

新 电脑课堂
Computer Classroom

多媒体自学光盘

实用系统安装与重装

配套自学光盘包含数小时教学演示视频，学习知识更加轻松自如！

操作步骤直接指向插图，更加直观、易懂！

浓缩最有实用价值的基础知识和操作技巧，物美价廉！

华信卓越 编著



网上疑难解答

网址: faq.hxex.cn

E-mail: faq@hxex.cn

电话疑难解答

010-88253801-168



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

<http://www.phei.com.cn>

新 电脑课堂
Computer Classroom

实用系统安装与重装

华信卓越 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内容简介

本书详细介绍了安装与重装操作系统的方法以及相关知识, 内容主要包括安装操作系统的基础知识, 安装与重装Windows 98, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003和Windows Vista等操作系统的具体方法, 并讲解了安装驱动程序与系统补丁、安装常用软件, 以及数据备份和恢复等知识。

本书章节安排合理、层次清晰、内容翔实、语言浅显易懂、注重实际应用。此外, 图书配有精彩实用的多媒体自学光盘——《安装与重装操作系统》, 更加方便了读者自学。

本书定位于系统维护初学者, 包括各类电脑维护人员和办公文员等, 也可作为大中专院校和各种电脑培训班的教材以及广大电脑爱好者自学的参考书。

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有, 侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

实用系统安装与重装 / 华信卓越编著. —北京: 电子工业出版社, 2008.1
(新电脑课堂)

ISBN 978-7-121-05633-8

I. 实… II. 华… III. 操作系统(软件) — 基本知识 IV. TP316

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第195171号

责任编辑: 牛 勇

印 刷: 北京市天竺颖华印刷厂

装 订: 三河市金马印装有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱

邮编: 100036

开 本: 787×980 1/16

印张: 11.75

字数: 308千字

印 次: 2008年1月第1次印刷

定 价: 19.90元(含光盘一张, ISBN 978-7-900222-48-0)

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至zltts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

致读者



为什么选择《新电脑课堂》系列丛书？

这是一套为初学者量身打造的图书，自2002年1月问世以来，累计销量超过200万册，已成为一个著名图书品牌。

这是一份教育专家为您定制的“营养套餐”，面向各个应用层面和应用领域，满足广大读者的不同需求。

丛书荣获“全国优秀畅销书”大奖。

我们为读者提供全面而贴心的服务，网上和电话疑难解答服务免费为您排忧解难。

此次推出的《新电脑课堂》新书，彻底颠覆了“死记硬背、枯燥乏味、光学不练”的传统学习方法，大大提高了学习效率。

丛书的特点

- **多媒体光盘** 配套自学光盘包含数小时教学演示视频，学习知识更加轻松自如！
- **图解式教学** 操作步骤直接指向插图，更加直观、易懂！
- **丰富且实用** 包含最常用、最实用的电脑知识，还有众多操作技巧！
- **易学又易练** 手把手教让您一学就会，课后练习让您一练就精，疑难解答让您一点就通！

丛书的阅读说明

- **图书的内容特点** 本套丛书的结构和内容按照电脑初学者的学习习惯进行编排，使用简洁流畅的语言介绍重点知识，通过典型实用的操作实例帮助读者快速掌握技能。
- **操作步骤表述** 在讲解操作实例时，本书采用了图解方式，将主要操作步骤直接指向插图中的相关位置，直观地指引读者进行学习，便于快速领会相关知识。
- **快捷键说明** 当操作讲解中涉及快捷键时，本套丛书采用类似【Ctrl+C】的形式表述，表示在按住【Ctrl】键不放的同时按下【C】键，然后松开各键。
- **注释性内容说明** 正文中穿插着一些注释性内容，其中，“说明”用于介绍和正文相关的知识或解释特殊内容，“提示”表示需要特别注意。

光盘使用提示

● 运行环境要求

操作系统：Windows 9X/Me/2000/XP/2003/NT/Vista简体中文版

显示模式：1024×768像素以上分辨率、16位色以上

光驱：CD-ROM或DVD-ROM

其他：配备声卡与音箱（或耳机）

使用⽅法

将光盘放入光驱，光盘中的软件将自动运行，出现运行主界面。如果光盘未能自动运行，请打开【我的电脑】或【计算机】窗口，用鼠标右键单击光驱所在盘符，从弹出菜单中选择【打开】命令，然后双击光盘根目录下的Autorun.exe文件。

启动软件主界面后，用鼠标单击章节标题，在弹出的子菜单中选择要学习的小节标题，即可进入演示界面进行学习。在演示界面中，可以使用左下角的播放控制按钮对多媒体演示进行控制，例如前进、后退和退出等。

丛书的实时答疑服务

网上疑难解答

网站地址：faq.hxex.cn

电子邮件：faq@hxex.cn

服务时间：工作日9:00~17:00（其他时间可以留言）

电话疑难解答

电话号码：010-88253801-168

服务时间：工作日9:00~11:30，13:00~17:00

《新电脑课堂》大家族

- ◆ **钻石版** 具有钻石般的品质，采用“文字+图解+光盘”的模式，易学易会。
- ◆ **实用版** 浓缩最有实用价值的基础知识和操作技巧，物美价廉。
- ◆ **基础与提高** 电脑知识讲解系统全面，从入门到精通，一步到位。
- ◆ **实例版** 以大量精彩、实用的综合实例为主线，全面介绍软件应用，快速成就高手梦想。
- ◆ **双格式** 配套多媒体自学光盘能够使用家用DVD机或电脑光驱播放，使用方便。

丛书的作者和编委

本套丛书的作者和编委会成员均是多年从事电脑应用教学和科研的专家或学者，有着丰富的教学经验和实践经验，这些作品都是他们多年科研成果和教学经验的结晶。

结束语

您还在为不会使用电脑而烦恼吗？您还在为不知从何学起而发愁吗？赶快拿起这本书，投身于电脑学习的轻松之旅吧！

目 录

第1章 系统安装与重装基础知识	1
1.1 常用操作系统简介.....	1
1.2 操作系统的安装方式.....	2
1.3 BIOS设置.....	2
1.3.1 进入BIOS设置程序.....	3
1.3.2 BIOS设置的基本操作.....	4
1.3.3 与安装和重装操作系统相关的BIOS设置.....	6
1.4 硬盘分区.....	10
1.4.1 分区的基础知识.....	10
1.4.2 文件系统格式简介.....	11
1.4.3 使用Fdisk程序对硬盘进行分区.....	11
1.5 硬盘格式化.....	19
1.6 重装操作系统的准备工作.....	20
1.6.1 确定是否需要重新安装操作系统.....	20
1.6.2 备份各种资料.....	21
第2章 安装Windows 98操作系统	22
2.1 全新安装Windows 98操作系统.....	22
2.2 安装硬件驱动程序.....	32
2.2.1 安装显卡的驱动程序.....	33
2.2.2 安装声卡的驱动程序.....	36
2.2.3 安装调制解调器的驱动程序.....	38
2.2.4 安装打印机的驱动程序.....	40
第3章 重装Windows 98操作系统	43
3.1 在Windows 98系统中重新安装Windows 98系统.....	43
3.2 在DOS环境中重新安装Windows 98操作系统.....	46
第4章 安装Windows 2000操作系统	49
4.1 全新安装Windows 2000操作系统.....	49

4.2	从Windows 98系统升级到Windows 2000系统	59
4.3	安装双系统——与Windows 98共存	64
4.4	无人值守全自动安装Windows 2000	67
4.5	安装硬件驱动程序	73
第5章	重新安装Windows 2000操作系统	76
5.1	在Windows系统中重新安装	76
5.2	在DOS状态下重新安装	81
5.3	使用安装光盘删除分区后进行重装	84
5.4	修复安装	87
第6章	安装Windows XP操作系统	91
6.1	全新安装Windows XP操作系统	91
6.2	升级安装Windows XP操作系统	99
6.2.1	在Windows 98系统中进行升级安装	99
6.2.2	在Windows 2000系统中进行升级安装	102
6.3	多系统共存	102
第7章	重新安装Windows XP操作系统	106
7.1	在Windows系统中重新安装	106
7.2	在DOS环境中重新安装	110
7.3	修复安装	114
第8章	安装Windows Server 2003操作系统	116
8.1	认识Windows Server 2003	116
8.2	全新安装Windows Server 2003企业版	116
8.3	升级安装Windows Server 2003企业版	123
8.4	自动安装Windows Server 2003企业版	125
第9章	安装Windows Vista操作系统	129
9.1	Windows Vista版本说明	129
9.2	安装Windows Vista的系统要求	129
9.3	全新安装Windows Vista操作系统	131
第10章	安装常用应用软件	138
10.1	应用软件的分类	138
10.1.1	按应用分类	138
10.1.2	按发行方式分类	140
10.1.3	按版本分类	141
10.2	应用软件的获取途径	141



857	10.3	应用软件的通用安装方式	142
857	10.4	安装常用应用软件	142
857	10.4.1	安装金山毒霸2007	142
857	10.4.2	安装Office办公软件	147
857	10.4.3	安装解压缩软件WinRAR	150
857	10.4.4	安装迅雷下载软件	151
857	10.4.5	安装QQ聊天软件	153
857	10.4.6	安装暴风影音播放器	155
第11章 操作系统的安全设置			158
11.1	检测与修复系统漏洞	158	
11.1.1	安装系统补丁包	158	
11.1.2	通过网站更新系统	160	
11.1.3	设置自动更新	163	
11.1.4	使用软件修复系统	164	
11.2	系统安全防范设置	166	
11.2.1	账户安全	166	
11.2.2	删除不需要的协议	170	
11.2.3	启用Windows XP防火墙	173	
11.2.4	提高安全意识	174	
附录A 操作系统常见故障与解决方案			175
故障1	无法正常安装Windows 98	175	
故障2	硬盘有坏道无法重新安装操作系统	175	
故障3	重装Windows 98时无法格式化C盘	175	
故障4	安装系统时无法检测到当前的Windows版本	175	
故障5	在DOS环境下安装Windows 2000操作系统速度非常慢	176	
故障6	Windows 2000操作系统总是自动重启	176	
故障7	更改双系统启动菜单的等待时间以及设置启动顺序	176	
故障8	修复丢失的双系统启动菜单	176	
故障9	从Windows 98和Windows XP双系统中删除Windows XP	176	
故障10	删除没用的Windows 2000启动菜单	177	
故障11	系统安装完成后中文部分出现乱码	177	
故障12	安装双系统后无法进入Windows XP操作系统	177	
故障13	驱动程序错误导致系统不能正常启动	177	
故障14	安装双操作系统时出现故障	177	
故障15	安装系统时出现保护性错误信息提示	177	
故障16	装系统过程中出现文件复制中断故障	178	
故障17	网卡与显卡、声卡等设备冲突	178	

142	故障18 系统无法自动检测到网卡.....	178
142	故障19 安装Windows XP后无法启动Linux.....	178
142	故障20 安装SP2时出错.....	178
142	故障21 安装系统时报错.....	178
142	故障22 启动时提示NTLDR丢失.....	179
141	故障23 Windows 98升级到Windows 2000后系统启动时间太长.....	179
141	故障24 无法进入待机状态.....	179
142	故障25 运行中总是出现关闭报告错误.....	179

142	11.2 系统安全	172
142	11.2.1 系统安全	172
142	11.2.2 删除不需要的软件	172
142	11.2.3 使用Windows XP防火墙	173
142	11.2.4 设置安全策略	174

142	附录A 操作技巧	175
142	故障1 无法安装Windows 98	175
142	故障2 硬盘分区无法重新安装操作系统	175
142	故障3 安装Windows 98时无法格式化C盘	175
142	故障4 安装系统时无法检测到硬盘的Windows版本	175
142	故障5 在DOS环境下安装Windows 2000操作系统时无法正常启动	176
142	故障6 Windows 2000操作系统无法自动安装	176
142	故障7 更改双系统启动菜单的启动时间以及设置自动操作	176
142	故障8 修复丢失的驱动程序	176
142	故障9 从Windows 98/Windows XP双系统下删除Windows XP	176
142	故障10 删除使用Windows 2000启动菜单	177
142	故障11 系统安装完成后中文输入法无法使用	177
142	故障12 安装中文输入法后无法输入Windows XP操作系统的	177
142	故障13 安装操作系统时无法安装驱动程序	177
142	故障14 安装操作系统时无法安装驱动程序	177
142	故障15 安装系统时无法安装驱动程序	177
142	故障16 安装系统时无法安装驱动程序	177
142	故障17 网卡无法上网	178

Chapter | 1

第1章 系统安装与重装基础知识

我们在使用电脑时，或多或少地会接触到操作系统的安装与重装，例如，组装了一台新电脑后需要安装操作系统，系统崩溃后需要重装操作系统……对于很多电脑初学者来说，安装与重装操作系统是一项有难度的操作。其实，这并不复杂，只要掌握了本书的知识，即可轻松面对操作系统的安装与重装。在学习安装或重装操作系统之前，有一些基础知识需要掌握，例如操作系统的分类、常规安装方法、安装系统前的准备工作，等等。本章就来学习一些必要的基础知识。

1.1 常用操作系统简介

目前，大多数家庭以及普通办公用的电脑中安装的操作系统的软件都是Windows系列操作系统，例如Windows 2000、Windows XP或Windows Vista。对于部分有特殊用途的用户，可能需要安装Linux或UNIX操作系统。

Windows系列操作系统主要包括以下版本：

- ❶ **Windows 98** 1998年上市的划时代操作系统产品，但目前由于其技术过时、安全性较低，兼容性不好，已经很少被使用，仅用于一些配置较低的电脑或具有怀旧情结的用户。
- ❷ **Windows 2000 Professional** 2000年上市的操作系统，主要面向使用电脑进行设计和开发等的专业用户。此版本操作系统安全性较高、运行稳定、对网络支持较好、硬件兼容性较好。
- ❸ **Windows 2000 Server** 主要用于服务器的操作系统版本。
- ❹ **Windows XP** 目前的主流操作系统版本，适用于家庭、办公和娱乐，安全性高、兼容性好、功能强大、具有强大的网络功能。
- ❺ **Windows Server 2003** Windows 2000 Server的升级版本，主要用于服务器。
- ❻ **Windows Vista** 微软的新一代操作系统，界面美观、友好，功能强大，可靠性与安全性高，并具有很多创新特性。适用于家庭和办公用户。

在Windows 98和Windows 2000之间还有一个过渡版本Windows Me（千禧版），不但不够成熟，而且用户很少，所以本书对此版本操作系统不进行介绍。



说明

1.2 操作系统的安装方式

常用的操作系统安装方式大致可以分为三种：全新安装、升级安装和多系统共存安装。

- ① **全新安装** 是指在硬盘中没有任何操作系统的情况下进行全新安装。此方式多用于在新电脑（新硬盘）上安装操作系统，或者系统出现故障后，格式化硬盘（等于将原操作系统从硬盘上彻底删除）重新安装。



说明

全新安装操作系统又可以分为在DOS环境下安装和在Windows环境下安装两种方式。

- ② **升级安装** 是指覆盖电脑中原有的操作系统，在其基础上安装高版本的操作系统。例如，可在Windows 98系统的基础之上将操作系统升级到Windows 2000，或是直接升级到Windows XP，也可以在Windows 2000系统的基础之上将操作系统升级到Windows XP。



注意

无法在高版本操作系统中覆盖安装低版本操作系统，比如，无法在已经装有Windows XP的电脑上直接安装Windows 98。

- ③ **多系统共存安装** 是指在保留电脑中现存操作系统的情况下，再全新安装另外一种操作系统。安装新操作系统时不覆盖原有操作系统，通常将新操作系统安装在另一个硬盘分区中，与原有的操作系统可分别使用，互不干扰。



注意

在进行多系统共存安装时要注意，通常是在电脑中已有低版本的操作系统时安装高版本的操作系统。例如，如果电脑中已经安装了Windows 98操作系统，那么还可以在电脑中共存安装Windows 2000或Windows XP。而不能在电脑中先安装Windows 2000操作系统，再向电脑中安装Windows 98，这种情况下使用常规的方法通常无法安装。

这些安装方式，我们在后面的章节中都会进行具体介绍。

1.3 BIOS设置

BIOS是基本输入输出系统（Basic Input/Output System）的英文缩写。BIOS芯片通常集成在主板上，其中保存了电脑系统中最重要基本输入输出程序、系统信息设置以及系统开机自检程序等。当按下机箱上的电源按键后，BIOS中的程序首先开始工作，一切正常后才启动硬盘中安装的操作系统的。

主板上的BIOS芯片通常都有明显的标示，如图1.1所示。

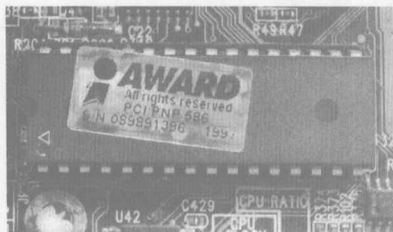


图1.1

目前，常见的BIOS芯片的类型有Award，AMI和Phoenix等，在芯片上通常都可以看到厂商的标记。



说明

各种品牌或版本BIOS的设置主界面不同，但操作方法以及设置项目类似。本书主要以Award BIOS为例进行讲解。

BIOS负责在开机时，对电脑中安装的各种硬件进行初始化设置和测试，以保证系统能够正常工作。它是被固化到电脑中的一组程序，为电脑提供最基础和最直接的硬件控制。在BIOS中可以设置系统日期、时间，对各种硬件进行检测，设置开机启动设备的顺序以及设置开机密码等。



说明

本书只对BIOS中和安装与重装操作系统相关的选项进行讲解，如想了解更多关于BIOS的知识，请翻阅本套丛书中的《BIOS与注册表》一书。

1.3.1 进入BIOS设置程序

要进入BIOS设置程序，各种类型BIOS的操作方法略有不同，但都可以从开机画面中看到提示。例如，某电脑的开机画面如图1.2所示。

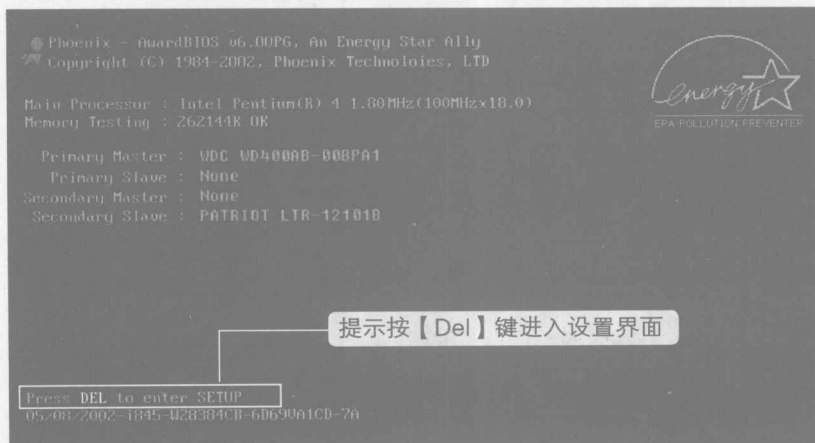


图1.2

大多数BIOS设置程序，是在开机后按【Delete】键或数字键盘上的【Del】键进入设置界面。还有一些使用的是【F2】键，或者【F10】键、【F12】键等，注意看屏幕上的提示即可。图1.3所示为Award BIOS设置的主界面。

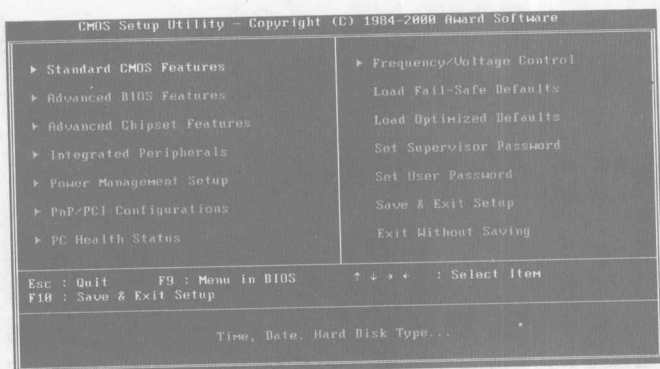


图1.3



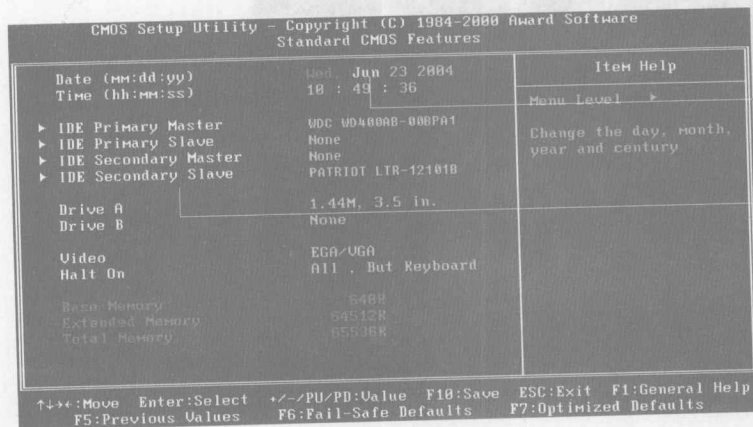
提示

如果在开机画面中没有标明按哪个键进入BIOS设置界面，可以查阅主板说明书，在主板说明书上通常有明确的说明。

1.3.2 BIOS设置的基本操作

由于大多数用户的电脑中为Award BIOS，所以下面主要以Award BIOS为例讲解BIOS的基本操作。

在Award BIOS设置界面中，使用键盘上的4个方向键可以在菜单项之间进行切换。当要进入下一级菜单设置界面时，将光标移动到该菜单项上（该菜单项下显示红色的背景色），然后按下【Enter】键，即可进入下一级菜单设置界面。图1.4所示为进入【Standard CMOS Features】项的菜单设置界面。



当前选中项目

设置项目

操作提示

图1.4



说明

在BIOS设置界面中，不能使用鼠标进行操作，只能使用键盘上的按键进行相关操作。

使用方向键在各项目之间进行移动，将光标移动到要修改的项目上，然后就可以进行修改了。修改日期和时间等的数值项时，直接使用键盘上的数字键输入即可。要进行选项选择时，可以使用【PageUp】或【PageDown】键，也可以使用数字键盘上的【+】或【-】键进行选项间的切换。如果一个菜单项有多个选项可供选择，按【Enter】键，可以弹出选项菜单，如图1.5所示。

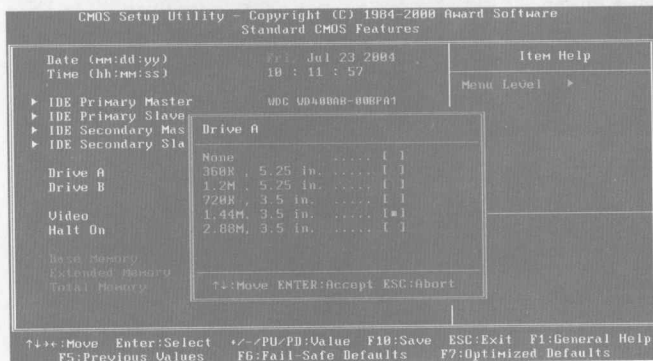


图1.5



提示

要弹出选项菜单，按主键盘上的【Enter】键或按数字键盘上的【Enter】键都可以。

在弹出的选项菜单中使用上下方向键选择适当的选项，按【Enter】键可以确认选择并回到上一级菜单中。设置好子菜单中选项的值后，按【Esc】键可退出这个子菜单并返回到主菜单中。可以继续选择其他的主菜单项，分别进入它们的子菜单中进行设置。

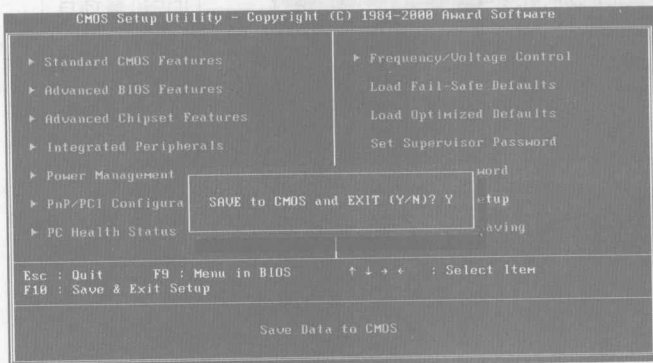


图1.6

对BIOS设置进行修改后也要像保存文件一样，将设置保存起来，以使其应用到下一次电脑启动中。使用方向键将光标移到主界面中的【Save & Exit Setup】项上，按下【Enter】键，弹出信息框，如图1.6所示。

系统询问是否要保存设置。如果保存，直接按【Enter】键，就可以保存对BIOS设置的修改并退出BIOS设置界面，电脑会重新启动。如果还想再进行其他的设置，按【N】键，返回BIOS设置的主界面。

如果不想对设置进行保存就直接退出BIOS设置，使用方向键将光标移到主界面中的【Exit Without Saving】项上，按下【Enter】键，系统会弹出信息框询问是否不保存就退出，如果确定不保存设置，按【Y】键，再按【Enter】键退出，否则直接按下【Enter】键返回到设置界面。



提示

对于其他类型的BIOS，操作方法略有不同，参考界面上的提示信息或者主板说明书即可。

1.3.3 与安装和重装操作系统相关的BIOS设置

下面介绍一些与安装和重装操作系统相关的BIOS设置操作。

检测硬盘

有时重新安装硬盘或重新安装操作系统后，在启动电脑时系统会提示找不到硬盘，这时就需要到BIOS中检查一下硬盘的各项参数设置。

从BIOS设置主菜单进入【Standard CMOS Features】子菜单中，在【Date】和【Time】项下面，有【IDE Primary Master】，【IDE Primary Slave】，【IDE Secondary Master】和【IDE Secondary Slave】4项，这4项用于设置电脑中的IDE设备，通常包括硬盘和光驱等。

现在的电脑主板上一般都有两个IDE通道，分别称为Primary（主要的）和Secondary（次要的）。每一个通道都可以连接两个IDE设备，分别为Master（主盘）与Slave（从盘）。只要将硬盘连接好，就可以在BIOS设置中看到硬盘的容量大小以及光驱的型号等，如图1.7所示。

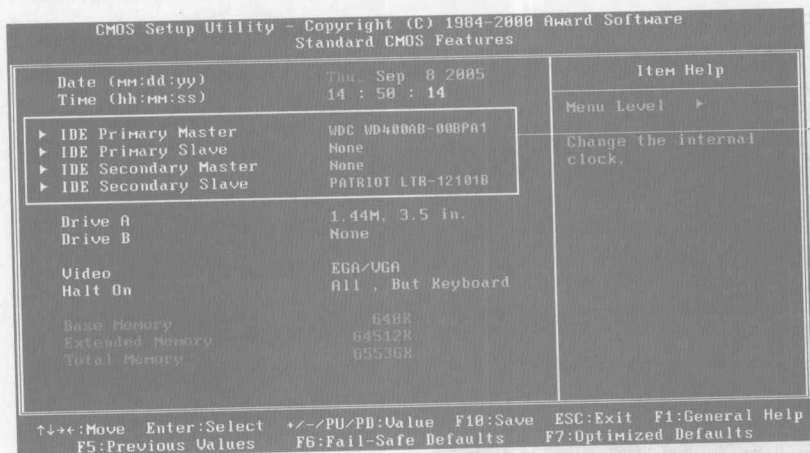


图 1.7

如果要设置硬盘的详细参数，将光标移动到【IDE Primary Master】项上，按【Enter】键，进入下一级设置界面。在这一级菜单中，显示了电脑中安装的硬盘的容量及一些具体参数，如图1.8所示。

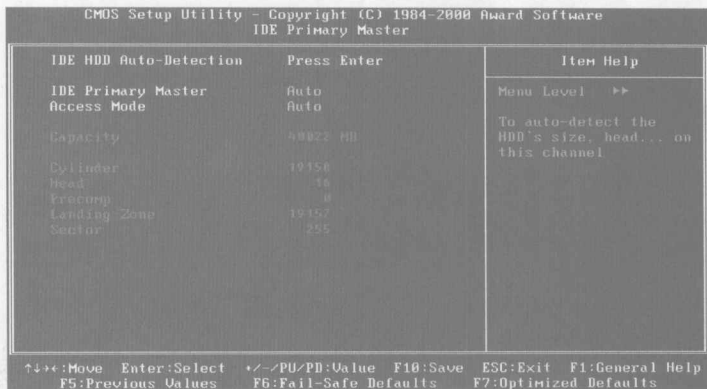


图 1.8

如果发现显示的硬盘参数不正确，将光标移到【IDE HDD Auto-Detection】（自动检测IDE硬盘）项上，按下【Enter】键可以强制系统重新检测硬盘，以得到正确的硬盘参数。这个过程只需很短的几秒钟就可以完成。



提示

随着技术的发展，现在的主板都很智能，通常都能自动检测出正确的硬盘参数，所以建议将【IDE Primary Master】和【Access Mode】项的值都设置成【Auto】。这样，只要硬盘没有故障且连接正确，BIOS就能正确地检测出硬盘参数，可省去很多不必要的麻烦。

设置完硬盘参数，按【Esc】键，返回到【Standard CMOS Features】子菜单中，还可以继续设置其他IDE设备，根据具体情况将选项设置为【Auto】或【None】即可。

设置系统启动顺序

电脑启动时，各种硬件启动是有一定顺序的，一般BIOS中设置的默认启动顺序为软盘→硬盘→光盘。系统会从第一个设备开始，依次寻找可启动的设备，直到找到为止。

在安装操作系统时，如果使用光盘进行启动，就需要将光驱作为第一启动设备；如果使用的是软盘启动盘，就需要将软盘驱动器作为第一启动设备。

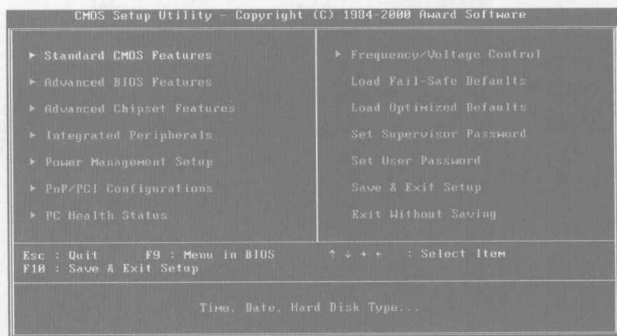


图 1.9

下面介绍如何在BIOS中设置启动顺序。

- 1 启动电脑，按【Del】键进入BIOS设置主界面，如图1.9所示。

2 将光标移到【Advanced BIOS Features】项上，按【Enter】键，进入其子菜单中，如图1.10所示。

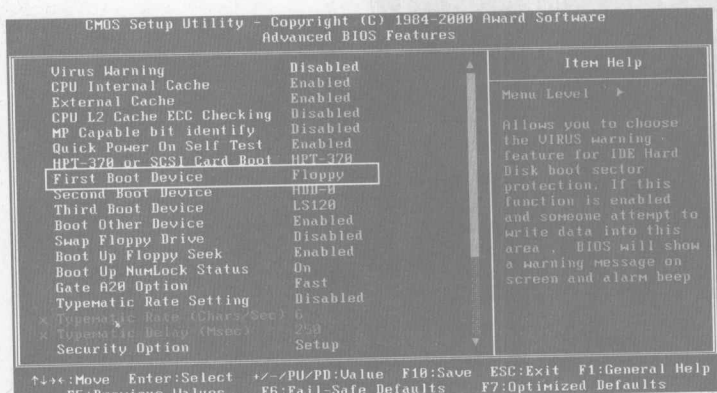


图1.10

3 将光标移到【First Boot Device】（第一启动设备）项上，它默认的值是【Floppy】，这表示第一启动设备是软盘驱动器。按【Enter】键，弹出选项菜单，可以看到有很多设备可供选择，如图1.11所示。

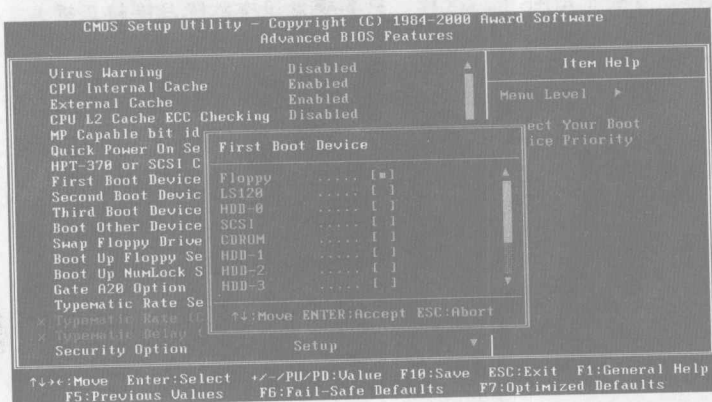


图1.11

【HDD-0】表示使用硬盘作为第一启动设备，【CDROM】表示光驱是第一启动设备。如果要使用软盘启动盘启动电脑，就选择【Floppy】项；如果使用光盘启动盘安装操作系统，就将【First Boot Device】项的值设为【CDROM】。



提示

4 使用方向键将光标移到相应的设备选项上，按【Enter】键接受选择，并返回到子菜单中，如图1.12所示。