



工程施工作业指导书系列

[zhulong.com]

建筑工程 施工作业指导书 编制实践与范例精选

筑龙网 组编



中国电力出版社

www.cepp.com.cn



TU71/69D

2008



工程施工作业指导书系列

[zhulong.com]

建筑工程 施工作业指导书 编制实践与范例精选

筑龙网 组编



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

本书共分为4章,第1章为作业指导书概述,简单介绍了作业指导书的性质和作用、编制原则、编制要点等;第2章为建筑工程施工工艺流程图精选,收录了部分建筑工程施工流程图,以供施工技术人员参考;第3章为建筑工程施工作业指导书范例点评,用实例指导工程技术人员如何编制作业指导书;第4章对精选的135篇建筑工程施工作业指导书范例进行内容介绍,方便大家了解光盘所收录范例的信息。

本书适合从事施工管理、质量管理的相关人员使用,也可供各大专院校相关专业的师生参考。

图书在版编目(CIP)数据

建筑工程施工作业指导书编制实践与范例精选/筑龙网组编. —北京:中国电力出版社,2008

(工程施工作业指导书系列)

ISBN 978-7-5083-7577-9

I. 建… II. 筑… III. ①建筑工程-工程施工-文件-编制②建筑工程-工程施工-文件-范文 IV. TU71

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第091922号

中国电力出版社出版发行

北京三里河路6号 100044 <http://www.cepp.com.cn>

责任编辑:关童 责任印制:陈焊彬 责任校对:朱丽芳

北京盛通印刷股份有限公司印刷·各地新华书店经售

2008年7月第1版·第1次印刷

700mm×1000mm 1/16·12.25印张·238千字

定价:42.00元(1CD)

敬告读者

本书封面贴有防伪标签,加热后中心图案消失

本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究

本社购书热线电话(010-88386685)

编委会名单

主 编：丁起浩

参编人员：刘新圆 王 娟 侯小强 徐君慧 吴正刚
 吕少峰 黄椿雁 段如意 吴晓伶 张兴诺
 陈 瑞 徐 晖 迟 悦 浦 实 李 静
 贾晓军 郭成华 丁艳青 姜 楠 康美霞
 王 健 贾历平 王小成

前 言

近几年,随着我国社会主义经济建设的发展,建筑业发展迅速。施工单位追求短工期的同时,也把工程质量放在了首位。建设单位、监理单位及设计单位都对工程质量进行严格把关,工程资料的检查也更加严格。因此为了保证工程质量,对于各企业或项目设定的特殊关键工序,企业或者项目有必要编制相应的作业指导书以指导企业管理或者工程工序顺利的开展。

为了帮助建筑施工企业,尤其是中小型建筑施工企业能在较短时间内迅速编制好建筑工程施工作业指导书,我们充分利用筑龙网络平台的优势,广泛听取网友们和专家们的意见和建议,号召广大网友投稿,并得到了广大网友的支持和积极响应,组织十余位网络编辑进行网络协作审稿,经过近半年的辛勤工作,编制了这本《建筑工程施工作业指导书编制实践与范例精选》。

全书共分为4章,第1章为作业指导书概述,简单介绍了作业指导书的性质和作用、编制原则、编制要点等;第2章为建筑工程施工工艺流程图精选,收录了部分建筑工程施工流程图,以供施工技术人员参考;第3章为建筑工程施工作业指导书范例点评,用实例指导工程技术人员如何编制作业指导书;第4章对精选的135篇建筑工程施工作业指导书范例进行了内容介绍,以方便大家了解光盘收录范例信息。

本书为全体编审委员会成员共同努力的结晶。光盘中的建筑工程施工作业指导书实例均由网友们投稿,编辑们进行了审核和挑选,对入选的作业指导书进行了尽可能少的改动,基本上保持了稿件的原貌。

本书的编写得到了广大筑龙网友的积极响应和大力支持,同时也学习和参考了大量相关书籍和资料,得到了多方面专家的帮助,在此一并表示衷心的感谢。由于编者水平有限,书中内容难免会有缺陷和错误,敬请读者多加批评和指正。由于编制时间仓促,未能及时与部分投稿的网友取得联系,请此书中的范例投稿者见书后速与筑龙网联系。

编者

目 录

前言

第1章 作业指导书概述	1
1.1 质量管理体系中作业指导书的概念	1
1.2 作业指导书的性质和作用	2
1.2.1 作业指导书的性质	2
1.2.2 作业指导书的作用	2
1.2.3 ISO 9000 系列标准中对作业指导书的要求	3
1.3 作业指导书的种类	3
1.3.1 按发布形式分类	4
1.3.2 按内容分类	4
1.4 作业指导书的内容和编制要点	4
1.4.1 作业指导书的内容	4
1.4.2 作业指导书的编制要点	5
1.5 作业指导书的编写原则	6
1.5.1 符合性	6
1.5.2 创新性	6
1.5.3 确定性	6
1.5.4 相容性	6
1.5.5 可操作性	7
1.5.6 系统性	7
1.5.7 继承性	7
1.5.8 简化	7
1.5.9 优化	7
1.5.10 预防	8
1.5.11 证实性	8
1.5.12 可测量性	8
1.5.13 独立性	8
1.5.14 制衡原则	8
1.5.15 补偿原则	8
1.5.16 持续改进	9

1.6	作业指导书编写的注意事项	9
1.7	作业指导书编写的基本要求	9
1.7.1	内容应满足的基本要求	9
1.7.2	数量应满足的基本要求	10
1.7.3	格式应满足的基本要求	10
1.8	作业指导书的格式	10
1.8.1	封面	10
1.8.2	刊头	11
1.8.3	正文	11
1.9	作业指导书的管理	11
1.9.1	作业指导书的批准	11
1.9.2	作业指导书的使用	12
1.10	对作业指导书编写易产生的误解	12
1.11	建筑工程施工作业指导书编制和管理	13
1.11.1	建筑工程施工作业指导书内容	13
1.11.2	建筑工程施工作业指导书管理	14
第2章	建筑工程施工工艺流程图精选	15
2.1	地基与基础工程	15
2.1.1	液压抓斗成槽施工工艺流程	15
2.1.2	喷浆搅拌桩施工工艺流程	16
2.1.3	灌注桩施工工艺流程	17
2.1.4	深层搅拌桩施工工艺流程	18
2.1.5	预应力管桩施工工艺流程	19
2.1.6	挤密碎石桩施工工艺流程	20
2.1.7	钻孔压浆桩施工工艺流程	21
2.1.8	钢管桩施工工艺流程	21
2.1.9	静力压桩施工工艺流程	22
2.1.10	泥浆护壁钻孔嵌岩灌注桩施工工艺流程	23
2.1.11	地下连续墙施工工艺流程	24
2.2	主体结构工程	24
2.2.1	主体结构工程施工工艺流程	24
2.2.2	主体结构工程钢筋施工流程	25
2.2.3	电渣压力焊焊接施工工艺流程	26
2.2.4	预应力梁板施工工艺流程	27
2.2.5	有粘结后张法预应力混凝土施工工艺流程	28

2.2.6	无粘结预应力施工工艺流程	29
2.2.7	后张法预应力梁施工工艺流程	30
2.2.8	大体积混凝土施工工艺流程	31
2.2.9	砌体工程施工工艺流程	31
2.2.10	砌体工程施工质量控制流程	32
2.2.11	钢筋工程施工质量预控流程	33
2.2.12	模板工程施工质量预控流程	34
2.2.13	混凝土工程施工质量预控流程	35
2.3	钢结构工程	36
2.3.1	钢结构焊接施工工艺流程	36
2.3.2	H型钢制作施工工艺流程	37
2.3.3	钢管桁架制作施工工艺流程	38
2.3.4	高强螺栓施工工艺流程	39
2.3.5	钢结构安装焊接施工工艺流程	40
2.3.6	压型钢板安装施工工艺流程	41
2.3.7	钢结构栓钉焊接施工工艺流程	42
2.4	建筑装饰装修工程	43
2.4.1	装修装饰工程施工工艺流程	43
2.4.2	抹灰工程施工工艺流程	44
2.4.3	室内抹灰工程质量控制流程	45
2.4.4	铝合金门窗施工工艺流程	46
2.4.5	铝板幕墙安装施工工艺流程	46
2.5	屋面工程	47
2.5.1	屋面找平层工程工艺流程	47
2.5.2	屋面工程质量控制流程	48
2.6	建筑暖通、给排水工程	49
2.6.1	给排水工程安装工程施工程序	49
2.6.2	卫生器具安装施工程序	50
2.6.3	给水管道及配件安装施工程序	50
2.6.4	铸铁管安装施工程序	50
2.6.5	钢管安装施工程序	51
2.6.6	建筑中水系统管道及辅助设备安装施工程序	51
2.6.7	采暖工程施工程序	52
2.6.8	风管施工程序	52
2.7	建筑电气工程	53

2.7.1	电力变压器、箱式变电所安装施工工艺流程	53
2.7.2	成套配电柜、控制柜(屏、台)安装施工工艺流程	53
2.7.3	硬母线安装施工工艺流程	53
2.7.4	不间断电源设备安装工艺流程	53
2.7.5	封闭、插接母线安装施工工艺流程	54
2.7.6	电缆桥架安装施工工艺流程	54
2.7.7	电缆支架安装施工工艺流程	54
2.7.8	电缆敷设施工工艺流程	55
2.7.9	明装配电箱安装施工工艺流程	56
2.7.10	暗装配电箱安装施工工艺流程	56
2.7.11	灯具安装施工工艺流程	56
2.7.12	电气安装施工工艺流程	57
第3章	建筑工程施工作业指导书范例点评	58
第4章	建筑工程施工作业指导书范例简介	65
4.1	地基与基础工程作业指导书范例	65
4.1.1	人工挖土施工作业指导书	65
4.1.2	机械挖土施工作业指导书	66
4.1.3	土方回填施工作业指导书	67
4.1.4	土方工程作业指导书	68
4.1.5	轻型井点降水作业指导书	69
4.1.6	深井井点降水作业指导书	70
4.1.7	深基降水作业指导书	71
4.1.8	地下防水施工作业指导书	72
4.1.9	地下卷材防水层作业指导书	73
4.1.10	地下室抗渗混凝土工程作业指导书	74
4.1.11	地下室底板水泥基渗透结晶涂膜防水层施工作业指导书	75
4.1.12	防水混凝土结构作业指导书	76
4.1.13	桩基施工作业指导书	77
4.1.14	水泥粉煤灰碎石桩(CFG桩)作业指导书	77
4.1.15	螺旋钻孔灌注桩施工作业指导书	79
4.1.16	钻孔灌注桩工程施工作业指导书	80
4.1.17	人工挖孔灌注桩作业指导书	81
4.1.18	强夯地基施工作业指导书	81
4.1.19	软地基处理作业指导书	82
4.2	主体工程作业指导书范例	83

4.2.1	钢筋制作、安装作业指导书	83
4.2.2	某公司钢筋焊接作业指导书	84
4.2.3	某项目钢筋焊接工程作业指导书	85
4.2.4	钢筋闪光对焊作业指导书	86
4.2.5	钢筋电弧焊作业指导书	87
4.2.6	钢筋竖向电渣压力焊作业指导书	88
4.2.7	钢筋直螺纹作业指导书	88
4.2.8	现浇框架钢筋绑扎作业指导书	89
4.2.9	某高层住宅模板工程作业指导书	90
4.2.10	玻璃钢圆柱模板安装与拆除作业指导书	91
4.2.11	框架结构组合钢模板施工作业指导书	92
4.2.12	混凝土工程施工作业指导书	93
4.2.13	混凝土与钢筋混凝土施工作业指导书	94
4.2.14	某研发中心混凝土工程作业指导书	95
4.2.15	框架结构混凝土浇筑施工作业指导书	96
4.2.16	某工程大体积混凝土作业指导书	97
4.2.17	大体积混凝土施工作业指导书	98
4.2.18	天津某公司大体积混凝土浇筑及养护作业指导书	99
4.2.19	预应力高强混凝土管桩 (PHC) 施工作业指导书	100
4.2.20	高层建筑梁承式转换层作业指导书	101
4.2.21	预应力后张法张拉施工作业指导书	102
4.2.22	砌体施工作业指导书	103
4.2.23	加气混凝土砌块墙砌筑作业指导书	103
4.2.24	脚手架工程施工作业指导书	104
4.2.25	脚手架的搭设和拆除施工作业指导书	105
4.2.26	某住宅小区外墙外保温施工作业指导书	106
4.2.27	施工放样作业指导书	107
4.2.28	沉降观测作业指导书	108
4.2.29	托梁换柱法结构加固工程施工作业指导书	109
4.3	钢结构工程作业指导书范例	110
4.3.1	H 型钢制作作业指导书	110
4.3.2	单层钢结构安装作业指导书	111
4.3.3	钢管桁架制作与安装作业指导书	112
4.3.4	钢结构网架制作与安装作业指导书	112
4.3.5	高强度螺栓连接副施工作业指导书	113

4.3.6	二氧化碳气体保护焊焊接作业指导书	114
4.3.7	埋弧自动焊焊接作业指导书	115
4.3.8	手工电弧焊焊接作业指导书	116
4.3.9	钢结构涂装作业指导书	116
4.3.10	某网架工程施工作业指导书	117
4.3.11	压型金属板安装施工作业指导书	118
4.3.12	压型金属板制作作业指导书	119
4.4	建筑装饰装修工程作业指导书	120
4.4.1	抹灰施工作业指导书	120
4.4.2	装饰施工过程控制作业指导书	121
4.4.3	建筑地面施工作业指导书	122
4.4.4	现浇水磨石地面作业指导书	123
4.4.5	池州某电厂花岗岩防腐施工作业指导书	124
4.4.6	钢骨架罩面板顶棚施工作业指导书	125
4.4.7	吊顶工程施工作业指导书	126
4.4.8	裱糊工程施工作业指导书	126
4.4.9	涂料工程作业指导书	127
4.4.10	外墙涂料施工作业指导书	128
4.4.11	钢门窗安装作业指导书	129
4.4.12	木门窗安装作业指导书	130
4.4.13	铝合金门窗安装作业指导书	131
4.4.14	硬PVC门窗(塑钢门窗)安装作业指导书	132
4.4.15	刷浆工程作业指导书	133
4.4.16	轻钢龙骨石膏板隔墙施工作业指导书	133
4.4.17	花饰工程作业指导书	134
4.4.18	饰面板(砖)施工作业指导书	135
4.4.19	金属面板安装作业指导书	136
4.4.20	玻璃幕墙施工作业指导书	137
4.4.21	幕墙打胶作业指导书	138
4.5	建筑屋面工程作业指导书范例	139
4.5.1	屋面找平层工程作业指导书	139
4.5.2	屋面保温层施工作业指导书	140
4.5.3	细石混凝土屋面刚性防水施工作业指导书	141
4.5.4	聚氨酯涂膜屋面防水层施工作业指导书	142
4.5.5	SBS高聚物改性沥青防水作业指导书	143

4.5.6	SBS 沥青卷材屋面防水工程施工作业指导书	143
4.5.7	高聚物改性沥青防水卷材作业指导书	145
4.5.8	防水处理作业指导书	146
4.6	建筑电气工程作业指导书范例	147
4.6.1	电气插接母线安装作业指导书	147
4.6.2	电气金属线槽及桥架安装作业指导书	147
4.6.3	电气钢管明配安装作业指导书	148
4.6.4	电气钢管暗配安装作业指导书	149
4.6.5	电气 PVC 管明配安装作业指导书	149
4.6.6	电气 PVC 管暗配安装作业指导书	150
4.7	建筑暖通、给排水工程作业指导书	151
4.7.1	卫生器具安装作业指导书	151
4.7.2	室内采暖系统安装作业指导书	152
4.7.3	散热器组对及安装作业指导书	152
4.7.4	建筑给水硬聚氯乙烯管道工程作业指导书	153
4.7.5	建筑排水硬聚氯乙烯管道工程作业指导书	154
4.7.6	给排水管道安装作业指导书	155
4.7.7	PP-R 铝塑复合管作业指导书	155
4.7.8	低温热水地板辐射供暖施工作业指导书	156
4.7.9	阀门管件试验作业指导书	157
4.7.10	金属风管法兰制作作业指导书	158
4.8	建筑环境安全管理作业指导书范例	159
4.8.1	抓斗运行安全作业指导书	159
4.8.2	塔式起重机拆装安全作业指导书	160
4.8.3	龙门吊安装与拆除安全作业指导书	161
4.8.4	桥（门）式起重机的安装改造维修作业指导书	162
4.8.5	易燃易爆物潜在事故预防及处理作业指导书	163
4.8.6	土方挖运环境管理指导书	164
4.8.7	施工机械使用与维护环境管理指导书	164
4.8.8	模板工程环境管理指导书	165
4.8.9	混凝土浇筑环境管理指导书	165
4.8.10	脚手架工程环境管理指导书	165
4.9	企业过程控制作业指导书范例	166
4.9.1	质量策划作业指导书	166
4.9.2	质量计划作业指导书	167

4.9.3	施工组织设计作业指导书	168
4.9.4	施工方案作业指导书	169
4.9.5	监视测量作业指导书	170
4.9.6	数据分析作业指导书	170
4.9.7	生产和服务提供作业指导书	171
4.9.8	过程的监视与测量作业指导书	172
4.9.9	物资产品标识作业指导书	173
4.9.10	顾客提供产品作业指导书	173
4.9.11	物资应急预案指导书	174
4.9.12	机械设备管理作业指导书	175
4.9.13	记录控制作业指导书	176
4.9.14	资料管理作业指导书	177
4.9.15	质量计划检查作业指导书	177
4.9.16	主要工序检查作业指导书	178
4.9.17	施工日志作业指导书	179
4.9.18	特殊施工过程作业指导书	180
4.9.19	环境管理方案编制指导书	181
4.9.20	环境因素识别与评价指导书	181

第 1 章

作业指导书概述

1.1 质量管理体系中作业指导书的概念

作业指导书是详细规定某项活动如何进行的文件，主要针对某个特定的岗位、工作或活动规定完成此项工作或活动必须达到的要求和方法。在组织的质量管理体系文件结构中，一般也可称之为作业规范、作业标准或作业指导书。如果说质量管理体系程序是对影响组织各个部门的活动的规定，重点描述各个部门如何进行活动和控制活动的话，那么作业指导书则是针对某个部门内部或某个具体岗位的作业活动，为岗位操作人员提供如何作业的详细信息。所以，作业指导书所描述的对象主要是过程作业，包括设计、采购、生产、安装和服务等过程。从这一意义上讲，作业指导书实际上是对质量管理程序的细化和补充。

作业指导书是一个广义的概念，只要是用以指导某个具体过程、事物形成的技术性细节的可操作的文件，就可以叫做作业指导书。组织产品和服务的形成过程中开展大量的活动，其中有些活动在 2000 版 GB/T 19001—ISO 9001 标准中提出了明确的要求，组织对于这样的活动无疑应当在其程序文件中加以规定，此时，就需要在程序文件中引出作业指导文件，以便对活动进行更加细致和深入的描述。有些过程作业，虽然在标准中未对其提出绝对要求，但是为了更有效地控制与质量有关的各项活动，组织同样需考虑通过编制作业指导书来规范其实施要求，因此，编写还是不编制作业指导书，需要组织根据实际情况自行加以判断，如果只有程序文件的指导就能够满足工作的需要，则不必编制作业指导文件。反之，若是缺少作业指导文件会影响产品或服务的质量时，则应考虑编制。

2000 版 GB/T 19001—ISO 9001 标准指出：“必要时，获得作业指导书”大体上可包括以下情况：

- (1) 新的具体的过程还不能为操作者所理解或掌握时；
- (2) 对操作技能要求比较高的过程；
- (3) 关键过程，缺乏作业指导文件的指导将导致操作失误，造成严重后果；

- (4) 特殊过程, 事后不易验证, 只能靠过程操作来保证质量;
- (5) 操作者技能水平和文化程度较低, 或是缺乏经验。

1.2 作业指导书的性质和作用

1.2.1 作业指导书的性质

作业指导书在 ISO 9000 术语标准中虽然没有明确的定义, 但在 ISO 9000: 2000 族标准中, 作业指导书则是质量管理体系程序的支撑文件, 也被称为作业规范或作业标准。

作业指导书是规定基层活动途径的操作性文件, 是用于指导工作人员完成某项作业活动的技术性文件。它属于程序性文件范畴, 是程序文件的细化, 只是层次较低, 内容更具体而已。它可以被理解成是为保证过程的质量而制订的程序。但是并非每份程序文件都要细化为若干指导书, 只有在程序文件不能满足某些活动的特定要求时, 才有必要编制作业指导书。特定的要求是由于产品、过程、部门、岗位的不同而产生的。“过程”则是指一组相关的具体作业活动(如抹灰、砌砖、插件、调试、装配、完成某项培训等)。

作业指导书是表述质量体系程序中每一步更详细的操作方法。指导员工执行具体的工作任务, 如完成或控制加工工序、搬运产品、校准测量设备等。作业指导书和程序文件的区别在于, 一个作业指导书只涉及一项独立的具体任务, 而一个程序文件涉及质量体系中某个过程的整个活动。

1.2.2 作业指导书的作用

作业指导书有时也称之为工作指导令或操作规范、操作规程、工作指引等。

在质量管理体系文件中, 作业指导书是支持性文件, 它详细地规定某些质量活动的具体管理活动应该如何开展, 是对具体作业活动或质量活动的描述。在贯标过程中, 需要制定的作业指导书数量多、工作量大, 既要便于管理文件与国际标准接轨, 又要达到改善内部质量管理基础工作的目的。所以, 对作业指导书的编制和管理应予以重视。

作业指导书是规定某项活动如何进行的文件, 是为确保满足某个指定的岗位/工作/活动的要求, 对该岗位或对完成此项工作或活动的员工应该怎样做而作出规定的文件。这些人员应该严格执行这一规定, 从而确保此岗位/工作/活动的质量。

作业指导书的重要性主要体现在:

- (1) 使各项工作或活动有章可循, 使过程控制规范化, 处于受控状态。

(2) 确保实现产品/工作/活动质量特征的实现。

(3) 保证过程的质量。作业指导书是保证过程质量的最基础的文件,并为开展纯技术性质量活动提供指导。

(4) 对内、对外提供文件化的证据。

(5) 持续改进质量的基础和依据。一方面质量改进必须以信息反馈作为输入。由于作业指导书详细规定了工作和活动的方法、步骤和要求,遵照作业指导书完成的工作和活动成效的好坏,质量的高低,都直接反馈作业指导书的科学与否,这就为修改文件提供了基本的信息。另一方面,大部分的质量记录是在执行作业指导书时记录的,如果质量记录存在不合格项,则说明作业指导书以至整个文件存在问题,为进行持续改进活动提供基础和依据。

(6) 避免因没有作业指导书而使工作或活动的质量无法得到保证的情况发生。

(7) 作业指导书是程序文件的有力支持。程序文件一般只对通用的、会重复出现的质量活动进行规定,也就是说,它所规定的是一组质量活动,规定完成这组活动所应该遵循的范围、原则、职责、途径等。由于质量活动在实施的过程中是逐步展开的,一组质量活动由一个个的具体活动组成,当程序中的规定不能满足某项具体的活动时,应在程序文件的指导下编制新的作业指导书,对具体的活动作更为详细的规定。因此,作业指导书是程序文件的有力支持。

1.2.3 ISO 9000 系列标准中对作业指导书的要求

“如果没有作业指导书就不能保证质量时,则应对生产和安装方法制订作业指导书。”(GB/T 19001—ISO 9001—9.1)

“生产作业可由作业指导书规定到必要的程度。应对工序能力进行研究以确定工序的潜能。整个生产中使用的工艺规定也应写成书面文件,每个作业指导书中均应引用。作业指导书中应明确规定圆满完成工作以及符合技术规范和技术标准的准则。”(GB/T 19004—ISO 9004—10.1.1)

“应按照质量体系的规定对作业指导书、规范和图样进行控制。”(GB/T 19004—ISO 9004—11.5)

1.3 作业指导书的种类

根据上述性质,可将作业指导文件分成两大类,一类是技术性的作业指导文件,如运行作业指导书,主要提供生产或服务的操作者使用,检验和试验作业指导书,主要用来指导检验、试验或检定人员进行操作。另一类是管理性的作业指导文件,主要供管理部门执行者使用,包括一些管理标准或管理规范、

工作标准或工作规范，如工作细则、岗位规范等。

1.3.1 按发布形式分类

- (1) 书面作业指导书；
- (2) 口述作业指导书；
- (3) 计算机软件化的工作指令；
- (4) 音像化的工作指令。

1.3.2 按内容分类

- (1) 用于施工、操作、检验、安装等具体过程的作业指导书；
- (2) 用于指导具体管理工作的各种工作细则、导则、计划和规章制度等；
- (3) 用于指导自动化程度高而操作相对独立的标准操作规范。

1.4 作业指导书的内容和编制要点

1.4.1 作业指导书的内容

- (1) 管理性作业指导书的内容。管理性作业指导书，一般称作管理规定。
- (2) 技术性作业指导书的内容。技术性作业指导书的内容一般包括：
 - 1) 作业条件（设备、工具、环境等）。
 - 2) 操作步骤。
 - 3) 作业要求。
 - 4) 所选择的作业（工艺）参数。
 - 5) 安全事项。
 - 6) 注意要点。
 - 7) 必要的简图等。其内容类似于程序文件。

在编制作业指导书时，要注意考虑详细地规定如何开展某项活动或管理工作的要求和验证条件。作业指导书主要包括以下几个方面的内容：所要描述和规定的活动的目的、适用范围、职责、何时、何地、谁、做什么、怎么做（依据什么去做）、留下什么记录并应该证实所做工作符合要求。描述的关键内容是如何去做。

在编制作业指导书时，要明确所开展工作的操作过程，还要规定工作的方法，工作中需要使用的适宜的设备（如检验或检测仪器等）、适宜的工作环境、工作流程和要点，什么样的工作质量才是合格的等内容。

在编制作业指导书时，由于受到具体岗位/工作/活动等的影响，情况繁杂，