

中国南方电网有限责任公司 组编

电力营销技能

考核题库 用电检查



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

电力营销技能考核题库

用电检查

中国南方电网有限责任公司 组编



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

内 容 提 要

为了全面提高广大电力营销工作人员的专业技能水平和为客户服务的能力,最大限度地满足不同层次的对用电业务的不同需求,中国南方电网有限责任公司根据电力行业岗位培训考核标准的要求,结合实际工作需要,组织有关专家编写了各相关专业的《电力营销技能考核题库》,这是电力营销人员日常学习和全面了解相关专业技能知识的参考资料,也是电网经营企业评价电力营销人员对专业技能知识的掌握程度的专用教材。《电力营销技能考核题库》内容覆盖了供电企业电力营销工作岗位所需要的相关专业和基础知识,突出实际工作应用,能客观地反映电力营销人员岗位技能知识水平。

本题库可作为电网经营企业管辖内电力营销人员专业技能的评价和考核依据,也可作为组织相关专业技能竞赛活动的专用资料,也可供电力营销人员在工作、学习、培训时参考。

本书是《电力营销技能考核题库》之一,可用于供电企业用电检查员岗位培训考核,亦可供用电检查员在工作、学习、培训时参考。

图书在版编目(CIP)数据

电力营销技能考核题库. 用电检查 / 中国南方电网有限责任公司组编. —北京: 中国电力出版社, 2008

ISBN 978-7-5083-5014-1

I. 电… II. 中… III. ①电力工业-市场营销学-中国-技术培训-习题 ②用电管理-技术培训-习题 IV. F426.61-44 TM92-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 150351 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

北京丰源印刷厂印刷

各地新华书店经售

*

2008 年 5 月第一版 2008 年 5 月北京第一次印刷

850 毫米×1168 毫米 32 开本 6.125 印张 158 千字

印数 0001—3000 册 定价 15.00 元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签, 加热后中心图案消失

本书如有印装质量问题, 我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究

编委会名单

主 编：赵建国

副主编：汪际锋

编 委：王静辉 郑 龙 林德浩 曹 敏

陈 勇 蓝小萌 胡 嘉 欧英军

韦家旗 陈和平 李 毅 张玉峰

张秋雁 彭树奎 卢智勇 段小华

程俊春

前言

电力营销工作，是电网经营企业为了适应我国电力体制改革的新形势，以及市场经济发展的新要求而产生的。电力营销是电网经营企业的一项十分重要的主营业务工作，主要包含了用电报装、装表接电、抄表、核算、收费、用电检查、客户服务、业务扩充等与客户使用电能全过程相关的各项具体业务工作，电力营销人员直接面向客户，既是各项电力业务的具体实施者，也是电网经营企业与客户之间沟通的桥梁和纽带，因此，电力营销人员综合素质的高低和工作的好坏，直接影响着客户服务的质量和水平，直接影响着电网经营企业的社会形象。

中国南方电网有限责任公司高度重视员工岗位技能培训，特别是对电力营销人员的专业技能培训工作，提出要按照“干什么、学什么，缺什么、补什么”的原则，多层次、多渠道开展业务知识和专业技能培训工作，不断提高员工的专业技能和服务水平，提高员工队伍整体素质，打造一支“素质好、水平高、业务棒”的营销专业服务队伍。

为了全面提高广大电力营销工作人员的专业技能水平和为客户服务的能力，最大限度地满足不同层次的客户对用电业务的不同需求，必须建立起电力营销岗位技能培训的长效机制。中国南方电网有限责任公司在成功举办了两届“万家灯火、南网情深”用电专业技能竞赛活动的基础上，根据电力行业岗位培训考核标准的要求，结合实际工作应用需要，组织有关专家编写了各相关专业的《电力营销技能考核试题库》，这是电力营销人员日常学习和全面了解相关专业技能知识的参考资料，也是电网经营企业评

价电力营销人员对专业技能知识的掌握程度的专用教材。

本试题库针对不同的读者对象，按不同专业分开出版，内容覆盖了电工基础、配网技术、继电保护、电力系统运行、安全供电等基础知识，以及电能计量、用电检查、业扩等相应专业知识，现行的电力法律、法规、专业规程规范。考虑到计算机网络考试的需要，本试题库只设置单选题、多选题和判断题三种题型。由于在实际考试卷中，需要计算的题目一般设置分值较高，故本试题库统一将计算题归属到多选题之中。为了方便读者使用，全部题目都给出了参考答案。

本试题库的编写过程中，得到了中国电力科学研究院有关同志的大力支持，在此表示衷心感谢！

由于水平有限，时间仓促，错漏之处敬请批评指正。

编者

2007 年 11 月

目 录

前言

一 单选题	1
(一) 法律法规.....	1
(二) 基础.....	9
(三) 专业.....	23
二 多选题	77
(一) 法律法规.....	77
(二) 基础.....	87
(三) 计算.....	90
(四) 专业.....	98
三 判断题	132
(一) 法律法规.....	132
(二) 基础.....	140
(三) 专业.....	149
本书答案	178

一 单选题

(一) 法律法规

1. YDFG_SS000031 “用户擅自引入供电电源”是指用户未经供电企业许可把()的电源引入,供本用户使用。

- (A) 单位 (B) 自己 (C) 第三者 (D) 供电企业

2. YDFG_SS000002 2005年10月5日,因供电方责任的电力运行事故使某居民户家用电视机损坏后,已不可修复。其出示的购货发票日期为1995年10月1日,金额为人民币4000.00元。供电企业应赔偿该居民户人民币()元。

- (A) 400 (B) 4000 (C) 2000 (D) 0

3. YDFG_SS000018 《电力法》规定:盗窃电能的,由电力管理部门责令停止违法行为,追缴电费并处应交电费()的罚款。

- (A) 三倍 (B) 五倍以下
(C) 三至六倍 (D) 三倍以下

4. YDFG_SS000063 《功率因数调整电费办法》可起到改善()、提高供电能力、节约电能的作用。

- (A) 合理用电 (B) 生产成本
(C) 电压质量 (D) 经济效益

5. YDFG_SS000006 《刑法》中规定破坏电力、燃气或者其他易燃易爆设备,危及公共安全,尚未造成严重后果的,处()

有期徒刑。

- (A) 三年以下
- (B) 三年以上十年以下
- (C) 三年以上七年以下
- (D) 十年以上

6. YDFG_SS000057 按照《电业安全工作规程》规定, 完成工作许可手续后, 工作负责人(监护)应向工作班人员交代现场安全措施、() 和其他注意事项。

- (A) 组织措施
- (B) 工作内容
- (C) 带电部位
- (D) 技术措施

7. YDFG_SS000047 电力设备的接地电阻试验周期是不超过() 年。

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 5
- (D) 6

8. YDFG_SS000028 电力设施受国家保护是因为电力设施是涉及() 的重要设施。

- (A) 家庭安全
- (B) 企业安全
- (C) 公共安全
- (D) 社会安全

9. YDFG_SS000008 电力运行事故是因() 造成的, 电力企业不承担赔偿责任。

- (A) 电力线路故障
- (B) 电力系统瓦解
- (C) 不可抗力 and 用户自身的过错
- (D) 除电力部门差错外的其他原因

10. YDFG_SS000026 对两路线路供电(不同的电源点)的用户, 装设计量装置的形式为()。

- (A) 两路合用一套计量装置, 节约成本
- (B) 两路分别装设有功电能表, 合用无功电能表

(C) 两路分别装设电能计量装置

(D) 两路合用电能计量装置, 但分别装设无功电能表

11. YDFG_SS000058 对违反《电力供应使用条例》第 27 条规定, 逾期未交付电费的用户, 自逾期之日起超过 (), 经催交仍未交付电费的可按国家规定程序停止供电。

(A) 5 日 (B) 7 日 (C) 15 日 (D) 30 日

12. YDFG_SS000065 凡实行功率因数调整电费的用户应装设带有防倒装置的电能表或双向 ()。

(A) 单相电能表

(B) 三相电能表

(C) 有功电能表

(D) 无功电能表

13. YDFG_SS000029 非法占用变电设施用地、输电线路走廊或电缆通道的, 由县级以上地方人民政府责令限期改正, 逾期不改的应 ()。

(A) 罚款

(B) 强制清除障碍

(C) 拘留当事人

(D) 请公安机关处理

14. YDFG_SS000055 干粉灭火器的灭火原理是 ()。

(A) 中断燃烧的连锁反应

(B) 破坏燃烧的自然条件

(C) 降低燃烧物的温度

(D) 去除引火源

15. YDFG_SS000012 高压供电的工业单位, 其功率因数的标准是 ()。

(A) 0.85 以上 (B) 0.9 以上 (C) 0.8 以上 (D) 0.95 以上

16. YDFG_SS000019 高压供电方案的有效期为 (), 逾期注销。

(A) 一个月

(B) 三个月

(C) 六个月

(D) 一年

17. YDFG_SS000014 根据《居民家用电器损坏处理办法》，空调器的平均使用年限为（ ）年。

- (A) 2 (B) 5 (C) 10 (D) 12

18. YDFG_SS000066 供电企业不受理（ ）用电的变更用电事宜。

- (A) 正式 (B) 增容 (C) 临时 (D) 新装

19. YDFG_SS000030 供电企业或用户违反供用电合同应承担（ ）责任。

- (A) 民事 (B) 违约 (C) 赔偿 (D) 刑事

20. YDFG_SS000034 供电企业未按《电力法》和国家有关规定中规定时间通知用户或进行公告，而对用户中断供电，造成的损失应由（ ）负责。

- (A) 用户自己 (B) 电力管理部门
(C) 供电企业 (D) 发电企业

21. YDFG_SS000010 供电企业以 10kV 三相供电方式向用户受电端的供电，供电电压允许偏差为（ ）。

- (A) 额定值的+7%~-7% (B) 额定值的+7%~-10%
(C) 额定值的+5%~-5% (D) 额定值的+10%~-10%

22. YDFG_SS000021 公司、企业、事业单位、机关、团体实施的危害社会的行为，法律规定为（ ）的，应当负刑事责任。

- (A) 法人犯罪 (B) 单位犯罪
(C) 集体犯罪 (D) 团体犯罪

23. YDFG_SS000069 过户实际上涉及新旧用户之间用电权

和经济责任与义务关系的（ ）。

- (A) 继续 (B) 改变 (C) 维持 (D) 分开

24. YDFG_SS000068 减少用电容量的期限，应根据用户所提出的申请确定，但最短期限不得少于（ ）。

- (A) 1 年 (B) 9 个月 (C) 6 个月 (D) 3 个月

25. YDFG_SS000040 绝缘导线的绝缘强度是通过（ ）来测量的。

- (A) 绝缘电阻试验 (B) 交流耐压试验
(C) 直流耐压试验 (D) 耐热能力试验

26. YDFG_SS000054 剩余电流动作保护器投入运行后，在通电状态下（ ）要按动一次试验按钮检查保护器动作是否正确。

- (A) 每 1 个月 (B) 每 2 个月
(C) 每 3 个月 (D) 每周

27. YDFG_SS000009 某用户擅自使用在供电企业办理暂停手续的高压电动机，并将作为贸易结算的计量 TA 一相短接，该户的行为属（ ）行为。

- (A) 违章 (B) 窃电
(C) 既有违章又有窃电 (D) 违约

28. YDFG_SS000017 窃电时间无法查明时，窃电天数至少按（ ）计算，每日窃电时间：动力用户按 12 小时计算；照明用户按 6 小时计算。

- (A) 30 天 (B) 90 天 (C) 180 天 (D) 一年

29. YDFG_SS000024 若电力用户超过报装容量私自增加用

电设备, 可视为 ()。

- (A) 窃电 (B) 违约用电
(C) 正常增容 (D) 计划外用电

30. YDFG_SS000025 若用户擅自使用已报暂停的电气设备, 可视为 ()。

- (A) 窃电 (B) 违约用电
(C) 正常用电 (D) 计划外用电

31. YDFG_SS000053 设备停电检修时, 在设备开关和刀开关操作把手上应悬挂 () 的标示牌。

- (A) 禁止合闸, 有人工作 (B) 禁止合闸, 线路有人工作
(C) 在此工作 (D) 止步, 高压危险

32. YDFG_SS000062 《电业安全工作规程》规定, 接地线截面应符合短路电流的要求, 但不得小于 () mm^2 。

- (A) 2.5 (B) 4 (C) 25 (D) 40

33. YDFG_SS000015 危害发电设施、变电设施和电力线路设施的, 由电力管理部门责令改正, 拒不改正的, 处 () 元以下的罚款。

- (A) 1000 (B) 10000 (C) 15000 (D) 50000

34. YDFG_SS000033 违反《电力法》和国家有关规定, 擅自伸入或跨越其他供电企业供电营业区供电者, 电力管理部门应对其处以违法所得 () 的罚款。

- (A) 三倍以下 (B) 四倍以下
(C) 五倍以下 (D) 五倍以上

35. YDFG_SS000067 销户是合同到期 () 用电的简称。

- (A) 终止 (B) 暂停 (C) 继续 (D) 减容

36. YDFG_SS000032 一级用电检查人员能担任 () 电压供电用户的用电检查工作。

- (A) 380V 及以下 (B) 10kV 及以下
(C) 220kV 及以下 (D) 220kV 以上

37. YDFG_SS000004 以变压器容量计算基本电费的用户, 其备用变压器 (含高压电动机) 属冷备用状态并经供电企业加封的, 可 () 基本电费。

- (A) 免收 (B) 按 1/2 收取
(C) 按 1/3 收取 (D) 按 2/3 收取

38. YDFG_SS000003 用电检查的主要范围是 ()。

- (A) 本供电营业区内的用户 (B) 用户受电装置
(C) 有多类电价的用户 (D) 用户要求帮助检查的

39. YDFG_SS000007 用电检查人员应参与用户重大电气设备损坏和人身触电伤亡事故的调查, 并在 () 日内协助用户提出事故报告。

- (A) 3 (B) 5 (C) 7 (D) 10

40. YDFG_SS000064 用户电费违约金的计算: 除居民外, 其他用户跨年度欠费部分每日按欠费总额的 () 计算。

- (A) 千分之一 (B) 千分之二
(C) 千分之三 (D) 千分之四

41. YDFG_SS000020 用户连续 () 不用电, 也不申请办理暂停用电手续者, 供电企业须以销户终止其用电。

- (A) 三个月 (B) 六个月 (C) 一年 (D) 二年

42. YDFG_SS000011 用户提出减少用电容量, 供电部门应根据用户所提出的期限, 使其保留期限最长不超过 ()。

- (A) 半年 (B) 一年 (C) 两年 (D) 四年

43. YDFG_SS000061 在 110kV 线路上作业, 工作人员的正常活动范围与带电设备的安全距离为 ()。

- (A) 0.7m (B) 1.0m (C) 1.5m (D) 2.0m

44. YDFG_SS000060 在接地体径向地面上, 水平距离为 () m 的两点间的电压, 称为跨步电压。

- (A) 1.6 (B) 1.2 (C) 1.0 (D) 0.8

45. YDFG_SS000027 在下列计量方式中, 考核用户用电需要计入变压器损耗的是 ()。

- (A) 高供高计 (B) 高供低计
(C) 低供低计 (D) 高供高计和低供低计

46. YDFG_SS000016 在下列情况中, () 的用户可不经批准中止供电。

- (A) 确有窃电行为
(B) 拖欠电费经通知催交后仍不交者
(C) 私自向外转供电力者
(D) 对危害供用电安全, 扰乱供用电秩序, 拒绝检查者

47. YDFG_SS000049 在下列作业中, 可以不用工作票的作业是 ()。

- (A) 事故处理
(B) 拉合断路器 (开关) 的单一操作
(C) 拉开接地隔离开关的工作
(D) 拆除接地线

48. YDFG_SS000035 在现场电气操作时, 每项操作项目操作完毕, 应由 () 检查, 操作质量合格后再在该项操作项目左侧打√。

- (A) 监护人 (B) 操作人
(C) 监护人和操作人 (D) 其他人员

49. YDFG_SS000023 只有用电检查程序 () 后, 才能确保用电检查工作的有效性。

- (A) 标准化 (B) 合法化 (C) 程序化 (D) 现代化

(二) 基础

1. YDJC_SS000030 因为 R 、 X 和 $|Z|$ 是阻抗三角形的三个边, 所以在 RLC 串联电路中有功率因数等于 ()。

- (A) X/R (B) $X/|Z|$ (C) $R/|Z|$ (D) R/X

2. YDJC_SS000055 () 称为三相负载的中性点。

- (A) 三相负载电路中电位为零的点
(B) 三相负载星形连接时的公共点
(C) 三相电路中的中性线
(D) 三相负载的接地点

3. YDJC_SS000017 表示磁场大小和方向的量是 ()。

- (A) 磁通 (B) 磁力线
(C) 磁感应强度 (D) 磁链

4. YDJC_SS000051 测量直流电压时, 正确接入电路的方法是 ()。

- (A) 与负载串联, “+” 极端接高电位
(B) 与负载并联, “+” 极端接低电位
(C) 与负载并联, “+” 极端接高电位

(D) 可以随便连接

5. YDJC_SS000018 产生串联谐振的条件是 ()。

(A) $X_L > X_C$ (B) $X_L < X_C$ (C) $X_L = X_C$ (D) $X_L + X_C = R$

6. YDJC_SS000052 纯电阻正弦电路的特点为 ()。

(A) 流过的正弦电流与电压同相位, 所耗功率任一瞬间不为负值

(B) 流过的正弦电流超前电压 90° 相位角

(C) 流过的正弦电流滞后电压 90° 相位角

(D) 流过的正弦电流与电压同相位, 不消耗有功功率

7. YDJC_SS000041 磁场对通电导体的电磁力用 () 判断。

(A) 右手定则

(B) 左手定则

(C) 右手螺旋定则

(D) 楞次定律

8. YDJC_SS000104 磁场中磁力线越密的区域, 说明了该区域磁场强度 ()。

(A) 越强

(B) 越弱

(C) 恒定

(D) 为零

9. YDJC_SS000100 磁场中与磁介质的性质无关的物理量是 ()。

(A) 磁感应强度

(B) 导磁系数

(C) 磁场强度

(D) 磁通

10. YDJC_SS000054 单相交流电阻和电感串联电路中的有功功率计算公式是 ()。

(A) $P = UI$

(B) $P = UI \cos \varphi$