

郭腾尹
MANDALA
◎著

曼陀罗，为梵语Mandala的音译，在佛教中其图式如“井”字，又称“九宫图”，曼陀罗图式帮助你条分缕析人脉系统，提升你经营和拓展人脉的能力。

人脉是画出来的

要有均衡成功的人生，人际的和谐是非常重要的一个层面。人生与事业的快乐，往往是一个人享有丰沛人脉与尊重的直接结果。自古至今中国人一向认为：“在家靠父母，出外靠朋友”，以现代角度来看，“人脉就是钱脉”，一个人事业经营得成功与否，绝对和他所经营的人际网脉有密切的关系。

用曼陀罗提升你的人脉经营力



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

人脉是画出来的

MANDALA

郭腾尹◎著

用曼陀罗提升你的人脉经营力



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

人脉是画出来的:用曼陀罗提升你的人脉经营力/郭腾尹著. —北京:北京大学出版社,2008. 1

ISBN 978-7-301-13304-0

I. 人… II. 郭… III. 人际关系学—通俗读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第201534号

书 名: 人脉是画出来的——用曼陀罗提升你的人脉经营力

著作责任者: 郭腾尹 著

责任编辑: 朱莹莹

标准书号: ISBN 978-7-301-13304-0/C·0478

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区中关村成府路205号 100871

网 址: <http://www.pup.cn>

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672

编辑部 82893506 出版部 62754962

电子邮箱: tbcbooks@vip.163.com

印刷者: 三河市欣欣印刷有限公司

经销者: 新华书店

787毫米×1092毫米 16开本 10.75印张 110千字

2008年1月第1版第1次印刷

定 价: 25.00元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话: 010-62752024; 电子邮箱: fd@pup.pku.edu.cn

一滴水难成大海，一个人难成大事，唯有善用他人的力量才能增加成功的几率。那么，怎样才能拥有广泛的人脉呢？

郭腾尹先生这本以曼陀罗图式来阐释、解读和运作人脉的书，把人脉系统化、图式化、条理化，运用曼陀罗智慧将使您找到提升人脉经营能力的法门。

郭腾尹先生其书如其人，博大精深却又举重若轻，恰如拈花示众，曼陀罗人脉精义自现其中，读过此书的您定会会心微笑。



郭腾尹，著名培训专家，实践家知识管理集团副董事长、博观管理顾问公司总经理、《培训》杂志国际中文版总编辑、《工商时报》专栏作家。郭腾尹先生著作颇丰，出版了近20种书，代表作品有：《改变命运的30种习惯》《转念，发现奇迹》《幸福的人，天天成功》《窗子与镜子——36则学习与创造卓越的故事》《当生命需要激励时——打动人的15篇故事》《命好不如习惯好》《让自己快乐的30种态度》等。

策 划：博雅光华

责任编辑：朱莹莹

投稿邮箱：010-82893507

电子邮箱：tbcbooks@vip.163.com

网 址：www.21tbcbooks.com

Bluelion
Brand Marketing

BlueLion

设 计：蓝狮品牌营销机构 蓝狮书装营销中心
Tel:010-85868411 中国书装设计网/http://www.blicn.net

推荐序

能为郭腾尹老师写序，是我最大的感恩与荣耀！

从一九八三年与腾尹在东吴大学结缘迄今，其间共十五个年头的相熟、相知、相惜和相互勉励，已成为我生命中非常重要的经历；腾尹在人际关系处理方面的圆融智慧，是我学习的借镜激励；腾尹的沟通技巧及情绪调适能力，对于从事教育训练工作的我来说，尤其有着重要的示范意义。十五年来，就眼前所见，他未曾发过怒；就耳边所闻，所有和他相处、看他著书及听他讲课的人，全都报以感佩与赞美之声；腾尹的用心，让所有人都觉得贴心。

腾尹在教学工作上的认真努力，以期能提供给学生最大收获的用心，更是令人印象深刻。在我们共同为实践家俱乐部所开设的年度课程中，我和他各自讲授十二个单元。为了协助学员获致更好的学习效果，他可以花上好几天的时间准备一个单元的教材，再花上好几天的时间去寻找、整合适合搭配的音乐及歌曲，用几近音乐剧的呈现方式，彻底打开学员的心灵视窗。他的每次教授都带给学生无限的感动与真切的行动激励。

在著书及授课的内容中，更可以随处见到腾尹从平凡但真实的生活中，

流露出来的启人灵魂之智慧。不同于一般教育训练讲师或成功学作者，他们的授课往往仅以外在诉求，如快速致富等物质衡量标准，作为吸引学生及读者的内容，而腾尹以“反省力”及“创造力”为从事教育训练与课程发展的核心精神。因为他深信这是人类品质提升的源头，更是人类潜能与智慧的开端。不同于速成的讲师培育，他有丰富的人文素养，能够旁征博引、引经据典，能够紧紧扣住每一位上课者及读者的心情，有感动、有欢笑，每一次聆听及每一篇著作，都有着他对生活的领悟及对美的感动，是教育训练界及作者群中相当令人敬佩的典范。

以前，我们只知道腾尹在处理人的事情时，做得非常好，却无从一探其中的究竟做法；这本书的出炉，使我们终于也有机会可以和腾尹做得一样好。新著《人脉是画出来的》最大的贡献在于它把所有处理人际关系的技巧及维系人脉这两种平常人都知道很重要，但是往往无从下手、不知从何做起的事情，藉由人类智慧结晶的曼陀罗思考模式，很有系统地归纳整理出来。腾尹通过各种用心设计的曼陀罗表格，提供我们可以依循及思考的方向，并细分到每一个我们直接可以落实的步骤，使之成为直接行动的指南。此书将大幅提升每一个人的行动力，是一本在处理人际关系互动及人脉经营上绝对不可或缺的经典著作，更是最佳的参考工具。

在您仔细读这本书的同时，一定要依照书中所列的步骤，一一联系并整理自己的人脉。同时我们更强烈地建议您，搭配《曼陀罗行动计划手册》及“曼陀罗人脉网络光碟软件”使用，将能更有效地成为人脉经营的行动大赢家。

在校期间，腾尹曾经给予我许多的协助；进入社会后，腾尹又给我无数的关怀鼓励。对于这些，我一直感恩在心。现在，在我进入社会奋斗十年后，能够和腾尹成为重要的事业伙伴，一起为丰富人们的学习力，提升更高的竞争力，落实绝对的行动力而携手并肩，更是实践家事业集团最大

的荣耀与福气！

对于郭腾尹老师，我一向充满感恩与敬意；通过郭老师的书，相信您也会有同样强烈的感觉与感动。

恭喜您，买了这本最棒的书，您必定能开创生活最大的丰富！

林伟贤

实践家事业集团董事长

前 言

翻阅昔时的相簿，映入眼帘的是大学时期社团生活的活动照片，虽然已经有些褪色，但当时工作时的投入，依旧是此时鼓励自己最好的良药：这些共同参与的伙伴，在毕业十多年后，不论是在国内还是海外，都有了不错的发展。当每次有共同朋友的婚宴，大家又聚会聊天时，我们都很感激那段在东吴大学社团活动的历练，也更珍惜彼此浓得化不开的情谊。

英国作家莱特说：“老的树最好烧，老的马最好骑，老的书最好读，老的酒最好喝，老的朋友最可信赖。”我也愿意相信这种信赖是双方均可意会的，即使话不多说，但一个眼神就是百分之百的支持。

与培训界知名的林伟贤和许晋雄老师，在学校即已建立下患难与共的情谊，因此在这条路上，我们彼此有许多的扶持和鼓励。在我们的感觉里，这仿佛就是社团活动的延伸，只是这个机构所服务的对象是社会大众，同时我们是一批想使自己的工作更有效率、更有创意且向往成功的人群。

要有均衡成功的人生，人际的和谐是非常重要的一个层面。人生与事业的快乐，往往是一个人享有丰沛人脉与尊重的直接结果。自古至今中国人一向认为“在家靠父母，出外靠朋友”，以现代角度来看，“人脉就是钱

脉”，一个人事业经营得成功与否，绝对和他所经营的人际网脉有密切的关系。

在台湾，年轻时我们可以用财产来衡量一个人的财富，但到中年，财富的计算则是你累积了多少不同的人脉、经验与能力。我相信：人脉可以定夺个人与事业的江山，人脉可以增强自己事业的合纵连横！

人脉可以截长补短、互通有无；

人脉可以让人养兵千日，用于一时；

人脉可以见贤思齐，见不贤而内自省；

人脉可以友直、友谅、友多闻；

人脉就是组织的经营；

人脉倍增，业绩倍增；

人脉可以燃烧自己、照亮别人；

.....

而如何在心态及方法上建立人脉的系统，就是我要写这本书的初衷。我引用许多有助于知人善任的方法来做资料，如五行、血型、星座、生肖等，谈得很浅，因为这不是本书的重点，只是我们可以增加一些谈论人与人之间关系的话题。毕竟星相之学仍是统计数字而已，更重要的是我们对对方人生目标、价值观、个人专长、学历、个人特征的掌握，唯有对对方需求掌握越多的人，才越有可能提供更多服务的机会。在人脉的扩大部分，我们采用了曼陀罗思考模式。很高兴与林伟贤老师共同成立了“实践家事业集团——曼陀罗国际训练机构”来推广这中国古代就早已用来激发人类潜能与智慧的工具，而这也是成立这家企业的使命。

多年来，在“曼陀罗人际网脉营”的授课经验，是这本书的重要基础。我已有许多的修正，以使它的使用更简单，更适合于各种行业。只要

你按章节进行，相信很快会成为一位处理人脉关系的高手——不只是在心态上，更在每一次与客户或朋友的联系上。

同时，我们也依照中国人际间的人情世故作出说明（这一直是我十分感兴趣的部分），我们期待对中国人“原型”的探讨将有助于你对中国人习性的了解。唯有了解自己，才能更了解别人；唯有了解自己，才有真正的自信。

这是一本同时涵盖人脉经营与人际沟通方法的工具书，也因为曼陀罗可无限地延伸，就像 Magic（魔方）一样，所以它也是一部“成功魔法书”。要怎样收获，就要先学怎样栽；用真心灌溉人脉，真情的人脉将是你一辈子最重要的财富。

最后，感谢朱清成学长、伟贤与晋雄多年来的指导与教诲，是他们让我有了磨炼的机会和成长的空间；感谢我的父母和家人全力支持我的工作；也要感谢你，因为你的鼓励，让我更勇敢也更有信心。现在就邀请你一起睁大眼睛，看看自己，看看中国人，看看周遭的人脉吧，你真的会发现，人脉是永远挖掘不完的黄金宝库。

目 录

推荐序/林伟贤 /1/

前言 /5/

第一章 曼陀罗——视觉思考的九宫图 /1/

第二章 中国人性中潜藏的人情世故 /9/

第一节 比出生命大格局 /11/

第二节 心底无私天地宽 /14/

第三节 朋友一生一起走 /17/

第四节 亲疏远近各不同 /21/

第五节 心心相印传真情 /25/

第六节 言而有信为君子 /29/

第三章 掌握生命中的曼陀罗 /33/

第一节 DISC 行为特质 /38/

第二节 家庭状况 /45/

第三节 兴趣、偏好 /55/

第四节 重要经验 /64/

第五节 价值观 /72/

第六节 理想、目标 /80/

第七节 关心的事 /90/

第八节 专业领域 /98/

第九节 备忘录 /105/

第四章 打开现有的人脉网络 /107/

步骤一：分析现有的人脉 /111/

步骤二：确立人脉中的关键人物 /115/

步骤三：绘制关键人物的曼陀罗基本资料表 /118/

步骤四：延伸你的曼陀罗人脉 /121/

第五章 规划未来的人脉网络 /127/

步骤一：分析未来的目标人脉 /130/

步骤二：寻找未来人脉中的关键人物 /133/

步骤三：把握拓展人脉的契机 /136/

第六章 曼陀罗人脉的黄金十问 /139/

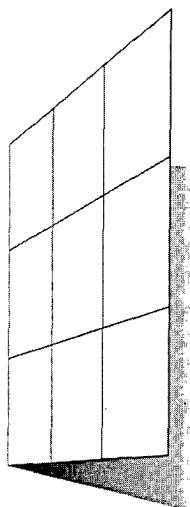
附录

一、曼陀罗的其他功能 /149/

二、曼陀罗基本图形 /155/

三、曼陀罗个人基本资料表 /156/

四、曼陀罗人脉延伸表 /158/

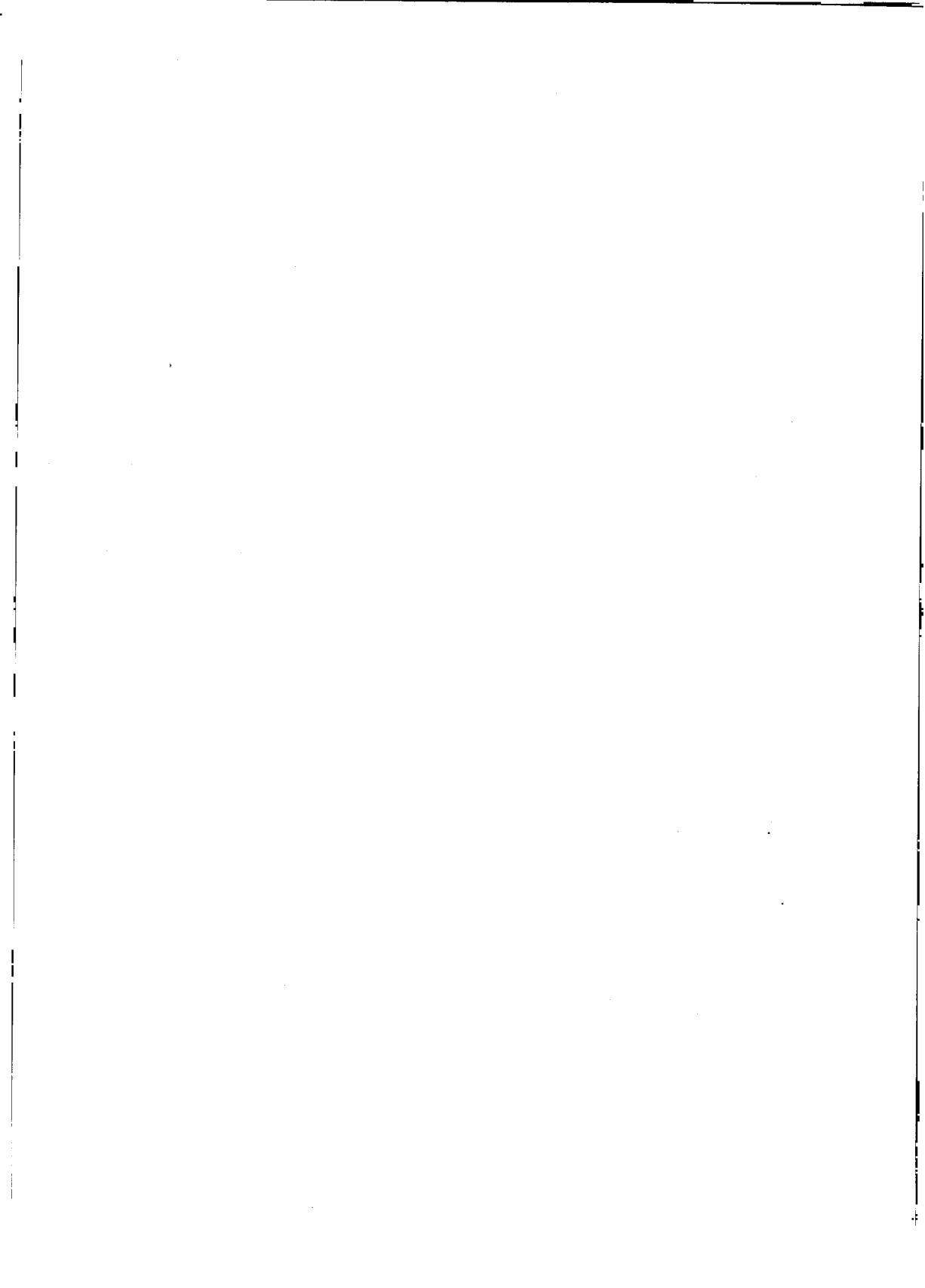


第一章

曼陀罗——视觉思考的九宫图

我在梦中梦见一张表格，所有的化学元素都散落在它应该在的位置。醒后我便立刻把它记下来，后来，也只有一个地方需做修正。

——门捷列夫《化学元素周期表》的发明人



曼陀罗是什么？它不是孩子们爱吃的糖果“曼陀珠”，也不是卡通里男生喜欢的新款“战斗陀螺”，它是一种花的名称，也是一种有着宗教渊源的图形，不过你无须太在意其神秘性，因为在中国几千年的生活里，它已经和我们有许许多多密切的关系了。

曼陀罗的原文是 Mandala，也有译为“曼荼罗”，在佛教中它有些像城楼。曼陀罗在内容上可分为三种：1. 都会曼陀罗——以大日如来为中心，描绘出许多的佛；2. 部会曼陀罗——把其中的一部分佛，以特写的方式描绘出来；3. 别尊曼陀罗——以释迦如来等某特定的佛为中心。

在密宗的观念里，当一个人专注在修行时，十分容易受到邪恶的入侵，为了防止其靠近，就会在四周绘上菩萨法相，其围绕的图形为方形或圆形的人，就像端坐于“井”字型的中间，而外面有八尊菩萨护持。这种区域称为“曼陀罗”，意译轮圆具足，认为其内充满着诸佛菩萨。

曼陀罗的中央有尊主佛，其他诸佛菩萨或护法则围绕于四周，象征佛法尊照，辉映人生。曼陀罗也有发生的意思，因为它能养育佛种，而生佛树王（佛果）。此外又有精制牛奶为醍醐之意，象征佛果之醇净融妙，其时无有能比拟者。这种图形到了现代，我们就以“九宫图”来称呼。（图 A）

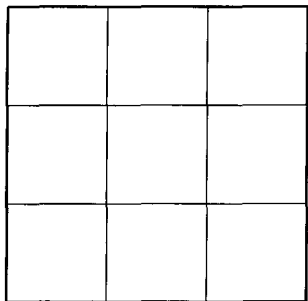


图 A

曼陀罗所强调的是一个空间的概念，通过图形我们可以减少直线性思考所造成的局限，并且在思考上与行动上让我们更有效率。在中国商周时期所制定的井田制度，也是一种九宫图，公田在中心，而私田在四周围绕，天子要分封土地给诸侯，天子在中间，诸侯在旁巩固领导中心。到了现代，我们学习书法，在临摹的字帖上，每一个字也衬着九宫格，来协助我们运笔，以掌握字的平衡与神韵。在日本有些考验运动选手的节目也会用到九宫图，例如棒球投手要考验其投球的准确度，会在本垒上方画上九宫图，篮球选手会在篮筐上画九宫图，足球选手会在球门上标上九宫图，这些都是随处可见的曼陀罗图。而我们常见的街道地图是一张更大的曼陀罗图，上面标记着英文字母 A、B、C、D 及数字 1、2、3、4，这些都有助于我们节省时间，用最快的速度找到我们的目的地。

还有一种体验式的曼陀罗图形，就是小朋友常常在玩的“圈叉游戏”，在白纸上随意划出一个井字，其中一人先在九格位置