



中国南方电网
CHINA SOUTHERN POWER GRID

南方电网公司全员必修课程教材

南网方略与企业文化

《南网方略与企业文化》编写组 编

世界图书出版公司

南方电网公司全员必修课程教材

南网方略与企业文化

《南网方略与企业文化》编写组 编

世界图书出版公司

图书在版编目 (CIP) 数据

南网方略与企业文化/《南网方略与企业文化》编写组编. —广州:
广东世界图书出版公司, 2007.7

ISBN 978-7-5062-8831-6

I. 南… II. 南… III. ①电力工业—工业企业—经济发展—中国

②电力工业—工业企业—企业文化—中国

IV. F426.61

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 100152 号

南网方略与企业文化

责任编辑: 萧宿荣

出版发行: 广东世界图书出版公司

(广州市新港西路大江冲 25 号 邮编: 510300)

电 话: 020-84469982 84464150

网 址: <http://www.gdst.com.cn>

印 刷: 佛山市浩文彩色印刷有限公司

版 次: 2007 年 7 月第 1 版 2007 年 7 月第 1 次印刷

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 16.25

书 号: ISBN 978-7-5062-8831-6/G·0230

定 价: 28.00 元

版权所有 侵权必究

序言

X u y a n

袁世振

南方电网公司成立4年多来，走过了很不平常的历程。面对严峻的缺电形势，承担着重组、融合、发展的繁重任务，在内外环境很不宽松的情况下，我们始终保持了奋发向上的精神状态，通过在打基础中抓发展，在抓发展中打基础，克服了很多困难，经受住了历史上最大电力缺口的考验，经受住了世界上最复杂电网的安全稳定运行的考验，经受住了电网超常规发展和经营压力加大的考验，经受住了重组企业内部融合的考验，经受住了复杂外部环境和利益关系的考验，一步一个脚印，一年一个台阶，取得了有目共睹的成绩。4年多来，电网规模、用电负荷、售电量、主营业务收入实现翻番，公司综合实力大幅提升，公司地位和作用更加凸显，公司的品牌树立了起来，赢来了来之不易的大好形势，进入了最好的发展时期。

这些成绩的取得来之不易，其中重要的一条经验，就是我们没有就安全抓安全、就生产论生产、就建设搞建设，而是从战略上来谋划，从文化上来思考，根据公司的性质、定位和使命，提出了公司的大政方针，并且丰富发展为南网方略。这对于统一思想、凝聚人心、协调步伐、调动积极性，对于克服困难、夺取胜利，发挥了很重要的作用。可以说，没有南网方略，就没有今天的大好局面。

南网方略是中央大政方针在公司的具体化，体现了国家的意志。我们提出的“对中央负责，为五省区服务”、“主动承担社



会责任，全力做好电力供应”、“六个更加注重”、“建设责任南网、和谐南网”等理念，是“三个代表”重要思想、科学发展观、构建社会主义和谐社会、建设社会主义新农村等中央路线方针政策在南方电网的创造性运用，使中央大政方针在南方电网公司落地生根。

南网方略是我们实践经验的总结、提炼和升华，是集体智慧的结晶。我们在治理企业中创造了许多宝贵的经验，这是南网方略的主要思想来源。公司明确电网安全稳定是公司生命线，颁发“安全生产1号令”、“依法经营2号令”，确立“打造两型两化、国内领先、国际著名企业”的战略目标，理清“强本、创新、领先”的战略发展思路，提出“一切事故都可以预防”、“万家灯火，南网情深”等企业理念，都是在工作中产生的，是经过实践检验并证明是有用的。这些理念来源于自己，服务于企业，扎根于基层，从群众中来，到群众中去，实实在在，没有抽象化、理想化的东西，也没有照抄照搬的东西。

南网方略是公司的治企章法。它包括了公司宗旨、公司使命、战略目标、发展思路、公司生命线、工作方针、公司令、主题形象、企业理念9个方面的内容，覆盖了生产、经营、服务、廉洁、团队建设等范围，适应了市场经济的要求，体现了现代企业的品质。比如，安全生产坚持“一切事故都可以预防”，企业经营遵循“企业效益为重，社会效益优先”，优质服务做到“服务永无止境”，员工行为恪守“想尽办法去完成每一项任务”，是一套行之有效、具有南网特色的先进管理理念。

我们党之所以能够带领人民取得革命的胜利、改革的成功，重要经验之一就是始终不渝地坚持自己的理想信念，并为之奋斗不息。没有文化的军队是愚蠢的军队，没有文化的企业是愚蠢的企业。作为中国共产党领导的企业，我们要把中央的大政方针在公司具体化，我们要有理想信念，有公司的文化，有精神支柱，这就是南网方略。

当前，公司发展态势很好，发展前景广阔，我们要珍惜、发展来之不易的大好形势，更加坚定不移地贯彻落实南网方略。我

们要充分发挥主观能动作用，把南网方略落实到人，落实到岗位，体现在做好本职工作，完成各项任务上。南方电网是一个伟大的舞台，为全体员工提供了一个施展才华、实现价值的广阔空间，大家要有新思维，有新作为，为实现战略目标添砖加瓦、建功立业，在企业发展的同时，实现自我发展，体现自身价值。

对南网方略和企业文化在理论和实践层面认真进行梳理，是一件很有意义的事情。《南网方略与企业文化》编写组正在做的，正是这样一件事情。回顾总结4年多的历程，情动于衷，写下了上面这些文字，与大家交流、共勉。

2007年7月1日

目录

M u l u

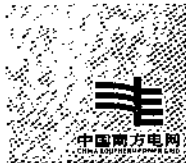
序言	袁懋振 (1)
----------	---------

上篇 南网方略

第一章 南网方略的内容与说明	(3)
一、南网方略的内容	(4)
二、南网方略的说明	(5)
第二章 南网方略的形成与特点	(10)
一、南网方略的形成	(10)
二、南网方略的特点	(13)
【延伸阅读】中央企业要积极主动承担社会责任 (《求是》文章)	(15)
【延伸阅读】国企要主动承担社会责任 (《人民日报》文章) ...	(22)
【延伸阅读】五指成拳振雄风 (《人民日报》通讯)	(24)
【延伸阅读】见证南网方略强大生命力 (《中国南方电网报》通讯)	(31)



【延伸阅读】 树立和落实科学发展观的具体实践（《中国南方电网报》社论）	(106)
7. 公司令	(108)
8. 主题形象	(114)
9. 企业理念	(118)
【延伸阅读】 万家灯火 南网情深（《中国电力报》通讯）	(131)
【延伸阅读】 南方电网全员人才观激活 16 万智力资本（新华社文章）	(149)
【延伸阅读】 南方电网创建“四好”班子勇担社会责任（《人民日报》文章）	(151)
【延伸阅读】 好作风带出好企业（《人民日报》文章）	(153)
【延伸阅读】 南方电网：网聚人才的力量（《人民日报》通讯）	(157)
 二、南网文化的重要构成——子文化建设	(162)
1. 责任文化	(163)
【延伸阅读】 金字招牌 责任南网（《中国电力报》通讯）	(173)
2. 安全文化	(178)
3. 服务文化	(181)
4. 执行文化	(183)
5. 廉洁文化	(185)
 第三章 制度文化	(191)
一、制度建设	(191)
1. 制度建设历程	(192)
2. 制度建设成果	(192)
二、行为规范	(194)
1. 员工行为规范	(194)
2. 服务行为规范	(194)
【延伸阅读】 “三步曲”与“三然境界”（《中国电力报》社论）	(202)



第四章 物质文化	(204)
一、电网发展：南方电网公司的物质基础	(204)
1. 迅速崛起的南方电网	(204)
2. 与众不同的南方电网	(205)
3. 充满挑战的南方电网	(206)
4. 日臻完善的南方电网	(207)
5. 蓬勃发展的南方电网	(209)
6. 率先“走出去”的南方电网	(210)
【延伸阅读】注重科学发展 加快电网建设（《中国南方电网报》通讯）	(211)
二、和谐发展：南方电网公司的发展道路	(216)
1. 抓好了“六项重点工作”	(216)
2. 取得了十个“标志性成果”	(219)
【延伸阅读】中国南方电网公司建设“责任南网，和谐南网”成绩显著（中央人民政府网站文章）	(223)
3. 创造了“南网现象”	(228)
【延伸阅读】大型国有企业重组的有效探索（《中国南方电网报》文章）	(230)
三、VIS 推广：南方电网公司的形象传播	(233)
1. VIS 的由来	(233)
2. 标识释义	(235)
3. VIS 推广的意义	(235)
4. VIS 推广应用成果及过程	(237)
5. VIS 的应用范围	(239)
【延伸阅读】文化灌注 基业常青（《中国电力报》通讯）	(241)
附录	
中国南方电网有限责任公司情况简介	(246)
后记	(248)

■ 上篇 | 南网方略

四年多来，电网规模、用电负荷、售电量、主营业务收入实现翻番，公司综合实力大幅提升，公司地位和作用更加凸显，公司的品牌树立了起来，赢得了来之不易的大好形势，进入了最好的发展时期。

这些成绩的取得来之不易，其中重要的一条经验，就是我们没有就安全抓安全、就生产论生产、就建设搞建设，而是从战略上来谋划，从文化上来思考，根据公司的性质、定位和使命，提出了公司的大政方针，并且丰富发展为南网方略。这对于统一思想、凝聚人心、协调步伐、调动积极性，对于克服困难、夺取胜利，发挥了很重要的作用。可以说，没有南网方略，就没有今天的大好局面。

南网方略是中央大政方针在公司的具体化，体现了国家的意志。

南网方略

【内容提要】本篇介绍南网方略的内容，说明南网方略的内涵，叙述南网方略的形成，总结南网方略的特点。通过本章学习，让读者了解南网方略，理解南网方略。

第一章 *Di y i z h a n g*

南网方略的内容与说明

南方电网公司的诞生，是党中央、国务院实施“打破垄断、引入竞争、厂网分开、竞价上网”改革方针的重要战略决策和改革成果。作为国家电力体制改革的试验田，作为在更高层次上、更大范围内优化资源配置的大平台，南方电网公司担负着保障广东、广西、云南、贵州和海南五省区电力供应的重大使命。

南方电网公司成立以来，公司党组根据公司的性质、定位和使命，把中央的路线方针政策在企业中具体化，形成了公司大政方针，以体现国家意志。这对于统一思想、协调步伐、凝聚人心、调动积极性，起到了非常重要的作用。公司大政方针来源于自己，服务于企业，扎根于基层，指导南方电网公司在重组、融合、发展中不断克服困难，取得新的成绩，赢得了今天的大好局面。公司大政方针不仅得到了广大员工的广泛认同和积极贯彻落实，而且得到了中央层面和社会各界的充分肯定。

4年来，南方电网公司在实践中不断丰富和发展公司大政方针的内涵，创造了很多新鲜的经验。在新的发展时期，作为全球视野下的“世界500强企业”，指导公司改革发展的大政方针需要更加适应市场经济和现代企业的要求，体现企业属性，与国际接轨。公司大政方针这一整套行之有效的先进管理理念需要进一步系统化、规范化，使之更加科学，并坚持下去，不断发扬光大，逐步把公司做强做优。为此，经过深入研究和广泛征求意见，在原有的基础上，对公司大政方



针进一步归纳、推敲、提炼，使之更加确切、凝练、有效，形成了南网方略。

一、南网方略的内容

“南网方略”包括公司宗旨、公司使命、战略目标、发展思路、公司生命线、工作方针、公司令、主题形象、企业理念九个方面的内容，其中企业理念包含了安全理念、经营理念、服务理念、行为理念、廉洁理念、团队理念。南网方略进一步明确地回答了一个中央企业对谁负责、为谁服务，建设一个什么样的南方电网、怎样建设南方电网这四大核心问题。

南网方略内容如下：

- (1) **公司宗旨：**对中央负责 为五省区服务
- (2) **公司使命：**主动承担社会责任 全力做好电力供应
- (3) **战略目标：**打造经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业
- (4) **发展思路：**强本 创新 领先
- (5) **公司生命线：**电网安全稳定
- (6) **工作方针：**更加注重依靠科技进步；更加注重树立科学发展观；更加注重社会效益；更加注重管理出实力；更加注重深化改革；更加注重人的发展
- (7) **公司令：**安全生产 1 号令，依法经营 2 号令
- (8) **主题形象：**万家灯火 南网情深
责任南网 和谐南网
- (9) **企业理念：**
 - ①安全理念——一切事故都可以预防
 - ②经营理念——企业效益为重 社会效益优先
 - ③服务理念——服务永无止境

- ④行为理念——想尽办法去完成每一项任务
- ⑤廉洁理念——清白做人 干净干事
- ⑥团队理念——讲原则，重感情，团结和谐有战斗力
高标准，严要求，严爱结合带队伍
上下同欲，政令畅通，人人快乐工作

二、南网方略的说明

南网方略是南方电网公司的治企章法，是“三个代表”重要思想、科学发展观、构建和谐社会等党和国家路线、方针、政策在公司的具体体现，充分结合了公司实际，具有鲜明的南网特色。

1. 公司宗旨：对中央负责 为五省区服务

公司宗旨阐明公司存在的意义和主要目的。公司作为中央企业，从事基础产业和公用事业，关系到国民经济命脉、国家能源安全与社会稳定大局，必须充分体现国家意志，与中央保持高度一致。要充分发挥资源优化配置作用，促进西电东送，当好五省区全面建设小康社会的“先行官”，服务五省区经济社会发展，让中央放心，让五省区政府和人民满意。

2. 公司使命：主动承担社会责任 全力做好电力供应

公司使命明确了公司的重大责任和任务。作为国有企业，公司的性质和地位决定了必须承担维护社会公众利益的责任，在构建和谐社会中做表率。作为电网企业，公司要优化区域资源配置，协调发电、输电、配电、售电各个环节，为客户提供安全可靠的电力。

3. 战略目标：打造经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业

经营型：公司是市场经营主体，要遵循市场经济基本规律，追求

合理的经济效益和卓越的经营业绩。要在经营好电网业务的同时，积极培育新的经济增长点，实现公司的良性发展。

服务型：公司承载着促进地区经济社会发展和人民生活水平提高的重大使命，要以客户为中心，不断创新服务内容与手段，努力提高服务水平。

一体化：公司是重组后新设立的大型企业，要注重内部融合，统一员工意志，形成一体化的发展战略、管理运作机制和内部资源调配秩序，实现上下同欲，外顺内和。

现代化：积极参与国际经济技术交流与合作，不断吸收先进的经营管理理念和方法，大力推进信息化，加快科技进步，提高自主创新能力，建立现代化企业管理机制。

国内领先、国际著名：公司要牢固树立领先发展的理念，在区域资源优化配置、电网规划运营、信息化建设、技术创新、体制改革、社会责任等方面实现国内领先、国际著名。

4. 发展思路：强本 创新 领先

强本是公司发展的基础。电网业务是公司的根本业务。加强安全生产，确保电网安全稳定运行。加强电力规划，建设好西电东送主网架和各省区骨干网架。加大设备更新改造，提升电网科技含量。加强电网调度，提高电网运行与管理水平。

创新是公司发展的灵魂。公司要走适合南方电网特点、实现快速做强做优的创新道路，要大力推进思维创新、管理创新和技术创新，努力建设成为创新型企业。

领先是公司发展的导向。公司作为中国电力体制改革的试验田，要以国际化的视野和勇于开拓的精神，与国内外先进企业对标，在技术和管理上、在发展质量和速度上实现领先。

5. 公司生命线：电网安全稳定

电网安全稳定事关国计民生，责任重于泰山。没有电网安全稳定，就没有公司的一切，要始终将电网安全稳定放在先于一切、重于

一切、压倒一切的位置上。

6. 工作方针：“六个更加注重”

在抓好电网安全的同时，更加注重依靠科技进步，提高电网科技含量，增强驾驭大电网的能力；

在抓好电力供应的同时，更加注重树立科学发展观，统筹区域资源优化配置，高度重视环保和节能，处理好各方利益关系，促进东西部互联互通，形成多赢格局；

在抓好提高企业效益的同时，更加注重社会效益，处理好企业效益与社会效益的关系，千方百计做好电力供应，为五省区经济社会发展服务；

在抓好发展出实力的同时，更加注重管理出实力，加强制度建设，夯实管理基础，创新管理手段，提高管理能力、管理水平，实现管理到位；

在抓好加强融合、巩固成果的同时，更加注重深化改革，建立现代企业制度，实现机制、体制创新，抓大放小，理清管理界面，调动各方面积极性；

在抓好企业发展的同时，更加注重人的发展，坚持以人为本，重视人才的培养、吸引和使用，建设优秀企业文化，充分发挥党组织的政治核心作用。

7. 公司令：安全生产1号令，依法经营2号令

安全生产1号令：《关于加强安全生产确保电网稳定运行的规定》。

依法经营2号令：《关于强化依法经营确保经济活动合规合法的规定》。

8. 主题形象

万家灯火 南网情深
责任南网 和谐南网