



21 世纪全国高校通识课规划教材

地方高校 大学生就业指导

DIFANG GAOXIAO DAXUESHENG JIUYE ZHIDAO

王萍涛 肖红伟 编 著
徐晓东 余新卫



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

21 世纪全国高校通识课规划教材

地方高校大学生就业指导

王萍涛 肖红伟 编 著
徐晓东 余新卫



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

内 容 提 要

《地方高校大学生就业指导》一书由地方高校几位长期从事大学生就业指导咨询的专家学者编著而成,全书紧紧围绕“塑造大学生就业竞争力”这个核心,致力于帮助大学生迈上成功就业之路。全书涵盖三大方面内容:一是大学生职业生涯规划;二是大学生就业素质能力拓展训练;三是大学生求职技巧方法的具体指导。这些内容构成一个有机的整体,贯穿于地方高校大学生从进校到毕业的整个大学生活期间。

本书吸收了就业指导方面的理论研究成果,借鉴了成功学、心理学、美学、人才学等相关学科的原理方法,参考了国内外新的就业指导资料和文献,尤其是紧密联系地方高校大学毕业生就业的实践经验,具有实用性、针对性、新颖性和时代性等特点。既可作为地方高校大学生就业指导课的教材和教学参考资料,也可成为广大求职者和青年学生的有益读物。

图书在版编目(CIP)数据

地方高校大学生就业指导/王萍涛,肖红伟,徐晓东,余新卫编著. —北京:北京大学出版社, 2007.9

(21世纪全国高校通识课规划教材)

ISBN 978-7-301-12817-6

I. 地… II. ①王…②肖…③徐…④余… III. 大学生—就业—高等学校—教材
IV. G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第153913号

书 名: 地方高校大学生就业指导

著作责任者: 王萍涛 肖红伟 徐晓东 余新卫 编著

责任编辑: 黄庆生 张 薇

标准书号: ISBN 978-7-301-12817-6/G·2202

出 版 者: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区成府路205号 100871

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62765013 出版部 62754962

网 址: <http://www.pup.cn>

电子信箱: xxjs@pup.pku.edu.cn

印 刷 者: 涿州市星河印刷有限公司

发 行 者: 北京大学出版社

经 销 者: 新华书店

787毫米×980毫米 16开本 14.5印张 317千字

2007年9月第1版 2007年9月第1次印刷

定 价: 22.00元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话: 010-62752024; 电子信箱: fd@pup.pku.edu.cn

前 言

进入 21 世纪,我国高等教育正从“精英化”教育转向“大众化”教育,大学毕业生就业政策从以前的“统包统分”转向“市场导向、政府调控、学校推荐、双向选择”。由于我国人才市场机制的不完善,在传统高等教育模式下培养出来的人才又滞后于人才市场的实际需求,加之社会产业结构和高校教育专业结构之间的矛盾以及人才需求信息的不畅通,大学毕业生“就业难”问题日益突出。新形势下如何帮助大学毕业生成功就业,是摆在高校教育管理工作面前的一个重大课题。

目前,一些高校开设了大学生就业指导课程或专题讲座,并组织编写了不少就业指导方面的教材,大学生就业指导理论和实践都迈上了一个新的台阶。然而,我们感到,目前的大学生就业指导课程或专题讲座大多针对即将毕业的大学生,围绕着大学生如何求职、如何具体面试、如何调整就业心态等方面来展开,而在大学生职业生涯规划 and 就业素质能力拓展训练方面涉及不多,少有建树。尤其是新合并的地方高等院校,由于正处于内部调整磨合期,加之人力、物力、财力不足,大学生就业指导课程建设尤为薄弱。

大学生就业指导课究竟应包括哪几大块教学内容呢?仅仅限于求职技巧方法讲述?仅仅限于即将毕业的毕业生?我们认为这是远远不够的,忽略了更为重要的部分,这就是大学生职业生涯如何设计,大学生就业素质能力如何拓展训练。我们认为大学生就业指导课应紧紧围绕着三大方面内容来进行:一是大学生职业生涯规划;二是大学生就业素质能力拓展训练;三是大学生就业具体指导和咨询。这三大块内容应构成一个有机的整体,并贯穿于大学生从进校到毕业的整个大学生活期间。针对大学生成长发展的规律,三大块教学内容应突出一个核心,这就是以塑造大学生就业竞争力为核心,帮助大学生迈上成功就业人生之路。

正是基于以上思考,我们几位长期从事高校大学生就业管理和教育工作的同行,联合编写了这本《地方高校大学生就业指导》,以期在大学生就业指导教材建设方面体现出实用性、针对性、新颖性和时代性四大特点。

全书结构由两大部分组成,共有 12 章。其中,上篇——大学生素质能力拓展训练,有 5 章;下篇——大学生就业指导咨询,有 7 章。该书由王萍涛教授、肖红伟副教授、徐晓东副教授、余新卫副教授四位同志编著,具体编写分工如下:第 2 章,王萍涛编写;第 1、9 章,余新卫、肖红伟编写;第 3~8 章,肖红伟编写;第 10~12 章,徐晓东、肖红伟编写。全书编写大纲的设计和修改统稿工作由王萍涛、肖红伟完成。

本书编写过程中,吸收了就业指导方面的理论研究成果,借鉴了相关学科如成功学、

心理学、美学、人才学等的原理方法，参考了国内外新的就业指导资料和文献，在此，谨向原作者表示由衷的感谢。并向支持和帮助本书出版的所有同志表示诚挚的谢意。由于时间仓促和水平有限，不足乃至错漏之处难免，敬请各位专家同行及广大读者批评指正。

编 者

2007年7月

目 录

上篇 大学生素质能力拓展训练

第一章	大学生与就业竞争力	3
	一、高校毕业生就业形势透析.....	3
	二、就业竞争力的内涵及其构成.....	7
	三、就业竞争力与大学生就业创业.....	9
	四、瞄准市场需求,努力打造就业竞争力.....	11
第二章	大学生与职业生涯设计	22
	一、职业生涯设计及其重要意义.....	22
	二、大学生职业生涯设计的现状与问题.....	23
	三、职业生涯设计的内容.....	25
	四、职业生涯设计的步骤.....	29
第三章	大学生与成功心理素质	47
	一、成功心理素质的含义.....	47
	二、大学生的成功意识.....	47
	三、大学生的成功心态.....	49
	四、大学生成功心态的训练方法.....	52
	五、大学生成功习惯的养成.....	55
	六、大学生的五大成功法则.....	57
	七、培养兴趣爱好,挑你最喜欢的做.....	62
第四章	大学生与职业意识	68
	一、严以律己的责任意识.....	68
	二、遵纪守法的规范意识.....	70
	三、精益求精的质量意识.....	71
	四、客户满意的服务意识.....	73
第五章	大学生与职业能力	81
	一、大学生与学习能力.....	81
	二、大学生与人际沟通能力.....	86

三、大学生与团队合作能力.....	91
四、大学生与创新能力.....	100

下篇 大学生求职指导咨询

第六章 大学生与求职信息	120
一、求职信息的概述.....	120
二、求职信息的搜索途径.....	121
三、科学运用求职信息.....	123
四、求职信息的收集研究与管理方式.....	124
第七章 大学生与自荐材料制作	135
一、自荐材料的准备.....	135
二、怎样写求职信.....	136
三、个人简历的设计.....	142
四、简历和求职信的投递方式.....	146
第八章 大学生与成功面试技巧	154
一、面试前要做好哪些准备.....	154
二、单个面试的求职技巧.....	160
三、集体面试的求职技巧.....	161
四、面试礼仪.....	162
五、以平常心迎接人生第一次挑战.....	164
第九章 大学生与就业协议合同	172
一、就业协议签约的程序.....	172
二、协议的生效与约束.....	176
三、劳动合同和人事代理.....	177
第十章 大学生与就业权益	184
一、我国劳动者的权利和义务.....	184
二、劳动合同制度.....	185
三、劳动合同的订立.....	187
四、劳动合同的履行.....	191
五、劳动合同的变更和解除.....	191
六、劳动合同的终止.....	193
七、违反劳动合同的赔偿责任.....	193
八、劳动保护和安全卫生.....	194
九、社会保障制度.....	195

十、劳动争议的处理.....	198
第十一章 大学生与毕业手续办理.....	203
一、离校手续的办理.....	203
二、必要证件的办理.....	203
三、报到及其他手续的办理.....	204
四、毕业生的申请改派.....	205
五、如何办理择业代理（缓派）.....	206
六、毕业生档案管理.....	207
七、毕业生户口迁移.....	207
第十二章 大学生与职场第一步.....	210
一、调整心态从头做起，志存高远脚踏实地.....	210
二、虚心求教用心工作，尊敬师长团结同事.....	212
三、注重细节讲究实效，自信乐观开心快乐.....	213
参考书目	223

上篇 大学生素质能力拓展训练

在迈向新世纪的过程中，一种最好的教育就是有利于人们具创新性，使人们变得更善于思考，更有追求的理想和洞察力，成为更完善、更成功的人。

——哈佛大学前校长陆登庭

人们对付当今世界性问题和挑战的能力，归根到底取决于人们能够激发和调动的创造力的潜力。

——联合国教科文组织报告《学会生存》

第一章 大学生与就业竞争力

一、高校毕业生就业形势透析

（一）我国高校总体就业形势

从教育部提供的数据来看，高校毕业生就业形势依然比较严峻。一是毕业生的总量增大，2003年全国大中专毕业生212万人，2004年达280万人，2005年达338万人，2006年达到413万人，2007年达495万人。二是全国就业和再就业形势十分严峻，由于下岗职工、农民工的转移，新增劳动力的数量持续增长，劳动力数量供大于求的矛盾在我国现阶段将会长期存在。全国就业的总体形势应当比高校毕业生就业形势更加严峻。三是学生及其家长的就业观念和用人单位用人观念的转变需要一个过程，国家确立一些新的就业政策机制，它的能量的释放也需要有个过程，真正发挥作用，落到实处还需要一定的时间。四是高校的专业结构与学生的知识结构和掌握的技能，现在还不能很好地适应国家经济结构、产业结构以及人才市场的发展变化，这些都表明今后几年我国的就业工作还将面临很大的困难。大学生就业前景不容乐观，就业形势非常严峻，当代大学生要做好充分的思想准备，迎接挑战。

从不同专业的就业形势来看，今后几年外语类、机电类、农学（畜牧）类、营销类、酒店管理类等专业的学生将继续抢手。历年来外语专业学生就有比较好的去向，中国进入世贸组织后，增加了国际化交流，外语类人才十分紧俏。英语专业如此，小语种更是，尤其日语可望有较好的就业前景。入世后，社会最需要营销、管理、金融、财会、现代农业等方面的人才。近年来，这些专业的学生都有较好的去向。另外，懂得世贸组织规则的经济类、管理类和财会类人才十分抢手。随着IT业的逐渐复苏，计算机类、电子类专业有所改观，社会对这类专业有更多更高的需求。随着外资、中外合资企业的不断投产，机械类、模具类、电子类专业毕业生需求很旺。由于中文专业学生的适应面广、文字功底好，社会提供的许多岗位如编辑、记者、秘书、行政管理，都适合他们去做。历史、哲学、社会学和政治学等专业，尽管随着每年公务员岗位的增加，报考公务员可以解决一部分这类学生的出路，但由于公务员岗位竞争十分激烈，因此就业将持续走下坡路。对师范类毕业生需求多的是偏远地区的各级学校和民办学校，城区中小学进入的“门槛”越来越高。

总之，虽然各专业毕业生就业水平不平衡、冷热不均，但是社会对不同专业的需求量会有所变动。如果能够放低期望值，愿意到西部、到基层、从单位的第一线开始去工作，应该说无论是热门专业的学生，还是冷门专业的学生，都可以找到工作。大学生找工作的

矛盾主要表现在各岗位的配置上,想要你的工作岗位你不愿意去做,而你想去做的岗位用人单位往往又不录用你,或是竞争对手很多,你要有较强的就业竞争力才行。

再从用人单位的角度来看,大部分用人单位一改印象中非名牌、高学历毕业生不用的状况,现在更重视学生的综合素质和专业素质及其能力。有资料表明,一些高级技工的薪水甚至可以超过研究生。可见,用人单位更多的是从实际需要出发来选择不同学历层次的毕业生,其招聘行为的理性化程度大大提高。而这样一种环境,无疑将给专科生和高职毕业生的就业带来更大的发展空间。他们当中可能会有更多的人将来会加入“未来的高级技师”这一行列。

如今,民营和三资企业成为吸纳毕业生的重要渠道。这些企业人才需求量增长较快,将提供相当数量的工作岗位,成为接纳毕业生就业的一支新生力量,而且随着个体、民营经济的继续发展,其需求岗位必将进一步增加。这要求广大毕业生,积极转变就业观念,不要将目光仅仅局限在国有大公司、大企业上。要适应形势要求,投身到充满生机活力的民营企业中去。

当前,我国经济的快速发展提供了广阔的就业可能,国内生产总值到2010年要比2000年翻一番,要求今后5至10年国民经济生产总值每年至少要保持7%的增长速度。专家预测每增加1个百分点,就会提供80万至100万个就业岗位。加入WTO、西部大开发战略的实施等都会增加更多的就业机会。国企改革等的逐渐完成,也将使企业在最近几年大规模储备人才。另外,由于人才流动机制的完善和大学生就业观念的改变等,大学生毕业走向和就业趋势将呈现出更加多样化和自主化。

(二) 大学生就业究竟难在何处

1. 大学生就业难的社会因素

目前,我国仍处在计划经济向市场经济转型的过渡时期,经济和产业结构的调整,不仅使大学生就业难,全社会都存在就业难的问题。

国内就业结构总体不平衡。一是地理不平衡性。中国地域广阔、人口聚集不均、地区各种因素差异明显,决定着我国的就业形势在不同地区的差异性,人才需求也因而显出一定的地区差异。二是结构性矛盾突出,买方市场形成,长短线专业的矛盾一时难以根本解决。不同学科、不同专业的就业乐观度差异明显。大学教育发展比较缓慢,从专业的设置、教材的更新、师资的培训,到对学生培养的模式,远远没有跟上经济体制改革与发展的步伐。

2. 大学生就业难的心理因素

(1) 职业能力不足。这主要反映在知识结构不健全,专业知识不系统、不扎实,综合技能水平不高(尤其是科研能力、创新能力和解决实际问题的能力低),缺乏一专多能的水平等方面。

(2) 择业能力水平不高。这具体表现在以下几个方面。①缺乏对自我客观、系统、科

学的认识,常出现高估自己能力的现象,主要表现为择业期望值过高,把待遇是否优厚、交通是否便利、住房是否宽敞等作为选择标准,不愿承担艰苦的工作,不愿到经济欠发达地区和基层去工作。②在选择就业单位的过程中,明显表现出被动和随意性,缺乏科学性和主动性;主要表现为对自身的素质和就业竞争能力评价过低,不敢主动向用人单位推销自己,不敢主动参与就业竞争,陷入不战自败的困境之中。③获得职业信息的能力和职业目标的筛选能力还不强,虚荣心和侥幸心理往往使他们改变原有的目标而采取不切实际的从众行为。④职业规划能力还比较欠缺,很少有人对自己做出详细的探查,明确自己的素质、实力、个人特点、能力、兴趣和学习、工作方式以及对工作环境的喜好,并依此做出决定和计划。

另外,不健全的人格特征,如就业挫折承受力差、竞争与进取精神不够、合作性和冒险性较差、独立性不高、盲从和依赖心理普遍存在等。

(三) 新合并院校毕业生就业形势展望

20世纪九十年代初以来,依据“共建、调整、合作、合并”之方针,全国有400多所高校合并成200多所,除新浙江大学、新武汉大学等一些名牌重点高校“强强”合并外,还有不少地方由几所专科学校(含中专学校)合并组建成新的院校,这些新升院校因基础较薄弱、知名度较低,其毕业生就业形势更为严峻,面临更多的问题。

新合并院校毕业生就业面临的形势,可以用两句话来概括:一是内外交困、形势严峻;二是机遇与挑战并存,压力与希望同在。

随着全国高校的扩招,新合并院校扩招速度很快,在校生人数一般都在8000人左右,有的超过10000人。全国高校毕业生一年比一年多,2002年全国高校毕业生达145万人,2003年达到212万人,2004年达到280万人,到2005年达到338万人。新合并院校毕业生人数尤其是本科毕业生越来越多,如江西的一所地方学校,该校2000年由四所高等专科学校合并组建,当时在校生只有5000多人,2007年在校生达16000多人,发展很快。该校2002年本科毕业生99人,2003年198人,2004年509人,而到2005年本科生就猛增到近1300人,2005年本专科毕业生共有3400多名,2007年毕业生达4300多人。由此可见,新合并院校就业压力一年比一年增大,就业形势一年比一年严峻。

从外部就业形势来看,新合并院校的就业环境并没有优势。这些学校大多分布在省城以外的地方城市,既没有发达地区大城市高校毕业生能“近水楼台先得月”,也没有国家重点、省级重点、名牌大学、“211工程”大学毕业生那样能“先声夺人”、“令人青睐”,加之,城镇国有企事业单位改革,下岗工人增多,大量农村剩余劳动力涌入城镇,使本来就严峻的就业形势更加逼人,可以说新合并院校的毕业生在“夹缝”中求生存、求发展。在新合并院校毕业生中,就业率最低的恐怕莫过于临床医学专科毕业生,每年尽管招生不成问题,但就业率年年偏低,而相对好就业的机械电子、畜牧兽医、机械设计制造、机电一体化、市场营销,酒店管理等专业尽管就业形势好,供不应求,但每年招生却招不满。这

反映出学生和家长的职业观问题以及学校专业结构矛盾。

传统的师范专业毕业生就业形势也不容乐观。前几年,由于高校学生扩招以及中学升学高峰等原因,各地中学扩招,尤其是高中扩招,扩大了教师的需求,因此师范专业,特别是本科专业就业率高,但从 2004 年开始,各地县城中学老师需求相对饱和,教师需求减少,即使进教师,也优先进重点名牌大学毕业生。有的发达地区传统师范专业在编老师人数过剩,今后新合并院校的师范毕业生就业形势越来越严峻,只有广大的乡镇中学、偏远农村中小学还需要师资,而我们的师范毕业生特别是本科生大多宁愿“失业”“待岗”也不愿去。

另外,内地新合并院校毕业生就业还面临着一个跨地区流动、就业成本增大的问题,由于我国东西部地区经济发展不平衡,人才需求市场分割区域不平衡,从上世纪八十年代就开始的“孔雀东南飞”,“一江春水向东流”现象现在仍然是这样。人才都流向两大发达地区:长江三角洲、珠江三角洲。内地的毕业生要到这两个发达地区搜寻工作,搜寻成本增加,来回跑一趟,就要上千元,还不包括投寄应聘材料的费用。学校就业工作的成本一样增大,无论是学校老师组织带领毕业生去应聘,还是请用人单位到学校招聘,光接待费、差旅费、业务费等一年就要投入十几万元的开支。

新合并院校毕业生就业形势尽管严峻,面临巨大的压力和挑战,但也要看到希望,把握新的机会,从大环境来看,我国加入 WTO 后,那些具有竞争优势,比较优势的产业将大量增加就业岗位,如劳动密集型的成熟工业,外向型企业、外资企业、服务行业、中小企业、非公有制企业等将是大学毕业生就业与创业的主战场,而入世使原先劣势企业调整结构重新配置人力资源也为大学毕业生就业开辟新的渠道,如农村工业化、农业产业化、城乡一体化,以及各级行政事业机关改革、城镇建设、乡镇企业发展等大量需要专业服务人员、管理人员、技术人员,而新兴的信息技术产业、高科技产业也为大学毕业生就业提供了宽广的舞台,西部大开发更是为毕业生就业创业提供了广阔天地。从小环境来看,新合并院校所在城市及周边地区也在发生巨大的变化,提升城市品位,加大城镇化建设和改造,加快改革开放,招商引资,转变产业结构、拉动内需……形成了一个个新的经济增长点,这些经济增长点就是人才需求的亮点,更是当地高校毕业生就业和施展才干的新天地。

今后 5 年,我国高校毕业生就业机遇和挑战并存,将存在四个有利和三个不利条件。这四个有利条件包括:一是预计今后 5 年,我国经济将继续以 7% 左右的速度增长。据测算,通常经济每增长 1 个百分点,就会为社会提供 80 万到 100 万个就业岗位,这样每年新增的就业岗位将达到 560 万以上。这其中,大学生将有很大竞争力,给大学毕业生就业提供了很大就业空间,就业总体形势较好;二是中国入世后,与世界的一体化进程将加快,国外的资本、技术介入将加大对高层次人才的需求,将有利于吸引大学生就业;三是经过多年努力发展,我国已建立起较完善的以高校为主的毕业生就业市场和就业体系,各高校有一支经验丰富的就业指导队伍,目前我国已就业的高校毕业生 60% 以上是通过这支队伍落实的,高校就业指导队伍正向专业化方向发展;四是全国高校目前正在进行专业结构和人才培养模式的调整,毕业生创业能力、就业竞争力和承受能力也正在

提高。不利条件主要有三个方面：一是国际经济面临衰退的严峻形势，使全社会的整体就业压力加大，高校毕业生就业同样不容乐观；二是毕业生数量迅猛增长，而社会有效需求在短期内增幅有限；三是由于计划经济的长期影响，毕业生就业观念还存在偏差，其就业期望值较高。这就要求各高校采取有力措施调整学科专业结构，主动适应人才市场需求变化，并加强大学生职业技能培训，广大学生也要转变观念，发挥自己主观能动性，主动适应社会人才市场需求。

二、就业竞争力的内涵及其构成

（一）关于力和竞争力

关于“力”的概念恐怕是起源于气力，是人们在劳动中通过肌肉紧张的感觉而体会到的。早在《史记·项羽本纪》中就有生动的描述：“力拔山兮气盖世”。物理学原理告诉我们：凡能使物体获得加速度或发生形变的作用都称之为力。在自然界，大到天体宇宙，小到原子世界，到处都渗透着力的作用，力无所不在，无处不有。物体在引力场中受到万有引力作用，带电粒子在电磁场中受到电磁力作用，从牛顿力学到相对论力学再到量子力学，物理学家们都在不断揭示力的规律。

人类社会也到处渗透着力的作用，每个个体生命都有着强盛的生命力，与外界不断进行能量交换，新陈代谢，吐故纳新。社会生活中也有各种力，犹如一个“力场”或叫“社会力”，包围着我们每一个人。个体生命力和社会力之间既相互吸引，又相互排斥。既对立又统一，达到一种力的平衡。

凡是有竞争的地方，还存在一种力叫做竞争力。这种力让社会不断进步，不断创新与进取；这种力让企业优胜劣汰，增强活力；这种力让个体争强好胜，让生命“更高、更快、更强”。当然，这种力也有副作用，弄不好，会导致社会不稳定，个体生命遭毁灭，所以，要追求一种合理的竞争。当今世界，全球经济趋于一体化，国与国竞争激烈，企业与企业竞争激烈，竞争优胜者，显示国家竞争力、民族竞争力、企业竞争力。这种竞争力渗透到各个领域：政治、军事、经济、文化、教育、科学技术等。世界各国之间的竞争愈来愈激烈，进入新的世纪后，竞争更是达到了白热化程度。尤其在因特网等高科技领域的竞争，美国目前遥遥领先，棋高一着。陈永明教授在其《教育行政新论》一书中指出：美国“在当今世界 27 个关键技术领域中取得 24 个领先地位；1996 年美国对信息技术产业投资近 2500 亿美元，约占全球总投资额的 41.5%，超过了日本和欧洲信息技术产业投资的总和，掌握着面向 21 世纪知识经济的主动权。”在 20 世纪 80 年代，日本经济曾一度赶超过美国，但到了 20 世纪 90 年代，日本经济缺乏后劲，渐渐落后于美国，“日本痛感到 90 年代知识经济落后于美国的重要原因没有像美国那样大力发展信息技术，于是决定在信息技术领域奋起直追。日本政府 2000 年提出 5 年内在信息领域赶上美国，成为超高速网技术大国，

并以此为动力促进经济的复苏和发展”。现在，许多国家包括中国在内，都在奋力追赶先进发达国家。

（二）关于就业竞争力

所谓就业竞争力，是指人们在就业过程中表现出来的以能力为核心的经过教育培训整合而获得持续竞争优势的个人素质、能力和特长的综合体现。在高校，大学生就业竞争力，主要由基本素质、关键能力和专业特长三个方面有机组合而成。

1. 基本素质

关于“素质”这一概念，众说纷纭。《辞海》中解释为：指人或事物在某些方面的本来特点和原有基础，在心理学上，指人的先天的解剖生理特点，主要是感觉器官和神经系统方面的特性。素质只是人的心理发展的生理条件。不能决定人的心理的内容和发展水平。人的心理来源于社会实践，素质也是在社会实践中，逐渐发育和成熟起来的，某些素质上的缺陷可以通过实践学习获得不同程度的补偿。我国著名院士李德仁教授指出：“所谓素质，是指人在先天遗传条件基础上通过后天环境、教育影响，所获得的身心发展属性的稳定的、内在的、整体的体现，它是人发展的基础和基本条件”。由此可以看出，素质是人的特有的属性，是体现人的生命的基础性的本质特征，离开了素质，人就不能成为真正意义上的“人”，人的其他发展也就无从谈起。

作为 21 世纪的大学生，应具备哪些基本素质呢？首先，要有丰富的情感素质，比如，强烈的民族自尊心和爱国精神，当我们高唱“五星红旗，我为你骄傲……”的时候，当我们看到中国运动健儿为国争光的时候，心里就会升起一股暖流，感到激动和感到自豪和骄傲。同样，当我们看到祖国落后的一面，不强大的一面的时候，心里就会感到痛心和忧虑，一种紧迫感和责任感油然而生。再比如，尊老爱幼、见义勇为、助人为乐、乐观向上、热爱科学、热爱工作、热爱美好生活、关心人民群众疾苦，参与公益活动、保护自然环境、热爱生命、关爱生命、诚实守信、遵守社会公德等等。这些都是一个人丰富情感素质的生动体现。其次，要有健康的心理素质，比如自信、勇敢、坚强、有毅力、自控力强、能承受心理压力、艰苦奋斗、克服挫折、好学上进、幽默乐观、科学探险、质疑、创新、锻炼身体、兴趣爱好广泛等，这些都是健康心理素质的积极表现。第三，要有广博的科学文化素质。比如，对宇宙世界的一般认知和了解，对主体内心世界的关注和探讨，对人的主体性地位的认识和把握，对专业基础性知识的了解，对人文科学的探究，对科普读物、科幻小说的关心、对社会生活的了解 and 实践、关于人的生命终极关怀的思想观念等等，虽不是深奥的专业知识，但却是必须基本了解和掌握的百科常识。

总之，大学生的基本素质主要表现在知、情、意三个方面的最基础性的特征，重在掌握做人、做事、做学问的积极的思想观念心态及其行为方式。

2. 关键能力

能力是指人们成功完成某种活动所必需的个性心理特征，分一般能力和特殊能力，前

者指进行各种活动都必须具备的基本能力,如观察力、记忆力、想象力、理解力等、后者指从事某些专业性活动所必需的能力。如数学教学能力、音乐绘画能力或飞行能力等。人的各种能力是在素质的基础上,在后天的学习、生活和社会实践中形成和发展起来的。

一个人的能力有多种多样,俗话说:“三百六十行,行行出状元”,指的就是社会生活中,每一个行业都有能力出色的人,都可以取得成功。那么,在所有行业中,在社会生活工作中,哪些能力是重要的呢?或者说取得成就的关键能力有哪些呢?2004年4月19日的《文汇报》曾登载一篇讨论青少年关键能力的文章。题目是“聚焦‘关键能力’”,文中谈到五条青少年应具备的关键能力:用新技术获取和处理信息的能力;主动探索能力;分析和解决问题能力;与人合作与责任感;终身学习能力。这些确是新世纪青少年应具备的关键能力。那么,知识经济时代的大学生就业,应具备的关键能力有哪些呢?我们认为,以下几条是至关重要的:第一,信息整合能力;第二,管理协调能力;第三,人际沟通能力;第四,创新能力;第五,终身学习能力;第六,团队合作能力。

3. 专业特长

专业特长可以说是专业特殊能力的集中表现。如律师专业特长、教师专业特长、医学专业特长、管理专业特长、旅游专业特长、机械设计与制造专业特长等。大学生在所学专业中,既掌握了该专业的知识,又掌握了该专业的技能,成为专家型、经验型的“高级技工”,无疑成为就业成功的一个台阶,可以说是大学生敲开职业大门的“敲门砖”。

大学生就业竞争力是基本素质、关键能力、专业特长三个方面的有机结合,缺一不可,如果光有基本素质,而没有关键能力和专业特长,要想就业成功是比较困难的,反之,认为自己有特长、有能力,而不注重基本素质的涵养,在就业过程中也不可能顺利发展,即使找到工作,时间一长,素质低就显现出来,也难以胜任工作。有个大学的大三专科毕业生,在学校组织的用人单位面试过程中,经过层层选拔,最终被一家用人单位选中,在正式签订用工协议前,人事主管到外面偶尔发现这个学生站在外面抽烟、吞云吐雾,印象很不好,结果没有录用这位学生。因为用人单位是一家五星级宾馆,对员工素质要求高,尤其是对青年学生抽烟很反感。现在很多用人单位选拔大学毕业生,越来越看重基本素质。

三、就业竞争力与大学生就业创业

一个国家、一个民族,如果没有竞争力,就没有国际地位,处处被动挨打,我国的近代历史就充分说明了这一点。在今天的国际政治经济舞台上,美国凭借强大的竞争力,称王称霸,肆意干涉别国内政,挥舞“大棒”和“胡萝卜”,充当“世界警察”,侵占阿富汗,攻打伊拉克,轰炸南斯拉夫,导弹炸毁我国驻南斯拉夫大使馆!日本凭借经济实力,蠢蠢欲动,梦想在国际舞台上扮演新的角色,甚至视亚洲各国民族感情于不顾,几任首相多次公开参拜靖国神社。一个国家、一个民族,只有凭借竞争力才能在国际舞台上发挥更大的作用,才能有说话的权利和分量。当然,这种竞争力应该推进世界的和平与发展,而不是