



唐山工人醫院
TANGSHAN GONGREN HOSPITAL

TANGSHAN GONGREN HOSPITAL

全程病例管理

尚小明 主编

天津科学技术出版社



唐山工人醫院
TANGSHAN GONGREN HOSPITAL

TANGSHAN GONGREN HOSPITAL

全程病例管理

主 编：尚小明

副 主 编：刘会林 袁庆鑫 崔建忠 徐 刚 赵欣松

编 委：石红凤 孙良军 刘 茜 齐丽荣

饶子龙 徐振宇 梁 伟

封面设计：刘 茜

图书在版编目 (CIP) 数据

全程病例管理/尚小明主编。—天津:天津科学技术出版社,2007

ISBN 978-7-5308-4400-7

I. 全… II. 尚… III. 医院—管理 IV. R197.32

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第139987号

责任编辑:张颖

责任印制:白彦生

天津科学技术出版社出版

出版人:胡振泰

天津市西康路35号 邮编300051

电话:(022)23332393(发行部) 23332392(市场部) 27217980(邮购部)

网址:www.tjkjcbbs.com.cn

新华书店经销

唐山丰电印务有限公司 印刷

开本 889×1194 1/32 印张1.875 字数35 000

2007年9月第1版第1次印刷

定价:10.00元

编 者 序

“继续深入开展医院管理年活动，深化和扩展以病人为中心的服务理念，提高医疗服务质量”是卫生部2007年医院医政工作及医院管理年的工作重点。“以病人为中心”要求各级医院全心全意为患者服务，提供全方位人性化的医疗服务管理，确保医疗服务的优质、高效和低耗。

调查发现医院亟需规范门诊和住院的医疗过程，明确过程的责任人，建立以病人为中心的“全程病例管理”服务流程，细化患者在院期间的医疗过程。“全程病例管理”是一个为医院管理者提供由终末质量管理向过程质量管理转变的有效手段，可以实现医疗行为实时和全程控制，提高医疗质量和患者满意度。

本书以十四项核心医疗制度为依据、以“医疗流程再造”为出发点，将患者从就医、住院到出院整个过程纳入整体管理范畴。服务流程包括门诊服务流程和住院服务流程，每个大的服务流程又涵盖了数个医疗、护理、后勤服务流程，并进行了流程整合，展示在患者面前的是最终的直接服务流程。有力地规范了医护人员的诊疗行为。本书图文并茂、通俗易懂，更能使患者明确了解医院所提供的服务，做到医患关系的协调统一，真正创建和谐的医患关系。希望对医院管理者、临床医务人员有所启示，对患者就诊有所帮助，同时真诚盼望各位同行多提宝贵意见！

唐山市工人医院院长

高小明

目 录

一、全程病例管理实施方案.....	1
二、住院患者出入院流程图.....	2
三、住院患者出入院流程	
（一）、内外科系统出入院流程总论.....	4
（二）、门急诊挂号程序.....	6
（三）、门急诊接诊程序.....	7
（四）、内科系统	
1、内科病房接诊程序.....	10
2、病房患者诊疗程序.....	11
3、患者转科和出院程序.....	12
4、手术后病房工作程序（内科手术）.....	13
5、内科日常工作程序.....	14
（五）、外科系统	
1、手术前准备工作程序.....	20
2、手术程序.....	22
3、手术后病房工作程序.....	24
4、外科日常工作程序.....	25
5、手术后疑难病案和死亡病案讨论程序.....	26

（六）、出院程序.....	27
---------------	----

四、附录

1、唐山市工人医院首诊负责制.....	29
2、三级查房制.....	30
3、疑难重症病例讨论制度.....	31
4、会诊制度.....	32
5、唐山市工人医院危重患者抢救制度.....	33
6、医院术前讨论制度.....	34
7、死亡病例讨论制度.....	35
8、分级护理制度.....	36
9、查对制度.....	39
10、唐山市工人医院病房病历书写制度.....	42
11、病历检查制度.....	44
12、值班、交接班制度.....	45
13、临床用血审核制度.....	46
14、唐山市工人医院手术分级制度.....	47
15、医疗新技术准入、应用、监督和评价制度.....	50

唐山市工人医院全程病例管理实施方案

目的

内科全程病例管理:

保证内科医疗、护理工作过程的正常运转,确保医疗和护理质量,以满足患者的需求

外科全程病例管理:

对外科工作过程进行控制以满足外科治疗的要求

范围

内科全程病例管理:适用于门、急诊、病房、医疗护理过程控制

外科全程病例管理:外科、手术室、麻醉科工作过程

职责

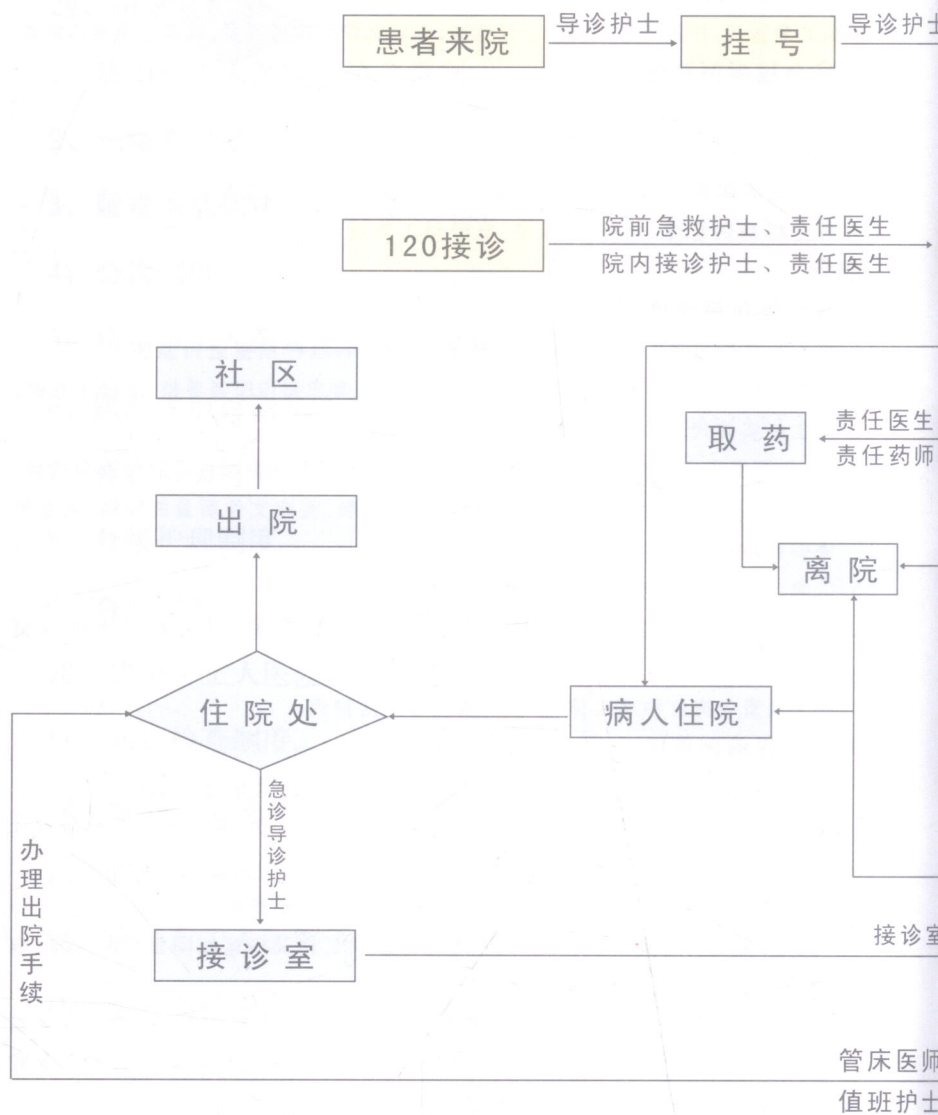
内科全程病例管理:

1. 院长及主管副院长作为医疗最高管理者,对内科医疗质量进行监控
2. 内科主任实施岗位职责,负责医疗过程的管理,制定科内医师考核。主任不在时,副主任实施代理主任职责
3. 门、急诊主任实施岗位职责,负责门诊患者的诊治、急诊危重患者的诊治和抢救
4. 病房主任及三级医师负责病房医疗质量的控制、医疗文件质量的控制、危重患者的抢救
5. 二级、一级医师负责患者的诊治及医疗文件的建立
6. 病房护士长负责实施岗位职责,负责护理过程的管理,制定护士培训计划,实施护士考核
7. 护士负责各岗位护理工作。护士负责患者生活护理

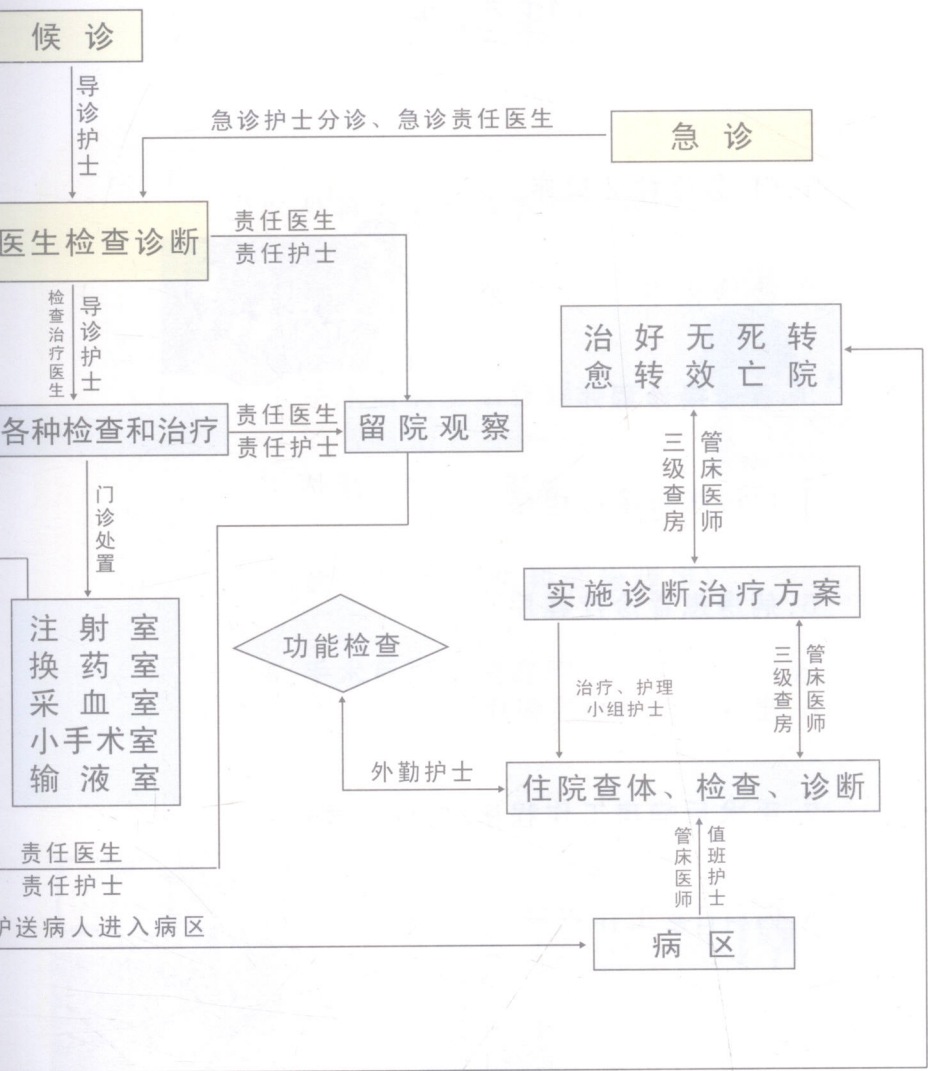
外科全程病例管理:

1. 院长及主管副院长作为医疗最高管理者,对外科医疗质量进行监控
2. 外科主任及三级医师全面负责外科医疗质量管理工作;制定外科医生培训计划,实施医生考核。参与术者资格审核
3. 外科二级、一级医生负责患者手术及手术后患者康复管理
4. 麻醉科主任实施岗位职责,负责手术麻醉管理工作及麻醉医师培训和考核。麻醉医生负责实施外科手术麻醉工作
5. 手术室护士长负责手术室管理和患者手术中护理管理。手术室护士实施手术前器械和物品准备工作,患者手术中协助外科医生手术工作及手术后手术室清理、消毒工作。手术室护士负责病情工作

住院患者出



入院流程图



患者来院就诊



内科系统



1、门、急诊挂号程序



2、接诊程序



3、急诊接诊程序



4、内科病房接诊程序



5、病房患者诊疗程序



6、患者转科和出院程序



7、手术后病房工作程序(内科手术)



8、内科日常工作程序



患者来院就诊



外科系统

1、外科手术前准备工作程序

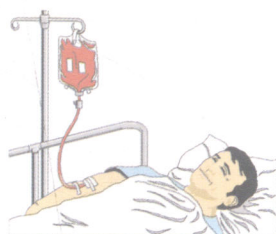
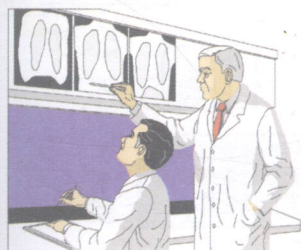
2、外科手术程序

3、手术后病房工作程序

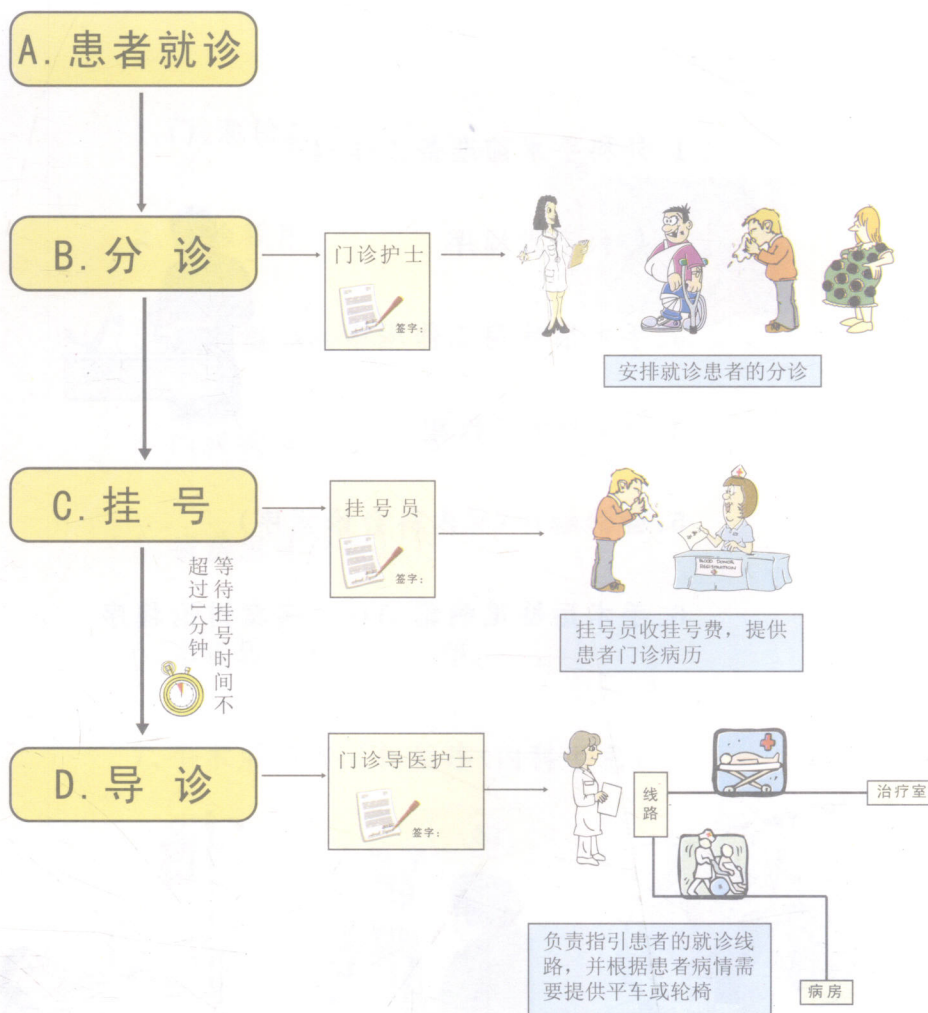
4、外科日常工作程序

5、会诊程序(见内科会诊程序)

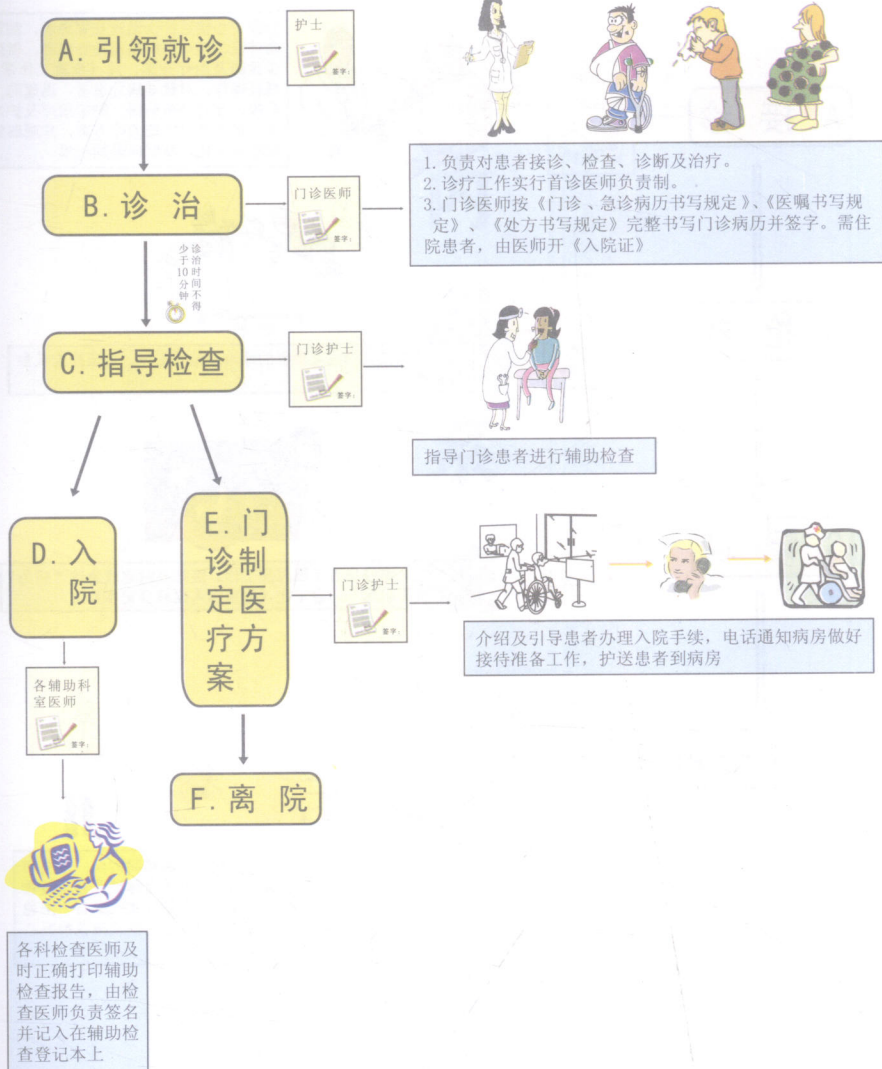
6、手术后疑难病案和死亡病案讨论程序



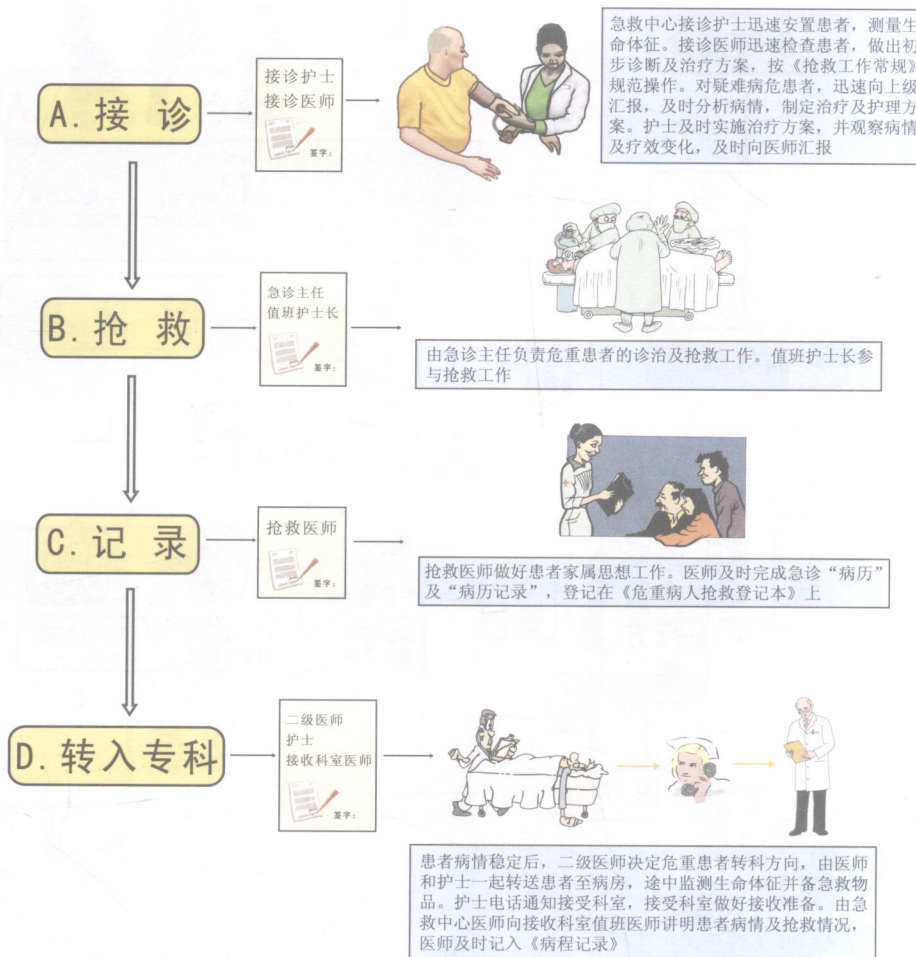
门急诊挂号程序



门诊接诊程序

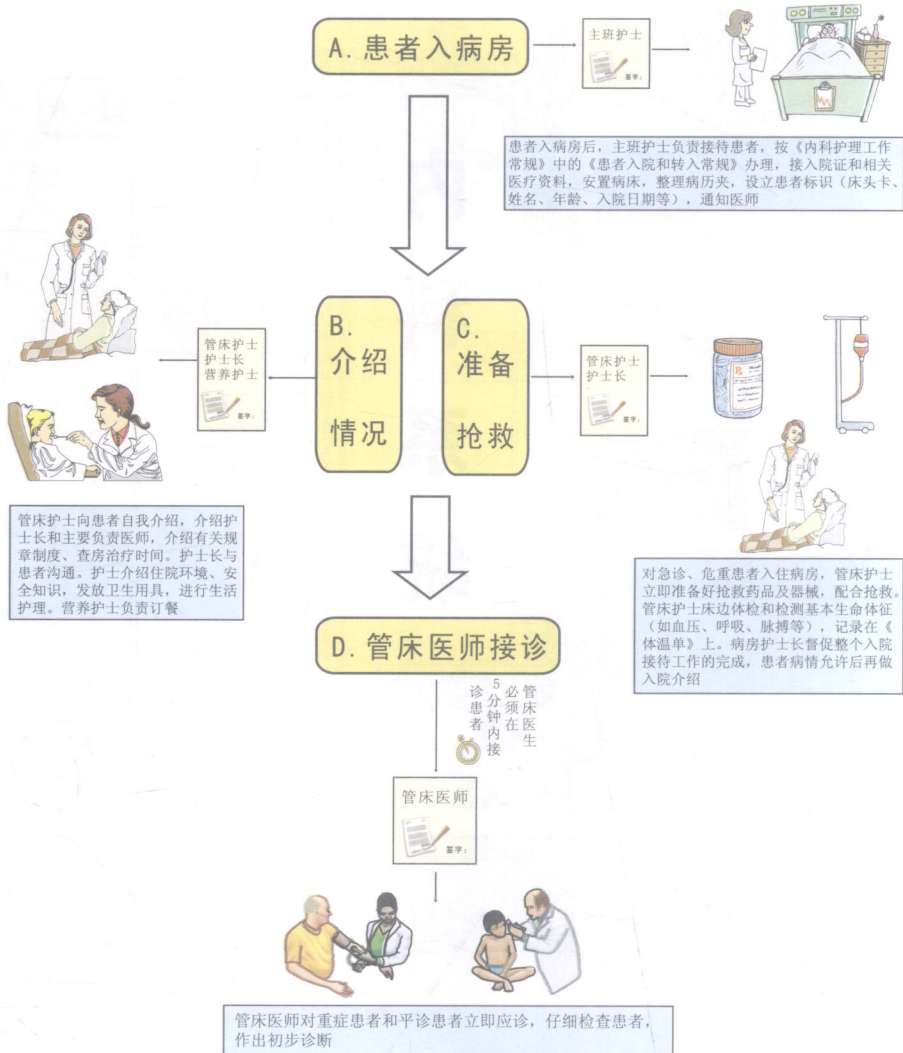


急诊接诊程序



内科系统

内科病房接诊程序



病房患者诊疗程序

