



让企业成功 让自己成长

——企业员工必备理念

熊宁◎著



新华出版社



编 著：熊宁
 出 版：新华出版社
 社 址：北京石景山区京原路8号
 邮 编：100040
 经 销：新华书店
 印 刷：北京新华印刷有限公司
 开 本：787mm×1092mm 1/16
 印 张：11.5
 字 数：120千字
 版 次：2008年1月第1版
 印 次：2008年1月第1次印刷
 书 号：ISBN 978-7-301-12543-2
 定 价：25.30元

本社地址：北京石景山区京原路8号 邮编：100040 电话：(010) 63073122
 中国新华书店 电话：(010) 63073015

新华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

让企业成功 让自己成长/熊宁著.

北京: 新华出版社, 2008. 1

ISBN 978-7-5011-8243-5

I. 让… II. 熊… III. 企业管理: 人事管理 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 201402 号

让企业成功 让自己成长

选题策划: 卢瑞华 博士德

责任编辑: 卢瑞华 冉晓冬

装帧设计: Z2书籍装帧设计工作室

出版发行: 新华出版社

网 址: <http://www.xinhupub.com> <http://press.xinhuanet.com>

地 址: 北京石景山区京原路 8 号

邮 编: 100040

经 销: 新华书店

照 排: 北京诚锐文化发展有限公司

印 刷: 三河市华晨印务有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 11.5

字 数: 150 千字

版 次: 2008 年 1 月第一版

印 次: 2008 年 1 月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-5011-8243-5

定 价: 22.50 元

本社购书热线: (010) 63077122

中国新闻书店电话: (010) 63072012

图书如有印装质量问题, 请与印刷厂联系调换 电话: (010) 88423459

新华出版社



熊 宁

四川成都人

副教授、职业培训师

职业经历：曾任职于铁道部下属国有企业、深圳私企、陕西炼油集团、国际项目管理专业资质认证（IPMP）中国总代理西安华鼎项目管理咨询公司。先后担任助理工程师、工程师、高级工程师、市场营销部经理、企划部长、科研处长等职。

现任职于中铁工程咸阳管理干部学院。

培训课程：市场营销、管理学、人力资源、项目管理、公共关系。

培训单位：国际项目管理专业资质认证西安总部、铁道部宝鸡桥梁厂、中国铝业集团公司、北京铁道部党校、铁道部西安信号厂、中国北车集团公司、西安金花集团、陕西鼓风机集团公司、新疆管理干部评介中心、航空航天部远东集团公司、中铁建筑总公司、中铁工程总公司、成都西南电力设计院、中国移动西安公司、秦皇岛高级技工学校、西南交通大学、陕西科技大学、陕西经贸学院、西安电子科技大学、陕西现代经济专修学院、西安香格里拉酒店、高科房地产等多家企业和院校。



在经济高速发展的现代社会，要想立于不败之地，就要具备和企业同步发展，在企业成功的道路上实现自己人生价值的理念。

前言

让企业成功 让自己成长

《易经·系辞下传》中说：“凡易之情，近而不相得，则凶，或害之，悔且吝。”意思是说，人与人相处，如果不能相得益彰，则必有所失，甚或有害，让人悔之莫及，忧虑担心。

这句话运用到现实的生活和工作中，就是，凡与人相处，就要采取合作共赢的原则，否则就必有所失：或者失去时间，或者失去金钱财物，或者失去机会，或者会因后悔、忧虑而使身体受到伤害，更有甚者会丧失性命。

人世间的合作，归纳起来，只会有三种结果，共赢（双方都获得利益），同输（双方都没有获得利益），一方赢、一方输（一方获得利益，一方失去利益）。同输的话，双方都不满意，合作不会继续进行下去；一方赢、一方输的话，则输的一方不会愿意继续，合作也就不会持久。所以，从长远的眼光看，合作的结果可以概括为：不能共赢，就是共输。所以，要想持久合作，并通过合作得到发展，就一定要秉承合作共赢的理念。为此，我提出多极共赢原则，即一项合作，不仅要使合作方获得利益，而且要使相关利益方也能够从中获益。

在企业里，员工与企业也是一种合作关系，既然是合作，就要争取共赢。我认为，要合作共赢，就要具备以下三个方面的条件，第一是要有智慧，要做正确的事，因为并不是所做的每一件事，都会取得预期的结果；第二，要为对方考虑，互相宽容，互相谅解，因为相接必有磕碰，相触必有摩擦，如果相互之间不能谅解宽容，则易反目。第三，要共同努力。合作必有期望，要满足期望，就要付出努力；共同努力，才能达到双方共同的期望。

在这里，我着重从员工的角度来谈一下如何达到共赢的结果。我提出的理念是：让企业成功，让自己成长。这是一个员工必须具备的职业理念，也是我对自己的经历及教学与培训实践的总结。

在本书中，我共分五个方面来进行论述，第一部分主要讲“我是谁”，即员工如何定位的问题，员工要根据企业的需要为自己定位。第二部分主要讲“我应该做什么”。企业要做正确的事，员工也要做正确的事，而且必须在企业规则的范围内做事。第三部分主要讲“我应该怎么做”，着重从一些理念和方法上，给员工以指导。第四部分主要讲“我应该具备哪些素质”，着重强调了能力、敬业、忠诚、学习力、责任心等几个方面。第五部分主要讲“我如何与其他员工相处”，强调发扬团队精神，与同事一起，共同创造一种多赢的局面。

希望本书所倡导的“让企业成功，让自己成长”的理念，对每一位员工都有所启发，对每一家企业都有所帮助。

熊 宁

2008年1月

熊 宁

培训课程



课程培训

- 员工成长与自我管理
- 让企业成功 让自己成长
- 企业人际沟通管理

风格特点

热情洋溢、充满激情；现场模拟、贴近实际。

《让企业成功 让自己成长》课程提纲

- 一、失败的团队里没有成功者
- 二、你在为谁工作
- 三、结果导向，业绩说话
- 四、工作背后的功课
- 五、帮助别人，成就自己

作者热线：010 - 68487630/31 转 209 13911685730

网 址：www.bsd-cul.com

目录

让企业成功 让自己成长

第一部分 失败的团队里没有成功者

失败的团队里没有成功者。在企业里，我们要想有所作为，就必须让企业成功，让自己成长。把自己的目标与企业的命运联系在一起，就会取得更快的进步。

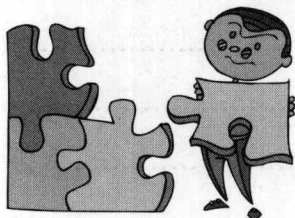
失败的团队里没有成功者	3
以企业为坐标给自己定位	7
把老板当做第一客户	12
做事要到位，而不要越位	17
企业靠员工发展，员工靠企业生存	23
让企业成功，让自己成长	27

第二部分 你在为谁工作

我们可能是在为别人打工，但绝不能为别人而活。我们是在为自己而活，而我们生活的质量，取决于我们的工作质量。你在为老板打工的时候，你的报酬是薪水；你在为自己打工的时候，你得到的报偿是：命运。

为谁工作，为谁而活.....	35
明确企业对自己的期望	40
以成事为务，方法总比问题多.....	48
要成功，更要成长.....	53
你是你自己的作品.....	57

让企业成功 让自己成长



湖下不，品人的旅一幸好。情五科针量取品人要非量量取针工
不，新也的录背书工书角果为推，书工我推要。品汽旅旅一出产生
意，果也的录背书工书角果为推，书工我推要。品汽旅旅一出产生

让企业成功 让自己成长

第三部分 结果导向，业绩说话

在企业里，做事情要以结果为导向，用业绩说话。没市场者没舞台，没业绩者没地位。这是一个靠业绩说话的时代，在这个时代，只有功劳，没有苦劳。如果把工作当做是一种乐趣，那么，工作会越做越好。

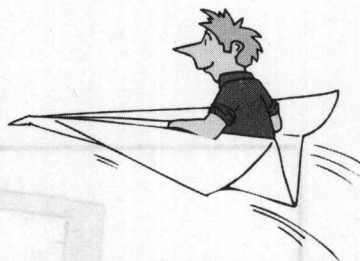
遵守管理规则，履行业务流程.....	68
注重过程，更注重结果.....	69
我的责任我担当.....	74
有了目标，就一定能找到方法	80
变压力为动力，把工作当享受.....	88
做人有原则，做事讲方法.....	98

第四部分 工作背后的功课

工作质量是需要人品质量作保证的。没有一流的人品，不可能生产出一流的产品。要做好工作，就必须做好工作背后的功课，不断提高自己的业务能力、学习能力、沟通能力，同时端正态度，富有忠诚和敬业精神。

人的品质决定工作品质	103
有能力，才能胜任	106
信奉企业理念，忠实企业利益	114
职业因人而高贵	121
没有高于学习的能力	126
有效沟通，才能创造业绩	132
坚守承诺，保证结果	138

让企业成功 让自己成长



让企业成功 让自己成长

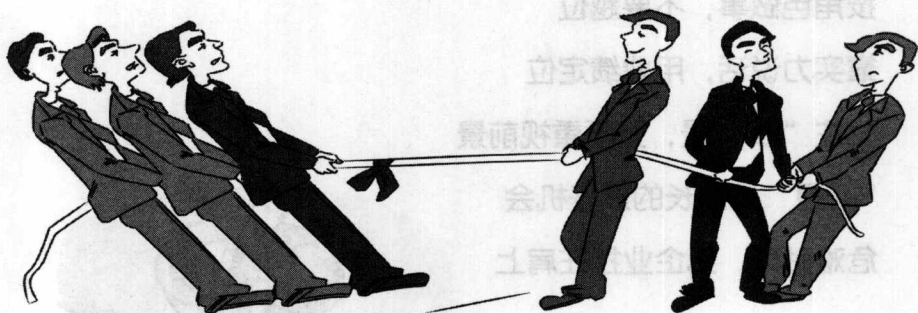
第五部分 帮助别人，成就自己

在企业里，成长环境是大家共同创造的，你就是别人的环境。团队成员之间只有互相尊重、互相宽容、互相帮助、具备团队协作精神，才能创造合作共赢的局面。

你就是别人的环境	147
具备团队协作精神	153
可以保留看法，不能另立山头	157
你把别人放在心上，别人才能把你顶在头上	161
看别人不顺眼，首先是自己修养不够	164
帮助别人，成就自己	168

第一部分

失败的团队里没有成功者



失败的团队里没有成功者。在企业里，我们要想有所作为，就必须让企业成功，让自己成长。把自己的目标与企业的命运联系在一起，就会取得更快的进步。

代脂一美

失败的团队里没有成功者

没有定位，就没有地位

企业的需要，就是努力的方向

与企业同呼吸，共命运

站在老板的立场上思考

按角色做事，不要越位

靠实力说话，用业绩定位

关注“钱”景，更要重视前景

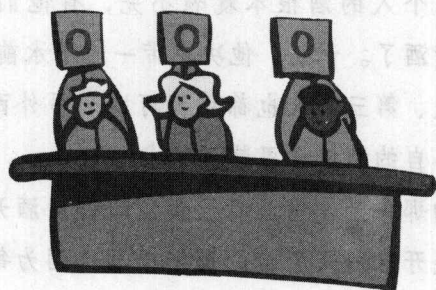
“问题”是成长的最好机会

危难时刻，把企业扛在肩上





失败的团队里没有成功者



一个追求成功的人一定要以自己所在的企业为背景，推动企业走向成功。自私自利，不顾他人的行为，只能导致整个团队自饮苦果的结局。

中国古代有一句话叫做“覆巢之下，绝无完卵”，体现在今天的商业实践中，就是：失败的团队里没有成功者！所以，要想成功，一定要以你所在的企业为背景，推动你的企业走向成功。

张智慧在其所著的《团队精神Ⅱ——打造黄金团队》一书中说：“每一个成功人物，都依托着一个成功的团队。英雄寓其功



于团队之中。时代需要英雄，更需要伟大的团队。”

古代有一个孺头翁（又称为孺水翁）的故事：

有三个很要好的朋友，已经很多年没有相聚了，其中有一个提议大家各带一坛好酒聚会一次，以慰相思之情。这个建议立即得到了其他两位好友的赞同，于是在确定了聚会的时间和地点之后，三个人各自做准备。

但是，在准备的过程中，提出聚会建议的人想：每一个人都带一坛好酒，三个人的酒根本就喝不完，有他们两个带酒就够了，我就不用带酒了。于是，他决定带一坛子水前去参加聚会。

而第二个人、第三个人也都认为可以喝另外两个人的酒，这两个人也都在各自的酒坛子里装满了水。

到了聚会的那一天，当佳肴已备，即将启酒开宴之时，每一个人都表示要先开启别人所带的那坛子酒，因为每一个人都知道自己带的是水！由于实在没有人愿意先打开自己所带来的酒，所以在尴尬地推托来、推托去之后，最终确定由提议聚会的那个人先开启酒坛。

聚会提议者面露难色地打开了自己所带的酒坛子，为每个人的酒杯里斟满了“酒”，等待着尴尬场面的出现。可另外两位好友喝了第一口“酒”之后，并没有说出真相，反而在面面相觑之后，同声说：“好酒！好酒！”于是，三个人在心存尴尬中吃了一场没有酒的“酒”宴。

孺头翁的故事告诉我们：自私自利、不顾他人的行为，只能导致整个团队自饮苦果的结局。