

MASTER-HAND OF ETIQUETTE FOR
WHITE-COLLARS IN FOREIGN CORPORATIONS



外企白领 速成英语之 礼仪高手



丛书主编：
北京外国语大学 江涛
本书主编：
浩瀚

石油工业出版社

MASTER-HAND OF ETIQUETTE FOR
WHITE-COLLARS IN FOREIGN CORPORATIONS



外企白领 速成英语之 礼仪高手

丛书主编：
北京外国语大学 江涛
本书主编：
浩瀚

石油工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

外企白领速成英语之礼仪高手/浩瀚主编.
北京:石油工业出版社,2008.1
(江涛英语)
ISBN 978-7-5021-6366-2

- I. 外…
- II. 浩…
- III. 礼仪—英语—口语
- IV. H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 186157 号

外企白领速成英语之礼仪高手

丛书主编 江涛 本书主编 浩瀚

出版发行:石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号 100011)

网 址:www.petropub.com.cn

发行部:(010)64523604 编辑部:(010)64523615

经 销:全国新华书店

印 刷:石油工业出版社印刷厂

2008 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 1 次印刷

710×1000 毫米 开本:1/16 印张:16.75

字数:240 千字

定价:26.80 元

(如出现印装质量问题,我社发行部负责调换)

版权所有,翻印必究

前 言

P R E F A C E

众所周知，外企白领工作压力大，人际关系复杂，为使他们在竞争激烈的工作岗位游刃有余，应对自如，我们精心编写了这本《外企白领速成英语之礼仪高手》。本书着重从礼仪角度出发，分上、下两篇，内容涉及日常生活及正式社交的方方面面，让白领们无论是出门在外还是在办公室亦或是参加一些典礼，都能够做到彬彬有礼，交流自如。

本书内容翔实，结构清晰。既有一目了然的背景知识，又有经典实用的礼仪绝句，既有简单易懂的礼仪实例，又有能使读者融入情景深入学习的实战练习。另外，我们还精选了礼仪锦句、重点词汇及礼仪通，用于读者拓展学习。相信本书会成为外企白领和即将进入外企工作的求职者的好帮手。

- **礼仪小讲座：**让你了解各种礼仪，快速掌握礼仪要点。
- **礼仪重点句型：**把握礼仪英语精要之处，字字珠玑。
- **礼仪实例：**专业实用，提供各种场景，将所有礼仪一一囊括。
- **礼仪词汇和习语：**提供地道礼仪英语词汇短句。
- **礼仪通：**解读东西方礼仪精髓。

2007年11月

编 者

《江涛英语》系列丛书编委会

主 编 江 涛

副主编 孟 飞 王 宏 梁 妍 陈 超 李秀丽

《外企白领速成英语之礼仪高手》编委会

主 编 浩 瀚

编 委：（按姓氏笔画排列）

万 丽	马 辉	马 磊	王 洁	王 晶	王 榆
王世君	王宁宁	王丽丽	王园林	王浩森	东 刚
叶适宜	刘 静	刘凤先	刘尚杰	刘 莹	刘晓雯
刘淑平	孙 洁	朱芳英	许 悦	张 菁	张晓青
张晨玺	李 莉	李 杨	李 婷	李天影	李庆煜
李孟芳	李晓鹏	余国莉	杨 颖	杨 雪	杨少芳
杨 仰	杨春霞	汪全芳	陈 玲	陈红玲	陈 婷
单 勇	周 丽	周雅娴	招敏仪	郑小倩	郑雪玲
金 玲	姚 岚	胡 嫚	胡 莲	胡凤霞	赵籽君
赵艳丽	赵顺丹	聂兰兰	徐 佳	徐上标	徐向群
桂 风	秦 彤	谈 伟	谈 媛	高丽芬	高端娟
曹 娟	曹 菲	盛 洪	黄 星	黄 胜	黄 晶
黄 潇	黄娜娜	龚雪琼	彭 珺	彭 静	董 军
韩 怡	褚振飞	褚小雯	詹 洁	虞源源	路 璐
廖正芳	廖海辰	瞿 莉			

[美] Eve Bower

[英] Charlie Black

[美] Steven Hasinger

[美] Caroline Catts

[美] Chris Green

[加] Wesley Brown



目录

C O N T E N T S

上篇

日常社交礼仪

会面礼仪

会面礼仪概括	2
礼仪小贴士之会面礼仪绝句	2
礼仪实例之日常会面	3
礼仪实例之初次见面	3
▶ 实战练习 1: What a pleasant surprise! 真没想到会遇到你!	4
▶ 实战练习 2: I haven't seen you before. 我过去没见过你呀。	5
礼仪锦句之招呼与介绍	6
礼仪词汇精品屋	7
礼仪通之“称谓常识”	8

交谈礼仪

交谈礼仪概括	9
礼仪小贴士之交谈礼仪绝句	9
礼仪实例之谈论天气	10
礼仪实例之结束谈话	11
▶ 实战练习 1: If I could just come in here. 我可以插句话吗?	11
▶ 实战练习 2: Talking with a stranger 与陌生人搭话	12
礼仪锦句之谈话与告别	12
礼仪词汇精品屋	14
礼仪通之“谈论话题”	15



邀请礼仪

邀请礼仪概括	17
礼仪小贴士之邀请礼仪绝句	17
礼仪实例之邀约友人共进晚餐	18
礼仪实例之邀请朋友去野炊	18
▶ 实战练习 1: Fixing the time 商定时间	19
▶ 实战练习 2: Refuse the invitation 拒绝邀请	20
礼仪锦句之邀请与应答	21
礼仪词汇精品屋	22
礼仪通之“邀请礼仪”	23

约会礼仪

约会礼仪概括	24
礼仪小贴士之约会礼仪绝句	24
礼仪实例之电话预约	25
礼仪实例之赴约	25
▶ 实战练习 1: What about dancing tonight? 今晚去跳舞如何?	26
▶ 实战练习 2: Depressing appointment 扫兴的约会	27
礼仪锦句之约会与应答	28
礼仪词汇精品屋	29
礼仪通之“约会礼仪”	30

电话礼仪

电话礼仪概括	31
礼仪小贴士之电话礼仪绝句	31
礼仪实例之捎个口信	32
礼仪实例之线路太糟了	32
▶ 实战练习 1: Engagement call 预约电话	33
▶ 实战练习 2: Telephone call for job application 电话求职	34
礼仪锦句之电话通	35



礼仪词汇精品屋	36
礼仪通之“电话礼仪”	36

餐饮礼仪

餐饮礼仪概括	38
礼仪小贴士之餐饮礼仪绝句	38
礼仪实例之就餐礼仪知识	39
礼仪实例之点餐	40
▶ 实战练习 1: Having dinner with friends 与朋友共进晚餐	41
▶ 实战练习 2: Western dinner 西式晚宴	42
礼仪锦句之就餐须知	43
礼仪词汇精品屋	45
礼仪通之“餐桌举止”	46

购物礼仪

购物礼仪概括	47
礼仪小贴士之购物礼仪绝句	47
礼仪实例之试衣服	48
礼仪实例之买鞋	49
▶ 实战练习 1: Buying a lipstick 买口红	49
▶ 实战练习 2: Discount 打折	50
礼仪锦句之购买物品	51
礼仪词汇精品屋	52
礼仪通之“开放购物”	53

付账礼仪

付账礼仪概括	55
礼仪小贴士之付账礼仪绝句	55
礼仪实例之退房结账	56
礼仪实例之付账	57



▶ 实战练习 1: Contented service 满意的服务	57
▶ 实战练习 2: Explaining the bill 解释账单	58
礼仪锦句之付账	59
礼仪词汇精品屋	60
礼仪通之“小费”	61

赠送礼物

赠送礼物概括	62
礼仪小贴士之赠送礼物绝句	62
礼仪实例之赠送礼物	63
礼仪实例之谢谢你的礼物	63
▶ 实战练习 1: Typically Chinese gift 有中国特色的礼物	64
▶ 实战练习 2: Too expensive a gift. 礼品太贵重了。	64
礼仪锦句之礼物赠送与接受	65
礼仪词汇精品屋	66
礼仪通之“接受礼品”	67

美容美发

美容美发概括	68
礼仪小贴士之美容美发绝句	68
礼仪实例之说明发型	69
礼仪实例之在男士理发店	70
▶ 实战练习 1: A new look 焕然一新	71
▶ 实战练习 2: Highlights 挑染	72
礼仪锦句之理发与美容	73
礼仪词汇精品屋	75
礼仪通之“指甲美容”	75

求医看病

求医看病概括	77
--------------	----



礼仪小贴士之求医看病绝句	77
礼仪实例之医生的建议	78
礼仪实例之牙科门诊	79
▶ 实战练习 1: At the clinic 在诊所	80
▶ 实战练习 2: Prescribe 开处方	81
礼仪锦句之求医问诊	82
礼仪词汇精品屋	84
礼仪通之“打喷嚏”	84

出行问路

出行问路概括	86
礼仪小贴士之出行问路绝句	86
礼仪实例之问路进行时 1	87
礼仪实例之问路进行时 2	88
▶ 实战练习 1: How to get to the post office? 怎么到邮局?	89
▶ 实战练习 2: I have lost my way. 我迷路了。	90
礼仪锦句之问路与指路	91
礼仪词汇精品屋	92
礼仪通之“避免迷路”	93

票务预订

票务预订概括	95
礼仪小贴士之票务预订绝句	95
礼仪实例之预订机票	96
礼仪实例之订演唱会的票	96
▶ 实战练习 1: Only some seats in the first class left. 只剩头等舱座位了。	97
▶ 实战练习 2: Confirm the reservation 确认预订	98
礼仪锦句之票务预订	99
礼仪词汇精品屋	100
礼仪通之“电子票据”	101



预订房间

预订房间概括	103
礼仪小贴士之预订房间绝句	103
礼仪实例之预订房间	104
礼仪实例之确认预约	104
▶ 实战练习 1: Booking a double room 订个双人房	105
▶ 实战练习 2: The hotel is fully booked. 客房预订已满。	106
礼仪锦句之预订房间	107
礼仪词汇精品屋	109
礼仪通之“预订房间”	109

表示感谢

表示感谢概括	111
礼仪小贴士之表示感谢绝句	111
礼仪实例之致谢	112
礼仪实例之谢谢你借书给我	112
▶ 实战练习 1: At the railway station 在火车站	113
▶ 实战练习 2: Kind stranger 好心的陌生人	114
礼仪锦句之道谢与应答	114
礼仪词汇精品屋	115
礼仪通之“感谢”	116

表达歉意

表达歉意概括	117
礼仪小贴士之表达歉意绝句	117
礼仪实例之再给一次机会	118
礼仪实例之真的很抱歉	118
▶ 实战练习 1: Being misunderstood 被误解	119
▶ 实战练习 2: Sorry for the troubles. 抱歉,给你添麻烦了。	120



礼仪锦句之表达歉意	121
礼仪词汇精品屋	122
礼仪通之“道歉”	123

同意与分歧

同意与分歧概括	124
礼仪小贴士之同意与分歧绝句	124
礼仪实例之夫唱妇随	125
礼仪实例之天气如何	125
▶ 实战练习 1: Opinions on football match 关于足球赛的评论	126
▶ 实战练习 2: Women's responsibilities 女性的责任	126
礼仪锦句之同意与分歧	128
礼仪词汇精品屋	129
礼仪通之“同意与反对”	130

赞美与恭维

赞美与恭维概括	132
礼仪小贴士之赞美与恭维绝句	132
礼仪实例之好漂亮的外套	133
礼仪实例之我喜欢你的发型	133
▶ 实战练习 1: Everything is so fantastic! 一切都那么奇异!	134
▶ 实战练习 2: We were impressed. 我们印象深刻。	134
礼仪锦句之赞美与应答	135
礼仪词汇精品屋	136
礼仪通之“称赞文化”	137

建议与忠告

建议与忠告概括	139
礼仪小贴士之建议与忠告绝句	139
礼仪实例之怎样提高英语水平	140

礼仪实例之减肥建议	140
▶ 实战练习 1: To buy a new car 买辆新车	141
▶ 实战练习 2: How to find a job? 怎样找到工作?	142
礼仪锦句之建议与忠告	143
礼仪词汇精品屋	145
礼仪通之“劝告方法”	145

下篇

正式场合社交礼仪

生日聚会

生日聚会概括	148
礼仪小贴士之生日聚会绝句	148
礼仪实例之生日快乐	149
礼仪实例之小小礼物	149
▶ 实战练习 1: Alice's birthday party 艾丽斯的生日晚会	150
▶ 实战练习 2: Mary's birthday 玛丽的生日	151
礼仪锦句之生日祝福	152
礼仪词汇精品屋	153
礼仪通之“生日派对”	154

舞会礼仪

舞会礼仪概括	155
礼仪小贴士之舞会礼仪绝句	155
礼仪实例之开心舞会	156
礼仪实例之谈论舞步	157
▶ 实战练习 1: At the dance 在舞会上	157
▶ 实战练习 2: Too tired to dance. 累得不想跳了。	158
礼仪锦句之舞会礼仪	158
礼仪词汇精品屋	159



礼仪通之“华尔兹”	160
-----------------	-----

婚嫁礼仪

婚嫁礼仪概括	162
礼仪小贴士之婚嫁礼仪绝句	162
礼仪实例之订婚晚会	163
礼仪实例之询问结婚事宜	163
▶ 实战练习 1: At the wedding 在婚礼上	164
▶ 实战练习 2: Wedding customs 婚俗	165
礼仪锦句之婚礼进行时	166
礼仪词汇精品屋	167
礼仪通之“婚礼服”	168

鸡尾酒会

鸡尾酒会概括	169
礼仪小贴士之鸡尾酒会绝句	169
礼仪实例之来杯鸡尾酒如何?	170
礼仪实例之敬酒	170
▶ 实战练习 1: What will you have? 你要喝什么?	170
▶ 实战练习 2: At the cocktail party 在鸡尾酒会上	171
礼仪锦句之酒会用语	172
礼仪词汇精品屋	173
礼仪通之“酒会食物”	174

新年礼仪

新年礼仪概括	176
礼仪小贴士之新年礼仪绝句	176
礼仪实例之新年知识	177
礼仪实例之新年计划	177



▶ 实战练习 1: Customs of New Year 新年习俗	178
▶ 实战练习 2: Chinese “Nian” 中国“年”	180
礼仪锦句之恭贺新春	181
礼仪词汇精品屋	183
礼仪通之“阴历年”	183

圣诞礼仪

圣诞礼仪概括	185
礼仪小贴士之圣诞礼仪绝句	185
礼仪实例之圣诞安排	186
礼仪实例之圣诞快乐	186
▶ 实战练习 1: Christmas shopping 圣诞购物	187
▶ 实战练习 2: Christmas party 圣诞晚会	188
礼仪锦句之圣诞节	189
礼仪词汇精品屋	191
礼仪通之“圣诞节常识”	191

参加音乐会

参加音乐会概括	193
礼仪小贴士之参加音乐会绝句	193
礼仪实例之买音乐会的票	194
礼仪实例之谈论音乐会	195
▶ 实战练习 1: Talking about composers 谈论作曲家	196
▶ 实战练习 2: At the concert 在音乐会上	197
礼仪锦句之音乐会上	198
礼仪词汇精品屋	201
礼仪通之“音乐类型”	202

哀悼礼仪

哀悼礼仪概括	204
--------------	-----



礼仪小贴士之哀悼礼仪绝句	204
礼仪实例之如何通知噩耗	205
礼仪实例之关于葬礼	206
▶ 实战练习 1: I'm sorry to hear about the news. 听到这个消息我很难过。	207
▶ 实战练习 2: What a pity! 太可惜了!	207
礼仪锦句之哀悼礼仪	209
礼仪词汇精品屋	209
礼仪通之“葬礼”	210

面试礼仪

面试礼仪概括	212
礼仪小贴士之面试礼仪绝句	212
礼仪实例之面试准备	213
礼仪实例之怎样树立好形象?	214
▶ 实战练习 1: A fall into the pit, a gain in your wit. 吃一堑,长一智。	215
▶ 实战练习 2: A confident interview 自信的面试	216
礼仪锦句之求职面试	217
礼仪词汇精品屋	219
礼仪通之“面试礼仪”	221

商务洽谈礼仪

商务洽谈礼仪概括	223
礼仪小贴士之商务洽谈礼仪绝句	223
礼仪实例之商谈包装	224
礼仪实例之关于装运	225
▶ 实战练习 1: Talking about prices 谈论价格	226
▶ 实战练习 2: A successful negotiation 成功的谈判	227
礼仪锦句之商务洽谈	228
礼仪词汇精品屋	231
礼仪通之“价格谈判”	231



会议礼仪

会议礼仪概括	233
礼仪小贴士之会议礼仪绝句	233
礼仪实例之会议开始	234
礼仪实例之会议结束	235
▶ 实战练习 1: Discussions in the meeting 会上讨论	235
▶ 实战练习 2: Voting 投票表决	236
礼仪锦句之会议进行时	237
礼仪词汇精品屋	238
礼仪通之“会议议程”	240

办公礼仪

办公礼仪概括	241
礼仪小贴士之办公礼仪绝句	241
礼仪实例之调动休息日	242
礼仪实例之要求辞职	243
▶ 实战练习 1: Explaining reasons of being late 解释迟到原因	245
▶ 实战练习 2: Encouraging the colleague 鼓励同事	246
礼仪锦句之工作沟通	247
礼仪词汇精品屋	248
礼仪通之“办公室”	249