

科学发展观视野下的高校学生工作研究

主编／张卫锴 张生勇

副主编／傅象喜 雷鸣 李振江 李勇

甘肃教育出版社



科学发展观视野下的 高校学生工作研究

主 编：张卫锴 张生勇

副主编：傅象喜 雷 鸣

李振江 李 勇

甘肃教育出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

科学发展观视野下的高校学生工作研究 / 张卫锴, 张生勇主编. — 兰州: 甘肃教育出版社, 2008. 5

ISBN 978-7-5423-1794-0

I . 科... II . ①张... ②张... III . 高等学校—辅导员—工作—研究 IV . G645. 1

中国版本图书馆CIP数据核字 (2008) 第040010号

责任编辑: 邓玲玲

封面设计: 宋武征

科学发展观视野下的高校学生工作研究

主编 张卫锴 张生勇

甘肃教育出版社出版发行

(730030 兰州市南滨河东路 520 号)

www.gseph.com 0931-8773231

兰州瑞昌印务有限责任公司印刷

开本 780 毫米×1092 毫米 1/16 印张 18.5 字数 350 千

2008 年 5 月第 1 版 2008 年 5 月第 1 次印刷

印数: 1~500

ISBN 978-7-5423-1794-0 定价: 30.00 元

目 录

队伍 建 设

新时期高师院校学生政工队伍建设的探讨	张振华(1)
辅导员对大学生思想道德状况形成的影响因子调查分析	张向战(6)
高校辅导员思想政治教育能力构成要素分析	冼德庆(16)
高校辅导员队伍建设之专业化研究	龚燕 龚德才(23)
以科学发展为指导构建辅导员队伍职业化发展平台	
	彭建国 李明辉 李波(29)
对高校辅导员职业化建设的思考	张宝君(35)
新时期高校辅导员队伍建设的几点思考	杨顺清 李正升(40)
略论高校辅导员人格魅力的培养	李红(44)
高校辅导员队伍专职化建设应注意的若干问题	杨进军 陈理才(49)
关于学生思想政治工作队伍职业化、专业化的思考	刘海春(53)
新形势下如何做好高校辅导员工作	李薇 高飞(61)
职业生涯规划	
——高校辅导员职业化建设的切入点	谢守成 邵莉莉(65)
新中国成立以来高校学生辅导员队伍建设历程与特征	张发旺(71)
新形势下高校辅导员职业压力的自我调适	邓倩文(76)
高校辅导员心理健康教育能力结构及培养途径	罗品超(81)

高校辅导员职业压力归因及心理调适

——以湛江师范学院辅导员队伍建设调研为例 黎玉明(87)

学 生 管 理

香港高校学生事务及其启示 郑萼 梁家峰 应中正(95)

谈扩招后高校学生稳定工作 张卫锴(101)

西北师范大学毕业生就业思想状况调查 张生勇(106)

明荣知耻是大学生做人之本 傅象喜 米江霞(111)

以制度保障高校学生安全稳定工作的实践探索 高向东(115)

浅议大学生闲暇文明建设 潘永亮(120)

面对新时期的挑战,努力创新高师院校学生管理工作 胡高荣(126)

创新型大学生管理服务模式的探索与研究 何小贞(131)

以“育德”为核心的德育评价研究 王长华(138)

加强和改进大学生思想政治教育是和谐校园建设的题中之意

..... 蒋明军(148)

学分制下高校学生管理模式探索 刘永雷(153)

加强高校学生干部队伍建设刍议 周海杰(158)

和谐社会视野下的大学生感恩教育 吴俊文 张翔(164)

提高大学生思想道德教育的几点思考 辛全洲(169)

以人为本,做好学生管理工作

——新疆师范大学学生管理现状及对策 多强(173)

大 学 生 学 习 状 况 调 查

——以西北师范大学为例 雷鸣(178)

关于当代大学生审美观的调查研究 甘雯 张海栋(183)

大学生闲暇时间价值及合理利用的个案调查研究 黄长军(192)

创新第二课堂活动 努力提高学生的综合素质 李发军 刘兴(199)

热 点 关 注

高校民主评议贫困生的伦理思考	薛深(203)
对当前做好贫困大学生思想政治工作问题的思考	甘德荣(210)
我国经济困难学生资助体系承载主体探析	李振江(215)
论国家助学贷款学生获贷机会的公平性	安燕(220)
从信息素养谈大学生网络成瘾	贾志斌(224)
大学生网络成瘾原因分析与对策研究	李勇(231)
积极探索高校心理健康教育的新途径	
——兼论思想政治教育的一侧	孙希红 蔡卓倪(236)
大学生犯罪心理剖析	皇甫艳玲(243)
大学生朋辈心理辅导模式探析	左丹(247)
高校贫困大学生心理健康问题调查与研究	
——以西北师范大学为例	王海波 李羊孝(252)
体育教育专业毕业生就业状况分析及对策	辛峰(257)
高等师范院校学生职业生涯规划教育现状及对策研究	陈兴杰(262)
西部省属高校大学生医疗保障体系构建探析	
——以西北师范大学为例	席小勇(268)
大学生诚信缺失的原因分析及对策	陈芳(272)
高校学生大众文化刍议	王文昇(277)
关于加强高校校园文化建设的几点思考	封清云(286)
后记	(290)

|| 队伍建设

新时期高师院校学生政工队伍建设的探讨

吉林师范大学 张振华

根据《普通高校辅导员队伍建设规定》的要求,结合新时期高师院校政工队伍发展的现状,高师院校的学生政工队伍建设要把握几个切入点:一是稳定政工队伍,二是提高队伍素质,三是优化队伍结构,四是构建科学机制。

一、稳定政工队伍是学生政工队伍建设的前提

要做好大学生的思想政治工作,没有一支稳定的学生政工队伍不行。目前,高师院校普遍存在着学生政工队伍不稳定的状况,由此带来的是政工队伍的人心不稳,人心思动。因此,保持政工队伍的相对稳定已经成为加强政工队伍建设的根本前提。而要实现队伍的相对稳定,就要把“管牢人才”的观念转变为“把稳营盘”,真正做到政策留人、待遇留人、感情留人、事业留人。

(一) 提高政工人员的待遇

客观地讲,现实对从事思想政治工作和管理工作人员的综合素质和能力的要求已经越来越高,按照市场经济对人才配置的要求,对人才素质、能力要求高的重要工作,其条件和待遇也应相应提高。高师院校领导要充分认识到政工队伍的稳定对学校的事业长远发展的重要性,要对政工人员的职务、职称、住房、奖金、政治荣誉等制定相应的倾斜政策,采取一些特殊措施,使政工人员解除顾虑,专心致志地投入工作。

(二) 引导高校政工队伍走向专业化

高师院校要根据每个人的实际情况,有计划地将部分既有专业背景、又有学术造诣的政工人员安排到“两课”教学中,或安排到本科所学专业的教学单位

和科研岗位工作,兼任一些专业课程,这样既能使政工队伍逐渐向专业化过渡,又能让每个思想政治工作者拥有一个教学研究方向,稳定思想政治工作队伍。

(三)赋予政工队伍相应的权力

学校要通过赋予行政权力使政工人员在工作中能说话算数,独立地解决一些实际问题,使思想政治工作和行政管理工作有效地结合。

(四)创造更顺畅的对外交流条件

对于素质较高的干部,要积极向外推荐,使其及时分流到其他重要岗位。人才的有序流动不但不会影响队伍的相对稳定,而且还会增强队伍的凝聚力和向心力。

二、提高队伍素质是学生政工队伍建设的核心

师范生是未来的灵魂工程师,而高师院校的政工干部是特殊的教师,“是在用自己的知识、经验和感悟辅导学生,做专业课程教育之外的日常思想政治教育工作,是在教学生如何做人和做事”,可以说是未来的灵魂工程师的人生导师,一个有着高尚情操和人格魅力的高师院校政工教师,他的言传身教影响的将是一批未来的教育工作者。因此,高师院校的思想政治工作对教师的素质要求更加严格和苛刻。从思想政治工作者肩负的责任看,一个高水平的高师院校学生政工人员必须是政治坚定、理论扎实、业务精湛、知识广博和作风优良的教育工作者,要有高度的责任感和奉献精神,要以对建设中国特色社会主义的坚强信念和鲜明的人格魅力去感染工作对象,并能随时用正确的道理入情入理地透视社会,分析新形势下的新事物和新现象,晓之以理,动之以情,从思想上为师范生解疑释惑,排忧解难。当前,建造一支“平常时期能为、紧要时候愿为、危难时刻敢为”的政工队伍是高师院校的奋斗目标和时代要求,而高师院校政工队伍的现状距离这个要求还有相当大的差距。为此,提高政工人员个人能力和队伍整体素质便成为加强学生政工队伍建设的核心问题。

(一)提高政工人员的个人能力

1. 坚定政治信念。政工人员必须牢固树立正确的政治信仰,明确时代赋予的历史使命,忠诚履行自己的工作职责。

2. 完善知识结构。政工人员要勤于学习,拓展知识视野,拓宽知识领域,以便与多才多艺的师范生更好地开展广泛的思想交流,及时了解学生的最新思想动态。

3. 创新工作方法。政工人员要熟练掌握开展思想政治工作的传统方法,熟悉网络科技时代的教育新载体与新途径,探索实现传统教育向现代教育转型的新思路,增强工作的创新意识和创新能力。

4. 确立研究方向。政工人员应有自己的学术专长和学术研究特色。实践证明,有专业研究方向并有学术专长的专家学者型政工人员在学生中威望高,思想政治工作的开展更为有效。

(二) 提高政工队伍的整体素质

1. 加大理论培训的力度,创建政工人员培训基地和学生工作研讨基地,强化政工人员在学生心理健康咨询、就业指导及职业规划等方面的业务素质。

2. 为政工人员考研进修创造条件,招收一定数量的优秀政工人员参加研究生课程班进修,提升队伍整体的学历层次水平。

3. 在校内或校际间举办一些工作研讨会,为政工人员及时总结、交流工作经验搭建平台。通过岗位述职和交流对话形式,确立并改进学校思想政治工作的阶段性方案和目标。

4. 设立研究基金和科研项目,鼓励和引导政工人员从事理论研究和探讨,加强队伍整体的政治素质和理论修养。

5. 借鉴成功的工作经验和模式,有计划地定期组织业务骨干到国内外考察学习,拓展工作视野,激发工作热情。

三、优化队伍结构是学生政工队伍建设的关键

高师院校应该按照“专职为主,专兼结合、优势互补”的原则,突出专职政工干部的骨干地位,吸收优秀毕业研究生、专业教师、部分行政干部充实到政工干部队伍,对学生政工队伍的人数、知识结构、年龄层次、性别比例等进行整体规划,制定相应的梯队建设方案,不断优化队伍结构,提高队伍的整体战斗力。依照“职业化培养、专业化建设、多样化发展”思路,打造一支政治素质过硬、业务素质高、结构合理、充满生机和活力的政工干部队伍,这是高师院校政工队伍建设能否顺利进行的关键。优化政工队伍结构在整体规划中应着重考虑以下方面:

(一) 专业背景方面

以教师教育专业政工人员为主,因为他们熟悉教师教育和师范生特点,更易于掌握师范生的思想教育方法。同时适当遴选非师范类、理工科、综合院校的优秀研究生充实到队伍中来,积极引进具有新视角、新思维的优秀教育工作者从事高师院校的思想政治工作。

(二) 学历水平方面

鼓励和帮助现有政工人员利用业余时间参加各类进修培训,弥补现有政工人员中学历和理论上不足的问题。力求通过系统培训和人才引进,尽早形成以硕士研究生为主体,部分岗位由思想政治学、教育学、心理学或管理学博士研究

生担任的高学历政工队伍。

(三) 职称职务方面

将加强政工队伍建设纳入学校人才强校战略中来,适当提高政工干部评聘高级职称的比例,增加队伍中副高级以上职称的人数。晋升优秀拔尖人才,并输送到学校党政机关及行政部门的领导岗位,提高队伍中的副处级以上领导干部的人数比例。

(四) 年龄层次方面

确定以年富力强的青年教师为主,经验丰富的中年教师和年轻的毕业研究生为辅,新老结合,突出年轻化。

(五) 性别比例方面

考虑到高师院校中女大学生人数较多的客观实际,适当增加女性政工人员的比例配置。

四、构建科学机制是学生政工队伍建设的保障

全面推进学生队伍建设的科学化、规范化、系统化,完善队伍选聘机制、管理机制、培养机制和发展机制。严格把握队伍选拔、培养、考核、激励等环节,建立政工队伍可持续发展的良性循环机制,这是学生政工队伍建设的可靠保障。

(一) 选聘、管理机制

成立专门的职称评聘委员会,建立以考察工作实绩的职称评聘机制。人员选聘过程要在“严”上下工夫,建立管理体系要在“实”上下工夫,努力形成“进口要求高、出口渠道宽”的人员流动局面。

(二) 考核、激励机制

强化对政工人员的业绩考核,考核应遵循“三结合”原则,即“领导考核与学生评议相结合”“同行考评与自我评定相结合”“考核结果与聘用待遇相结合”,对政绩良好的人员要给予物质和精神上的双重奖励。

(三) 培养、发展机制

对新任职的政工人员进行基本项目的培训:一是高等教育学、心理学及现代教育技术等课程的岗前培训;二是学生管理和党建工作事务培训;三是师范生心理健康咨询与辅导培训;四是师范生职业生涯规划与就业指导培训。为政工人员制定职业生涯发展规划,引导其将自身前途和队伍建设的整体目标有效结合起来。

总之,建设一支素质优良、水平高超的高师院校政工队伍,既是一个目标,也是一个过程,更是一项长期而又重要的任务。这需要高师院校领导以“识才

的慧眼、用才的气魄、惜才的感情”去招纳和聚留高素质人才，努力为政工队伍营造更和谐的政策环境，拓展更开阔的队伍来源，制定更严格的准入标准，建立更规范的管理体系，构建能使“德才兼备、知行合一”的优秀人才脱颖而出的长效机制，为加强大学生思想政治工作提供坚实的组织保障。

参考文献：

- [1] 陈至立.全国高校辅导员队伍建设工作会议上的工作报告[R].2006,4.
- [2] 周济.全国高校辅导员队伍建设工作会议上的工作报告[R].2006,4.
- [3] 于信汇.构建优秀辅导员脱颖而出的科学机制[N].中国教育报.2006-4-29.

辅导员对大学生 思想道德状况形成的影响因子调查分析

河南师范大学 张向战

大学生思想道德状况的形成受到多方面因素的影响。加强大学生思想道德教育是一项系统工程,学校、家庭、社会是三个最重要的环节。当前,有待我们构建三个环节相互衔接、良性互动的“三位一体”的思想道德教育工作体系。在这三个环节中,就学校来讲,高等院校承担着培养社会主义现代化建设者和可靠接班人的重任,这就要求必须加强大学生思想政治教育工作,发挥主阵地、主渠道作用。而高校辅导员奋斗在学生思想政治工作第一线,在教育人、引导人、培养人、塑造人的过程中担当着重要角色,是大学生健康成长的指导者和引路人。辅导员的工作,将对大学生思想道德状况形成过程产生重要作用。因此,问题的核心在于加强辅导员队伍建设。

2000年,中共教育部党组印发《关于进一步加强高等学校学生思想政治工作队伍建设的若干意见》;2004年,中共中央国务院印发《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》;2005年,教育部印发《关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》;2006年,教育部颁布《普通高等学校辅导员队伍建设规定》,这些都表明加强辅导员队伍建设的必要性和紧迫性。

在加强辅导员队伍建设的过程中,我们必须了解目前高校辅导员在大学生心目中的地位,对大学生思想道德状况形成的影响因子,从而发现问题,找出症结,针对当代大学生思想道德状况形成的特点和规律,提出加强辅导员队伍建设的有效途径。

为此,河南省大学生思想道德状况滚动调查组通过近半年的工作,完成了问卷设计、调查和各子课题的数据统计工作。在对河南省大学生思想道德状况调查问卷中,设计了在大学生思想道德状况形成过程中辅导员影响力评价。

一、施测情况

辅导员对大学生思想道德状况形成的影响因子这一子课题,没有单独设立

调查问卷,而是在大学生思想道德状况滚动调查问卷的基础上,设计了在大学生思想道德状况形成过程中对辅导员影响力 的评价。内容题目共 16 个,其中客观题 15 题(单项选择 9 题,多项选择 6 题);主观题 1 题。内容涵盖三个方面:一是辅导员对大学生思想道德状况形成的影响因子总体评价;二是涉及影响辅导员影响因子的问题所在;三是当前辅导员的工作重心。三个方面的内容基本反映了大学生成才过程中辅导员在大学生心目中的地位、影响因素以及加强大学生思想道德教育的重点。

本调查采用问卷调查法,施测对象为河南省大学生思想政治教育专业委员会的 16 个高校成员单位,考虑到高校的层次、地域分布、培养方向等,每个学校不同专业、不同年级、不同群体,发放问卷 10 600 份,收回有效问卷 9 478 份。此样本取样具有普遍性,问卷返回率高,样本数量大,为大样本调查,调查结果一定程度上可供高校及决策部门使用。

表 1

样本总数 9 478	样本分类(%)							
	男 49.48	女 50.52	高年级 67.39	低年级 32.61	党员 13.37	学生 86.63	独生子女 16.40	非独生子女 83.60

二、辅导员对大学生思想道德状况形成的影响因子状况分析

《普通高等学校辅导员队伍建设规定》指出:“辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。辅导员应当努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友。”由此可见,辅导员所从事的工作是崇高的职业。这一崇高职业,要求每位辅导员要具有优秀的思想素质、渊博的知识、较强的工作能力,以自身人格的力量去培养人,以自己美好的心灵去塑造人,真正成为学生的人生导师。

以下调查结果显示,近年来,为落实中央 16 号文件,各高校都加强了辅导员队伍建设,辅导员的数量在不断增多,辅导员的学历层次在不断提高。辅导员工作的重要性得到一定认可,大多数辅导员以自己优秀的品格,出色的工作,赢得了学生的信赖,对学生的成才发挥了积极的作用。但也有部分辅导员由于主客观原因,造成工作效果不佳,使学生对辅导员有不同的看法,削弱了辅导员的功能。

(一) 大学生对辅导员的整体评价较高

高校辅导员制度已走过了 50 多年的历史,在不同的历史时期,辅导员工作对学校各项工作的开展都发挥了重要作用。他们对工作兢兢业业,尽职尽责,奉献青春,奉献才华,奉献真诚和爱心,为广大学生健康成才,为维护学校的稳

定、传承学校传统、服务教学科研等做出了重要贡献。

在新的时期,随着高等教育大众化时代的体制改变,使得辅导员工作的量度、难度明显增大。除了以往大学生的思想、学习、生活、文体、社会实践等工作外,就业问题、心理问题、困难学生资助问题应运而生,极易出现发展不和谐的情况。加之,学生对辅导员的期望值也比较高,辅导员经常陷于日常事务不能自拔,工作千头万绪,即使在这样的情况下,辅导员仍然全身心地投入工作。

表 2

判断 问题	选项 % 很好	比较好	一般	不好
您对辅导员的印象是	22.46	38.19	31.09	8.26

由表 2 可知,在您“对辅导员的印象是”这道题中,对辅导员的印象很好、比较好的占 60.65%,这说明了辅导员的工作得到了多数同学的认可,对辅导员的整体评价较高,辅导员的工作要求与职责决定了他们的工作对培养社会主义合格建设者和可靠接班人将产生直接而深远的影响。但我们也必须看到,学生对辅导员的期望值也比较高。有 31.09% 的学生对辅导员的印象是一般,更有 8.26% 的学生对辅导员的印象比较差。由此可见,辅导员队伍建设任重道远。

(二) 辅导员在大学生心目中的信任度存在危机

在社会主义市场经济条件下,当代大学生主体意识、自我意识、竞争意识、成才意识明显增强,他们对自己的人生理想与奋斗目标有着独立的思考,依照自己的价值判断来处理事务。同时,竞争带来的学习、生活、就业等压力,又使他们感到无助和无奈,他们渴望人际交往,渴望来自家庭父母的呵护,渴望辅导员老师的关心与指导。

表 3

判断 问题	选项 % 家人	辅导员	朋友 或同学	专业课 老师	名人、伟人	其他
在大学期间,对您思想道德状况影响较大的人是	39.76	32.82	70.06	28.59	25.09	8.77

由表 3 可知,对大学生思想道德状况影响较大的人依次是朋友或同学、家人、辅导员。对他们思想道德状况影响较大的人应该是他们最亲密的人,最亲

近的人,最信任的人。其中,辅导员对学生思想道德状况影响力排在第三位。由表4来看,当大学生心理有困惑时会找谁倾诉和交流呢?毫无疑问,应该是他们最信任的人,而这一问题的答案,辅导员仍排在朋友、家人之后。从调查问卷数据统计来看,一方面辅导员在大学生心目中的地位超过了专业教师、名人、伟人对学生的影响,说明辅导员的工作是有成效的。另一方面我们也必须看到,从大学生对以上问题的回答,说明了辅导员在大学生心目中的信任度存在危机。高校辅导员是工作在第一线的学生管理人员,从学生的日常行为管理到思想政治教育,具体到学生干部的培训到入党积极分子的考察与培养,奖学金的评比、贷学金的申请与助学金的发放到创先争优、综合测评、各种校园文化活动的组织以及毕业鉴定等,从新生入学到毕业生就业都离不开辅导员的直接引导与教育。辅导员的工作性质和工作职能的关系,决定了他们要伴随学生大学生活的各个阶段,是与学生接触最多,交流最多,影响最广泛的教育者之一,他们应做学生的知心朋友,应该对大学生的思想道德状况产生主要的直接影响。

表 4

判断 % 问题	选项	辅导员	学校心理 咨询老师	朋友或同学	专业课老师	家人
如果心理上有困 惑,您会找谁倾 诉、交流		10.12	12.14	88.86	5.20	40.73

表 5

判断 % 问题	选项	品德修养	工作能力	工作态度	责任心
您认为辅导员当前 最需要加强的是		17.39	26.47	22.40	33.74

在新的形势下,面对学生工作出现的新情况新问题,辅导员从观念、思路、机制和方法上加大创新力度,坚持把尊重学生作为根本准则,把学生的全面发展作为根本目标。通过开展深入细致的学生思想政治工作,深入了解每一个学生,关注每一个学生的身心健康,既注重学生的全面发展,又尊重学生的个性发展,因人制宜,因势利导,卓有成效地开展工作,基本上得到了学生的认同。那么,辅导员对大学生的思想道德状况形成的影响因子为什么比较低呢?调查显示,一个重要的原因是辅导员队伍建设还不到位。新时期的学生工作对辅导

员的工作提出了更高的要求,要求辅导员自身的素质要适应当代大学生发展的需要,工作要职业化、专家化。辅导员队伍建设不但数量要充足,更重要的是质量要高。由表5可知,辅导员需要加强的方面依次是:责任心、工作能力、工作态度、品德修养,这和我们平时掌握的情况基本一致。辅导员的责任心,工作水平,工作态度,自身素质如何提高,如何进一步增强辅导员对大学生思想道德状况形成影响力,确实值得我们认真思考。

三、关于增加辅导员对大学生思想道德状况形成的影响因子的思考

从以上调查数据可知,辅导员对大学生思想道德状况形成产生了重要作用。但由于部分辅导员自身素质不够高,工作定位不明确等因素,使得学生对部分辅导员的信任度不高,亲和力不强,这都需要我们不断加强辅导员队伍建设,认真贯彻落实《普通高等学校辅导员队伍建设规定》。

(一)辅导员要树立以人为本的工作理念

新时期的大学生思想政治工作要求辅导员必须树立以人为本的工作理念。在工作中,必须从大学生的实际出发,与大学生的自身需求相结合,贴近学生、贴近实际、贴近生活。具体体现在:

1.既要关心学生的全面发展,又要注重学生的个体需要。当代大学生出生于改革开放时代,成长在社会转型时期,其思想观念、知识结构、成长需求、家庭背景存在很大差异,找到思想教育和学生自身需求的契合点尤显重要。要因不同年级、不同群体而宜,因人而异,不断探索大学生思想政治教育的时效性。即:要研究学生的分阶段教育,如一年级的适应性教育,二年级的学风教育,三年级的科技创新教育,四年级的成才教育;要研究学生党员干部与一般学生的分层次教育;要研究不同群体的学生思想教育,从时间上分有大学一年级新生群体、大四学生就业群体问题等,从学生的表象特征上看有优秀学生、学生党员等先进群体、有困难学生群体、有心理问题群体等,可以针对不同的群体采取有效的教育方法,从而使工作有的放矢。这样,有助于满足大学生不同层次的精神需求,更加贴近学生实际,从而提高大学生思想政治教育的针对性和实效性。

2.辅导员对工作要有责任心。作为一名辅导员时刻不要忘记自己的使命和职责,对工作应具有高度的事业心和责任感,把关爱学生作为根本手段。经常深入学生教室、学生宿舍,及时发现问题,解决问题,要从建立关爱机制入手,凝聚广大学生。要广泛开展以人文关怀、保障权利和提供服务为主要内容的学生服务活动,不断建立完善学习上、生活上、情感上关心和服务学生有效机制。尤其是对家庭经济困难的学生、心理方面有问题的学生要倍加关爱。因为大学生的身心发展特点是大学生思维方式、行为模式以及思想道

德状况的基础,从某种意义上讲,人们只有处在和谐的心理状态下,才乐于接受教育,心理的不和谐影响了思想道德素质、科学文化素质和健康素质诸方面的协调发展。因此,我们要特别关注学生中的“弱势”群体,不但从物质上帮助他们解决实际困难,更要通过思想工作、心理咨询等手段,从精神上给予关爱。目前,学生工作任务非常繁重,难度非常大。大家都讲,辅导员工作起来常常是“两眼一睁,忙到熄灯”,可想而知,没有爱心和责任心是做不好学生工作的。

3. 辅导员在工作中要尊重学生,平等相待。将学生既看作教育的对象又看作教育的主体,充分发挥学生的自我学习、自我反思、自我教育和自我鞭策能力。高校辅导员要在学生中树立良好的个人威信,就必须以学生为主体,坚持公平原则,平等对待每一个学生。在学生中的评先、入党、奖惩等方面要做到公正、公平、公开、合理。通过科学规范的管理,深入细致的思想工作凝聚学生的心,充分调动和发挥学生成才的积极性、主动性。工作中不能厚此薄彼,更不能在处理问题时仅凭个人好恶主观臆断。开展深入细致的思想工作,关心学生生活,为学生创造宽松的成才环境。特别对政治思想上有错误认识、组织纪律差、心理有障碍、学习和生活有困难的少数学生,工作要有耐心,了解学生学习、生活方面的问题、意见和要求,及时全面地掌握情况,要善于发现问题,解决问题,鼓励学生积极参加体育锻炼和对健康有益的课余活动,以诚相待,沟通思想。辅导员既要成为教育者,更重要的是要成为教育活动的组织者、协调者和引导者。

(二)辅导员应把大学生思想政治工作放在首位

胡锦涛总书记在全国加强和改进大学生思想政治教育工作会议上的讲话中指出,“要采取有力措施,按照政治强、业务精、纪律严、作风正的要求,着力建设一支高水平的辅导员和班主任队伍,使他们在学生思想政治教育中发挥更大作用”。高校辅导员是大学生思想政治工作的中坚力量,不但承担大量繁琐事务,更重要的是肩负着大学生“人生导师”职责。

表 6

判断 问题 选项 % /	如何做人	现代 专业知识	走向社会 的基本技能	人际 交往知识
您认为当前学校 教育中最需加强的 方面是教给学生	31.23	12.80	45.33	10.64