



# 信息理论与实践

—全国党委系统优秀信息论文集

中共中央办公厅秘书局 编

中国人民大学出版社



# 信息理论与实践

——全国党委系统优秀信息论文集

中共中央办公厅秘书局编

中国人民大学出版社

(京)新登字156号

### 信息理论与实践

——全国党委系统优秀信息论文集

中共中央办公厅秘书局编

出版者：中国人民大学出版社  
发行者：中国人民大学出版社  
(北京海淀路39号 邮码100872)  
印刷者：河北省衡水地区印刷厂  
开本：850×1168毫米32开  
字数：210000  
印张：8.4  
版次：1992年12月第1版  
印次：1992年12月第1次印刷  
册数：1—10000  
书号：ISBN 7-300-01591-3/D·223  
定价：5.00元

# 目 录

论党委信息系统的主渠道作用	
吉林省委办公厅    李志东.....	( 1 )
党委系统反馈信息开发规律初探	
山东省委办公厅    李杜利.....	( 11 )
党委系统信息工作应逐步向系统化方向发展	
宁夏区党委办公厅    王治华.....	( 20 )
从实践看党委系统信息工作的地位和作用	
内蒙古区党委办公厅    李晓峰.....	( 28 )
开发高层次信息的必由途径	
——论初级信息与调查研究的结合	
河北省委办公厅    张国均、刘志信.....	( 35 )
对党委信息系统的结构和管理机制的几点认识	
北京市委办公厅    王  渡.....	( 47 )
论党政信息的效应	
江西省南昌市委办公厅    魏文斌.....	( 57 )
关于信息工作为领导决策服务的几个问题的探讨	
安徽省委办公厅信息处.....	( 64 )
关于开发高质量信息的几个问题	
广西区党委办公厅    莫正荣.....	( 71 )
运用辩证唯物主义的观点正确认识和处理信息	
工作中报喜与报忧的关系	

浙江省委办公厅    张国强  罗盛行  潘海生…	(79)
对党委办公系统信息网络建设与管理	的思考
贵州省委办公厅    王  令	……………(87)
关于解决“报忧难”问题的探索	
河南省委办公厅    史虎高	……………(94)
浅说地方党委信息反馈的特性及任务	
上海市委办公厅综合处	……………(101)
关于反馈信息几个问题的探讨	
甘肃省委办公厅    胡正明	……………(109)
试论党政信息与新闻的异同	
四川省委办公厅    鄢正刚	……………(118)
试论党委办公部门信息工作的基本职能、指导思想	
和工作原则	
云南省委办公厅    陈  璞	……………(125)
加强理论思维锻炼  开发信息工作思路	
吉林省委办公厅    杨海泉	……………(135)
党委系统信息工作与其他系统信息工作的联系与区别	
湖北省武汉市委办公厅    万  力  胡正民	……………(144)
大力开发高层次信息	
山西省委办公厅    李旺明  王  林	……………(154)
基层信息点的特点、作用及工作思路	
湖南省岳阳市委办公室	……………(162)
信息与决策	
——关于党委系统信息的定性与定量分析	
湖南省委办公厅    周旭洲  马新建	……………(167)
试论党委系统信息的特征和作用	
江苏省委办公厅信息处	……………(178)
信息工作“报忧难”成因刍议	

广东省委办公厅    李小平·····	(187)
试论信息工作如何为决策和决策的贯彻落实服务	
陕西省委办公厅    冯在才·····	(195)
做好少数民族地区信息上报工作的几点思考	
新疆区党委办公厅信息查办处·····	(207)
试论党委系统信息在决策和决策实施中的作用	
黑龙江省委办公厅    杨广林    张立宪 宋志臣·····	(212)
试论党政机关信息工作与督查工作的关系	
贵州省委办公厅    何慰先·····	(219)
论党委系统信息网络的特点、功能及其建设	
辽宁省委办公厅    刘金树·····	(226)
党委信息网络管理若干问题初探	
福建省委办公厅信息处·····	(237)
浅谈党委系统信息工作适应领导决策需要解决的几个问题	
天津市委办公厅信息处·····	(244)
信息调研工作初探	
陕西省委办公厅    杨玉田·····	(254)
浅谈信息、督办、调研三者之关系	
湖北省委办公厅    刘改安·····	(261)
后记·····	(268)

# 论党委信息系统的主渠道作用

吉林省委办公厅 李志东

信息工作贯穿于领导工作的全过程，无论是领导决策问题、制定政策、指导工作，还是沟通情况、协调工作，都需要大量的、可靠的、及时的信息。党委信息系统要充分发挥参谋助手作用，就应该成为向中央和各级党委领导机关输送信息的主渠道。新闻系统和其他方面的信息渠道固然重要，也需要进一步加强，但尤为重要的是要发挥好党委系统的主渠道作用。因为它直接关系到领导机关决策的正确与否和决策的贯彻实施效果。党委信息系统只有充分发挥好主渠道作用，为领导提供及时、准确、对路、适用的信息，才能确保决策的科学正确。

所谓党委信息系统的主渠道作用，就是指党委领导在日常工作中主要依靠党委信息系统提供的信息了解情况、进行决策和指导工作。党委信息系统的主渠道作用，其表现在保证党委领导工作正常运转所需信息上发挥不可替代的主要作用，为党委领导决策和决策的贯彻实施提供主要信息依据。这样概括党委信息系统主渠道作用的涵义是符合客观实际的。它还可以帮助信息工作人员从大的方面把握党委信息系统主渠道作用的基本特点，进而明确党委信息系统工作的思路。

党委信息系统的主渠道作用主要体现在以下三个方面：一是在为党委领导充当“耳目”的过程中发挥主渠道作用。全面及时地向党委领导提供政治、经济、文化、社会生活等各方面的信息。不但要报送领导关注的“热点”信息，而且要报送领导视线之外的“冷门”信息。同时，还要及时报送带有苗头性、倾向性和突发性的“警报”信息，以便领导提前采取措施，把问题消除在萌芽之中，做到“未雨绸缪”。二是在为党委领导充当“参谋”的过程中发挥主渠道作用。紧紧围绕党委的中心工作，选择中央和地方党委最为关注的重要问题，有计划、有目的地进行信息调研和综合，提供有情况、有分析、有建议的高层次信息，为党委决策和指导工作服务。三是在为党委领导指导面上工作方面发挥主渠道作用。党委信息系统通过随时反馈党委领导决策贯彻执行的进展情况和遇到的问题，迅速、准确地传达党委领导机关的指示和领导同志具有指导性作用的讲话，为领导不断修正和完善决策及指导基层和面上的工作起推动作用。

党委领导工作的信息主渠道为什么必须由党委信息系统来承担呢？这是由党的执政地位决定的。具体说来，其理由有五条：

**第一，党的地位客观上要求党委信息系统必须成为主渠道。**

我们党是执政党，党要对各方面的工作实行领导，为了巩固党的领导地位，就必须保证党中央和各级地方党委能够正确有效地对各方面实施领导，而实施正确领导的前提和基础是全面掌握国内外各方面的准确信息，这就要求直接为领导服务的党委信息系统在提供信息方面发挥主渠道作用。为我党执政服务，这是党委信息系统的服务职能区别于其他信息系统的主要标志。江泽民同志指出：“我们党是执政党，党的领导要通过执政来体现。要加强领导，我们必须强化执政意识，提高执政本领。”要提高执政本领，需要采取的措施很多。但其中很重要的一条，是加强党委的



信息工作，为党委领导决策提供可靠的信息依据，做到“知己知彼，百战不殆”。

**第二，党委作为确定大政方针的中枢，决定了党委信息系统必须成为汇集综合各方面信息的中心。**由于党委是总揽全局和管方向路线的，担负着决定重大问题和制定方针政策的大任。这就要求党委信息系统应该成为收集、处理和综合各地区、各系统信息的中心。这种汇集综合信息的职能，只有党委信息部门才能承担起来。因为党委信息机构是综合部门，具有承上启下，联系方方面面的功能，能够“眼观六路，耳听八方”，紧密围绕党的中心任务和各时期的工作重点，广泛系统地收集各方面的信息，形成全方位的信息汇集点，并在此基础上进行综合处理，为领导提供具有全局性、政策性的信息，作为领导决策的依据。

**第三，党作为各项事业的领导核心，要永远立于不败之地，就迫切需要党委信息系统在拓宽党与群众联系渠道上发挥重要作用。**我们党的宗旨是全心全意为人民服务，党的领导基础是人民群众，只有党始终保持同人民群众的血肉联系，才能永远立于不败之地。要达此目的，党所制定的方针、政策就必须符合客观实际情况，符合人民群众的愿望和要求。要做到这一点，就要坚持从群众中来，到群众中去的群众路线，及时了解基层和人民群众的呼声和意见。但党委领导不可能事事都到基层和群众中去调查，这就迫切需要党委信息系统起桥梁纽带作用，拓宽党同群众的联系渠道，通过党委信息网络，经常及时地向党委反映基层干部和群众的意愿、要求，使党委领导的耳目延伸到基层和群众中去，随时掌握群众的思想脉搏，以此做为制定方针政策的依据。

**第四，党委信息部门由于其所处的地位优势所决定，有条件成为向党委提供信息的主渠道。**一是可以利用在领导身边工作，掌握领导意图的方便条件，根据党委领导决策的需要收集提供信息。几年来，各级党委领导为党委信息系统发挥主渠道作

用，创造了很好的客观条件，诸如强化信息机构，让信息部门列席党委会，阅读重要文件等。有的省、市委书记还找信息部门直接布置需要抓哪些重要信息。信息部门可以利用这些条件，及时了解领导同志各时期的构想、工作重点，积极提供领导需要的信息。二是党委信息系统可以直接反映不同层次领导机关和领导同志的意见，使信息对决策有更高的参考价值。由于党委办公部门可以直接接触各级领导，能随时掌握各级领导机关和领导同志对事件和问题的看法、见解、意见、对策和建议，及时向党委反映各个层次领导的声音，提高信息的层次性。同时，由于能够掌握领导意图，有利于加强下发信息的指导性，充分发挥信息的导向作用。三是党委信息系统网络覆盖面大，并能保持灵敏、有效的运转。目前，党委信息系统，不仅建立了上至中央，下至市地、县乃至基层的纵向网络；而且，同党委各部委、政府各部门、人大、政协、群众团体、新闻、科研以及其他部门建立了横向网络，还建立起辐射外省的扩散网络及直属的信息点，从而形成了纵横交错、反应灵敏的全方位信息网络。同时，传递处理信息的现代化手段也在逐步完善。这样，既可做到信息的快速传递，保证信息的时效性，又可根据信息网络收集的各方面信息，运用科学的方法，对事物发展趋势做出超前预测，增强信息的预见性。

**第五，党委信息部门作为党委办事机构的一部分，能够实事求是地向领导反映各方面的真实情况。**党委信息部门作为党委办公厅的一个分支机构，其基本职能是为党委领导提供信息服务。因此，能够站在党委工作全局的角度，客观地反映各地区、各部门的实际情况，形成其他部门所不能代替的一家之言，向领导提供对决策有较大参考价值的信息。其他部门往往容易站在部门利益的角度，局限于反映对本部门有利的情况。对本部门不利，而对党委领导决策有用的情况，则少反映或不反映。所以，一些业务部门提供的信息一般全局性差。这方面特别需要党委信息部门发

挥主渠道作用，通过亲自调查等途径，经常及时地向党委领导反映各部门涉及全局的真实情况，以便领导决策时参考。

总之，党委信息系统应该成为向中央和各级党委领导提供信息的主渠道，成为一个信息中心。正确的认识这一问题，对于更好地发挥党委信息系统的主渠道作用有着重要意义。

## 二

在充分认识党委信息系统主渠道作用的基础上，还应该进一步明确主渠道作用的着重点，这样我们为党委领导的信息服务才能更具有针对性和目的性。通过实践摸索，主渠道作用应集中体现在为党委领导决策和决策的贯彻实施服务之中。

**一、决策是党委领导机关的基本职能。**党委领导机关主要责任，在于制定战略发展方针，制定政策和措施，组织协调落实和使用干部。要履行这些职责，就需要进行决策。因此，决策是领导者最基本的职能。

领导的决策只有在获得可靠信息，正确地认识客观世界的基础上，才能作出符合客观实际的科学决策，实现优化目标。决策方式要由经验决策转变为科学决策。所谓科学决策，就是严格按照科学的决策程序，利用现代的决策技术和信息依据，领导者用科学的思维方法进行决断。科学决策过程，一般包括提出问题；确定决策目标；拟定可行性方案；评价方案、择优决策；实施决策、反馈控制；完善决策、目标优化等6个阶段。整个决策的过程也是信息流动的过程。

党委领导机关要对各方面的工作实施领导。不仅要加强党务工作，对组织、宣传、统战等各项工作适时作出决策，而且还要对经济建设和改革开放中出现的重大问题及时进行决策。包括本地的经济发展战略，近期、中期、长期的发展目标和规划，改革

开放的方案和重要措施，经济发展中方针政策性问题和重大建设项目的确定。

各级党委领导机关在解决政治生活、经济生活和社会发展各个领域中的重大问题时，需要有足够的信息依据。因此，党委信息系统提供的信息，能否满足领导的要求，对于提高决策的正确性和科学性将起到很大作用。同时，也是对发挥主渠道作用的实际检验。

**二、主渠道作用的工作重点在于为领导决策提供客观实际的真实情况。**党委信息系统提供的信息服务，贯穿于整个领导工作过程中，应通过纵横交错的信息网络反馈和亲自调研，把功夫下在对客观实际情况掌握上。要在运用马克思主义观点，观察、了解、分析研究客观实际情况的基础上，实事求是地向领导提供综合性的实际情况和各级干部与群众的意见，而不应把主要精力放在研究领导同志的思路和构想上。这样，提供的信息对领导决策更有价值。如果领导同志的思考符合实际，信息所反映的情况和意见可以坚定决策者的决心，推动决策进程。反之，如果信息反映的情况和意见与领导同志的思考有矛盾，但只要是符合实际，就可以给领导同志以有益的提醒，甚至可能对决策产生重大影响。

**三、跟踪反馈，保证决策顺利实施。**领导机关决策下达后，党委信息系统要注意掌握各地贯彻执行情况，了解各方面的反应、变化，取得的成效和遇到的新问题。经过自下而上的反馈系统及时反馈上来，以便领导机关根据出现的新情况、新问题、新经验，作出新的决策，构成“决策链”。由此循环，通过信息流动推动工作不断发展，实现最终决策的目标。

党委信息反馈必须与领导决策同步进行，不能“缺档”“断层”。尤其是对中央重大决策的出台和地方实际工作中的一些重大问题，要重点做好跟踪反馈，连续反映，并尽快上报。对那些

苗头性的动态，以及带有倾向性、潜在性的问题，更要注意掌握。应与督查工作结合起来，督促决策的贯彻落实，发挥好参谋助手作用。各部门需要领导协调的问题，主动协助领导协调解决，需要改进的问题及时反映给领导，使领导见微知著，做好补充、完善决策的工作。

党委信息工作应集中体现在为领导决策和决策的贯彻实施服务上。把握住这一点，党委信息系统发挥主渠道作用的主攻方向就明确了，为领导服务的重点也就突出了。

### 三

明确主渠道作用的主攻方向仍不是目的，目的在于我们明确主攻方向之后，要通过扎实并富有成效的工作，不断提高信息质量和层次，更加有效地发挥党委信息系统的主渠道作用，这才是问题的关键所在。但如何才能提高信息质量和层次，更好发挥主渠道作用？近几年，吉林省党委信息系统在这方面积累了一些经验和作法。根据各地在实践中探索，我体会，主要应该坚持这样几点：

一、跟踪领导的思路，捕捉适用对路信息。党委信息工作人员，在开发、编选信息过程中，要扩大视野、纵观全局，根据领导同志的要求和工作的需要来观察、思考问题。要“想领导之所想，急领导之所急”，掌握领导最关心的问题。只有提供的信息“适销对路”，才能服务到点子上。1990年1月末，全省工业生产出现了滑坡问题，领导十分着急。我们根据常委会精神和办公厅领导的意见，立即组织力量，重点倾斜，向领导提供了工业生产存在问题和应采取措施的建议信息，并通过信息渠道，连续传达了省委、省政府领导有关如何把经济工作搞上去的指示、意见，及时交流了各地抓工业生产的好措施、好办法，对于全省工

业生产的回升起到了一定推动作用。同时，我们对省委、省政府领导抓住有利时机，进行产业结构调整的情况及时进行了综合分析，组织了一篇层次较高的信息“吉林省产业结构调整的目标和思路”，被中办刊物采用。

## 二、建立健全信息规章制度，确保信息网络灵敏高效运转。

现在党委信息系统已经建立起纵横交错、四通八达、覆盖全社会的信息网络，信息的触角延伸到社会各个领域、各个阶层、各个角落。但运行情况还不够理想，特别是横向网络运行不畅，有些部门报送信息还不够主动。为此，首先，要建立信息报送制度，形成硬约束机制，保证信息网络高效运转。1991年6月，我们以省委办公厅的名义下发了文件，要求各市地和公安、工会、信访、教委等8个部门一天一报信息；要求计经委、劳动厅、农业厅、体改委等15个部门两天一报信息；要求外经委、宗教局、外事办、安全厅、财政、金融保险等25个部门三天一报信息，其他部门每周报一次信息。除此之外，遇有重要情况随时报送。我们省委信息处还安排专人抓信息网络的管理运行，通过电话和走访的形式与省直各部门沟通信息报送情况，了解各部门主管领导和信息人员的要求，通报信息需求要点。同时，我们还注意建立激励机制。从1989年开始，全省党委信息系统实行加权记分法，对中办采用和省领导批示的信息实行重点加分。每年开展评选先进单位、先进个人、优秀信息和最佳信息活动。每月通报信息报送和采用情况，以鼓励各地、各部门积极上报信息。其次，要建立一整套科学的信息工作制度和程序，使信息的收集、传递、处理、编发、存储等一系列工作环节规范化、制度化、科学化。1991年3月，我们省制定了《吉林省党委系统信息工作条例》，共7章26条；1991年8月，我们又制定了《信息处岗位职责规范》，共8章70条。对信息工作的各个环节和信息处人员的岗位职责、工作标准、程序都做了明确规定，对各项工作进行了量化管理。这

些制度对于保证信息网络的高效运转起到了保证作用。

**三、围绕党的中心任务和工作中的重大问题，搞好信息综合和调研。**要充分利用党委信息系统能够汇总和综合各方面、各层次信息的优势，在广泛掌握初级信息的基础上，围绕党的中心工作和实际工作中的重大问题，及时搞好对信息的综合分析，加工提炼，进行由表及里的深层挖掘、由此及彼的系统挖掘，从挖掘深度上求质量，提高信息的层次。实践说明，只有把众多的个别信息集中在一起，经过加工提炼，才能开发信息的潜在价值，为领导提供既有典型事例，又有面上定量分析数字，对决策很有作用的信息。

在搞好综合处理的同时，还要搞好重点调研工作。可依据一些重要的苗头信息，有针对性地深入实际，搞短、平、快的专题调查，这是获得高层次信息的最直接的手段和途径。同时，也是克服“坐等信息”，当“二传手”的好办法。吉林省党委信息部门近一、二年在人手少、工作繁忙的情况下，短促出击，抽人搞了一百多篇小型调查，绝大部分都被领导批示。前几年长春市出现大白菜积压问题，我们迅速安排人员，深入调查，很快弄清了菜农和商业积压8千万斤大白菜的情况，并通过与长春市商业部门负责人及乡、村干部座谈，作了分析研究，提出了解决问题的建议。回来后当即通过信息专报领导。省委、省政府领导非常重视这一问题，不仅作出批示，还当场碰头研究，提出了切实可行的措施，使大白菜积压问题及时得到解决。

**四、在精编上下功夫，提高信息效益。**我们信息价值的实现是以引起领导重视为前提。一条很有价值的信息，如果没有引起领导的注意，或者领导根本没有阅看，其价值就很难实现。同样一条信息，不同的报送方式和不同编辑表达方式，就会收到不同的效果。这就需要我们做信息工作的同志在实践中不断探索研究，掌握其内在规律，提高我们的编辑信息水平。我们所编写的

各种信息刊物，是向领导传递信息内容的载体，它直接反映我们信息工作的成果，是信息质量好坏的重要体现，而且在很大程度上也是我们主渠道信息水平的标志。因此，我们必须高度重视信息的编写工作。

信息稿是一种独特的文体。基本要求是，文章立意要新，结构要精心安排，观点鲜明，重点突出，开门见山，主题集中；事实要素诸如时间、地点、数字、情节必须核对准确；文字精炼、简洁明快。信息标题的提炼很重要，应起到画龙点睛的作用，要有特色，要鲜明、生动。只有在文字加工上下功夫，做到精加工，才能提高信息质量，增加信息的可用度，发挥信息的效益。

**五、努力提高信息工作人员政治和业务素质，适应新形势要求。**领导越重视信息工作，要求也就越高。提高信息质量的关键在于提高信息工作人员的政治和业务素质。尤其是党委信息部门承担主渠道的任务，人员素质极为重要。

信息工作人员要有崭新的精神状态，不断更新观念，有敏锐的眼光，并始终保持一种雷厉风行的劲头。要刻苦学习马克思主义理论和党的路线、方针、政策，增强服务意识，提高洞察能力、判断能力、综合分析能力、预测能力和文字表达能力。这样，捕捉、加工、编辑信息的水平才会有突破，才能适应形势发展的需要。

党委信息系统成为主渠道不是自封的，而是要通过我们努力工作，及时准确地提供更多综合性、宏观性、政策性强的 高质量、高层次信息，在领导决策中真正起到主导作用，在实践中自然形成的。因此，各级党委信息部门责任十分重大，必须从各方面坚持高标准、严要求，不断提高信息工作水平，充分发挥党委信息系统的主渠道作用，自觉地为领导决策和决策实施服好务。

（作者为吉林省委办公厅信息处处长）



# 党委系统反馈信息开发规律初探

山东省委办公厅 李壮利

信息反馈是科学决策机制中不可缺少的有机组成部分。就党委系统而言，信息反馈是各级党组织对决策活动实行控制和监督的有效依据与手段。决策的目的在于实施，实施过程中离不开监督与控制；任何决策都不可能一开始就尽善尽美，需要在实践中不断予以调节与完善。这一切，均需要以信息反馈作为前提与基础。可以说，信息反馈作为党委决策活动中的一种“耳目”与“尺度”，它具有监督决策执行、检验决策效果、调节决策偏差、保证决策实施质量的特殊功能，是实践的观点在决策活动中的具体体现。随着领导决策民主化、科学化进程的发展，信息反馈在各级党委决策活动中的地位也越来越突出。因此，不断探求信息反馈的规律，提高驾驭其规律、搞好反馈信息开发的能力，是各级党委信息工作部门发挥参谋助手作用、搞好“三个服务”的重要任务之一，也是形势对我们提出的新的要求。本文试图就党委系统反馈信息的分类与特点、开发反馈信息的基本方法与原则等问题，作一粗浅探讨。

## 一、反馈信息的分类及其特点

信息反馈是控制论中的一个重要概念。所谓反馈，即指把控制系统的信息（又称给定信息）作用于被控制系统后产生的结果