。皮鞋只在反季节买减价至30元的，还得讲价到20元才能买。反正就是多余的钱一分都不花，强制自己攒钱，成为有钱人是马闯一生的追求……

马闯的座右铭是：有志者事竟成，破釜沉舟，百二秦关终属楚（源于工作）

苦心人天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴。（源于攒钱）

李思佳：女，27岁。大专毕业，原来在大连的一所小学做教师，新婚不久，为了照顾身体不好的公公、婆婆，辞掉工作，来到这个城市。老公是少校军官，在军队服役。典型的军嫂，一个人承担着照顾公婆的义务。她心地善良，看什么事、做什么事都以违不违反职业道德、做人规范的尺度去度量，哪怕是一件小事。

身高1米60，生得眉清目秀，齐耳短发。显然，李思佳不属于那种热情奔放的人，但她却像山间一潭深幽平静的水，在高亢的群山中，衬托在部里的同事间。她说，只有在平和、平静、平凡中去体味人生，感受人生，才能像涓涓泉水，滋润你的灵魂，才能源源不断地流淌你的生命。她说，对于生活和工作，如果你说难，就是难；你说这条路很远，就是很远；说辛苦，就是辛苦；你说很快乐，就是快乐。一切源于你的心态，也源于你的信心。她信奉心理学家马斯洛曾讲过的话：心若改变，你的态度跟着改变；态度改变，你的习惯跟着改变；习惯改变，你的性格跟着改变；性格改变，你的人生跟着改变。

对同志像春天般的温暖，特别是对路遥和马闯；对客户又像老师对学生一样耐心和执着，常把自己当做半个军人看待。不喜欢穿得花枝招展，每日素面朝夭，不施粉黛。职业装、男性化的衣服是她的最爱，说自己既然嫁给了军人，就不会给军队抹黑。

凡是她认识的人，只要没有保障在身，她一定会让人家拥有保障为止。奉行着我为人人，人人为我的原则，对保险理论吃得很透，每天算的账不是自己收入有多少，也不是遭到客户拒绝是不是很伤心，整天想的就是我为客户做出来的保障有多少多少万了。对售后服务有自己独到的工作方式，每天给承保的客户打电话就是部里的一道风景线。所有的同事，所有的客户她都能一视同仁。她说，老公是家里的天，而她现在就是家里顶天的柱！

大家对这位军嫂特别敬佩，说她是中国传统美德的化身，老公戍边，保家卫国，军功章上有她一半的功劳。

她是温馨的属员，业务属于精英。

李思佳的人生信条是：踏踏实实做人，认认真真做事。

● 目 录

五
部
的
故
事

主要人物指南

1. 责 任/1
2. 中 奖/8
3. 好车别克/15
4. 客户★责任★感动/22
5. 勇敢的客户/30
6. 退保风波与风险管理/38
7. 增援爱心/49
8. 幸运的反思/59
9. 马闯相亲/68
10. “三陪”行动/79
11. 感恩的心/88
12. 张理刚与夏璐/101
13. 借 款/110
14. 路遥的乔迁之忧/119
15. 李想哭诉学习成绩/128
16. 受益人与好人/136
17. 认 亲/146
18. 遗产税与身价/155

●
目
录

- 19.青 岛/164
- 20.善意的谎言/171
- 21.礼 物/178
- 22.退休计划/186
- 23.卤水点豆腐/193
- 24.筹 款/202
- 25.人生的终点/210
- 26.大土豆和小土豆/217
- 27.丁老师加盟五部/225
- 28.大雨伞和小雨伞/233
- 29.丁娟出单/240
- 30.丁娟的故事/247
- 31.怜香惜玉为自责/255
- 32.致命诱惑/263
- 33.百善孝为先/271
- 34.温馨一怒为尊严/280
- 35.特殊的爱情/290
- 36.贺 礼/299
- 37.曾燕芳采访五部/306

一间 60 平米的办公室，两扇巨大的窗户。

正对着门的是主管周旋的班台，上面有一部电话，一个三脚铜炉，一叠保单，一些宣传资料……

右边是温馨与路遥的桌子，左边是夏璐与马闯的桌子，他们的身后是两排长条桌和两排椅子……

主管周旋的背后，墙上正中挂有大幅印刷精美的人寿保险公司的一言九鼎的标志性宣传板，两面墙上挂的是几年来各级公司奖励给营业部的优胜奖旗、奖状……

办公室两边墙壁上挂满了各种业务排版……

1. 责 任

故事简介

在这一集故事里，人寿保险公司的一个基层公司的第五营业部正式和大家见面，有喜欢打官腔的主管周旋，有最漂亮的组经理温馨，有温馨的精英属员李思佳，有部门做企划宣传的夏璐，有追求温馨的大公子路遥，还有周旋手下的另一个组经理马闯，这些保险人在日常工作中给大家演绎着轻松幽默的保险故事，从现在开始，欲知这些保险人如何演绎保险故事？周旋所讲的责任又是怎么回事？

请从本集看起。

五部，石英钟的时针指着下午 4 点。

周旋放下手里的统计报表，抬头看了看大家，把目光放到了五部最漂亮的组经理温馨身上，笑眯眯地对温馨说道：“温馨哪，今天又去买了一件新衣服？人是够漂亮了……可是，你的小组这月计划……完成的，可不太漂亮呀！是不是把心思都用在美丽上了？我们一定要把自己的责任定位做到最好

五部的故事

• WU BU DE GU SHI

啊!”

温馨美滋滋地低头看了看自己新买的时装，用手拽了拽袖口，微笑着看着主管，回答说：“主管，请您老人家放心，到月末看吧，保证人和任务一样漂亮，我的属员可是信心十足哇！思佳姐，是不是呀？”

回头问着李思佳。

李思佳着急地看着墙上的石英钟，说：“保证没有问题！主管，温馨，我走了，有个客户约我。”

思佳说完匆匆地走了出去。

周旋点了点头，满意地看着思佳的背影，说：“嗯，在我们五部，思佳的工作作风是值得我们大家学习的呀！温馨这个组经理的工作，也是很有成效的……你们几个也要像温馨学习呀！”

周旋收起笑容后，对马闯说：“马闯啊！”

马闯赶紧抬起了头，陪着笑脸，说：“主管，我在听呢。”然后，马闯又小声地嘀咕着说：“我就知道，到我这里就没笑脸了。”

周旋板着脸，扳着手指头，说：“你的小组，眼瞅着到月末了……你们组，这个月才完成了3.7万多，离你5万的月计划可差得挺远哪！”

马闯立即站了起来，说：“主管，请放心！我马闯的部下也没有一个孬种。”

马闯抬手看了看表，说：“离下班还有一个小时，就等我们的好消息吧！”

听马闯这么说，路遥夸张地站了起来，夸张地迈着搞笑的步子走到窗前，像模像样地看了看天，惊讶地喊着：“哎呀！这天……怎么有些黑？”

周旋回头看看外面，自言自语道：“净扯蛋！路遥，你能不能整点有用的呀！这不……还有太阳呢吗？正在光芒四射！”

夏璐明白了路遥的意思，看了看窗外，回着路遥的话说：“是吗？天咋黑了？”

路遥仰头看着外面的天，笑嘻嘻地说：“有头猪在天上飞！”

周旋想象力丰富地说：“这猪个头不小啊！把天都给整黑了。”

夏璐扬着眉毛说：“怪了，这猪……咋还能在飞到天上去呢？”

路遥用手一指马闯大声说：“原来是他在吹！”

看路遥和夏璐在一唱一和地表演着幽默戏，把周旋笑得仰在老板椅上摇着头说：“只听说过，吹牛能把牛吹上天的……没想到猪也能吹啊！怎么想出来的呢？整的挺幽默呀！”

夏璐又夸张地皱眉，说：“啊！咋又有一头猪在天上飞？”

夏璐说完，对着路遥向温馨轻轻地挑了挑漂亮的眉毛。

路遥理会了夏璐的意图，又夸张地向上一扬手，对着窗外的天喊道：“啊！原来温馨也在吹！”

把温馨气得抬起头，用手指着路遥骂道：“路遥！又犯贱！是吧？你就美吧！考核期又要到了！看你这次怎么办？这次考核通不过……赶紧滚回你的沈阳老家吧，少在我跟前黏糊我了！臭德行！要是没有你……追我的人都得排着长队！”

把路遥吓得苦着脸直怨抿嘴在笑的夏璐，说：“完了！又整出事了！都是你，你不启发我，我能说后半句吗？”

路遥泄气地趴到桌子上，一副无辜的样子。

马闯笑着对路遥说：“活该！像你这样的人儿呀……也就该有温馨大小姐这样的人管你！你说，都是一个学校毕业的，做人的差距咋这么大呢？主管刚才还说责任呢，你在五部做业务员的责任……不是就追到温馨大小姐就结束了吧？都追到手了，怎么……还不滚回沈阳呢？”

马闯满脸坏笑，幸灾乐祸地学范伟的腔调对温馨说着。

温馨也没接马闯的讨好，对着马闯说道：“你也不是什么好东西！今天你的那什么破李魁还是破李鬼的……要是拿不回来保费，你还真就是……天上飞的那个猪！”

马闯低着头摆弄着铅笔，说：“真是的，西北风掺沙子……”

夏璐笑吟吟地说：“咋回事呀？”

马闯嘴一撇，说：“连讽刺带打击呀！”

周旋笑着对温馨语重心长地说：“看看，把理论家都给整伤心了吧！温馨哪，同事之间开点玩笑不也挺好么，调节调节气氛，是好事，也不是什么坏事嘛，嗯！这两人表演得还真挺幽默的！不错！够味！”

五部的故事

WU BU DE GU SHI

周旋又拍拍手，说：“我说，今年公司的新年晚会，我们五部出个小品吧。”

夏璐接着说：“我看行！大家都唱歌呢，光是唱歌也没啥意思。记得去年……”

马闯也接着用拳头当麦克风，举在嘴边，说：“去年……我都听到有人喊了，下去吧！下去吧！也不嫌丢人！路遥上台唱的那首歌，歌名叫什么来着……哦！冬天里的一把火……开始吧，还挺好，唱着、唱着、大家一鼓掌，给他整出感觉了吧，眼睛还离开电视了，想找一找费翔的感觉，才唱着扭了半圈大胯骨……还忘了下句歌词了，抬头找电视看歌词吧，转了好几圈，哈哈……电视找着了，歌词忘了……这下把大家乐的！”

路遥挠头，对着周旋说：“是整的挺硌碜的，可是，我还有寒碜挡着呢！马闯，有种你上去唱啊！小样，你要上去……管保你的两腿筛糠！”

路遥也笑话着马闯。

周旋轻轻地拍了拍桌子，打断大家的笑声，说：“好了，言归正传，马闯，你们组上期结业的那个叫宋江的小伙子，这阵子锻炼得怎么样了，该出徒了吧？我看这个新人还真挺不错！挺往里悟哇！”

温馨斜着看了一眼马闯，说：“宋江？还吴用呢。”

马闯拍着周旋的马屁，说：“主管真有眼光！不过，您把他的名字给简化了吧，他不叫宋江，叫宋海江。”

路遥撇着嘴小声对着眼前的茶杯说：“真能拍，小心拍马腿上。”

马闯没理路遥，接着对周旋说：“主管，我对他可是强化式的教学呀！我就是给他往脑子里灌哪！就是个灌！先是讲理念，然后，再讲条款，又是解析，又是做示范，他也是真聪明，这不，今天早晨，开完晨会，骑上摩托就走了，刚才吧，嘿嘿……天还没……黑……的时候——”

马闯说到这里，故意拉长了声调，斜着眼看了看路遥，镇静自若地说：“我就接到了他的短信……”

说到这里，马闯故意停了下来，板着脸，拿过杯子去饮水机处接了一杯水，慢腾腾地回到座位，喝了一口水，又喝了一口水……

把个主管周旋急得欲问又止，看马闯还在那里喝水不止，就笑呵呵地小声问：“签到单了？”

马闯边喝水边不动声色地回答了一声：“嗯。”

周旋连说：“好！好！好！老规矩，新人签单，我做主管买单，今晚饭店……我埋单，10%的主管责任单……晚上去对面的饭店，我请客！”

马闯接着周旋的话头说：“主管，别的了吧？单子也不太大……”

夏璐接着说：“是呀！你要是一埋单，回家又交不了差了。”

没等马闯说完，周旋接道：“记住，当你们将来……也有管理一个部门的机会，也这样做！就是给你们做一个榜样……回家交不了差？我没事，我在家里的地位还是很高的嘛！你还别说，这几天还真有点馋酒了。”

温馨赶紧皱眉，说：“不行啊！主管！你再喝多了，嫂子又得和你生气了，一有新人开单你就请客，嫂子还总以为……是我们嘴馋呢？”

夏璐也说：“是呀，上次新人开单是880元，吃饭花了80元，你还说要坚持10%的新人开单奖励原则！说什么也要给人家服务员88元，吓得服务员把老板给叫来了……老板都不敢收。”

温馨笑着说：“他以为你在耍酒疯呢。”

周旋眉飞色舞地笑着说：“要什么耍！酒什么酒！疯什么疯！那天是有点喝高了。我高兴！新人开单，意味着他从此走上了寿险之路！就像一个孩子学会了走路，不值得高兴么？既然公司把我放在这个位置上，就得奉行我的原则！同志们！我们做寿险工作，就是做人的思想工作，而做这样的工作呢，又是非常容易受到伤害的。所以，注定容易受到心灵侵袭的工作，也就是一种需要激励的工作，我请客就是一种鼓励的性质。就这么定了！大家晚饭都不要回家吃了，一起聚聚，谈谈感想什么的……马闯，那个及时雨……宋公明？什么时候回来呀？”

马闯微笑着提示说：“主管，你读的书也太多了吧？水浒里宋江的外号又整出来了……是宋海江，大概快了吧，现在，应该在返回的路上。”

马闯接着又对路遥说：“小样，我看你那黑黑的破天什么时候能亮！你那群破猪什么时候能掉下来！不好好在猪槽子里吃食，还飞天上的瑟去了。看把你美的！我可警告你呀！又快到考核期了，这回是给你自己加保呢，还是给你父母加保呢？还是给妹妹加保呢？你看你挺大个人，就知道处对象，一天正经事不干！咋不觉景呢！”