

第一辑·资料篇

# 导游员手册



北京市旅游局组织编写

DAOYOUYUANSHOUSE



旅游教育出版社

# 导游员手册

第一辑·资料篇

北京市旅游局组织编写

旅游教育出版社  
· 北京 ·

责任编辑:郭 玲

### 图书在版编目(CIP)数据

导游员手册.第1辑,资料篇/北京市旅游局组织编写.  
—北京:旅游教育出版社,2002.10

ISBN 7-5637-1072-8

I.导… II.北… III.旅游指南-北京市 IV.K928.  
91

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 077435 号

### 导游员手册

第一辑·资料篇

北京市旅游局组织编写

|        |                                     |
|--------|-------------------------------------|
| 出版单位   | 旅游教育出版社                             |
| 地 址    | 北京市朝阳区定福庄南里 1 号                     |
| 邮 编    | 100024                              |
| 发行电话   | (010)65778403 65728372 65767462(传真) |
| E-mail | tepx @ fm 365.com                   |
| 印刷单位   | 河北省三河市文化局灵山红旗印刷厂                    |
| 经销单位   | 新华书店                                |
| 开 本    | 850×1168 1/40                       |
| 印 张    | 9                                   |
| 字 数    | 178 千字                              |
| 版 次    | 2002 年 10 月第 1 版                    |
| 印 次    | 2002 年 10 月第 1 次印刷                  |
| 印 数    | 1—11000 册                           |
| 定 价    | 20.00 元                             |

(图书如有装订差错请与发行部联系)

## 编 委 会

编委会主任 于长江

编委员副主任 孙佳莉 张 辉

编委 郑建平 姚延甲 沙旭昆

吴文旭 曹维存 王焱彤

于迎军 许宏隽 严娥娃

主编 姚延甲

编者 沙旭昆

吴文旭

## 前 言

北京名胜古迹众多,历史文化内涵丰富,是闻名世界的旅游胜地,每年有数千万的中外游客来京观光旅游。为广大游客提供优质服务,当好“民间大使”,做一名先进文化的传播者是每个导游员的责任。

为了帮助导游人员更深入地认识北京、宣传北京,北京市旅游局组织有关专家,分专题编写了《导游员手册》第一辑资料篇。《导游员手册》计划每年出版一辑,作为导游员继续教育培训的辅导材料。内容包括北京概况、中外历史对照年表、旅游交通等资料。该书由姚延甲同志担任主编,沙旭坤、吴文旭同志参加了编写,曹维存同志参与了策划工作。该书内容简洁、携带方便,是一本实用性很强的导游工具书。

该书引用了许多单位和个人发表的文献资料,在此一并致谢。

编 者

2002年9月25日



|     |                       |
|-----|-----------------------|
| 1   | 北京概况                  |
| 12  | 各地旅游局质监所投诉电话          |
| 21  | 各地主要景点门票参考价格          |
| 45  | 中外历史大事对照年表            |
| 278 | 中国历史年代简表              |
| 279 | 明代帝王一览表               |
| 281 | 清代帝王一览表               |
| 283 | 旅游保险                  |
| 287 | 国际航班、列车、航运须知          |
| 298 | 驻京国际航空公司名称、电话         |
| 303 | 国内民航机票、火车票售票代理处、地址、电话 |
| 314 | 各国驻华使馆地址、电话           |
| 324 | 国内主要城市邮政编码、直拨电话区号     |
| 328 | 国际直拨电话区号              |
| 333 | 中国各主要城市平均气温(℃)        |
| 336 | 计量单位对照换算表             |
| 343 | 紧急常用电话                |
| 345 | 参考书目                  |

## 北京概况<sup>①</sup>

### 1. 历史

#### ①历史分期

北京历史分为 5 个时期：远古时期；方国都城时期，即出现城市后，成为方国都城——区域性政治中心；北方军事重镇时期；封建都城时期；近现代北京。

#### ②远古居民

距今 70 万年至 20 万年的旧石器时代早期，周口店地区有“北京人”；距今 20 万年至 10 万年的旧石器时代中期的“新洞人”；距今约 1.8 万年的旧石器时代晚期，出现了“山顶洞人”。进入新石器时代，先后有：距今 1 万年的“东胡林人”；距今 6000 年的“上宅人”；距今 4000 年的“雪山人”。公元前 2000 年至公元前 1000 年，北京地区的居民进入了青铜器时代，并出现了若干奴隶制部落。

#### ③建城年代

北京建城年代应追溯到西周成王元年，即公元前 1042 年，距今已有 3043 年。

#### ④建都年代

<sup>①</sup> 引用数据截止 2001 年底。

距今 1063 年,即公元 938 年,辽在此建陪都;距今 850 年,即公元 1151 年,金在此建中都;距今 729 年,公元 1272 年,元将此地由中都改名为大都;1279 年,元统一中国,大都成为全国的首都。

#### ⑤建都朝代

历史上曾有 6 个朝代在此建都,依次是:辽、金、元、明、清和民国初年。

#### ⑥曾用名称

历史上曾先后称做蓟城(周朝)、广阳郡(秦朝)、右北平郡(西汉)、范阳郡(唐朝)、北京(安禄山称帝时)、燕京(史思明称帝时)、幽州(五代)、南京析津府(辽代)、中都(金代)、大都(元代)、北京(明清两代和民国初年)、北平(1928~1949)。

#### ⑦解放时间

北平于 1949 年 1 月 31 日和平解放。1949 年 9 月 27 日,中国人民政治协商会议第一届全体会议决定将北平改为北京,并定都于此。

### 2. 地理

#### ①位置

位于华北平原北端,东与天津市毗邻,四周与河北省交界;地理坐标为:东经  $115^{\circ}24'$  ~  $117^{\circ}24'$ ,北纬  $39^{\circ}28'$  ~  $41^{\circ}05'$ 。

#### ②面积

全市面积:16807.8 平方公里;城区:87.1 平方公里,占 0.5%,包括东城区、西城区、崇文



区和宣武区;近郊区:1282.8平方公里,占7.6%,包括朝阳区、丰台区、石景山区、海淀区;远郊区县:15437.9平方公里,占91.9%,包括门头沟区、房山区、通州区、顺义区、昌平区、大兴区、怀柔区、平谷区、密云县、延庆县;规划市区面积:1041平方公里,占6.2%,范围是:东至定福庄,南至南苑,西至石景山,北至清河;市中心地区面积:289.8平方公里,占1.7%,大体在四环路以内;三环路以内:158平方公里,占0.9%。

### ③地形

地势西北高耸,东南低缓;山区面积:10417.5平方公里,占62%;平原面积:6390.3平方公里,占38%;西部山地统称西山,属太行山山脉;北部山地统称军都山,属燕山山脉。

### ④海拔高度

市中心海拔:43.71米;平原:一般为30~50米,最低处是通州区柴厂屯,海拔8米;低山区:一般为200~500米;西部山区:一般为1000~1500米,最高峰是京西门头沟与河北交界的东灵山,海拔高度为2303米,是“京都第一峰”;北部山区:一般为800~1000米,最高峰是延庆的海陀山,海拔高度为2241米,是“京都第二峰”。

### ⑤气候

属暖温带半湿润气候区,四季分明,春秋短促,冬夏较长,年均太阳辐射量为135千卡/平

方厘米,热量从东南向西北逐渐降低;全年平均温度:10~12℃;年均风速:2.3米/秒;年均气压:1013.0百帕;无霜期:180~200天;年均降水量:600毫米左右。

#### ⑥河流

主要河流有5条:永定河、潮白河、北运河、拒马河、沟河;主要排水河道有4条:通惠河、凉水河、清河、坝河;每条河道都有若干支流,较大的支流合计有30多条,总流域面积1255平方公里;这些河道承担着城市和农村的排水,以及为工农业输水等任务。

#### ⑦湖泊

26个,总面积约600公顷,其水源主要来自密云、官厅两大水库。

#### ⑧自然资源

矿产资源:已探明的有67种,主要是煤、铁、铜、铅、镍、金、铂、石灰石、大理石、耐火土等,已探明产量的矿产有43种,已经开采的矿产有27种。

水资源:北京属于严重缺水城市。年平均降水595毫米,年可用水资源总量43.33亿立方米(包括入境水量),人均水资源不足300立方米,仅为全国的1/8,世界的1/30,远低于国际公认的1000立方米的缺水下限。

#### 3. 人口数量

根据人口变动情况抽样调查统计:2001年末在京居住半年以上的常住人口:1383.3万人;

公安部门统计的户籍人口:1120.5万人;总户数:405.3万户。

#### 4. 民族宗教

##### ①民族

共有民族 56 个;少数民族人数 59 万人,占全市总人口数的 4.3%;人口在万人以上的少数民族有:回族、满族、蒙古族、朝鲜族;人口在千人以上万人以下的少数民族有:壮族、维吾尔族、苗族、土家族、藏族、彝族、侗族、白族。

##### ②宗教

共有 5 种宗教:佛教、伊斯兰教、基督教、天主教、道教。

##### ③宗教活动场地

全市恢复开放宗教活动场地 105 处。其中:天主教堂 17 处,基督教堂 8 处,佛教寺庙 11 处,道教宫观 1 处,伊斯兰清真寺 68 处。

#### 5. 行政区划(区、县)

共有 18 个区县。区 16 个,即东城区、西城区、崇文区、宣武区、朝阳区、海淀区、丰台区、石景山区、房山区、门头沟区、通州区、昌平区、顺义区、大兴区、怀柔区、平谷区;远郊县 2 个,即密云县、延庆县。

#### 6. 经济概况(国内生产总值 GDP)

总量:2817.6 亿元;人均 GDP:25300 元(折合 3060 美元)。

#### 7. 交通运输业

##### ①年总运量

旅客总运输量:21987 万人次;货物总运输量:30544.3 万吨。

### ②航空运量

旅客发送量:1089.4 万人次,占总客运量的 4.95%;货物发送量:37.7 万吨,占总货运量的 0.12%。

### ③铁路运量

旅客发送量:4732.5 万人次,占总客运量的 21.5%;货物发送量:2499.6 万吨,占总货运量的 8.18%。

### ④公路线路与运量

公路线路:公路总长度 4200 公里,高速公路总里程达到 403.6 公里;旅客发送量:16165.1 万人次,占总客运量的 73.5%;货物发送量:28007 万吨,占总货运量的 91.7%。

### ⑤城市公共交通

公共交通运营车辆:1.3 万辆,运送乘客(不含出租车)44 亿人次,公共交通运营能力不断提高。其中:公共电汽车运送乘客 39.4 亿人次,占公共交通总客运量的 89.5%;地铁运送乘客 4.6 亿人次,占公共交通总客运量的 10.5%;出租汽车运送乘客 6.3 亿人次,运营车辆达到 6.5 万辆,其中近 6000 辆安装卫星定位系统。

## 8. 邮电通信业

### ①邮政电信增加值

实现增加值:139.8 亿元。

### ②邮政电信业务总量

完成邮电业务总量:267.86 亿元。

③邮政网运行效率

发送函件:5.1 万件;发送报刊杂志:13.6 亿件;特快专递:990.66 万件。

④数据通讯网

北京市上网用户人数:330 万。

⑤电话交换机容量

公众网固定电话交换机容量:725 万门。

⑥电话用户

固定电话用户:516 万户;移动电话用户:595 万户。

⑦电话普及率

公众网固定电话普及率:46 线/百人;市区电话普及率:58 线/百人。

9. 旅游业

①旅游收入

外汇收入:29.5 亿美元;旅游总收入:1132.7亿元人民币。

②旅游人数

海外旅游者:285.8 万人次。其中外国游客 239.9 万人次;港澳台游客 45.9 万人次。国内旅游者 1.1 亿人次。其中外省市来京游客 7462 万人次;北京游客 3545 万人次。

③旅游资源

景区景点:326 处。

④旅游企业

旅行社总数:490 家。其中:国际旅行社

160 家,国内旅行社 330 家,涉外饭店、公寓 554 家。客房数 9.3 万间;星级饭店 506 家。其中:五星级饭店 21 家,四星级饭店 43 家,三星级饭店 154 家,二星级饭店 230 家,一星级饭店 58 家。未评星饭店 26 家。公寓 22 家。涉外饭店接待国内客人 752.75 万人。旅游定点商店 141 家。旅游定点餐馆 204 家。

#### ⑤旅游从业人员

截止到 2001 年底,有统计的旅游从业人员为 32.78 万人。

### 10. 教育

#### ①学前教育

托幼园(所)数 1719 个;在园幼儿数 217521 人;教职工数 26106 人。

#### ②基础教育

小学:学校数量:1960 所;在校学生:664443 人;专任教师:54772 人。普通中学:学校数量:791 所。其中:初中:502 所;高中:289 所。普通中学在校学生:720127 人。普通中学专任教师:50507 人。

#### ③中等专业技术教育

中等专业学校:学校数量:67 所;在校学生:117771 人;专任教师:4098 人。技工学校:学校数量:68 所;在校学生:55789 人;专任教师:2797 人。职业学校:学校数量:106 所;在校学生:83736 人;专任教师:6580 人。

#### ④高等教育

高等院校:61所;在校学生:340284人;招生人数:116344人;毕业生数:55831人;招收研究生:32015人;毕业研究生:15294人;专任教师:33655人。

### ⑤成人教育

成人高等学校:41所,在校学生31.5万人;广播电视大学在校学生:4616人;职工大学、管理干部学院、独立函授学院、教育学院在校学生:49686人。

### ⑥特殊教育

学校数量:22所;在校学生:6394人;专任教师:641人。

### ⑦社会力量办学

高等教育机构:93所;在校学生:15.3万人。民办非学历高等教育机构:88个;在校学生:21.8万人。

## 11. 文化

### ①文化产业

文化产业增加值:130亿元,占GDP的比重为4.6%;文化产业单位数量:2340个(不包括国家和部队在京单位);从业人员:26234人(不包括北京人艺)。

### ②广播电视

国家级广播电台电视台:4座;市级广播电台、电视台:2座;广播电视覆盖率:99.9%;北京人民广播电台系列台数:7个;北京电视台与北京有线广播电视台合并后,平均每周播出时间

857 小时,拥有用户 177.7 万户;电视节目频道:40 个,收视覆盖率为全市居民的 46%。

### ③新闻出版

市属报社:50 家;市属期刊社:166 家;市属出版社:11 家;电子出版产业:2 家;北京地区出版报纸:240 种,占全国的 11.2%;北京地区出版杂志:2352 种,占全国的 27.3%;北京地区出版图书总数:55130 种,占全国的 38.1%。

### ④图书馆和档案馆

市属公共图书馆:25 个;总藏书量:821 万册;读者人数:532 万人次;首次开展图书馆百场报告会活动,举办报告会 260 场;档案馆:20 个。

### ⑤文物古迹

国家文物保护单位:60 处,其中潭柘寺、孚王府、景山、白云观、司马台长城等 18 处为年内新公布的文物保护单位;市级文物保护单位:262 处;博物馆:110 个。

## 12. 人民生活

### ①城乡居民生活收入

在岗职工年平均工资:18640 元;城镇居民人均可支配收入:11578 元;农民人均可支配收入:5099 元。

### ②人均消费性支出

人均消费性支出:8923 元;农民人均生活消费支出 3872 元。恩格尔系数:城镇居民:36.2%;农民:35%。

### ③城镇居民耐用消费品拥有量(每百户)



空调:89.7 台;淋浴热水器:78.1 台;彩电:148.9 台;电冰箱:106.6 台;洗衣机:102.2 台;家用电脑:45.3 台;微波炉:67.6 台;脱排油烟机:70.4 台;电炊具:114.2 台;钢琴:2.7 架;家用汽车:2.6 辆;家用摄像机:8 台。

#### ④居住条件

人均住房面积。城镇居民:17.62 平方米,比上年增加 0.87 平方米;农村居民:31 平方米,比上年增加 2.1 平方米。

#### 13. 医疗卫生机构

机构总数:5969 个,比上年减少 3.4%。其中:医院、卫生院 673 个;门诊部 218 个;诊所、卫生保健所、医务室 4863 个;拥有床位 7.3 万张,比上年增加 0.2 万张;平均每千人拥有床位 6.25 张;已认定医疗保险定点医疗机构 889 家、定点药店 64 家。