

上班族英语

做生意

浩瀚
主编

最贴近生活的词汇
最高效实用的句型
最身临其境的对话



北京航空航天大学出版社

附MP3光盘

上班族英语

做生意



《做生意》
（第100课）
（第100课）
（第100课）

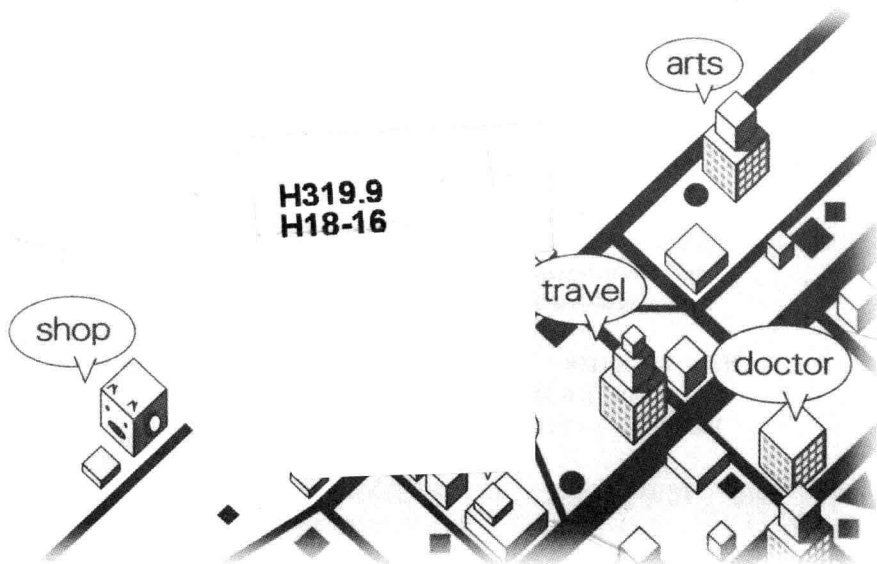


Business
上班族
英语

做生意

浩 瀚 / 主 编

H319.9
H18-16



北京航空航天大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

上班族英语·做生意/浩瀚主编. —北京:北京航空航天大学出版社, 2008.6

ISBN 978 - 7 - 81124 - 332 - 1

I. 上… II. 浩… III. 旅游—英语—口语 IV. H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 062743 号

上班族英语·做生意

主 编 浩瀚

责任编辑 秦莹

北京航空航天大学出版社出版发行

北京市海淀区学院路 37 号(100083) 发行部电话:010-82317024 传真:010-82328026

<http://www.buaapress.com.cn> E-mail: bhpres@263.net

涿州市新华印刷有限公司印装 各地书店经销

*

开本: 850×1168 1/32 印张:11.625 字数:321 千字

2008 年 6 月第 1 版 2008 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 81124 - 332 - 1 定价:26.80 元(含光盘)

本书编委会

- 主 编 浩 瀚
- 副主编 李 啸
- 编 委 陈伟华 王亚彬 邹佳新 马 迅
汪丽琴 武 平 李林海 朱丽萍
张文娟 周丽蕊 宋海燕 李明亚
王应铜 宋美盈 张艳秋 张丽娟
李 红 余燕南



本书用最精炼的英语句型、简单的对话告诉读者用英语做生意的技巧。本书内容分成若干篇,每篇又以“时尚金句”、“知识链接”、“鲜活词语”、“经典对话”这一顺序编排。内容丰富,详略得当,便于阅读和练习。

本书每篇四部分的特点如下:

时尚金句

精选口语化、简洁化、流行化的短句并附上中文翻译,使你在阅读中掌握正确的对话方式。

知识链接

提供帮读者提高英语会话能力的文化背景知识,使你在阅读过程中进一步灵活运用英语句型。

鲜活词语

选取与主题相关的常见单词和短语,标注词性与词义,使你在阅读中巩固单词。

经典对话

提供妙趣横生的对话,使人有身临其境的感觉,便于你轻松与人交谈。

愿本书以标准实用、易学有趣的内容打开你的嘴巴,叫醒读者的耳朵,让英语对你不再陌生。相信它会成为你说遍天下无敌手、去遍天下无障碍,手下英语妙笔生花的成功法宝!



CONTENTS

Part 1

业务接待 *Business Reception*

1. Greeting 问候 (2)
2. Reception 接待 (6)
3. Arranging a Meeting 安排会议 (9)
4. Booking Rooms 预订房间 (13)
5. Business Negotiations 贸易谈判 (19)
6. Claims and Settlement of Claims 索赔与理赔 (26)
7. Dealing with Emergency 处理紧急事件 (31)
8. Dealing with Complaint 处理投诉 (35)
9. Dinners and Banquets 宴请 (39)
10. Entertainment Activities 娱乐活动 (49)
11. Establishing Business Relations 建立贸易关系 (56)
12. Expressing Sympathy 慰问 (62)
13. Hiring Cars 租车 (66)
14. Introducing Each Other 互相介绍 (70)
15. Inviting the Guest to a Dinner 邀请赴宴 (73)
16. Making Appointments 约会 (77)
17. Making a Phone Call 打电话 (80)
18. Meeting at the Airport 在机场 (83)
19. Restaurant Reservations 饭店预约 (88)
20. Saying Good-bye 告别 (94)
21. Signing a Contract 签订合同 (97)
22. Taking Minutes 会议记录 (101)
23. Visiting Factories 参观工厂 (104)
24. Working out Schedules for Activities 安排活动日程 (110)
25. An Emergency in the Office 办公室里的紧急情况 (114)
26. A Proposal for an Exhibition Abroad





CONTENTS

建议在国外办商展	(120)
27. Buying Insurance 投保	(124)
28. Filing 档案管理	(128)
29. Going About Financial Matters (I)	
办理银行业务(I)	(134)
30. Going About Financial Matters (II)	
办理银行业务(II)	(140)
31. Handling Business Documents 处理商业文件	(145)
32. Memorandum 备忘录	(150)
33. Organizing a News Conference for New Products	
新产品发布会	(154)

Part 2

商业英语 *Commercial English*

1. Recommendation 产品推荐	(160)
2. Helping a Customer with Shopping 导购	(164)
3. Apologies 道歉	(169)
4. Showing 展示	(173)
5. Quality 质量	(177)
6. Size and Color 尺寸和颜色	(181)
7. Style 样式	(186)
8. Price 价格	(190)
9. Paying the Bill 付款	(195)
10. Exchange 兑换	(198)
11. After-sale Service 售后服务	(203)
12. Recommending a New Product 推荐新产品	(207)





CONTENTS

Part 3

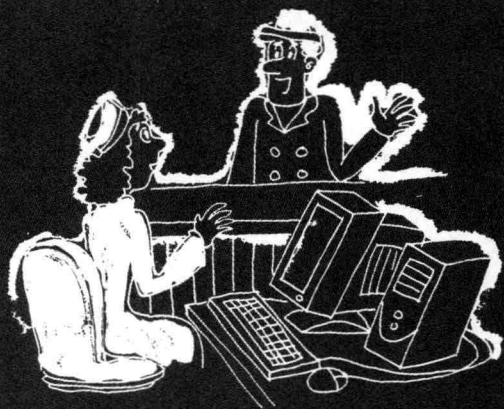
外贸英语 *Preliminary Business English*

1. At the Customs 在海关	(212)
2. Calling on a Customer 拜访客户	(216)
3. Receiving Visitors 接待来访者	(221)
4. Making an Agenda 制定日程	(225)
5. Changing Plans 改变计划	(231)
6. A Business Luncheon 商业宴请	(235)
7. Visiting a Showroom 参观展室	(240)
8. At a Trade Fair 在商品交易会上	(245)
9. Establishing Business Relations 建立业务关系	(251)
10. Market Research 市场调研	(257)
11. Advertising 广告	(263)
12. Sales Promotion 促销	(270)
13. Patent and Trademark 专利与商标	(276)
14. Foreign Trade Policy 外贸政策	(280)
15. Inquiry 询盘	(285)
16. Offer 发盘	(289)
17. Counteroffer 还盘	(293)
18. Talking about Price 谈论价格	(297)
19. Order 订货	(301)
20. Delivery 交货	(305)
21. Shipment 装船	(308)
22. Packing 包装	(312)
23. Terms of Payment 付款方式	(316)
24. Commission 佣金	(320)
25. Discount 折扣	(324)
26. Insurance 保险	(327)



CONTENTS

27.	Negotiation and Contract 谈判与合同	(330)
28.	Commodity Inspection 商品检验	(334)
29.	Tender 投标	(338)
30.	Sole Agent 独家代理	(342)
31.	Claim 索赔	(347)
32.	Compensation Trade 补偿贸易	(352)
33.	Joint Venture 合资企业	(359)



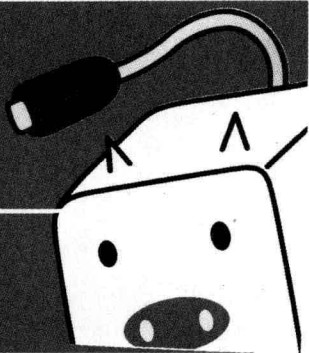
Part 1 业务接待

Business Reception



Greetings

问候



时尚金句

- Welcome to our shop.
欢迎光临本店。
- Can I help you? (Anything I can do for you?)
我能为您效劳吗? (我能为您做些什么吗?)
- Which kind do you like best?
你最喜欢哪一种?
- I'd like to buy one suitable to my skin.
我想买一款适合我肤质的产品。
- Is there any special brand you prefer?
有没有您特别喜欢的品牌?
- I'm not very particular.
我对此没有特别的讲究。
- I could recommend something to you.
我可以向您推荐。
- It's neither too strong nor too ordinary.
它既不刺激皮肤, 品牌也还不错。





知识链接

Can I help you? 根据字面,这句话的意思是“我能帮助你吗?”但作为商业用语是在询问顾客要买什么东西的意思。



鲜活词语

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| cosmetic [kɒz'metik] | <i>n.</i> 化妆品 |
| suitable ['sju:təbl] | <i>a.</i> 合适的 |
| moisturize ['mɔɪstʃəraɪz] | <i>vi.</i> 增加水分 |
| factor ['fæktə] | <i>n.</i> 因素,要素 |
| balance ['bæləns] | <i>vt.</i> 均衡 |
| perfume ['pə:fju:m] | <i>n.</i> 香料,香水 |
| particular [pə'tɪkjələ] | <i>a.</i> 特别的,讲究的 |
| imported [ɪm'pɔ:tɪd] | <i>a.</i> 进口的 |
| well-known ['wel'nəʊn] | <i>a.</i> 有名的 |
| homemade ['həʊm'meɪd] | <i>a.</i> 国产的 |



经典对话

Dialogue 1

A: Welcome to our shop, Madam. Can I help you?

B: Yes, please. I want some cream.

A: We've lots of brands here. Which kind do you like best?

B: I've no idea. Can you make some suggestions for me?

A: Feip is a perfect brand in our country. Lots of women like it.

B: My skin often feels dry in winter, so I'd like to buy one suitable to my skin.



A: You may choose the moisturizing cream of this brand. It contains natural moisture and balances the moisture of the skin.

B: Yes, that's just what I want. How much does it cost?

A: Forty-five yuan. What next?

B: I want a small bottle of perfume.

A: We have many brands. Is there any special brand you prefer?

B: Oh, I'm not very particular, provided it's really good and doesn't affect the skin.

A: I think I could recommend something for you. How about this one? It's neither too strong nor too ordinary.

B: All right. Please give me a bottle of this brand.

A: 欢迎光临, 夫人。您想买什么东西?

B: 噢, 我想买点护肤霜。

A: 我们这儿有许多品牌。您最喜欢哪种?

B: 不知道, 您帮我推荐一下好吗?

A: 菲普牌是我国的名牌产品, 许多女士都喜欢。

B: 冬季我的皮肤经常会很干燥, 因此我想买适合我的皮肤的。

A: 您可选这种补水的护肤霜, 它含有自然水分, 可以保持皮肤的滋润。

B: 可以, 我就买这种, 需要多少钱?

A: 45 元。您还要些什么?

B: 我想要一小瓶香水。

A: 我们有许多品牌。有没有您喜欢的品牌?

B: 噢, 我对此并不是特别讲究, 只要它确实好, 对皮肤无害就行。



A: 我可以给您推荐, 这种怎么样? 它既不会刺激皮肤, 品牌也不错。

B: 好的, 请给我来一瓶吧。

Dialogue 2

A: Good afternoon. Anything I can do for you?

B: Yes, what do you have in the way of toilet soap?

A: Do you want an imported brand or a home-made one?

B: I prefer an imported one.

A: Well, we have Lux, Carney and Zest. All of them are well-known in our country.

B: Then, please give me two pieces of Lux.

A: Here you are.

A: 下午好, 您想买什么?

B: 对了, 你们有什么样的香皂?

A: 你要进口的还是国产的?

B: 要进口的。

A: 好的, 我们这儿有力士、黑妹和赛士特, 在我国这些都是知名品牌。

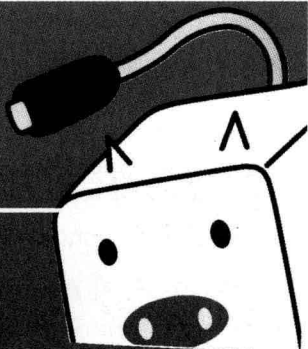
B: 那么, 给我来两块“力士”。

A: 给您。



Reception

接待



时尚金句

- What can I do for you?
我能为您效劳吗?
- I think your son will enjoy playing with it.
我想您的儿子会喜欢玩的。
- Show me how it works, please.
请给我示范一下怎样操作。
- What an interesting toy it is!
真是一个有趣的玩具啊!
- I'll take one.
我买一个。
- We have a big variety of toys, such as Transformers.
我们有种类繁多的玩具,就像变形金刚。
- Will you please find one for her?
您想为她挑选一款吗?
- I'll take your advice.
我接受你的建议。





知识链接

一旦知道顾客有意在此购物,营业员就应及时弄清顾客的购买意向,即买什么、哪一种、什么牌子等。在汉语中,一个“您”字往往就能表达出营业员礼貌的态度,而在英语中仅用 please 还嫌不够,还得通过许多不同的句型和用词来表达。



鲜活词语

birthday ['bɜ:θdeɪ]

n. 生日

present ['preznt]

n. 礼物

trucker ['trʌkə]

n. 卡车司机

electric [i'lektrɪk]

a. 电动的

switch [swɪtʃ]

n. 开关

journey ['dʒə:ni]

n. 旅行



经典对话

Dialogue 1

A: Good morning, sir. What can I do for you?

B: Yes, please. I am leaving China soon. I want to buy a Chinese toy for my son as his birthday present, but I don't know which one is the best for him.

A: How old is your son?

B: Four years old.

A: This is a "Panda Trucker". It is an electric toy. I think your son will enjoy playing with it.