

护理专业课程
考试辅导丛书

基础护理学

JICHU HULIXUE

应试向导

YINGSHIXIANGDAO

主 编 杨瑞贞 赵光远

HULI ZHUANYE KECHENG KAOSHI FUDAO CONGSHU



同济大学出版社
TONGJI UNIVERSITY PRESS

内容简介

该书是与《基础护理学》(第4版,人民卫生出版社)教材配套使用的学习指导书。全书共由16章组成,每章内容包括:“教材精要”、“重点提示”、“测试题”和“参考答案”四部分,前两部分突出了基础护理学各章节的基本概念、重点内容及知识点,高度精练了教材内容,且覆盖面广,便于学习者复习;后两部分供学习者自我测试,帮助应试者掌握考点。测试题共有4种形式,包括名词解释、填空题、选择题(A型、B型、X型)、问答题,与近年来国内各类相关考试题型接近,对应试复习较有帮助。

图书在版编目(CIP)数据

基础护理学应试向导/杨瑞贞,赵光远主编. —上海:

同济大学出版社, 2007. 9

(护理专业课程考试辅导丛书)

ISBN 978-7-5608-3355-2

I. 基… II. ①杨…②赵… III. 护理学—医学院校—教学参考资料 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 111997 号

护理专业课程考试辅导丛书

基础护理学应试向导

主编 杨瑞贞 赵光远

责任编辑 赵黎 责任校对 谢惠云 封面设计 李志云

出版发行 同济大学出版社 www.tongjipress.com.cn

(地址:上海市四平路1239号 邮编:200092 电话:021-65985622)

经 销 全国各地新华书店

印 刷 同济大学印刷厂

开 本 787mm×960mm 1/16

印 张 11

印 数 1—5100

字 数 220000

版 次 2007年9月第1版 2007年9月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5608-3355-2/R·193

定 价 18.00 元

本书若有印装质量问题,请向本社发行部调换 版权所有 侵权必究

基础护理学应试向导

主 编 杨瑞贞 赵光远

副 主 编 范翠萍 顾琳琳 冯 彦 王新芝

编 委(以姓氏笔划为序)

王新芝	冯 彦	杨瑞贞	张志清
范翠萍	赵光远	洪 华	战同霞
顾琳琳	黄 洋	冀宝军	管清丽



同济大学出版社
TONGJI UNIVERSITY PRESS

前 言

“基础护理学”作为护理专业的主干课程,是临床各专科护理和社区护理的专业基础课,是高等医学院校护理专业学生的必修课,是护理研究生入学考试的专业基础课,是护士资格考试的必考科目。课程的内容体系包括基本理论、基本知识和基本技能三部分,我们组织编写本书,旨在为上述人员的学习提供帮助。

本书编写以《基础护理学》(第4版,人民卫生出版社)的章节为序,每章内容包括:“教材精要”、“重点提示”、“测试题”和“参考答案”四部分,前两部分突出了基础护理学各章节的基本概念、重点内容及知识点,后两部分供学习者自我测试,帮助学生掌握考点。

本书具有以下特点:

1. 内容新,与《基础护理学》(第4版)内容相匹配,便于学生掌握教材内容;
2. 每一章的“教材精要”、“重点提示”都高度精练了教材内容,且覆盖面广,便于应试者复习;
3. 题型多样化,包括名词解释、填空题、选择题(A型、B型、X型)、问答题,与近年来国内各类相关考试题型接近,对应试复习较有帮助。
4. 试题难易适中,有较好的应试向导作用。

由于编写时间仓促,水平所限,书写风格或简繁程度不尽一致,敬请读者斧正。

编 者
2007年3月

答题说明

本书各章均附有测试题及参考答案,以供学习后的自我测试。

测试题共有 4 种形式,即名词解释、填空题、选择题和问答题,其中选择题又分 A 型题、B 型题和 X 型题 3 种类型。

A 型题又称最佳选择题。即根据题干要求,在 A,B,C,D,E 5 个备选答案中选出 1 个最佳答案。

B 型题又称配伍题。试题先列出 A,B,C,D,E 5 个备选答案,随后列出若干道试题。应试者从备选答案中给每道试题选配一个最佳答案。每项备选答案可选用 1 次或 1 次以上,也可不被选用。

X 型题也称多选题。列出一个题干,随后列出 A,B,C,D,E 5 个备选答案,按试题要求从备选答案中选出 2~5 个正确答案。

目 次

前 言

答题说明

第一章	绪论	(1)
第二章	环境	(4)
第三章	患者入院和出院的护理	(12)
第四章	舒适与安全	(23)
第五章	患者的清洁卫生	(31)
第六章	休息与活动	(45)
第七章	预防与控制医院感染	(52)
第八章	生命体征的评估与护理	(66)
第九章	冷、热疗法	(80)
第十章	饮食与营养	(92)
第十一章	排泄	(106)
第十二章	给药	(117)
第十三章	静脉输液与输血	(127)
第十四章	病情观察及危重患者的抢救和护理	(140)
第十五章	临终护理	(155)
第十六章	医疗与护理文件记录	(162)

第一章 绪 论

【教材精要】

护理学是一门在自然科学与社会科学理论指导下的综合性应用学科,是研究有关预防保健与疾病防治过程中的护理理论与技术的科学。

一、地位

基础护理学是护理专业课程体系中最基本、最重要的课程之一,是护理学科的基础,为临床各专科护理提供了必要的基础知识和基本技能,是护理人员学习临床专业课的必备前期课程。

二、基本任务

基础护理学的基本任务是以培养护理人员良好的职业道德和职业情感为核心,使护理人员树立整体护理的观念,掌握基础护理中的基本理论知识和基本操作技能,并将所学的知识和技能灵活地运用于临床护理实践,履行护理人员“促进健康、预防疾病、恢复健康和减轻痛苦”的重要职责。

三、学习内容

在基础护理学的课程中,护理人员将学习从事护理工作所必需的护理基本理论、基本知识和基本技能,如患者的生活护理、治疗需要的满足、病情变化的观察以及基本的护理操作技术和健康教育等。

四、学习目的

学习基础护理学的主要目的是使护理人员在完成本课程内容的学习后,能够获得满足患者生理、心理社会需求所必备的基本知识和基本技能,为患者提供优质的护理服务;认识自身价值,树立正确的价值观;具备良好的职业道德和职业情感,为护理对象提供人道主义的护理照顾,使服务对象获得心理上的舒适并促进其疾病的康复。

五、学习方法及要求

基础护理学是一门实践性非常强的课程,其内容的重点是基础护理操作。

(一) 实践学习法

实践学习法是护理人员学习基础护理学的主要方法,包括实验室学习和临床学习两种。

(二) 反思学习法

反思学习法是指护理人员在完成某个基础护理操作之后需要进行反思的过程。包括3个阶段:

1. 第一阶段 回到所经历的情境(回到经验)中去;
2. 第二阶段 专心于感受(注重感觉);
3. 第三阶段 重新评价阶段(分析意义)。

【重点提示】

掌握该学科的学习方法及要求;了解该学科的地位、基本任务、学习内容和学习目的。

【测试题】

一、名词解释

1. 护理学 2. 反思学习法 3. 促进健康 (health promotion) 4. 恢复健康 (health restoration)

二、填空题

1. 护理人员的重要职责是_____、_____、_____、_____。
2. 基础护理工作包括患者的_____、_____、_____、_____、_____。
3. 护理学包括_____与_____两大范畴。
4. 影响健康的因素有_____、_____、_____、_____。

三、选择题

X 型题

1. 以下属于促进健康内容的是()
 - A. 合理平衡的膳食
 - B. 适当的睡眠
 - C. 定期查体
 - D. 戒烟
 - E. 指导肥胖者降低体重
2. 以下属于预防疾病内容的是()
 - A. 合理平衡的膳食
 - B. 定期查体
 - C. 戒酒
 - D. 戒烟
 - E. 指导肥胖者降低体重
3. 以下属于“反思学习法”第一阶段内容的是()
 - A. 问自己“发生了什么事”
 - B. 注重感觉
 - C. 专心于感受
 - D. 分析意义
 - E. 回到经验中去
4. 以下属于“反思学习法”第二阶段内容的是()
 - A. 问自己“我的感觉如何”
 - B. 注重感觉
 - C. 专心于感受
 - D. 分析意义
 - E. 回到所经历的情景中去
5. 对“反思学习法”第三阶段正确的描述是()
 - A. 是重新评价阶段
 - B. 注重感觉
 - C. 专心于感受
 - D. 分析意义
 - E. 是反思学习的最后阶段

四、问答题

1. 《基础护理学》应具备什么样的地位?
2. 《基础护理学》的基本任务有哪些?
3. 《基础护理学》的学习内容有哪些?
4. 护理人员在实验室学习过程中应注意哪些问题?
5. 在临床学习中,护理人员应注意哪些问题?

【参考答案】

一、名词解释

1. 护理学:是一门在自然科学与社会科学理论指导下的综合性应用学科,是研究有关预防保健与疾病防治过程中的护理理论与技术的科学。
2. 反思学习法:是指护理人员在完成某个基础护理操作之后需要进行反思的过程。
3. 促进健康:促进健康的目标是帮助服务对象维持最佳的健康水平或健康状态。
4. 恢复健康:恢复健康的目标是运用基础护理学的知识和技能帮助已经出现健康问题的服务对象解决健康问题,改善其健康状况。

二、填空题

1. 促进健康 预防疾病 恢复健康 减轻痛苦
2. 生活护理 治疗需要的满足 病情变化的观察 基本的护理操作技术 健康教育
3. 理论 实践
4. 生物学因素 环境因素 心理社会因素 生活方式

三、选择题

X型题

1. ABC
2. CDE
3. AE
4. ABC
5. ADE

四、问答题

1. 答:《基础护理学》是护理专业课程体系中最基本、最重要的课程之一,是护理学科的基础,为临床各专科护理提供了必要的基础知识和基本技能,是护理人员学习临床专业课的必备前期课程,在护理教育教学中发挥着重要的作用。

2. 答:以培养护理人员良好的职业道德和职业情感为核心,使护理人员树立整体护理的观念,掌握基础护理中的基本理论知识和基本操作技能,并将所学的知识和技能灵活地运用于临床护理实践,履行护理人员“促进健康、预防疾病、恢复健康和减轻痛苦”的重要职责。

3. 答:在基础护理学的课程中,护理人员将学习从事护理工作所必需的护理基本理论、基本知识和基本技能,如患者的生活护理、治疗需要的满足、病情变化的观察以及基本的护理操作技术和健康教育等。

4. 答:护理人员在实验室学习过程中应注意以下几方面的问题:①以认真的态度对待实习课;②严格遵守实验室的规章制度;③认真观看教师示教;④认真做好模拟练习;⑤加强课后练习。

5. 答:在临床学习中,护理人员应注意以下几方面的问题:①以护士的标准严格要求自己;②培养良好的职业道德和职业情感;③认真对待每一项基础护理技能操作;④虚心接受临床教师的指导和帮助。

第二章 环 境

【教材精要】

一、环境概述

(一) 含义

环境是相对某一中心事物而言,即与某一事物有关的周围事物就是这个事物的环境。环境是人类进行生产和生活活动的场所,是人类生存和发展的基础。机体与环境不断进行着物质、信息、能量的交换和转移,使机体与周围环境之间保持着动态平衡。

护理学创始人南丁格尔认为环境是“影响生命和有机体发展的所有外界因素的总和,这些因素能够缓解或加重疾病和死亡的过程”;美国护理学家韩德森认为环境是“影响机体生命与发展的所有外界因素的总和”;护理学家罗伊把环境定义为“围绕和影响个人或集体行为与发展的所有外界因素的总和”。

(二) 分类

环境是人类生存或生活的空间。所有有生命的系统都有一个内环境和围绕在其周围的外环境。内环境包括人的生理和心理两方面。外环境由自然环境和社会环境组成。

自然环境包括生活环境和生态环境。

生活环境是指与人类社会生活相距较近、关系最密切的各种自然条件和人工条件,如大气、水、城市、乡村、居室和交通等。

生态环境是指与人类社会生活相距较远,由生物群落及其非生物环境组成的不同类型、不同层次的生态系统所构成的大自然环境,如土壤条件、气候条件、生物条件、地理条件等各种生态因素。

社会环境是指有关个人的社会与心理需要状态,包括人的社会交往、风俗习惯、经济、法律、政治、文化、教育和宗教等。

二、环境因素对健康的影响

(一) 自然环境因素对健康的影响

1. 自然气候的影响 自然界的变迁,自然气候的异常都会给生态系统造成破坏,给人体健康也带来威胁。另外,风寒、燥热等气候与某些疾病和流行病的产生有密切关系。

2. 地形、地质的影响 自然界中的地形、地质不同,地壳物质成分不同,各种化学元素含量的多少会对人类健康产生不同程度的影响。

3. 环境污染的影响 随着科学技术的发展,人类利用和控制环境的能力不断提高,但同时也给环境带来了污染。常见的环境污染主要有:① 大气污染;② 水污染;③ 土壤污染;④ 噪声污染;⑤ 吸烟污染;⑥ 温度过高或过低;⑦ 辐射;⑧ 废料;⑨ 室内空气污染。

(二) 影响健康的社会环境因素

1. 社会经济;
2. 社会阶层;
3. 社会关系;

4. 文化因素;
5. 生活方式;
6. 卫生服务。

三、环境与护理的关系

护理的基本任务是减轻痛苦、预防疾病、恢复健康、促进健康。

保护和改善人类环境是人类为生存和健康而奋斗的一个主要目标。该目标要求护理人员履行以下职责:

- ① 帮助发现环境对人类积极和消极的影响因素。
- ② 护理人员在与个体、家庭、社区和社会接触的日常生活中,应告知他们如何防护具有潜在危害的化学制品、有放射线的废物等,并应用环境保护知识指导预防和减轻潜在性危害。
- ③ 采取措施预防环境因素对健康所造成的威胁。同时加强宣传,教育个体、家庭、社区及社会对环境资源如何进行保护。
- ④ 与卫生部门共同协作,找出住宅区对环境与健康的威胁因素问题。
- ⑤ 帮助社区处理环境卫生问题。
- ⑥ 参加研究和提供措施,早期预防各种有害环境的因素;研究如何改善生活和工作条件。

四、医院环境

(一) 医院环境的特点及其分类

1. 医院环境的特点

医院是对特定的人群进行防病、治病的场所,是专业人员在以治疗为目的的前提下创造的一个适合患者恢复身心健康的环境。良好的医院环境应具备以下特点:①服务的专业性;②安全舒适性;③管理统一性。

2. 医院环境的分类

(1) 物理环境:指医院的建筑设计、基本设施以及院容、院貌等为主的物质环境,属于硬环境,是医院存在和发展的基础。

(2) 社会环境:包括医疗服务环境和医院管理环境。

医疗服务环境是以医疗护理技术、人际关系、精神面貌及服务态度等为主的人文社会环境,属于软环境。

医院管理环境包括医院的规章制度、监督机制及各部门协作的人际关系等,也属于软环境。

(二) 医院环境的调控

1. 医院物理环境的调控

- (1) 空间:病床之间的距离不得少于 1m。
- (2) 温度:一般室温保持在 $18^{\circ}\text{C}\sim 22^{\circ}\text{C}$ 较为适宜。新生儿及老年患者,室温以保持在 $22^{\circ}\text{C}\sim 24^{\circ}\text{C}$ 为佳。
- (3) 湿度:病室湿度以 50%~60% 为宜。
- (4) 通风:一般通风 30min 即可达到置换室内空气的目的。
- (5) 噪声:凡是不悦耳、不想听的声音,或足以引起人们心理上或生理上不愉快的声音,称为噪声。

根据 WHO 规定的噪声标准,白天病室较理想的噪声强度是 35~40dB。噪声强

度在 50~60dB 时,即能产生相当的干扰。长时间处于 90dB 以上高音量环境中,能导致耳鸣、血压升高、血管收缩、肌肉紧张,以及出现焦躁、易怒、头痛、失眠等症状。

为减少噪声,工作人员在说话、行动与工作时应做到四轻,即说话轻、走路轻、操作轻、关门轻。

(6) 光线:病室采光有自然光源和人工光源。日光是维持人类健康的要素之一,因此,病室内要经常开门、开窗,让日光直接射入,或协助患者到户外接受日光照射,对辅助治疗大有裨益,但应避免光线直接照射患者的脸部。

为了夜间照明及保证特殊检查和治疗护理的需要,病室必须备人工光源,其设计及光亮度可依其作用进行调节。

(7) 装饰:优美的环境让人感觉舒适愉快。病室应布置简单、整洁、美观,以增进患者的舒适感,使患者精神愉快。

2. 医院社会环境的调控 为了保证患者能获得安全、舒适的治疗环境,必须为患者创造和维持一个良好的医院社会环境。

(1) 人际关系(interpersonal relationship):是在社会交往过程中形成的、建立在个人情感基础上的彼此为寻求满足某种需要而建立起来的人与人之间的相互吸引或相互排斥的关系。人际关系在医院环境中具有重要的作用,它可以直接或间接地影响患者的健康。

(2) 医院规则:医院规则既是对患者行为的指导,又是对患者的一种约束,因而会对患者产生一定的影响。协助患者熟悉医院规定,可帮助患者适应医院环境。

(3) 帮助不同情况的患者适应环境。

【重点提示】

掌握自然环境因素、社会环境因素对健康的影响。掌握医院环境的特点及医院环境的调控;熟悉环境与护理的关系;了解环境的含义和分类。

【测试题】

一、名词解释

1. 生活环境(habitation) 2. 生态环境 3. 社会环境 4. 土壤污染 5. 文化(culture) 6. 环境(environment) 7. 噪声(noise) 8. 人际关系(interpersonal relationship)

二、填空题

1. 人类的环境分为_____和_____。

2. 内环境包括_____和_____两方面。外环境由_____环境和_____环境组成。

3. 自然环境包括_____环境和_____环境。

4. 自然环境中影响健康的因素主要有_____、_____和_____。

5. 环境污染的常见因素有_____、_____、_____、_____、_____、_____、_____、_____。

6. 大气污染对健康的影响,取决于大气中有害物质的_____、_____、_____和_____,也取决于个体的_____。

- ### 三、选择题

A 型题

- 7 —

A. 物理环境
C. 社会环境
E. 自然环境

- B. 内环境
D. 外环境

9. 生活环境属于外环境中的()
10. 生态环境属于外环境中的()
11. 生理环境属于()
12. 社会环境属于()
13. 心理环境属于()

14. 对医院物理环境的描述,正确的是()

- A. 病床之间的距离 $\geq 1\text{m}$
B. 一般病室温度保持在 $20^{\circ}\text{C}\sim 22^{\circ}\text{C}$ 较为适宜
C. 新生儿及老年患者,室温以保持在 $22^{\circ}\text{C}\sim 24^{\circ}\text{C}$ 为佳
D. 噪声强度在 $50\sim 60\text{dB}$ 时,即能产生相当的干扰
E. 病室湿度以 $50\%\sim 60\%$ 为宜

15. 保持病区环境安静,下列哪项措施是正确的()

- A. 推平车进门时,先开门后推车
B. 医护人员讲话应附耳细语
C. 轮椅应定时注润滑油
D. 病室门应钉橡胶垫
E. 医护人员穿软底鞋

16. 病室经常通风可以达到的目的是()

- A. 净化空气
B. 消灭细菌
C. 减少细菌数量
D. 增加氧含量
E. 抑制细菌生长

17. 大气污染对健康的影响,取决于大气中有害物质的()

- A. 种类
B. 性质
C. 浓度
D. 持续时间
E. 个体敏感性

18. 以下属于生活环境的是 ()

- A. 土壤条件
B. 大气
C. 水
D. 交通
E. 风俗习惯

19. 以下属于生态环境的是 ()

- A. 生物条件
B. 大气
C. 气候条件
D. 交通
E. 风俗习惯

20. 以下属于自然环境的是()

- A. 地理条件
B. 大气
C. 气候条件
D. 交通

- E. 风俗习惯
21. 以下属于社会环境的是()
- A. 地理条件 B. 宗教
C. 气候条件 D. 交通
E. 风俗习惯
22. 大气中有刺激作用的有害物包括()
- A. CO B. SO₂ C. Cl₂ D. 臭氧 E. 以上都是
23. 以下有致畸作用的化学物质是()
- A. 砷 B. 铬 C. 苯胺 D. 铍 E. 以上都是
24. 以水为介质的传染病有()
- A. 伤寒 B. 痢疾 C. 出血热 D. 霍乱 E. 以上都是
25. 被病原体污染的土壤能传播以下疾病()
- A. 伤寒 B. 痢疾 C. 出血热 D. 猩红热 E. 病毒性肝炎
26. 噪声污染的特点有()
- A. 属于感觉公害 B. 没有污染物
C. 不积累 D. 不持久
E. 不能集中处理
27. 噪声对人体的危害主要有()
- A. 干扰睡眠 B. 记忆力减退
C. 易患消化性溃疡 D. 易致胎儿畸形
E. 儿童智力发育迟缓
28. 吸烟易导致以下哪些疾病的发生()
- A. 癌症 B. 自然流产
C. 胎儿畸形 D. 胃溃疡
E. 老年性痴呆
29. 以下哪些疾病的发生与吸烟有密切关系()
- A. 记忆力下降 B. 心血管病
C. 胎儿畸形 D. 胃溃疡
E. 老年性痴呆
30. 辐射主要来源于()
- A. 日光照射 B. 高温环境
C. 日常照明 D. 工业的辐射
E. 诊断用的 X 线
31. 固体废料主要来源于()
- A. 包装袋 B. 农用塑料薄膜
C. 泡沫塑料餐盒 D. 废品焚烧
E. 垃圾转运

四、问答题

1. 水污染对人体健康的影响主要有哪些?
2. 噪声污染的特点有哪些?
3. 护士如何协助患者熟悉院规、适应环境?

4. 良好的医院环境应具备哪些特点?
5. 医院内患者感觉安全舒适性包括哪些内容?
6. 现代医院环境对护士的专业素质有哪些具体要求?

【参考答案】

一、名词解释

1. 生活环境:是指与人类社会生活相距较近、关系最密切的各种自然条件和人工条件,有人工环境特征,如大气、水、城市、乡村、居室和交通等。
2. 生态环境:是指与人类社会生活相距较远,由生物群落及其非生物环境组成的不同类型、不同层次的生态系统所构成的大自然环境,如土壤条件、气候条件、生物条件、地理条件等各种生态因素。
3. 社会环境:指有关个人的社会与心理需要状态,包括人的社会交往,风俗习惯,经济、法律、政治、文化、教育和宗教等。
4. 土壤污染:是指土壤存积的有机废弃物或含毒废弃物过多,影响或超过了土壤的自净能力,从而在卫生学上和流行病学上产生了有害的影响。
5. 文化:是一个社会或其亚群成员所特有的物质和精神文明的总和,即特定人群适应社会环境和物质环境的传统模式。
6. 环境:是相对某一中心事物而言,即与某一事物有关的周围事物就是这个事物的环境。环境是人类进行生产和生活活动的场所,是人类生存和发展的基础。
7. 噪声:凡是不悦耳、不想听的声音,或足以引起人们心理上或生理上不愉快的声音,称为噪声。
8. 人际关系:是在社会交往过程中形成的、建立在个人情感基础上的彼此为寻求满足某种需要而建立起来的人与人之间的相互吸引或相互排斥的关系。

二、填空题

1. 内环境 外环境 2. 生理 心理 自然 社会 3. 生活 生态
4. 自然气候 地形地质 环境污染 5. 大气污染 水污染 土壤污染 噪声污染 吸烟污染 温度过高或过低 辐射 废料 室内空气污染 6. 种类 性质 浓度 持续时间 敏感性 7. 急性 慢性 8. 收容 净化 9. 10% 90% 1/3 5月31日 10. 癌症 心血管病 慢性支气管炎 肺气肿 胃溃疡
11. 日光 X线 辐射 12. 社会经济 社会阶层 社会关系 文化因素 生活方式 卫生服务 13. 说话轻 走路轻 操作轻 关门轻 14. 自然 人工
15. 语言 行为举止 情绪 工作态度 16. 工作性 专业性 帮助性

三、选择题

A型题

1. A 2. B 3. B 4. E 5. C 6. D 7. D 8. C

B型题

9. E 10. E 11. B 12. D 13. B

X型题

- | | | | | |
|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| 14. ACDE | 15. ACDE | 16. ACD | 17. ABCDE | 18. BCD |
| 19. AC | 20. ABCD | 21. BE | 22. BCD | 23. ABCDE |
| 24. ABD | 25. ABE | 26. ABCDE | 27. ABCE | 28. AD |
| 29. BD | 30. ADE | 31. ABC | | |

四、问答题

1. 答:水污染对人体健康的影响主要表现在:①引起急性或慢性中毒;②致癌、致畸、致突变作用;③发生以水为介质的传染病。水还可以传播各种寄生虫病。

2. 答:由于噪声属于感觉公害,所以它与其他有害、有毒物质引起的污染不同。首先,它没有污染物,即噪声在空中传播时并未给周围环境留下毒害物质;其次,噪声对环境的影响不积累、不持久,传播的距离也有限,噪声声源分散,而且一旦声源停止发声,噪声也就消失。因此,噪声不能集中处理,需要用特殊的方法进行控制。

3. 答:①耐心解释,取得理解;②让患者对其周围的环境具有一定的自主权;③满足患者需求、尊重探视人员;④提供有关信息与健康教育;⑤尊重患者的隐私权;⑥鼓励患者自我照顾。

4. 答:①服务的专业性;②安全舒适性;③管理统一性。

5. 答:包括治疗性安全、生活环境安全和医患、护患关系的和谐。

6. 答:①全面的专业素质;②熟练的操作能力;③丰富的临床经验;④满足患者多方位的健康需求。