

王振海 主编

Min Xin Gong Cheng Yu
He Xie She Hui

民心工程与

和谐社会

山东人民出版社

民心工程与和谐社会

主 编 王振海

山东人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

民心工程与和谐社会 / 王振海主编. — 济南: 山东人民出版社, 2008.1

ISBN 978-7-209-04328-1

I. 民… II. 王… III. 社会主义建设模式—研究—中国
IV. D616

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 154235 号

责任编辑: 刘海涛

封面设计: 周云龙

民心工程与和谐社会

王振海 主编

山东出版集团

山东人民出版社出版发行

社 址: 济南市经九路胜利大街 39 号 邮 编: 250001

网 址: <http://www.sd-book.com.cn>

发行部: (0531) 82098027 82098028

新华书店经销

肥城新华印刷有限公司印装

规 格 32 开 (148mm×210mm)

印 张 14

字 数 250 千字 插 页 2

版 次 2008 年 1 月第 1 版

印 次 2008 年 1 月第 1 次

ISBN 978-7-209-04328-1

定 价 36.00 元

如有质量问题, 请与印刷厂调换。(0538) 3463349

序

张全景

得民心者得天下，失民心者失天下，这是经过历史检验的亘古不变的真理，在共产党统治的国家里也不会改变。长期以来特别是建国以来，我们党一直在寻找和探索跳出历史周期律、巩固执政地位、保持国家长治久安的执政规律和治国之策。从党的三代领导集体到新一代领导集体无不重视这一事关党生死存亡、国家兴衰成败的重大问题。从这个意义上说，毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想以及今天我们遵循的科学发展观，一脉相传地以此为基本的思想传承。共产党打江山、坐江山的目都是为人民谋福祉，一切依靠人民，一切为了人民，是我们的根本宗旨。应当说，经过我们党长期的宣传教育，经过我们在这一问题上经验教训的洗礼，绝大多数人是懂得这个道理的，问题是怎样在实践中贯彻这一宗旨，特别是找到一条真正将这一宗旨变成每个党员干部实际行动的方式与途径。为此，我们付出了不懈的努力，各地涌现出大量行之有效的思路措施。

山东省潍坊市在 1998 年就倡导并实施了一个以实践党的宗旨为主线，以凝聚民心、保持稳定、加快发展为目的，以实现、维护和发展人民群众的根本利益为目标，以“真心实意爱民、强化服务便民、发展经济富民、稳定社会安民、廉洁勤政为民”为主要内容的民心工程。民心工程作为党的基本路线与潍坊实际的创造性结合，作为领导地方工作的“总抓手”，作为改革、发展、稳定协调发展的运行机制，作为物质文明建设、政治文明建设与精神文明建设的结合部，作为地方经济、政治、文化、社会全面进步的系统工程，取得了巨大成功，产生了很大的社会反响。最难能可贵的是实施民心工程把群众情绪作为第一信号，把群众满意作为第一追求，把群众富裕作为第一目标，得到了群众的积极响应和拥护，使老百姓得到了实惠，得到了老百姓的广泛认同。据当地的一项 2.5 万多份的发放问卷显示，有 99.8% 的干部群众认为实施民心工程效果明显，有 98% 以上的群众强烈要求把民心工程深入持久地开展下去。这项活动也得到了上层领导的认可。李瑞环同志、曾庆红同志、吴官正同志都做过批示和肯定性评价。这项活动一开始就引起我的注意，记得当时在介绍民心工程经验与做法的材料上我就写了一些肯定的话，现在看来，应当说这个活动是经得起考验的。

经历了几年的检验，回过头来看，民心工程不仅在当时适应了形势发展的需要，适应了人民群众的需求，

是一项得民心、顺民意之举，而且在今天依然有其现实意义。民心工程在今天已经成为一个显性活动，成为各地为群众办实事、办好事的基本形式，不少地方都制定了自己的民心工程计划，出台了一系列具体措施，成为落实科学发展观，构建社会主义和谐社会的有效途径。科学发展观的内涵极为丰富，其本质和核心是以人为本。深刻理解以人为本，才能全面把握科学发展观的精神实质和科学内涵，切实做到以科学发展观统领经济社会发展全局，把科学发展观落到实处。以人为本的“人”是指最广大的人民群众，在当代中国就是以工人、农民、知识分子等劳动者为主体，包括社会各阶层在内的最广大人民群众。以人为本的“本”就是最广大人民群众的根本利益，这是根本，是出发点、落脚点。人民群众是历史的创造者，是推动历史前进的决定性力量，是当代社会生活和建设的主体，是先进生产力和先进文化的原动力和归宿点。坚持以人为本与始终代表最广大人民的根本利益是完全一致的，与党全心全意为人民服务的根本宗旨和立党为公、执政为民的本质要求是完全一致的。由此可见，实施民心工程与落实科学发展观相辅相成，密不可分。实施民心工程与建设和谐社会更是有机统一的。构建社会主义和谐社会，要以解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题为重点，着力发展社会事业、促进社会公平、建设和谐文化、完善社会管理、增强社会活力。当前，人民群众的生活方式、利益诉求、价值

取向等出现多样化趋势，这就要求我们正确把握最广大人民的根本利益、现阶段群众的共同利益和不同群体的特殊利益，在经济社会快速发展的时候，更加注重对困难群众的关切和照顾，让全体人民共享改革发展成果。潍坊市实施的民心工程正是较好地体现群众的根本利益，所以说是一个心连心、心换心工程，是实践党的宗旨的永不竣工的工程。

为了对这项活动进行系统总结，国家社会科学规划办公室和山东省社会科学规划办公室都列课题加以研究，山东人民出版社计划出版《民心工程与和谐社会》一书，应作者之邀，写了上面这些话，作为序。

2007年11月于北京

目 录

序	(1)
第一篇 民心工程的成功实践	(1)
第一章 民心工程的现实缘起	(1)
一、民心工程的时代背景	(1)
二、民心工程的内外因	(9)
三、民心工程的导火线	(16)
第二章 民心工程的思想定位	(23)
一、民心工程是实践党的宗旨	
的有效形式	(23)
二、为人民服务是共产党人的根本立场	(28)
三、民心工程是实践党的宗旨	
的现实选择	(31)
四、民心工程是落实党的群众路线	
的基本保证	(39)
第三章 民心工程的文化遗产	(45)
一、“民心”问题的历史脉络	(45)
二、民本思想与民心工程	(55)

2 民心工程与和谐社会

三、民心向背与国运兴衰·····	(62)
第四章 民心工程的价值坐标·····	(71)
一、民心的内涵·····	(71)
二、民心工程的价值取向·····	(75)
三、民心工程的特征·····	(77)
第五章 民心工程的内容体系·····	(82)
一、民心工程的主要内容·····	(82)
二、民心工程内容间的相互关系·····	(88)
三、民心工程的内容层次·····	(90)
四、民心工程的特点与启示·····	(93)
第六章 民心工程的实施步骤·····	(97)
一、民心工程的主要阶段·····	(97)
二、民心工程的基本环节·····	(101)
三、民心工程的实施步骤与着力点·····	(104)
第七章 民心工程的运作机制·····	(108)
一、民心工程的工作机制·····	(108)
二、民心工程与制度建设·····	(113)
三、民心工程与社会协调发展机制·····	(123)
四、民心工程与科学领导方法运用·····	(131)
五、民心工程与群众监督·····	(137)
第二篇 民心工程的理论内涵·····	(143)
第一章 民心工程与马克思主义·····	(143)
一、马克思主义人民观是民心工程的 灵魂·····	(143)

二、马克思主义实践观是民心工程 的认识论基础	(148)
三、马克思主义辩证观是民心工程 的根本方法论指导	(151)
第二章 民心工程与毛泽东思想	(156)
一、民心工程是实践毛泽东提倡的 群众路线的有效形式	(156)
二、民心工程 and 老三篇在内容上是 一致的	(158)
三、民心工程与发扬三大作风紧密结合	(160)
第三章 民心工程与邓小平理论	(164)
一、民心工程的价值主旨是实践邓小平 以民众为本位的主体价值观	(164)
二、民心工程的利益取向是实践邓小平 民众利益至上的功利价值观	(168)
三、民心工程的中心意识是实践邓小平 以物质利益为重的富民价值观	(170)
四、民心工程的评判原则是实践邓小平 以民众为评价主体的价值评价观	(173)
五、民心工程的根本途径是实践邓小平 以制度保障为根本的价值实现观	(175)
第四章 民心工程与“三个代表” 重要思想	(179)
一、民心工程以不断实现、维护和发展	

4 民心工程与和谐社会

人民群众的根本利益为宗旨	(180)
二、民心工程以发展先进生产力为依归	(183)
三、民心工程以发展先进文化为重要 目标	(186)
第五章 民心工程与科学发展观	(188)
一、民心工程符合科学发展观以人为本 的本质要求	(188)
二、民心工程符合又好又快发展 的本质要求	(191)
三、民心工程为今天贯彻落实科学发展观 奠定了良好的思想基础	(196)
第六章 民心工程与构建和谐社会	(200)
一、民心工程与构建和谐社会 实质是相通的	(200)
二、民心工程体现着和谐社会的 基本属性	(210)
三、民心工程的政策措施有利于今天 推动和谐社会的建设进程	(219)
第七章 民心工程与新农村建设	(226)
一、新农村建设是最大的民心工程	(226)
二、新农村建设中存在的大量问题 亟待解决	(231)
三、民心工程的实践经验应在新农村建设 中加以推广	(234)

第八章 民心工程与关注民生质量	(245)
一、民生质量的含义	(246)
二、提高民生质量是我国经济和社会 发展的出发点和落脚点	(249)
三、民心工程提高了人民群众的客观 生活质量	(252)
四、民心工程提升了人民群众的主观 幸福指数	(256)
第九章 民心工程与作风建设	(260)
一、坚持解放思想、实事求是、与时 俱进的思想路线	(261)
二、坚持理论联系实际的学风，学以 致用，勇于实践	(264)
三、树立全心全意为人民服务的宗旨， 殚精竭虑，执政为民	(266)
四、保持清正廉洁、艰苦奋斗的作风， 廉洁自律，拒腐防变	(269)
第三篇 民心工程的现实作用	(272)
第一章 作为开展工作总抓手的民心工程	(272)
一、民心工程实现了党的中心任务 与潍坊实际的有机结合	(272)
二、民心工程实现了党的奋斗目标 与潍坊实际的有机结合	(273)
三、民心工程实现了坚持党的领导和	

依靠人民群众的有机结合	(275)
四、民心工程奠定了党的基本路线与 潍坊实际相结合的现实基础	(276)
第二章 作为富民兴业主引擎的民心工程	(278)
一、以科学技术为第一生产力，调强 第一产业，全面推进农业现代化	(278)
二、以深化改革为动力，调高第二产业， 抓好工业经济和企业改革	(285)
三、以结构调整为主线，调快第三产业， 搞活商贸流通	(294)
四、以经济全球化为契机，调大外向型 经济，加大对外开放力度	(296)
五、富民强市的必由之路	(297)
第三章 作为民主政治推进器的民心工程	(305)
一、形成民主参与、民主决策、民主管理、 民主监督良性运行的有效机制	(305)
二、形成政府推进和群众创建有机结合和 良性互动的发展道路	(308)
三、形成“依法治村、村民自治”的有效 模式	(311)
第四章 作为文化繁荣动力机的民心工程	(316)
一、以提高公民素质为根本目标，广泛 开展精神文明创建活动	(316)
二、充分挖掘传统文化资源，全面建设	

特色文化	(326)
三、弘扬主旋律, 提倡多样化, 繁荣	
社会主义文化	(330)
四、突出抓好文化教育和科学技术建设,	
夯实文化建设的基础工程	(334)
第五章 作为党的建设切入点的民心工程	(342)
一、加强理论武装, 打牢从严治党	
的基础	(342)
二、切实加强党的政治建设, 提高党的	
执政水平和领导水平	(346)
三、切实搞好党的基层组织建设	(350)
第六章 作为职能转变突破口的民心工程	(366)
一、转变政府职能是社会主义市场经济	
发展的客观要求	(366)
二、转变政府职能是促进社会经济全面	
发展, 凝聚民心的重要手段	(370)
三、民心工程促进政府职能转变的个案	
分析	(374)
第七章 作为依法行政促进者的民心工程	(379)
一、依法行政是实施民心工程的客观	
要求	(379)
二、依法行政是实现民心工程的必要	
手段	(381)
三、完善依法行政机制, 确保民心工程	

的实施	(382)
第八章 作为群众意愿传感器的民心工程	(387)
一、民心工程与群众路线密不可分	(387)
二、实施民心工程必须充分尊重群众 意愿	(388)
第四篇 民心工程的社会效应	(393)
第一章 民心工程的纵深拓展	(393)
一、寿光市实施民心工程的情况	(393)
二、诸城市实施民心工程的情况	(399)
三、农业委员会实施民心工程的情况	(407)
四、信访局实施民心工程的情况	(415)
第二章 民心工程的社会反响	(423)
一、领导批示中的民心工程	(423)
二、新闻媒体下的民心工程	(424)
三、专家学者眼中的民心工程	(425)
四、人民群众心中的民心工程	(431)
参考文献	(433)
后 记	(435)

第一篇 民心工程的成功实践

第一章 民心工程的现实缘起

一、民心工程的时代背景

潍坊市的民心工程实质是以实践党的宗旨为主线，整顿干部作风，密切党群干群关系。在跨世纪发展的关键时期，提出这样一项战略构想，是在对国际、国内的形势以及潍坊市的地方实际作了深入的研究思考，对实践的经验进行及时的总结和升华的基础上形成并不断深入展开的。

（一）实施民心工程是加强党风建设的客观需要

执政党党风是关系到党的生死存亡的问题。党要始终走在时代的前列，在进行社会主义现代化建设的全过程中始终实施坚强的领导，就必须加强党风建设，从严治党，以此来保持党的先进性、纯洁性和战斗力。潍坊市委市政府在深化改革、推进地方建设的过程中认识到，

在新的形势下，党的作风建设、党员队伍建设等方面的确出现了一些新情况、新问题，亟须解决。

密切联系群众是党的优良作风之一，党确立执政地位以后，一方面可以更好地通过各种渠道宣传群众、联系群众、组织群众；另一方面，党脱离群众的可能性也增强了。邓小平同志早就说过：“党的组织、党员和党的干部，必须同群众打成一片，绝对不能同群众相对立。如果哪个党组织严重脱离群众而不能坚决改正，那就丧失了力量的源泉，就一定要失败，就会被人民抛弃。”^①党风建设的根本是密切联系群众，但是，在社会主义建设的新时期，党群、干群之间的矛盾又确确实实成为当前社会矛盾的主要表现之一。

在少数党员、干部那里，党的全心全意为人民服务的宗旨被淡化，共产主义理想信念动摇，世界观、人生观、价值观错位。表现在工作中，就是服务意识不强，办事推诿扯皮，处理问题简单粗暴，导致干群之间的关系恶化，群众对干部的抵触情绪极大，在一些地方群众集体上访事件时有发生，这极大地损伤着群众的积极性、创造性，损伤着群众对党的感情。如果不及时拿出有效措施加以解决，将影响党的形象、党的执政地位，阻碍社会主义建设事业的顺利进行。

在新的历史时期，党的干部队伍建设中，也出现了

^① 《邓小平文选》第2卷，人民出版社1994年版，第368页。