

机关精神文明建设的 理论与实践

中共中央直属机关精神文明建设委员会 编

学习出版社

目 录

在中直机关精神文明建设 工作研讨暨经验交流会

上的讲话(代序)..... 王景茂(1)

以“三个代表”为指导 全面

加强精神文明建设..... 王世俭(15)

新形势下纪检监察干部如何

构筑和坚守思想道德防线..... 许卫国(21)

从“细微处”抓起 加强中直

机关精神文明建设..... 汪信奇(28)

为人民服务是党政干部道德

之魂..... 肖炳南(37)

当前党政机关精神文明建设

存在的问题及改进措施..... 陶学平(44)

浅议发展社会主义市场经济

与精神文明建设..... 郭鲁鹏(53)

党政机关干部要做遵守

社会公德的模范..... 何庆良(60)

论“三讲”教育对机关精神

文明建设的启示..... 景凤启 唐新波(67)

求实创新 勇于进取

不断开拓精神文明

建设新局面..... 中央组织部文明委(76)

贯彻“三个代表”重要思想	
加强机关精神文明建设·····	李 森 (86)
对精神文明建设的几点思考·····	杨 信 (95)
切实加强中直机关精神文明	
建设·····	韩久根 (102)
试析社会主义精神文明建设	
理论的时代性·····	刘建平 (108)
略论政德建设及其在精神文明	
建设中的作用·····	徐 衍 (115)
以“三个代表”重要思想为指导	
扎扎实实做好机关精神文明	
创建工作·····	中央宣传部政策法规研究室 (123)
把握先进文化前进方向 深入推进	
精神文明建设·····	黄中平 (132)
正确处理精神文明建设的几个	
关系问题·····	张宗岭 (139)
学习贯彻“三个代表”的重要思想	
进一步加强社会主义精神文明	
建设·····	吴建春 (147)
试论精神文明建设的若干辩证统一	
关系·····	李克桓 (155)
新时期思想政治工作面对的新情况	
新问题·····	王朝彬 (163)
求真务实 开拓创新 把机关精神	
文明建设提高到新水平·····	中央统战部研究室 (170)
试析市场经济条件下的精神文明建设·····	沈 强 (177)
坚持精神文明重在建设	
的方针·····	赵玲娟 (185)
搞好社会主义精神文明建设 抵御	
西方思想文化渗透·····	李东都 (193)

抓社会主义精神文明建设工作	
必须贯彻群众路线	高 玉 (199)
法制与精神文明建设	陈喜生 (204)
将精神文明建设与机关自身建设	
紧密结合	中央党校培训部 (213)
关于加强中央机关精神文明建设	
之我见	李良栋 (220)
加强职业道德建设	王 骏 (228)
邓小平社会主义精神文明建设思想体系	
的基本形成及其历史作用	李洪奎 (236)
新时期社会主义精神文明建设理论发展	
的几个阶段	翟亚柳 (243)
关于改进和加强中直机关青年精神文明	
建设的思考	童建挺 (250)
把职业道德建设作为新闻队伍建设的	
突破口	新华通讯社文明委 (257)
锻造一支紧跟时代潮流的文明办刊	
队伍	半月谈杂志社党委 (265)
浅谈新时期精神文明建设工作如何	
做到虚实结合有所作为	广电总局无线局 (271)
营造良好道德环境 建设世界级	
大台	南玉敏 宿晓光 (280)
电视人是精神文明的	
建设者	阎 东 李稚田 (292)
对新闻单位跨世纪精神文明建设	
的思考	王继花 陈富清 (303)
全面提高职工队伍素质	
建设一流的新闻单位	人民日报社文明办 (311)
高校精神文明建设的	
着力点	金丹凤 (316)

新时期机关精神文明建设的 思考和实践	杨向荣 (325)
创建文明机关 做妇女群众 满意的娘家人	全国妇联机关文明委 (334)
关于精神文明建设活动的 思考	牛小梅 (343)
扎实工作 讲求实效 把精神 文明建设落到实处	石东风 (350)
普及科学技术知识 促进精神 文明建设	王其辉 (355)
抓住机遇 把握契机 大力塑造 首都城市文明形象	赵东鸣 (363)
抓教育 重载体 建机制 扎实推进机关精神文明 建设	中共浙江省直属机关工作委员会 (372)
持之以恒 常抓常新 把精神 文明建设扎实推向前进	朱 清 (378)
后 记	(387)

在中直机关精神文明建设工作研讨 暨经验交流会上的讲话(代序)

王景茂

(2000年11月16日)

一、对本次论文征集及研讨会 的看法

我们这次研讨会,是中直机关文明委成立以来专门探讨机关精神文明建设工作务虚会。在会前几个月时间里,各部委文明办的同志按照中直文明委的要求,多方组织应征稿件,认真对论文进行筛选、把关。撰写论文的同志不辞劳苦,精心调研,加班写稿,牺牲了不少业余时间和休息时间。各文明办的同志和论文作者为研讨会的顺利召开作了贡献。这里,我首先代表中直文明委对上述所有同志表示衷心感谢。

我觉得,概括起来,这次论文征集和研讨会会有以下几个主要特点:

一是收到论文数量多,质量也比较高。这次研讨会,共收到24个部委提交的论文93篇,绝大多数论文主题鲜明、内容广泛,既有从宏观上研究探讨精神文明建设问题

的理论文章,也有结合部委、单位精神文明建设工作实际撰写的经验和体会性文章。

二是论文及作者涵盖面比较广泛。从论文的内容看,基本上涉及到了机关精神文明建设的方方面面,包括指导思想、基本任务、方法途径、组织领导、机构设置和保障措施等等。论文作者中,既有专门从事理论研究工作的专家学者,也有长期工作在精神文明建设第一线的同志。作为评委,我读了每一篇论文,感到许多文章坚持理论与实践相结合,写得有深度。有的文章虽然在理论深度方面相对弱一些,但其中一些具体的工作经验和独到见解也值得借鉴。最后经过评委会认真评审,共评出优秀论文 27 篇,这次大会上交流的就是其中的一部分。

三是研讨会切磋、交流气氛比较浓厚。会前,大家做了认真的准备。会上,同志们通过大会发言、小组讨论、书面交流等形式,紧密联系中直机关精神文明建设工作实际,总结了经验,研究了存在的问题,探讨了今后加强中直机关精神文明建设工作的方法和途径,提出了许多有益的建议和意见。同时,还学习了部分省、市精神文明建设的经验,参观了北京市的一些精神文明建设先进单位。会议期间,同志们解放思想,互相学习,积极思考问题,大胆发表见解,很多同志还抓紧会前饭后的闲暇时间,继续进行交流探讨,使会议形成了比较浓厚的研讨氛围。

这次研讨中涉及的内容很丰富,形成的一些研讨成果,将对我们中直机关今后开展精神文明建设工作起到重要的指导作用。同志们普遍反映,通过研讨,进一步理

清了思路,提高了认识,开阔了视野,明确了努力方向。我感到,通过研讨,主要深化了对以下几个问题的认识:

第一,中直机关应当在精神文明建设方面做全社会的表率。同志们在论文、座谈和大会交流中普遍谈到,中直机关各部委既是党中央的参谋助手,同时也是党中央联系地方、基层和人民群众的枢纽。因此,中直机关精神文明建设的水平如何,对全社会有着很强的示范和辐射作用。而且,从一定意义上讲,中直机关大多数部委是做精神文明建设工作,在参与抓好全党全社会精神文明建设的同时,一定要首先抓好机关自身精神文明建设。从这些角度看,加强中直机关自身精神文明建设,显得尤其重要和必要。各级领导和干部职工要进一步提高对加强中直机关自身精神文明建设重要意义的认识,高标准严要求,努力做全社会精神文明建设的表率。

第二,机关精神文明建设要突出思想道德建设这个重点。许多同志在研讨中谈到,社会主义思想道德集中体现着精神文明建设的性质和方向,是精神文明建设的重点内容。中直机关精神文明建设工作要突出思想道德建设这个重点,深入学习马列主义、毛泽东思想特别是邓小平理论,搞好爱国主义、集体主义、社会主义和艰苦创业精神教育,搞好社会主义道德教育,帮助干部职工坚定共产主义理想和中国特色社会主义信念,树立良好的社会公德、职业道德和家庭美德。

第三,机关精神文明创建活动要与单位、部门的业务工作紧密结合。通过研讨,同志们对中直机关目前开展的

“创建文明机关,当好人民公仆”活动给予了较高的评价,一致认为这项活动是推动中直机关精神文明建设的比较好的抓手和载体。大家在实践过程中有一个共同的体会,就是创建活动一定要与本单位、本部门的业务工作紧密结合,只有如此,才能不断赋予创建活动新的内容,否则就难以收到好的效果。中直机关 34 个部委,工作职能、业务性质各不相同,各方面的条件也有很大差别,这就决定了各部委创建活动的具体内容和形式也不一定相同。各部委应不断拓展新的思路,设计群众普遍认同和欢迎的活动载体,开展有自身特色的创建活动,建设廉洁、高效、务实、文明的机关,提高干部职工的素质,做好为党中央服务、为地方和基层服务、为人民群众服务的各项工作。

第四,抓好机关精神文明建设需要形成合力,精神文明办事机构要善于协调各方关系。研讨中,大家普遍感到,精神文明建设工作是一项综合性强的系统工程,需要各个方面的积极配合。中直机关大多数单位在成立精神文明建设领导机构时,吸收了机关党委、办公厅、行政后勤部门、机关工、青、妇等组织有关同志参加,这为开展精神文明创建活动奠定了良好基础。作为精神文明建设领导机构下属的办事机构——文明办的同志,在平时的工作中,要充分利用这一优势,做好方方面面的协调工作,理顺关系,充分发挥机关有关部门的作用,促进各项精神文明建设工作落实。其他精神文明建设相关的部门要积极主动地支持和协调文明办开展工作,做到分工负责,

齐抓共管，在困难任务面前争着上，在成绩和荣誉面前互相让，形成“部门各司其职，协调配合密切，上下左右联动，工作忙而不乱”的良好局面。

二、对近年来中直机关精神文明 建设工作的简要回顾

党的十四届六中全会以来，中直机关各部委认真贯彻落实党中央和江泽民同志关于加强精神文明建设的一系列指示精神，在提高广大干部职工的思想道德素质和科学文化素质方面，做了大量的工作，取得了比较明显的成绩。1998年起在中直机关广泛开展“创建文明机关，当好人民公仆”活动以来，各部委深入开展了各具特色的精神文明创建活动，把精神文明创建工作放到更加突出的位置抓紧抓好，促进了中直机关各项工作任务地完成。

总的来看，近年来中直机关精神文明建设工作开展得比较扎实，各项活动的声势和力度都比较大。

大多数部委对精神文明建设工作加强了领导。近年来，许多部委普遍加大了对机关精神文明建设的领导力度，部委主要领导同志对机关精神文明建设工作越来越关心。主要表现在三个方面：一是主要领导亲自挂帅。一些部委的一二把手亲自担任了本部委的文明委主任或领导小组组长，其他部委的精神文明建设领导机构负责人也大多由单位的行政领导担任，从而进一步加大了各部委精神文明建设领导机构的权威性，提高了议事和决策

能力,为精神文明建设各项活动的开展提供了有力的组织保证。二是许多部委领导亲自进行精神文明创建活动的部署和动员。如中直文明委作出关于在中直机关开展“创建文明机关,当好人民公仆”活动的决定后,大多数部委对这项工作很重视,专门进行了研究,中纪委等25个部委相继作出了在本单位开展活动的决定和部署。一些部委还召开了开展创建活动的动员会,部委领导同志亲自作动员,提出要求。三是部委领导亲自参加机关精神文明创建活动。近年来,许多部委主要领导对机关精神文明建设的有关活动重视程度越来越高,不仅以领导者、指挥者的身份布置任务,检查督促,而且以普通职工的身份亲自参与。许多领导同志平时还经常深入基层,了解情况,解决精神文明建设工作中的具体问题。

对精神文明建设工作加大了指导和检查力度。为了使中直机关精神文明建设工作深入扎实地开展,各文明委、文明办注重加强对各项精神文明创建活动的具体指导和督促检查。一是通过有关文件和简报对创建活动进行指导。1998年初,中直文明委在认真调查研究的基础上,结合实际制定了《关于在中直机关开展“创建文明机关,当好人民公仆”活动的决定》和《1998—2000年中直机关社会主义精神文明建设规划》。中直文明办利用文明委工作简报、文明办文件,适时对各单位在创建活动中创造的好做法和经验进行总结推广。近年来先后交流和推广了中纪委、全国政协、中央办公厅、中组部、中宣部、统战部、中联部、中央台办、中央党校、文献研究室、党史研究

室、中国外文局、新华社、广电总局、人民日报社、团中央、全国妇联、中国文联等单位的经验。不少部委的精神文明建设领导机构,定期研究部署精神文明建设工作。有15个部委也运用精神文明建设情况简报,有效地指导创建文明机关活动的开展。二是通过现场观摩会推广先进典型。中直文明委先后召开了多种类型的现场观摩会,推广过全国总工会创建文明机关,新华社、人民日报社创建文明车队,中组部万寿路八号院、新华社鲁谷小区、广电总局西便门小区创建文明小区,中组部、中国科协、中央党校的主体业务局室和一些窗口部门创建文明单位的做法。三是普遍加大了对创建活动的检查监督力度。为推动创建工作的深入开展,普遍加大了对创建工作的检查力度,有的部委还建立了专门的监督检查机制。近年来,中直文明办先后7次会同部委文明办的同志,采取分片检查、单位之间相互观摩的方式,对各单位创建文明机关活动进行检查或抽查,推动了各单位精神文明建设工作。多数部委文明委、办进一步健全了监督管理制度,如中纪委、中组部文明办在检查各单位创建工作情况时,采取不打招呼、不定期检查的方式,随时对不文明行为和脏、乱、差现象“亮黄牌”或进行录像“曝光”,收到了很好的效果。

三、“创建文明机关,当好人民公仆” 活动取得了阶段性成果

中直机关开展“创建文明机关,当好人民公仆”活动

以来，在各单位共同努力下，取得了以下几个方面的成效：

一是群众性精神文明创建活动呈现良好发展态势。中纪委在以往开展的“办公室卫生达标”活动的基础上，深入开展了以办公室文明语言、礼貌待人，提高效率、规范管理，卫生达标、优良秩序，遵章守纪、团结互助为主要内容的“创建文明办公室，当好人民公仆”活动。全国政协机关开展了以“树文明形象、创优质服务”为主题的精神文明创建活动。在每年召开的政协会议上，机关全体工作人员以饱满的精神状态，投入到会议的组织和 Service 工作中，受到与会政协委员们的高度评价。他们还结合机关的业务工作，开展了岗位技能比赛活动。中央办公厅开展了“创文明单位、做文明职工、建文明家庭”为主要内容的创建活动，以此促进“三服务”工作。中央组织部开展了“讲文明、树新风、创文明单位”活动。部机关文明办将机关精神文明建设方面的主要工作细化为 20 项，并且具体规定了负责落实的单位。同时，制订完善了达标考核内容和条件，规范了考核单位的检查制度。中央宣传部开展了“创建文明局、处、室”活动。他们重新印发了《中宣部部风》、《树立“严、细、深、实”的工作作风》、《做合格宣传思想工作干部的十二条要求》等部务会议制定的有关规章制度，以及“创建文明局、处、室”实施方案，并通过多种方式进行检测抽查和交流。中央统战部开展了创建文明单位、文明办公室、争当文明职工活动。1999 年，又在各窗口部位开展了“优质服务、文明上岗、

服务达标”活动。中央联络部开展了以“管理、服务、质量年”为主题的创建活动。中央党校开展了创建“文明窗口”活动。他们以提高职工职业道德素质为核心，以规范管理为手段，通过必要的监督和激励措施，使窗口单位逐步达到服务场所整洁优美，服务程序规范科学，服务态度端正优良，服务质量高效优质的目标。新华社、人民日报社结合自身工作实际，开展了“创建文明单位，争当文明职工”的活动。新华社各采编部门从“抓作风，改文风”入手，广泛开展业务练兵和以消灭差错、多出精品为内容的业务竞赛活动。人民日报社广泛开展了“党中央机关报工作人员形象”的大讨论，制定了《党中央机关报工作人员职业道德标准》，并开展了评选“十大优秀新闻工作者”活动。广电总局在局机关各部门开展了以“四个三”、“三个一”为主要内容的创建活动，即“创三优机关（创服务优质、作风优质、环境优美的文明机关），立足三个服务（为总局党组领导、为机关服务、为基层服务），树立三个意识（政治意识、大局意识、服务意识），坚持三高标准（高质量、高效率、高素质），认真办好每一件公文，努力做好每一项公务，热情接待每一位同志”活动。光明日报社、经济日报社分别在编辑部门和行政后勤部门开展了“三创”（即创优秀报道、优秀版面、优良作风）“三优”（即优质服务、优美环境、优良秩序）活动。全国总工会机关以“做文明职工，建文明小家，创文明机关”活动为载体，注重从调查研究入手，选准突破口，先易后难，典型引路，建立健全制度，形成良性运行机制，

坚持检查评比，坚持抓根本，在提高职工队伍素质上下功夫，进一步加强了业务建设和精神文明建设。共青团中央在机关和各直属单位广泛开展了“创建文明机关，争当高素质的青年工作者”活动。同时，在直属机关广大团员青年中深化创建“青年文明号”活动。全国妇联机关广泛开展了“创建文明机关，做妇女群众满意的娘家人”活动，他们在机关深入进行“热爱妇女工作，热爱妇联组织”的教育和会风、机关精神教育，并开展了争创“文明处室”、“文明服务窗口”和争当“文明职工”活动。中国科协积极探索在新形势下更好地推进机关精神文明建设的有效途径，首先在机关办公厅系统推行服务承诺制，提出了说好每一句话、办好每一件事、接转好每一个电话、接待好每一位同志、干好每一天工作的“五个一”要求，开展了“五快五办”活动。此外，中央外宣办、中央台办、中央文献研究室、中央党史研究室、中央编译局、中国外文局、中国文联也结合本单位实际，对“创建文明机关、当好人民公仆”活动作出了部署，并开展了各具特点的创建活动。

二是机关思想道德建设得到进一步加强。各部委认真组织干部职工学习马列主义、毛泽东思想特别是邓小平理论，学习江泽民同志的重要论述和党中央的重大方针决策，结合重大事件、重要节日、重要纪念日进行爱国主义、集体主义、社会主义教育和艰苦奋斗精神教育，收到良好的效果。广大干部职工加深了对党的基本理论和路线、方针政策的理解，增强了在思想上、政治上与党中

央保持一致的自觉性。同时，干部职工的精神境界进一步提高，助人为乐、扶危济困在各机关蔚然成风。应当特别指出的是，多数部委从中直机关所处的地位和所承担的责任出发，经过广泛讨论、多方征求意见，形成了简洁明快、富有本部委特点的部风或机关精神。目前，中直机关已有 22 个部委形成了体现本单位特点的“部风”、“会风”、“机关精神”和职业道德规范。在此基础上，多数部委下力量认真抓了有关教育，使部风或机关精神深入人心，成为人人自觉遵守的准则。尚未形成部风、机关精神的单位也抓紧做了许多基础性的工作。通过开展部风、机关精神教育，广大干部职工增强了服务意识，爱岗敬业，努力奉献，工作质量和办事效率有所提高。

三是党风廉政建设取得了新的进展和成效。近年来，中直机关各部委认真贯彻落实中央关于加强党风廉政建设的一系列规定，坚持从严治党的方针，标本兼治，取得了明显的成效。先后重点抓了控制公款配备移动电话和住宅电话、严格控制会议和庆典活动、严禁公款吃喝、清理自用小汽车和用公款为领导干部住宅配备的电脑、规范领导干部子女经商办企业等；查清了一批违法违纪案件和重要问题线索，处分了违法违纪党员；在纠正有偿新闻、买卖书号、乱办班、乱收费、公款旅游等不正之风方面也取得了成效。各单位都制定和完善了党风廉政建设责任制、反腐败抓源头实施办法。加强反腐倡廉教育，使各级领导干部和广大党员增强了遵纪守法和廉洁自律意识，增强了拒腐防变能力。

四是机关环境秩序建设、文化建设有明显改观。近年来，中直各部委下大力抓好机关环境秩序建设，对机关办公秩序和庭院、职工宿舍区环境进行了整治，并加大了绿化美化方面的投入，使脏、乱、差现象明显改观，为干部职工创造了文明舒适的办公和生活环境。如人民日报社逐年加大对环境整治的投入和管理力度，使报社整个社区的环境状况有了较为明显的改观。中央党校通过整治校园环境秩序，加强校园基本建设，改善了办学条件，促进了教学和科研，为创建环境优美、团结向上的文明校园奠定了基础。全总机关开展了以搞好办公环境和机关工作的“两整三化”（即整齐、整洁，制度化、规范化、程序化）活动，使机关办公环境秩序建设上了一个新台阶。近年来，各部委普遍加大了机关文化建设的力度，许多部委建起了集健身娱乐活动为一体的多功能文体活动场所，文明委、办和工青妇组织经常举办文化艺术节、职工运动会、书画摄影展和球类、棋类等比赛活动，活跃和丰富了机关的文化生活，增强了机关的凝聚力和向心力。

五是涌现出一批先进典型。由于我们在中直机关精神文明建设三年规划中规定，1998、1999 两年主要进行抓基层、打基础的工作，中直文明委没有进行中直机关文明单位、文明个人的评选表彰，所以这两年我们主要是参加全国和首都的精神文明表彰活动。1998 年以来，中直机关有 1 个单位被评为“全国首批创建文明单位工作示范点”，3 个单位被评为“首都创建文明单位工作示范点”，12 个单位被首都文明委评为“首都文明单位标兵”，37 个单