

老年

LAONIAN SHEHUI  
GONGZUO

社会工作

周玉萍 薛仲 康永征 主编

LAONIAN SHEHUI  
GONGZUO

老年人的生理

老年人的心理

老年人的生活方式

老年人的社会福利

老年社会工作理论与养老模式

老年社会工作实务

中国老龄工作的发展

英、美老年社会工作简介

知识产权出版社

# 老年社会工作

周玉萍 薛 仲 康永征 主编

知识产权出版社

## 内容提要

本书主要阐述了老年社会工作的理论、方法和技巧,分析了老年人的生理与心理方面发生的变化和老年生活方式的特点,介绍了老年社会工作理论与养老模式,阐述了老年教育工作与权益保障的社会政策及相关法律,回顾了我国老龄事业的发展历程,同时谈了一些西方老年社会工作的情况。本书适合具有高中以上文化程度的读者阅读,尤其适宜作为高校开设老年社会工作课程的教材。

责任编辑:兰涛

## 图书在版编目(CIP)数据

老年社会工作/周玉萍,薛仲,康永征主编. —北京:知识产权出版社, 2007. 11

ISBN 978-7-80198-780-8

I. 老… II. ①周… ②薛… ③康… III. 老年人—社会工作  
IV. C913. 6

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第167430号

## 老年社会工作

周玉萍 薛仲 康永征 主编

---

出版发行:知识产权出版社

社址:北京市海淀区马甸南村1号

邮编:100088

网址:<http://www.ipph.com>

邮箱:[bjb@cnipr.com](mailto:bjb@cnipr.com)

发行电话:010-82000893 82000860 转 8101

传真:010-82000860-8325

责任编辑:010-82000860-8325

责编邮箱:[Lantao@cnipr.com](mailto:Lantao@cnipr.com)

印刷:知识产权出版社电子制印中心

经销:新华书店及相关销售网点

开本:880mm×1230mm 1/32

印张:10.875

版次:2008年1月第1版

印次:2008年1月第1次印刷

字数:263千字

定价:28.00元

ISBN 978-7-80198-780-8/C. 020

---

版权所有 侵权必究

如有印装质量问题,本社负责调换。

## 前 言

老年社会工作是社会工作实务的一个组成部分，是指运用社会工作的理论、原则和方法，为老年人提供社会保障与社会服务，解决老年人的社会问题，使老年人能够继续参与社会生活，幸福安度晚年的社会活动，其本质是为老年人服务。

老年社会工作在西方开始比较早，英国最早于1908～1911年通过《养老金法》，以保障老年人的基本生活需要；美国1935年由罗斯福主持制定了《社会保障法案》，明确以老年人、贫困盲人以及无依儿童作为它的救助对象。自此以后，老年人一直成为西方各国社会工作的主要关注对象之一。第二次世界大战以后，整个世界人口老龄化程度提高，各国政府不得不正视和面对人口老龄化给社会发展带来的种种考验和挑战。而第四次产业革命所创造出来的巨大物质财富，也为老年社会工作的发展奠定必要的物质基础，老年社会工作在世界各地蓬勃开展起来。

我国政府一直十分重视老年工作，在计划经济时代，就设计了离退休制度、劳保制度、公费医疗以及对城市“三无”老年人的供养和对农村“三无”老年人的五保制度等。20世纪80年代，我国的老龄工作开始与国际接轨，基本构建起了与国际接轨的老年社会工作网络。各类老年社团也应运而生，如老年基金会、老年体育协会、老记者协会等。一些老年服务机构陆续诞生，如老年人活动中心、托老所、康复医院、临终关

怀医院、老年人心理咨询机构等。可以说老年人的生活已经有了较大改善。

20世纪90年代以来，我国与世界上其他国家共同迎来了人口老龄化浪潮，中国的人口老龄化呈现出来势较猛、进程较快、发展不平衡的特点，开展老年社会工作对于中国的发展有着更加重要的社会意义。我们必须弘扬中华民族尊老敬老的优良传统，以专业的理论和方法，做好老年社会工作，使老年人感觉到社会的温暖，也使年轻人认识到老年人的价值，建立双方的良性互动，使社会趋于稳定和谐。

老年社会工作以研究老年人社会现象和运用老年社会工作的理论、方法解决老年人的具体问题为工作内容。其具体特征是：

第一，综合性。老年社会工作涉及的学科非常广泛与复杂，它要求老年社会工作者能够运用多种学科的知识、多种工作方法与技术去处理老年人的社会问题。比如，对老年人权益的保障，涉及经济学、法学的知识；对老年人疾病的防治，涉及医学的知识；对老年人体育活动的指导，涉及老年生理学、老年运动学的知识；对老年人人际关系的辅导，涉及社会学、心理学的知识；对老年社会工作的组织与领导，涉及行政管理学、领导学的知识。

第二，科学性。老年社会工作不论其知识基础还是专业理论，以至具体的工作方法、技能都具有科学性。具体来说，老年社会工作的基础学科有医学、社会学、心理学、法学、行为科学等，这些学科都有专门的系统理论和科学知识。老年社会工作正是依据这些理论与知识，对所需要解决的老年社会问题进行认真研究、科学分析，并制订出具体的工作方法与管理措施，力争能妥善解决问题。另外，老年社会工作还有自己的专业理论与工作理论，长期的工作实践证明它们是行之有效的。

第三，服务性。老年社会工作在本质上是服务性的，其基本任务或职能是为有困难、有需求的老年人提供有效的服务，帮助他们走出困境与误区，使他们能够保持独立与尊严，幸福地安度晚年。这些服务性工作可以是有偿的，如社会上为老年人提供服务的营利机构；也可以是无偿的，如政府及其机构为老年人提供的服务；有些是非常复杂和专业性较强的，如为老年人提供健康医疗服务；有些是简单和专业性不强的，如照顾老年人的饮食起居等。无论是什么样的工作，都以服务于老年人为宗旨。作为老年社会工作者，应以不辞劳苦、任劳任怨的无私奉献精神，全心全意为老年人服务。

第四，专业性。专业性是指具有较独特的专门知识与技术。老年社会工作是综合多门学科的理论 with 知识发展起来的，这些理论与知识无不具有专业的特点；同时，老年社会工作在发展过程中不断地吸收其他专业的理论与知识，形成有别于其他专业的特点，具有自己专门的理论、工作方法和技巧。这些理论、方法和技巧，如不经过专业训练和学习是无法获得的。如何照顾生活不能自理的老年人、如何搭配老年人饮食，使老年人能合理地吸收营养；如何为卧床老年人沐浴、翻身，使老年人保持清洁，血液通畅，不至于长褥疮等。这些工作看似简单，其实具有复杂性和科学道理，如不经过专业训练，是无法掌握其技能的。所以，专业性也是老年社会工作的特点之一。

为了应对人口老龄化的挑战，同时推动老年社会工作学科的发展，我们组织编写了这本书，主要阐述了老年社会工作的理论、方法和技巧，分析了老年人生理与心理方面发生的变化和老年生活方式的特点，介绍了老年社会福利及维护老年人权益的社会政策与相关法律，回顾了我国老龄事业的发展历程，同时从借鉴的角度谈了一些西方老年社会工作的情况。我们期

望通过这本书，能够给奋斗在老龄工作前线的同志一些指导，给有志于从事老年社会工作的青年人一些帮助，给从事老年社会工作教育的同行一点参考。当然，最主要的目的是把老年社会工作搞得更好，真正实现老年人“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为和老有所乐”的目标。由于水平所限，不足之处在所难免，恳请各位读者提出宝贵意见，以便共同提高。

# 目 录

<b>第一章 什么是老年社会工作</b> .....	1
<b>第一节 老年社会工作的内涵</b> .....	1
一、老年人问题的由来.....	1
二、老年社会工作的内涵.....	5
三、老年社会工作的类型与特点.....	6
四、影响老年社会工作的主要因素.....	9
<b>第二节 老年社会工作的功能和目标</b> .....	11
一、老年社会工作的功能 .....	11
二、老年社会工作的目标 .....	14
三、老年社会工作的原则 .....	16
<b>第三节 老年社会工作的内容与模式</b> .....	19
一、老年社会工作的基本内容 .....	19
二、老年社会工作的一般模式 .....	22
三、老年社会工作对工作者的素质要求 .....	24
<b>第二章 老年人的生理变化</b> .....	28
<b>第一节 衰老与衰老的特征</b> .....	28
一、衰老的概念 .....	28
二、衰老的特征 .....	29
<b>第二节 衰老的生理表现</b> .....	30
一、身体外形的变化 .....	30



二、身体组成成分的改变 .....	32
三、生理功能改变 .....	33
四、器官组织系统的衰老 .....	35
<b>第三节 老年常见病</b> .....	39
一、老年高血压 .....	40
二、老年冠心病 .....	46
三、老年中风 .....	51
<b>第三章 老年人的心理变化</b> .....	58
<b>第一节 老年人的心理特点</b> .....	58
一、老年人情绪、情感的变化 .....	58
二、老年人需要的变化 .....	59
三、老年人性格的变化 .....	61
四、老年人兴趣的变化 .....	61
五、自我意识的变化 .....	62
<b>第二节 老年人的心理卫生</b> .....	63
一、老年人心理卫生的内涵 .....	63
二、老年人心理卫生的基本原则 .....	65
三、老年人心理卫生的主要内容 .....	66
四、老年人如何保持精神健康 .....	67
<b>第三节 老年人常见心理疾病的辨识</b> .....	70
一、离退休综合症 .....	70
二、老年痴呆症 .....	72
三、谵妄状态——可逆性精神失常 .....	75
四、老年抑郁症 .....	78
五、老年疑病症 .....	81
<b>第四章 老年人的生活方式</b> .....	83
<b>第一节 老年人的健身、颐养与生活起居</b> .....	83

一、老年人的健身方式 .....	83
二、老年人的颐养方式 .....	87
三、老年人的衣食住行 .....	88
第二节 老年人的家庭生活 .....	94
一、老年伴侣的关系 .....	95
二、老年人与子女的关系 .....	98
三、老年人的丧偶与再婚 .....	101
第三节 老年人的社会参与和文化生活 .....	105
一、老年人的社会交往 .....	105
二、老年人的社会参与 .....	107
三、老年人的文化生活 .....	109
<b>第五章 老年社会工作理论与养老模式 .....</b>	<b>114</b>
第一节 老年社会工作理论 .....	114
一、社会撤离理论 (Disengagement Theory) .....	114
二、活动理论 (Activity Theory) .....	116
三、连续性理论 (Continue Theory) .....	118
四、符号互动论 (Symbolic Interactions Theory)	
.....	119
五、社会交换论 (Exchange Theory) .....	120
六、社会定型论 .....	122
七、其他老年社会工作理论 .....	123
第二节 老年人的社会照顾 .....	125
一、老年人社会照顾的内涵与理论阐释 .....	125
二、老年人非正式照顾体系 .....	127
三、老年人正式照顾体系 .....	131
四、关于正式照顾与非正式照顾之间关系的讨论 .....	136
五、对我国老年社会照顾的思考 .....	137

<b>第六章 老年社会工作方法和技巧（一）</b> .....	141
<b>第一节 老年个案工作</b> .....	141
一、老年个案工作的含义与介入内容 .....	141
二、老年个案工作的一般过程 .....	142
三、老年个案工作的有关技巧 .....	146
四、如何进行老年人个案管理 .....	150
五、老年个案工作应注意的问题 .....	153
<b>第二节 老年团体工作</b> .....	156
一、老年团体工作的含义与原则 .....	156
二、老年团体活动方案设计 .....	159
三、老年团体的工作的技巧 .....	162
四、团体对老年人的影响 .....	166
五、老年团体工作的注意事项 .....	168
六、老年团体工作对于工作者的要求 .....	170
<b>第七章 老年社会工作方法和技巧（二）</b> .....	173
<b>第一节 老年社区工作</b> .....	173
一、老年社区工作的含义与原则 .....	173
二、老年社区工作方法和技巧 .....	175
三、大力发展社区“为老服务” .....	178
四、“社区老年福利服务星光计划”简介 .....	182
<b>第二节 老年社会工作行政</b> .....	187
一、老年社会工作行政的含义与构成 .....	187
二、老年社会工作行政的内容与手段 .....	189
三、老年社会工作组织体系 .....	191
四、构建我国老年服务社会化体系 .....	197
<b>第八章 中国老龄工作的发展</b> .....	204
<b>第一节 中国历史上的尊老敬老传统</b> .....	204

一、古代民间敬老养老风俗·····	204
二、古代民间敬老养老风俗的形成原因·····	208
三、古代敬老尊老故事·····	211
第二节 中国古代的养老与救济机构·····	215
一、孤独园与悲田院·····	215
二、福田院和居养院·····	217
三、养济院与粥厂·····	220
第三节 新中国老龄工作的发展与成就·····	222
一、新中国老龄工作的发展与成就·····	223
二、目前我国老龄工作存在的问题·····	226
三、探索本土化的老龄工作方法·····	228
<b>第九章 老年文化教育工作与权益保障·····</b>	<b>230</b>
第一节 老年文化工作·····	230
一、老年文化工作的含义与原则·····	230
二、常见老年文化娱乐活动的指导·····	231
三、开展老年文化工作的意义·····	237
四、我国老年文化工作的现状·····	239
第二节 老年教育工作·····	242
一、老年教育工作的意义·····	243
二、老年教育的方式与内容·····	246
三、老年教育的指导思想与基本原则·····	247
四、构建老年文化教育网络·····	249
第三节 老年人权益保障工作·····	251
一、老年人权益保障工作的含义·····	251
二、老年人权益的基本内容·····	251
三、侵犯老年人合法权益的刑事责任·····	258
四、老年维权工作的意义·····	261

<b>第十章 他山之石：英、美老年社会工作简介</b> ·····	264
<b>第一节 英国的老年社会工作</b> ·····	264
一、英国老年社会工作概况·····	264
二、英国发展老年人社区照顾的背景·····	266
三、英国老年人社区照顾的内容及特点·····	267
四、英国老年社会工作的政府行为·····	271
<b>第二节 美国的老年社会工作</b> ·····	273
一、美国老年人福利立法·····	273
二、美国老年人的所得维持方案·····	275
三、美国老年人的健康照顾计划·····	278
四、美国老年人的住宅方案·····	281
五、美国老年人工作的政府行为·····	282
<b>第三节 其他国家的老年社会工作</b> ·····	285
一、瑞典老年福利概况·····	286
二、日本的老年社会工作·····	288
三、法国的老年社会保障状况·····	294
<b>附录 1：中华人民共和国老年人权益保障法</b> ·····	299
<b>附录 2：《2002 年老龄问题国际行动战略》</b> ·····	307
<b>主要参考文献</b> ·····	331
<b>后 记</b> ·····	335

# 第一章 什么是老年社会工作

老年期是人生一个极为重要的阶段。在这个阶段，随着生理机能的衰退，老年人的心理及需求会发生相应的变化。尤其是在人口老龄化浪潮滚滚而来的今天，社会如何对待老年人，怎样保障老年人的生活，已经成为一个备受关注的全球性话题。老年社会工作探讨的就是如何从社会工作的角度，为老年人提供服务的问题。它是社会工作的分支学科，也是社会工作实务最主要的领域之一。

## 第一节 老年社会工作的内涵

### 一、老年人问题的由来

随着年龄的增长，人会逐渐步入老年，进入老年后，人的精力和体力逐渐衰弱，需要家庭和社会的照料和扶持。这就带来了老年人问题。老年人问题不单单是个体问题，而且也是社会性问题。老龄人口的增加，使发达国家和发展中国家先后进入了人口老龄化阶段，因此，老年人口的养老问题比以前要复杂。

#### （一）何谓“老年人”

老年人是老年社会工作的服务对象。那么，什么样的人为老年人呢？一般来说，如果感性地去回答这个问题，可以从老年人的外形特点来进行判断。

就自然规律而言，个体进入到一定年龄阶段以后，其外形必然会出现衰老的迹象。因而，外形通常是人们判断老年人的一把标尺。在汉语中，老年人有很多称谓，比如斑白、黄耆、鲐背、鲩齿、耄耋等。“斑白”，源于老年人毛发的变化，意即头发花白。“黄耆”，古人注解为“黄，谓白发落，更生黄者也；耆，老年人面色不净如垢也”。《尔雅义疏》对“鲐背”的解释为，“鲐鱼背有黑文（纹），老年人背亦发斑似此鱼”。“鲩齿”，也是用牙齿脱落的鲩鱼指代老年人。这些对老年人的别称反映出人们对老年人牙齿、头发的脱落及长出老年人斑等现象的关注。

当然，若从理性的角度分析，什么人就是老年人就必须有一个较为统一的、能够为大多数人接受的标准。因此，世界各国都选择了年龄这个标尺，即先确定一条年龄界限，然后将那些达到或超过这一界限的人认定为老年人。1982年的联合国“老龄问题世界大会”将老年人年龄的界限定义为60岁。目前国际通用的标准是60岁或65岁。之所以把这个年龄段作为老年人的起点，是因为人的各种生理功能在此之后发生了较大的退化，而且大多数国家都把60岁（发展中国家）或65岁（发达国家）作为法定退休和享受养老保障的年龄。

## （二）人口老龄化

20世纪中叶以来，世界人口发展的一个重要趋势就是人口结构的老龄化。依据联合国教科文组织的规定，一个国家或地区60岁以上的人口占该国家或地区总人口的10%或以上，或者是一个国家或地区65岁以上的人口占该国家或地区人口总数的7%以上，那么，这个国家或地区就进入了老龄化社会。按照这一标准，法国早在1851年就成为了世界上第一个老年型国家。40年后，瑞典、挪威又步其后尘，成为20世纪前另外两个老年型国家。一战以后，英国、德国、爱尔兰相继

步入老龄化阶段。二战以后，美国、瑞士、比利时也相继进入老年型国家的行列。到20世纪90年代，几乎所有的发达国家都成了老年型国家，特别是北美洲、欧洲、大洋洲已经成为三个“老年洲”。2002年，联合国的统计数字显示，全球老龄人口总数已达6.29亿，平均每10个人中就有一位60岁或60岁以上的老年人。据预测，到2025年，全球老年人口的绝对数会达到11.21亿。可以说，人口老龄化是所有国家都无可回避的问题。

20世纪后叶，发展中国家也普遍面临着人口老龄化的问题，而且速度远远大于发达国家。据统计，当前全球老年人每月增加120万左右，而这一数字主要是由于发展中国家人口的老龄化所带来的。2000年，全球约有60%的老年人生活在发展中国家，而这一比例到2025年、2050年将会达到70%至80%。根据我国第五次人口普查的统计数字，我国在进入新世纪时已经开始步入老年型国家的行列。目前，我国60岁以上的人口有1.32亿，占我国人口总数的10.46%，65岁以上的人口超过9600万，也已超过7%的标准线。与其他老年型国家相比，我国的人口老化具有三个突出的特点。一是老年人口的绝对数量增长很快。我国是人口大国，老年人口基数大，绝对量居全球首位，约占世界老年人口总数的1/5。二是人口老化的速度非常快。西方发达国家的人口老龄化是一个平稳的、缓慢的过程，从人口老化到高度老龄化一般需要经历几十年乃至上百年的时间，而我国老年人口从占总人口的7%上升到14%仅仅需27年的时间。三是我国人口老化超前于经济发展水平而提前出现，即所谓的“未富先老”。可以说，我国是在经济发展水平不高、综合国力不强、人民生活水平较低的情况下迎接老龄化浪潮的，这无疑增加了解决老年人问题的难度。



### (三) 人口老龄化带来的问题

人口老龄化已经成为当今世界一个突出的社会问题。首先，人口老龄化导致劳动力资源不足，加重了劳动人口和社会的负担。无论是发达国家还是发展中国家，所面临的一个共同问题都是随着老年人口数量的增加和人口出生率的降低，劳动力资源逐渐短缺。劳动力不足和劳动力老化，使劳动生产率下降，直接影响到社会经济的增长。而且由于老年群体日益庞大，社会的赡养负担也在逐渐加剧。有学者研究指出，20世纪中叶以来青壮年人口与老年人口的比重在不断上升。20世纪50年代，青壮年人口与老年人口之比为12:1，20世纪末这一比例上升到了9:1。据预测，到2050年，青壮年人口与老年人口之比将会达到4:1。可见，人口老龄化给社会带来了巨大的经济压力。其次，老年人口的供养比较复杂。从某种程度上讲，人口老化对社会的影响要比人口增长对社会的影响还要大。因为人口数量的增长主要是新生人口（若排除迁徙因素），而新生人口的供养比较简单。他们与父母共同生活，在衣食住行等方面无特殊的要求，罹患重大疾病的概率也远远低于老年人。相比较而言，老年人口的供养则复杂得多。他们的需求包括经济保障、医疗卫生、衣食住行、文化娱乐、生活照料、社会参与等许多方面。所以，老年人口的供养除了要解决“老有所养”的问题外，还要解决“老有所为、老有所医、老有所学、老有所乐”的问题。最后，人口老龄化对老年照顾提出了新的要求。在中国，传统的养老主要依靠家庭，但是现在家庭的规模已经大为缩小。小型的核心家庭已无力独自承担起对老年人的照顾责任，这就要求发展社会化养老的新途径，使得老年人可以根据自身的情况选择适宜的养老方式。