



教育部职业教育与成人教育司推荐教材
务工技能培训教学用书

进城务工指南

JINCHENG WUGONG ZHINAN

陆江舸 主编



广西科学技术出版社

进城务工指南

陆江舫 主 编

陈谨礼 副主编

广西科学技术出版社

陆江舫 陈谨礼

广西科学技术出版社出版

(南宁市桃源路230023号 邮编530023)

广西科学技术出版社

广西科学技术出版社印刷厂印刷

(南宁市桃源路230023号 邮编530023)

开本 890mm×124mm 1/32 印数 2 字数 148 000

2004年8月第2版 2004年2月第2次印刷

ISBN 978-7-80066-482-8 X·3 定价: 2.00元

广西科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

进城务工指南/ 陆江舸主编. —南宁: 广西科学技术出版社, 2004. 8

ISBN 7-80666-485-8

I. 进... II. 陆... III. 农民—劳动就业—中国—指南 IV. D669.2-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 030026 号

进城务工指南

陆江舸 主编

*

广西科学技术出版社出版

(南宁市东葛路 66 号 邮政编码 530022)

广西新华书店发行

广西民族语文印刷厂印刷

(南宁市望州路 251 号 邮政编码 530001)

*

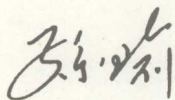
开本 890mm×1240mm 1/32 印张 5 字数 148 000

2004 年 8 月第 2 版 2007 年 5 月第 5 次印刷

ISBN 978-7-80666-485-8/Z·3 定价: 5.00 元

本书如有倒装缺页, 请与承印厂调换

序



江泽民同志曾指出：“农业、农民、农村问题是关系改革开放和现代化建设全局的首要问题。农业兴，百业兴；农民富，国家富；农村稳，天下稳。”党的十六大提出了全面建设小康社会的奋斗目标，农村劳动力向非农产业和城镇转移，是建设现代农业、解决“三农”问题的重要途径，是经济和社会发展的必然要求，也是社会进步的重要标志。

随着农业科学技术和农村经济的不断发展，农业生产、农村形势和农民生活均发生了深刻的变化，这就需要农村读物的出版跟上时代的步伐，不断地推陈出新，适应现代农业、现代农村和农民的需要，除了把一些具有代表性的和方向性的农业科技及时准确地传递给广大农民之外，还要把一些具有进城务工指导性的知识传输给广大的农民朋友，以适应我国城镇化建设的战略需要，提高农民的就业能力，切实做到为农民出书。同时，按照国家农业部、劳动和社会保障部、教育部、科技部、财政部、建设部等6个部门2003年联合发布的《2003~2010年全国农民工培训规划》的要求，我国将在全国范围内开展大规模的农村劳动力培训，使新增转移的农村劳动力基本掌握一项在城镇创业、就业的技能，并获得相应的职业资格或培训证书。这是一个富有鲜明时代气息的举措，对于加快农村剩余劳动力向城市转移，推动城市化进程，全面建设城乡协调发展的小康社会，具有十分重要的现实意义。

广西科学技术出版社组织编辑出版《进城务工指南》，响应了党的十六大提出的全面建设小康社会的号召和胡锦涛总书记“情为民所系”的指示，密切配合党和政府的中心工作，主动服务于地方经济建设，切实为“三农”服务，必将获得良好的社会效益和经济效益。

注：孙瑜系广西壮族自治区人民政府副主席。

目 录

第一章 做好务工准备 学会寻找工作	(1)
第一节 做好外出务工的准备	(1)
一、转变观念	(1)
二、做好吃苦的思想准备	(2)
三、进城务工应具备的基本条件	(4)
四、求职要有一技之长	(5)
五、进城务工需要注意些什么	(5)
六、参加培训, 掌握技能	(6)
七、办理务工证件	(8)
第二节 寻找合适的工作	(10)
一、就业制度	(10)
二、市场就业	(11)
三、职业介绍	(15)
四、如何识别“黑”职业介绍所	(17)
五、工业重镇柳州就业和再就业面临的问题	(17)
第三节 如何面试	(19)
一、面试前的准备	(19)

二、面试技巧	(21)
第四节 如何处理人际关系	(25)
第二章 签订劳动合同 维护合法权益	(31)
第一节 签订劳动合同	(31)
一、求职成功别忘签劳动合同	(31)
二、劳动合同	(31)
三、劳动合同的签订	(34)
四、劳动合同的变更、终止和解除	(36)
五、违反劳动合同的责任	(40)
六、谨防“试用期陷阱”	(41)
第二节 了解工资待遇	(42)
一、什么是工资	(42)
二、工资的支付	(43)
三、加班工资的计算	(43)
四、在什么情况下可让职工加班加点	(44)
五、合法扣除工资的情况	(47)
六、克扣工资的处理	(48)
七、劳动者应得到的工资权利	(52)
第三节 重视社会保险	(52)
一、依法参加社会保险	(52)
二、工作中受伤怎么办	(54)

第四节 保护自己的合法权益	(60)
一、什么是劳动争议	(60)
二、向劳动保障监察机构投诉举报	(61)
三、申请劳动争议的仲裁	(61)
四、打官司	(62)
第三章 注意劳动安全 做好劳动防护.....	(70)
第一节 了解安全生产的权利和义务	(70)
一、安全生产的权利	(70)
二、劳动者安全生产的基本义务	(72)
第二节 了解安全生产的基本常识	(72)
一、安全生产的基本常识	(72)
二、安全标志	(74)
三、使用劳动防护用品	(76)
四、岗位操作安全	(76)
五、事故发生后的处理	(77)
第三节 了解特种作业和常见的职业危害	(81)
一、特种作业安全管理	(81)
二、职业危害的种类和预防	(84)
三、职业病的诊断	(86)
四、特种职业劳动者的权利	(88)
五、常见职业病伤害和其他意外的现场急救	(89)

第四章 遵守公民道德 适应城市生活	(98)
第一节 礼节礼貌	(98)
一、仪容仪表	(98)
二、举止谈吐	(98)
三、打电话的礼仪	(99)
第二节 遵守公民道德	(99)
一、行为文明	(99)
二、居民文明守则	(100)
三、自强自立才是立命之本	(100)
第三节 遵守法律、法规	(101)
一、遵守交通法规	(101)
二、最新道路交通安全法有关条款	(103)
三、遵守治安管理规定	(104)
四、遵守计划生育政策和婚姻登记制度	(109)
第四节 掌握城市生活常识	(115)
一、房屋租赁	(115)
二、饮食卫生	(118)
三、看病就医	(119)
四、子女上学	(122)
五、城市生活常识	(124)
六、存款与汇款	(131)

第五章 创业	(139)
一、什么是创业	(139)
二、确定创业目标	(139)
三、创业者的基本素质	(140)
四、创业的基本程序	(141)
五、创业应注意的问题	(145)
六、创业成功案例	(147)

第一章 做好务工准备 学会寻找工作

第一节 做好外出务工的准备

一、转变观念

外出务工是农村和城镇居民致富的重要途径,每年都有很多人到城市里寻觅,希望找到一份称心的工作。然而,在竞争激烈的劳务市场上仅有憧憬是不够的。要想顺利找到工作,挣到钱,务工人员必须改变三个观念。

1. 行业观念

外出务工千万不要给自己制订“框框”。许多人出门之前就已经打定主意,去找一份不脏不累、收入又好的工作,这些“框框”使自己的就业之路变窄了。比如,一些女孩子只想卖化妆品,一些年轻力壮的小伙子选择的职业是当“门卫”,别的工作不愿考虑,结果不免从劳务市场空手而归。

当前劳动力供大于求,我们一定要积极适应环境。对于年轻人来说,只要是正当职业,人身安全和工资有保障,都不妨去试试。只要不怕吃苦,诚实工作,路子就会越走越宽,闯出一片天地来。

2. 时间观念

过年何必在家里。2002年年底,南京一家大型的餐饮企业派人到劳务市场一次招聘60多名服务员。由于这家企业与劳务市场有多年的业务关系,十分可靠,劳务市场就努力向打工者推荐,但最后结果令人吃惊,竟没招到一个人。

逢年过节是商家挣钱的绝好机会,他们急需人手,这也是我们找工作的好时机。如果非要按老规矩在家里过年,也许就要因此在家里过上一整年了。

3. 法律观念

手续规范不马虎。正规的劳务市场一般是要求务工人员与用人单位

谈好后,到市场管理部门办理登记,签订临时协议。市场管理部门一方面帮助务工人员核实用工单位的证件是否真实齐备,另一方面在签订的临时协议中,将双方的责、权、利以及工作地点、时间、工种、工资写得一清二楚,以避免劳务纠纷,保障务工人员的利益。

与用人单位谈妥后不去办理任何手续,务工人员的权益就很难保障。一些务工人员找工作不带任何证件,这往往使自己和正规的招工机会失之交臂,反而落入了形形色色的“歪老板”的圈套里。

二、做好吃苦的思想准备

一提到进城务工人员权益受到侵害,人们就会想到“工资拖欠”。实际上,进城打工难,已不仅仅是难在工资问题上,子女受教育难、人格受歧视、精神文化生活匮乏和社会保障缺失等问题无不困扰着进城务工人员。

(1)最头疼的事不是收入问题,而是孩子上学的问题。

31岁的郭某在深圳收破烂已经5年了,他的儿子到入学年龄时,郭某先去找了几家公办学校,有的回答说“不收外地学生”,有的则是“可以收,但是必须一下子交齐5年的学费”。郭某承担不起,最后好不容易托人上了一所教学质量不太好的偏远学校,谁知他租的平房又要拆迁,一搬家还得给孩子重新找近一些的学校。郭某无奈地说:“真不知道孩子能不能再上学了。”

据了解,进城务工人员的子女上学一般分两种情况:一是在家乡继续读书;二是跟随父母进城上学。前者因父母常年在外打工,放弃了对孩子学习生活的监护和督促,即使子女有亲戚朋友照看,这些孩子辍学的比例也相当高。而进城务工人员居无定所,流动频率高,加上城里的学校大都担心民工拖欠学费、农村学生底子差,往往以拒收或者须通过入学考试、一次性交齐几年的学费等形式人为抬高入学门槛,使得很大一部分进城务工人员的孩子失去继续求学的机会。很多进城务工人员都表示,“最头疼的事不是自己的收入,而是孩子上学的问题”。

(2)多干点活无所谓,但是受不了老板娘的严密监视。

许多进城务工人员感到自己的人格受到歧视。滕某来到城里,在一家照相馆当化妆师,她对记者说:“我稍稍闲一会儿,老板娘就会让我擦地、擦玻璃。其实多干点活儿无所谓,但是受不了老板娘的故意刁难。老板娘总是找茬,甚至我什么时候洗一次头、洗一次衣服她都要严密监视。”

长期存在的城乡二元体制,使得市民和进城务工人员的心理隔阂在短期内难以消除,在一些人的眼里,进城务工人员似乎就是呆傻、土气、粗俗的代名词。有的城里人认为,进城务工人员抢了城市人的饭碗,并造成了治安混乱现象,所以许多进城务工人员虽然生活在城市里,却很少能感受到城市的宽容与文明。

这种人格上的歧视具体主要表现在两个方面:首先是来自市民的不理解和责难。那些居住在棚户区,从事着脏、苦、累、险工作的务工人员经常受到雇主的奚落、嘲讽和怀疑。有这样一件事,有个居民小区春节后贴出通知:“春节已过,民工陆续进城,请各位居民注意防贼防盗。”从中明显看出某些市民对进城务工人员的歧视和不信任。其次表现在称谓上,一些人把打工者称为“民工仔”“盲流仔”“戳大岗”等,本身就有轻蔑的味道。

(3)觉得光干活挣钱,时间一长,人都麻木了。

进城务工人员的精神文化生活是一个容易被忽视的问题。20岁的赵某在广州做体力工,平时遇到工地停工待料时,就觉得“日子难熬”了。赵某说:“工地上没电视,城里也没有咱去的地方,以往还可以到附近的录像厅看点武打片,现在根本找不到了,上网吧又花不起钱,而且咱也不懂咋玩。细想一下,觉得光干活挣钱,时间一长,人都麻木了,真没劲!”

进城务工人员大多处于精力旺盛、好奇心强的时期,同样希望通过一些健康有益的活动放松心情,但实际情况却如赵某感受到的那样。进城务工人员由于文化程度和经济条件所限制,很难适应城里的书店、图书馆、网吧等文化设施,同时也很少有人关注他们的生活感受。他们除了人多的时候打打扑克、掰掰手腕,再就是睡大觉,长时间的空虚使他们不得不谈论一些黄色笑话聊以自慰。

我国首条外来务工青年心理救援热线在哈尔滨开通至今,已经有6000多个外来务工人员打进电话。救援热线执行主席张大生说,这些电话中有一半多是询问性的问题。“这是他们精神文化生活匮乏的一个重要表现。”张大生说,“但是仅仅通过一条热线是不能彻底解决他们的心理问题的,整个社会必须给这些务工人员创造一个良好的精神成长环境。”

(4)外出打工可得有个好身板,千万别得病。

赵某在打工时由于不慎,左手食指被电锯削掉一截,工头只是派人将他送到医院进行简单的包扎。赵某因第二天发烧要求继续治疗,工头却说:“不就是受点小伤吗?如果想住院,你自己出钱,但你耽误了工作得扣

钱。农村孩子掉块肉养几天不就好了？别太娇气了！”后来赵某只好自己回家花了1 000多元钱把手养好。

社会保障的缺失是困扰进城务工人员经常性问题。22岁的体力工小崔曾说，外出打工可得有个好身板，千万别得病，要不在城里就没法混了。

出于利益因素考虑，用工单位和老板大多不与进城务工人员签劳动合同，工作时间、劳动强度、报酬和工伤处理办法全凭雇主或老板说了算，而一旦出现工伤事故，雇主或老板就会百般推卸责任。虽然这些雇主、老板随意延长工作时间和增加劳动强度，但却很少给务工人员支付超时、超额劳动和节假日的加班费，更不愿意为他们交纳相应的社会保险费。

三、进城务工应具备的基本条件

进城务工应具备以下基本条件：

(1)进城务工人员要达到法定的劳动年龄，即年满16周岁，并且要有劳动能力。国家严禁用人单位雇用16周岁以下的未成年人。

(2)要具备必要的职业技能。我国实行“先培训后就业”的原则，无论从事技术工作还是简单工作，都应接受岗前培训。

(3)要具备独立承担民事责任的能力，并且不因外出务工而影响承担的法律义务。比如，每个人都有赡养父母和抚养子女的义务，如果父母卧病在床或孩子未成年，而家中又没有其他人可以照顾他们，就不宜外出务工。

除以上条件外，还要符合所在的省、自治区、直辖市规定的外出务工的其他条件。

进城务工必须了解和具备以上的基本条件，这样才会避免盲目进城去寻找工作，至少可以避免产生以下不良后果。

(1)很难找到工作。大量的农民和城镇居民盲目涌入大城市，靠这种“误打误撞”的办法找到工作的可能性极小。

(2)浪费自身的钱财。盲目进城务工，最直接的后果就是给自己带来经济上的损失，车费和办理证件的费用就是一笔不小的花费，更何况在没有找到工作之前的伙食费、住宿费等，加起来可能就是几年的田间收入了。

(3)容易上当受骗。有些不法分子经常利用进城务工人员急于找到

工作的心理,进行诈骗、拐卖、勒索等犯罪活动,使盲目进城的务工人员蒙受损失。

城镇不是弯腰就能拾到黄金的地方。所谓“在家千日好,出门一日难”,进城务工之前一定要做好必要的准备,这既包括基础知识方面、技能方面的准备,也包括办理各种各样的证明材料和证件。

四、求职要有一技之长

几名到汕头打工的农民工诉说,在一星期内找工作碰了多次壁,理由只有一条:无一技之长。被拒门外的农民工认为,一技之长必须在岗位上才能掌握。来自广西贵港市的老王过去曾在多家企业做临时搬运工、货运工。但招工人员称,同样需要“一技之长”,他想不通,卖力气挣钱要何技术?一家合资企业的管理人士说,他们企业的产品精密、技术含量高,搬运人员必须了解它们的性能,才能在工作中避免损伤器件。据说,有像老王这种遭遇的农民工为数不少。不过,一些脑子活络的农民工已经有了对策——迅速“自我培训”。小廖高中毕业后曾在一家休闲中心当服务员,月薪数百元。她从媒体上了解到一些美容美发中心招有专长的美容师,于是痛下决心,到广州学习,并考得了证书。她拿着证件到汕头求职,一美容中心负责人见了小廖娴熟的技艺,立马吸收为员工。小廖说,她现在得到的薪水一年后足够回农村开一间小小的美容店。员工有了一技之长,不仅受用人单位的欢迎,还会得到重用。随着市场化进程的加快,用人单位肯定会越来越精于核算用工“成本”,招来就能用的人当然受老板欢迎,因此,加强“自我培训”也是农民工找到合意“饭碗”的一条有效途径。

五、进城务工需要注意些什么

- (1) 注意用人单位是否合法。
- (2) 注意招工信息是否真实。
- (3) 注意招工条件和要求是否适合自己。
- (4) 注意自己工作是否态度认真,是否有较强的责任心。

(5) 注意自己是否遵纪守法,熟悉法律常识。外出务工人员要熟悉交通安全知识、生产安全知识、生活常识和必要的法律法规知识,要学会运用法律武器来维护自己的合法权益。

(6)注意自己是否随身带好各种证件。这些证件包括身份证、学历证、健康证、上岗就业培训证、计生证等。未婚人员要带好未婚证,已婚人员要带好准生证、环扎证等。

六、参加培训,掌握技能

目前,在我国农村劳动力中,受过专业技能培训的仅占 9.1%。据天津市劳动和社会保障部门 2003 年 6 月的不完全统计,天津市有农民工 100 万人,但是接受过专业技能培训的仅占 11%。国家农业部、劳动和社会保障部、教育部、科技部、财政部、建设部等 6 个部门联合制定的《2003~2010 年全国农民工培训规划》规定,2003~2005 年,对拟向非农产业和城镇转移的 1 000 万名农村劳动力开展转移就业前的引导性培训,对其中的 500 万人开展职业技能培训;对已进入非农产业就业的 500 万人进行岗位培训。2006~2010 年,对拟向非农产业和城镇转移的 5 000 万名农村劳动力开展转移就业前的引导性培训,对其中的 3 000 万人开展职业技能培训,同时对已进入非农产业就业的农民工进行岗位培训。

今后,对农民工的职业技能培训将以定点和定向培训为主,当前的培训重点是家政服务、餐饮、酒店、保健、建筑、制造等行业的职业技能。《2003~2010 年全国农民工培训规划》提出,各级政府和有关部门要根据国家职业标准和不同行业、不同工种、不同岗位对从业人员基本技能和技术操作规程的要求,安排培训内容,设置培训课程。

1. 进城务工农民培训的三个层次

对拟向非农产业和城镇转移的农民进行培训,既是为了使进城务工的农民尽快在新的领域和环境中实现就业或创业,也是为了使农民迅速完成从传统“小农”向现代公民的转变。这意味着农民培训不能只是简单地教给农民一些手艺或技术,而应该是一项完整的、科学的、有层次的教育工程。

鉴于当前农民的受教育水平和专业技能普遍偏低,通过政府统筹、行业组织、重点依托各类教育培训机构和用人单位开展的培训工作,形成“先培训后就业”的农村劳动力转移就业制度,其首要目的是为了帮助受培训的农民学有所长,学以致用,提高农民在劳动力市场上的竞争力,增强他们开拓创造的信心,使进城农民不至于再像以前那样,两手空空就来到城里找活干,陷入盲目无助的困境之中。这是农民培训的第一个层

次。

农民在非农产业和城镇实现就业或创业的过程,也是农民融入一个新环境、开始一种新生活的过程。其间很可能产生一些有形或无形的矛盾冲突,甚至发生传统和现代两种生活方式或文化形态的碰撞,这在农民和城镇居民进入城市特别是大城市的社会生活的过程中,表现得尤为明显。因此,对农民和城镇居民进行城市生活常识和法律法规知识的宣传普及,引导农民自觉培养起对城市文明的认同感和对城市生活的责任感,应该是培训的第二个层次的核心内容。

第三个层次的培训内容是要加强对进城农民的法制观念教育,帮助农民树立现代公民意识、权利意识、平等意识,提高农民在多元化利益分配格局中的发言能力、对话能力、组织能力和依法维权能力。这些年来,社会各界对维护进城农民合法权益的问题十分关注,做出了大量的、切实的努力,但农民工作为城市中相对弱勢的群体,自身的维权能力和行动水平还有待提高。这些培训有一个前提,就是必须把农民工当成真正的城里人看待,归根到底,这些培训也是为了帮助农民工成为真正的城里人。

2. 职业培训的基本概念

职业培训的种类包括初级、中级、高级职业培训,劳动预备制度培训,再就业培训和企业职工培训。培训工作主要由技工学校、就业训练中心、社会力量办学等各级各类职业培训机构承担。

3. 职业资格证书的作用

职业资格证书是表明劳动者具有从事某一职业所必备的学识和技能的证明。它是劳动者求职、任职、开业的资格凭证,是用人单位招聘、录用劳动者的主要依据,也是境外就业、对外劳务合作人员办理技能水平公证的有效证件。

4. 办理职业资格证书

根据国家的有关规定,办理职业资格证书的程序为:职业技能鉴定所(站)将考核合格人员名单报经当地职业技能鉴定指导中心审核,再报经同级劳动保障行政部门或行业部门劳动保障工作机构批准后,由职业技能鉴定指导中心按照国家规定的证书编码方案和填写格式要求统一办理证书,加盖职业技能鉴定机构专用印章,经同级劳动保障行政部门或行业部门劳动保障工作机构验印后,由职业技能鉴定所(站)送交本人。

5. 就业准入

所谓就业准入,是指根据《劳动法》和《职业教育法》的有关规定,从事技术复杂,通用性广,涉及到国家财产、人民生命安全和消费者利益的职业(工种)的劳动者必须经过培训,并取得职业资格证书后方可就业上岗。实行就业准入的职业范围由劳动和社会保障部确定并向社会发布。

七、办理务工证件

1. 离家外出前办理的证件

(1)有效居民身份证。

(2)《流动人口婚育证明》。16~49 周岁的育龄妇女还必须持本人身份证以及 1 寸照片 2 张(如果已经结婚,就要带上结婚证),向户口所在地的村委会申请办理《流动人口婚育证明》。

(3)《外出人员就业登记卡》。在外出就业之前,必须持本人身份证和其他必要的外出证明,在本人户籍所在地的劳动就业服务机构进行外出就业登记,领取《外出人员就业登记卡》。

(4)毕业证或学历证明。

(5)能证明自己特殊身份的证件,如转业军人证、复员军人证等。

(6)凡前往深圳、珠海或其他省、自治区边境管理区就业的公民,必须申办《边境通行证》。

另外,在外出之前,最好带一些 1 寸和 2 寸的免冠照片,以备进城之后办理一些必要证件时使用。

2. 在打工地点办理的证件

离开常住户口所在地、拟在暂住地居住 1 个月以上年满 16 周岁的人员,在申报暂住户口登记的同时,应当申领暂住证。此外,一些服务行业如饮食业等可能要办理健康证。

3. 办理证件的收费

国家计委等部门发出通知,清理整顿对外出或外来务工人员收费,要求各地、各部门全面清理主要面向外出或外来务工人员的各种收费,包括行政事业性收费和经营服务性收费。凡未经国务院和省、自治区、直辖市人民政府及所属财政、价格部门批准的行政事业性收费项目,一律取缔。符合上述规定权限和程序设立的行政事业性收费,也要重新审核,除证书工本费外,暂住费、暂住(流动)人口管理费、计划生育管理费、城市增容