

林朝龙 李彩玲 冉昌蓉 徐 源 ◆编著



保安工作技能指导



广东省出版集团
广东科技出版社



保安工作技能指导

江苏工业学院图书馆
藏书章

广东省出版集团
广东科技出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

保安工作技能指导/林朝龙等编著. —广州: 广东
科技出版社, 2004.11 (2007.9 重印)

(全面建设小康社会“三农”书系·农民工编)

ISBN 978-7-5359-3728-5

I. 保… II. 林… III. 保安—工作—基本知识—
中国 IV. D631.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 084236 号

Baoan Gongzuo Jineng Zhidao

出版发行: 广东科技出版社

(广州市环市东路水荫路 11 号 邮码: 510075)

E - mail: gdkjzbb@21cn.com

http: //www.gdstp.com.cn

经 销: 广东新华发行集团股份有限公司

印 刷: 佛山市浩文彩色印刷有限公司

(佛山市南海区狮山科技工业园 A 区 邮码: 528225)

规 格: 787mm × 1 092mm 1/32 印张 3.625 字数 73 千

版 次: 2004 年 11 月第 1 版

2007 年 9 月第 2 次印刷

印 数: 10 001 ~ 15 000 册

定 价: 4.50 元

如发现因印装质量问题影响阅读, 请与承印厂联系调换。

本书结合各机关团体、企事业单位保安工作的共同特点和基本要求,全面介绍了从事保安工作的相关知识和基本技能,内容包括保安员的岗位职责,保安员应掌握的专业技能及应具备的安全保卫知识,发生意外事件的处理方法,保安员应掌握的相关法律知识等。

本书浅显易懂,实用性强,适于具有初中文化水平、并有志于保安工作的青年阅读。同时也可作为保安公司的培训教材。

《全面建设小康社会“三农”书系》编委会

组织单位名单

中共广东省委宣传部
广东省精神文明建设委员会办公室
广东省新闻出版局
广东省农业厅
广东省科学技术厅
广东省海洋与渔业局
广东省出版集团

编委会成员名单

顾问：蔡东士
主任：胡中梅
副主任：陈俊年 谢悦新 谢明权 李珠江 朱仲南
黄尚立 王桂科
编委：李夏铭 李和平 刘曦 郭仁东 姚国成
黄建民 黄达全 刘蔚

出版策划成员

总策划：李夏铭
策划：黄达全 陈锐军 崔坚志 冯常虎

序

朱小丹

高度重视并认真解决“三农”问题，是我们党一以贯之的战略思想。党的十六大提出，要把建设现代农业、发展农村经济、增加农民收入，作为全面建设小康社会的重大任务。

改革开放以来，广东依靠党的政策指引和优越的地理位置，大胆探索，开拓进取，改革不断深化，经济发展迅猛，社会全面进步。广东农业产业化水平也不断提高，农村面貌发生了巨大的变化，农民收入大幅度增加。但是，我们也看到，农村经济与整个经济社会发展不尽协调，科学文化发展相对滞后，城乡居民收入差距较大等问题仍然比较突出，制约着广东城乡协调发展的水平和全面建设小康社会的进程。广东真正解决“三农”问题，任重道远。

党的十六大以来，在“三个代表”重要思想的指引下，广东省委、省政府认真贯彻以人为本、全面协调可持续发展的科学发展观，为进一步解决“三农”问题，作出一系列重大决策，统筹城乡产业发展，着力提升农村工业化、农业产业化水平；统筹城乡规划建设，加快推进城镇化，努力形成以城带乡、城乡联动的发展格局；统筹城乡体制改革，维护好农民的合法权益，建立有利于城乡一体化发展的新体制；统筹城乡居民就业，促进农村劳动力战略性转移；统筹城乡社会

事业发展，加快建立健全农村社保体系，促进农村社会的全面进步，等等，全省广大农村经济社会发展呈现新的面貌。

为了更好地促进广大农民思想道德和文化科技素质的提高，向广大农民提供智力和信息服务，中共广东省委宣传部、广东省文明办、广东省新闻出版局、广东省农业厅、广东省科技厅、广东省海洋与渔业局和广东省出版集团等单位，组织专家学者编写了这套《全面建设小康社会“三农”书系》。这是贯彻落实中央和省委关于解决“三农”问题精神的一个实际行动，为广大农民做了一件实事和好事。

贴近实际、贴近生活、贴近群众，是书系的重要特点。书系包括政策法规、文明生活、医疗保健、民居工程、创业、农民工、蔬菜、果树、植保土肥、畜牧、兽医、水产、食用菌、加工、培训教材等15编，共130个品种。既有农业种养生产技术知识，又有农村精神文明建设的内容；既注意满足在农村务农者的需要，也考虑到外出务工者的需求，是一套比较完整、全面、实用的知识性、大众化、普及型读物。而且，书系深入浅出，通俗易懂，图文并茂，价格低廉，可谓“‘三农’书系，情系‘三农’”。

“知识就是力量”。愿书系能使广大农民得益，能为我省建设经济强省、文化大省、法治社会、和谐广东和实现富裕安康提供智力支持。

是为序。

一、保安员的岗位职责	1
(一) 保安工作的服务范围	1
(二) 保安部人员的任务和职责	4
(三) 工厂保安员的岗位职责	7
(四) 商场保安员的岗位职责	7
(五) 酒店保安员的岗位职责	8
(六) 娱乐场所保安员的岗位职责	14
(七) 物业管理保安员的岗位职责	15
(八) 小区保安员的岗位职责	20
(九) 停车场保安员的岗位职责	24
二、保安员应掌握的专业技能	26
(一) 礼仪规范	26
(二) 防暴搏击的基本要领	30
(三) 擒拿格斗的基本招式	43
(四) 追捕逃跑歹徒的技巧	52
(五) 警棍、警械的使用方法	53
三、保安员应具备的安全保卫知识	58
(一) 公共治安常识	58
(二) 消防安全知识	62
(三) 财物防盗的基本知识	68
(四) 安全事故的防范	70
四、意外事件的处置方法	75
(一) 中毒事件的处置方法	75

目 录

(二) 危急病人的处置方法	77
(三) 烧伤、烫伤的救护方法	78
(四) 各种意外事故的处置方法	80
(五) 应对暴雨和台风的办法	83
(六) 抢劫案、盗窃案的处置方法	84

五、保安员应掌握的法律知识

(一) 维护公共治安的法律常识	87
(二) 执行任务时应遵循的法律法规	94
(三) 制止犯罪应具备的法律常识	101
(四) 正当防卫的法律知识	104

一、保安员的岗位职责

了解保安员的岗位职责，是成为一名合格保安员的第一步，也是做好各行业保安员的前提。作为保安员既有实施安全保卫的责任，又有宣传保安知识提供安全服务的义务。详细了解保安员的职责，对于每一个从事保安职业者来说都是十分重要的必备常识。

（一）保安工作的服务范围

保安工作是一项特殊的工作，既属于保卫工作，又是一种特殊服务。因此，作为保安员既有实施安全保卫的责任，又有宣传保安知识提供安全服务的义务。具体来说包括如下内容：

① 提供全面的防范宣传服务

①告诉群众怎样防备不法之徒，如何阻止正在进行的犯罪行为，在保全生命财产的前提下制服罪犯。

②宣传公民与犯罪做斗争的权利和义务的内容。

③宣传公民实施正当防卫的界限、方式与犯罪分子做斗争的防范技能和战术性指导。例如：

家庭防盗；

季节性犯罪；

单身女性自我防护；

住旅店和购买物品时应注意哪些事项等常识等。

④注意揭露犯罪手段，使群众了解每一时期的犯罪动向。

⑤通过对勇于同犯罪作斗争的社会群众和个人的表彰弘扬正气。

⑥要注意对基本防范知识的普及和启蒙宣传：

使公民了解发生案件应如何保护现场；

如何使用“110”报警；

如何出具证人证言；

如何支持公安机关缉捕犯罪分子。

② 提供重点区域安全服务

①保安部门可对易发案地区、场所，有重点、有计划地设治安亭、实行巡逻制度。

②由着装整齐、标志明显的保安员3~5人的小组为基本单位，划区定线定时实行巡视。

③保安责任区应实行全面服务。



特别提示

保安员责任:

- 随时接受群众报警。
- 处理应急案、事件。
- 管理交通, 管理治安, 解决群众求助。

③ 提供广泛社区服务

(1) 为了广泛提供社区的保安服务, 保安公司可与工商、税务、个体协会、第三产业的管理部門相结合。

①通过维护市场和经营秩序, 因势利导, 将触角伸入工商阶层。

②营建阵地, 广交朋友, 安插眼线, 形成为我所用的网络。

(2) 保安公司还可通过交通管理, 与交通运输、搬运、出租公司、汽配维护维修行业建立联系。

(3) 保安公司更可与房产管理、房地产开发、城市建设管理部门密切联系。

①在新建住宅楼群和公寓区配套插入基层公安机关和公安设施建议。

②与新兴的物业管理相结合, 将房屋售后服务的房屋维修、煤气、自来水管理和垃圾清运等卫生环境建议综合管理。

③提供防盗门锁和高科技的防范设施。

④对高薪阶层则提供特殊的报警服务和保安服务。

(4) 保安公司也要与文化、高等院校、外事、民事、学校、劳动就业等部门,建立经常性的联系,并提供所需的安全服务和外管服务。

(二) 保安部人员的任务和职责

① 保安部领班的任务和职责

①对本班的岗位责任区的安全保卫工作负责。

②认真贯彻执行上级有关“五防”的法规及规章制度。



名词解释

● 五防 防火、防盗、防破坏、防爆、防自然灾害。

③组织实施各项安全保卫责任制和安全操作规程,定期检查执行情况,并对保安部提出的问题及隐患按规定的期限及时加以解决整改。

④对员工经常进行“五防”宣传教育,普及消防知识。

⑤对新员工、临时工要做好上岗前安全保卫的教育工

作。

⑥及时纠正违章违纪现象和各种不良倾向，提高职工遵纪守法的自觉性。

⑦对所属职工做到“四知”，即知基本情况，知经济状况，知现实表现，知主要社会关系和经常交往人员情况。

⑧对一般打架斗殴及各种因素引起的危害治安的有关人员负有教育、处理的责任，并协助有关部门进行工作。

⑨加强所属工作间、更衣室（箱）、原材料、设备等治安管理工作，特别是重点、要害部位要经常检查和监督有关治安保卫规章制度的落实情况，坚持执行每日班后安全检查制度，消除安全隐患。

② 保安员的任务和职责

①严格遵守国家的法律、法规和所供职单位各项规章制度，做到举止、语言文明，不偷拿公物，不扰乱企业工作、经营秩序和社会治安。

②严格执行“五防”安全制度和规定及安全操作规程，对存在不安全因素，应及时排除，权限范围以外的除及时采取措施外，还应立即向领导汇报并提出改进意见。

③坚持执行每日班后检查制度，同组员工共同做到下班关闭门窗、切断电源，及时消除易燃物，认真做好本岗位防火、防盗、防治安灾害事故等预防工作。

④不私存易燃易爆、剧毒等危险物品，不私藏和制造枪支、弹药、凶器等；发现火情要及时扑救，立即报告消



防监控室；发现公私财物丢失被盗，立即报告保安部，保护好现场，积极配合侦破工作。

⑤对自己使用的更衣箱、柜等，必须锁好，严禁存放贵重物品和大量现金，领班每日要检查，如违反本制度造成丢失的，保安部只协助查找，不立案处理。

⑥严格执行消防、交通安全管理制度，不得擅自用和破坏消防设施和器材，不在禁止吸烟之处吸烟，不开机件失灵车，不违章开车，不超速行驶。

⑦坚决同违法犯罪行为和不良倾向作斗争，积极协助公安、保安部门揭发、检举犯罪和违法行为，不包庇坏人。

⑧保证对本职范围内的安全保卫工作负全责。



行为禁忌

● 未按规定着装、佩戴标志、装备，不重视外观形象。

● 无故缺勤，迟到、早退或一贯纪律散漫。

● 不忠诚老实、欺骗领导、同事。

● 滥用或损坏装备器材。

● 擅离职守或严重玩忽职守。

● 处理问题能力差、不能胜任本职工作。

● 损害保安员声誉，违反《员工守则》或其他有关规定。

● 触犯国家法律。

(三) 工厂保安员的岗位职责

①担负本单位门卫和守护任务。

制止外部人员和内部人员违章出入或违章携带物质。

维护出入秩序，及时发现可疑问题和可疑人员。

守护要害部位。

看管重要设备和物质等。

②担负押运重要原料、产品、设备等。

③担负本单位的巡逻检查任务。

④劝阻和制止扰乱本单位治安秩序的违法行为。发现违法犯罪分子，立即扭送公安机关或保卫组织处理。

⑤发现治安防范漏洞，及时报告保卫组织。发现火险和其他治安灾害事故，采取措施，排除险情火警，并及时报告保卫组织和公安机关。

⑥保护案件和治安灾害事故现场。

⑦维护在本单位内举行的大型活动的治安秩序。

⑧完成厂长（经理）、保卫组织和公安机关交办的其他护卫任务。

(四) 商场保安员的岗位职责

①掌握活动于商场范围的客人动态，维护商场区域的秩序，注意发现可疑情况，并及时报告。

②重点保护珠宝柜、银行、古董柜等。

③提高警惕防止以购物为由进行扒窃、盗窃或诈骗财物的人。

④提醒营业员应认真验证钞票、信用卡，防止使用假货币、假信用卡套购、诈骗。

⑤保安员无特殊情况不得进入营业柜内。发生案件立即上报部门主管和保安部，同时保护好现场。

⑥劝告顾客不要在商场区域内闲聊天。

⑦劝租赁商场从事经营活动的厂家或个人在进出货物时，原则上在晚间 22:00 以后进行。否则，保安员有权给予阻拦。

⑧保安员应维护好商场停车场的秩序，看护好停放的车辆，以防止损失。

⑨商场有重大展销活动，保安员应确保活动的安全。

⑩商场如发生偷窃、抢劫、凶杀或其他突发性事件，在报告主管和公安机关的同时，保安员应及时保护好现场。除紧急抢救伤员外，不得进入现场。

(五) 酒店保安员的岗位职责

与其他部门的保安工作相比，酒店安全保卫工作要复杂得多。要做好酒店保安工作，酒店保安员应明确自己的岗位职责。

① 酒店内勤保安员的岗位职责

①负责酒店大堂、会议室等公共场所的保安和秩序，