

BUSINESS MANAGEMENT

《德胜员工守则》续篇

中国企业管理的圣经

TECSUN

德胜
世界

WORLD

周志友 著

湖北长江出版集团

长江文艺出版社

TECSÓN

德胜
世界

WORLD

NO. 1

1998

BUSINESS MANAGEMENT

《德胜员工守则》续篇

中国企业管理的圣经

TECSUN

**德胜
世界**

WORLD

周志友 著

湖北长江出版集团
长江文艺出版社

新出图证(鄂)字 03 号

图书在版编目(CIP)数据

德胜世界/周志友 著

武汉:长江文艺出版社,2008.3

ISBN 978-7-5354-3636-8

I. 德… II. 周… III. 经济管理:三资企业—企业管理
IV. F426.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 195715 号

责任编辑:姚 梅

责任校对:陈 琪

装帧设计:尹 晨

责任印制:左 怡 邱 莉

出版: 湖北长江出版集团
长江文艺出版社

地址:武汉市雄楚大街 268 号
邮编:430070

发行:长江文艺出版社(电话:87679362 87679361 传真:87679300)

<http://www.cjlap.com>

E-mail:cjlap2004@hotmail.com

印刷:孝感市三环印刷有限责任公司

开本:700 毫米×1010 毫米 1/16 印张:16.625 插页:1

版次:2008 年 3 月第 1 版

2008 年 3 月第 1 次印刷

字数:188 千字

印数:1-10000 册

定价:26.00 元

版权所有,盗版必究(举报电话:87679308 87679310)

本社常年法律顾问:中国版权保护中心法律部

(图书出现印装问题,本社负责调换)

内容简介

NEIRONG JIANJIE

←
TEGSON WORLD

一个其管理被称为“中国企业管理圣经”的公司，
一个让清华大学管理学教授说“如果我年轻20岁，
我到这家公司做清洁工为荣”的企业，
一个从不让员工打卡，报销不用签字的单位，
一个践行着真正的细节管理的团队，
一个宁愿选择关闭也决不屈服于任何商业“潜规则”建筑商，
一个充满人性、和谐、信仰和爱的商业世界。

本书是继畅销书《德胜员工守则》之后，关于美国联邦德胜（苏州）洋楼有限公司的又一部重要著作。全面展示了德胜公司的经营管理之道，阐释了其东西方文化融为一体的最新企业管理成果、核心价值观以及其试图重建的商业伦理、商业哲学。是一部了解中国最新企业管理之道的必读之书。

◎吴宫喜来登酒店的震撼

◎撕开温情脉脉的面纱

◎坚守价值观的管理

◎独特的行政文化

◎爱心与信仰

◎有效的教育

◎聂之造

◎美丽的波特兰小街



作者简介

ZUOZHE
JIANJIE

周志友，供职于安徽省文联。主编有《德胜员工守则》等多种经营管理类图书。著有诗歌、散文、报告文学、影视剧等著作。作品曾入选《中国新文学大系》等多种选本。曾获中国作家协会颁发的优秀文学作品奖、中宣部颁发的“五个一”工程奖、国家广电总局颁发的“星光杯”奖、中国画报协会颁发的装帧设计奖等多种奖项。国务院政府津贴获得者。中国作家协会会员，中国电影家协会理事。

责任编辑 姚 梅
摄 影 吴志和
装帧设计 尹 晨

前面的话

那些具有历史意义的事情并不全是和伟大人物相连的。

为这句话做注脚的是一位名不见经传的人物——几年前，他从海外回国，白手起家，成功后捐资助学，做了许许多多有益于人民和社会的事情。在这里，我们需要强调的是，我们关注的并不是他的成功故事，因为在这个年代里，像他这样的成功者比比皆是，而众多成功者的故事并不意味着这是一个平等、和谐、合乎理想的社会。闯进我们视野的不仅是他报效祖国的强烈责任感，更是在他的探索过程中所张扬出来的独特个性——这是一种极具颠覆力量的个性，是一种誓要“拨乱反正”、“正本清源”的个性，是一种“为了公平原则、为了世界先进文明而不顾一切”、“为建立新体制而愿意在炮火中冲锋”的个性……

这位特立独行的真正意义在于：给中国的社会改革和发展，给民族的振兴，以及给中国许许多多具有社会责任感的知识分子，提供了一份“民间实践”的样本。

这个时代已经为许许多多这样的人搭起了舞台，我们期待他们演绎更多更美的传奇。它无需在一片讴歌声中开启大幕，但不妨让观众保持一份乐观的态度，如果还能激发起人们对未来生活更富有诗意的激情和信心，那，一切都足够了！

确实，具有历史意义的事情并不全是和伟大人物相连的。但如果，这之后一切将变，那么，谁敢怀疑，即使一个再默默无闻的人物，也会被赋予“伟大”的内涵？

目 录

CONTENTS

第一章 吴官喜来登酒店的震撼 / 3

第二章 撕开温情脉脉的面纱 / 31

第三章 坚守价值观的管理 / 67

第四章 独特的行政文化 / 103

第五章 爱心与信仰 / 137

第六章 有效的教育 / 165

第七章 聂之造 / 205

尾声 美丽的波特兰小街 / 231

附录 / 241

◆ 聂圣哲精彩语录

◎ 我不是把大家作为朋友而给大家发奖金的。我们之间维持的关系是一种正当的、健康的劳资关系，那就是你八个小时内要干好工作，而且一定要做得出色。

◎ 虽然是共同的利益让我们走到一起来，但能够让我们长期相依为命的却是共同的价值观，那就是诚实、勤劳、有爱心、不走捷径。

◎ 一个没有自豪感的人是做不好工作的，一个没有荣誉感的人是不自信的，一个没有尊严的人是不可能信仰的！

◎ 德胜永远要做高尚的公司，德胜永远要做充满良知的公司，德胜永远要做捍卫正义的公司。假如只有与邪恶为伍才能生存，德胜公司哪怕选择关闭也决不屈服！





解决了农民工的管理问题，也就解决了中国企业管理的难点。

——清华大学博士生导师宋学宝

从农民脱胎换骨为产业工人，对大多数农民来说，是一次痛苦的过程；将农民彻底地转变成产业工人，对聂圣哲来说，则是他发起的一场悄无声息的革命。

为了将农民改造成具有现代意识的产业工人，聂圣哲对农民工的教育，几乎从原始开始——从“每天刷牙一次”到“饭前便后必须洗手”，甚至连一个月内要洗澡几次、理发几次，公司都做出了具体的规定……

不可否定的是，聂圣哲以他独特的创造力和教育方式影响和改变了他身边无数的人。当聂圣哲将近千名农民工带往最豪华的五星级酒店参加圣诞晚宴时，除了要让他的员工拥有自豪感、尊严感、荣耀感之外，也许还有一点，他要检验他的革命成果——

第一章

◆ 吴官喜来登酒店的震撼





2 005年12月25日。苏州。圣诞节。

圣诞节是西方最重要的节日。“Christmas”本是拉丁语，意思是圣人的生日，后来，当其演变为“上帝与我们同在”时，这个节日便成了西方人最重要的节日。

德胜(苏州)洋楼有限公司，是美国联邦德胜公司在中国设立的全资子公司。从公司的名称和性质来看，你就会知道圣诞节当然也会是德胜公司最重要的节日。的确是这样。每年，德胜公司都会以自己独特的方式，隆重地庆祝圣诞节。

德胜公司的总部设在苏州工业园区的波特兰小街。几十幢美式洋楼构成了一个独具异国情调的小区。这几天，这里到处都洋溢着节日的气氛。圣诞树、圣诞老人，以及每幢洋楼前不同的国旗(波特兰小街有许多外国客人租住在这里)，小街几乎就是一个小小的联合国。身临其境，恍惚之中，你或许会以为置身于异域。其实，不只是在这个时候，即使是平时，你来到波特兰小街，也会有置身国外的感觉。我在《德胜员工守则》的后记中曾经写到：“上海艾格斯公司副董事长王艾米女士在美国生活过多年，她来到波特兰小街后，感慨地说，在这里，你真的以为是到了美国。”

而更重要的，是洋溢在每个人脸上的笑容——快乐的笑容，真诚的笑容，友好的笑容，充满着爱意的笑容，发自内心的笑容……这里宛如世外桃源，宛如一方净土，让人感到恍若隔世。

刚刚中午，在距离波特兰小街两三公里远的公司办公区，已经热闹非凡。昨天夜里，从全国各个工地风尘仆仆赶来的员工们，此刻

已经聚集在这里。一辆又一辆的豪华大巴排成一条长龙,与人头攒动的人群一起,渲染成一种气氛,成为一道独特的节日风景。

硕大的厂房里,临时会场已经布置好了。“欢迎员工回公司过节”的大红标语,与缤纷的彩条交织在会场的上空;数百张不同颜色的塑料方凳,组成一个又一个方阵,构成一种特别的图案,给人一种强烈的形式感。

此刻,参加会议的人还没有入场,会场空旷而安静。我坐在一张塑料方凳上,想象着即将开始的会议场景,期待着即将开始的场面。

两个小时以前,公司会计室才刚刚结束了忙碌的工作——近千只信封,每个信封上都要写上员工的名字,装入不同数额的钞票。这工作量也是不小的!与他们同样辛苦的,还有公司的高管,为了今天的活动,他们一个多月前就忙碌开了。所有外地员工的往返行程、居住安排;特邀嘉宾的邀请;晚宴的节目安排;席卡制作、宴会排桌、前往酒店的车辆调度、礼品分发、录像、拍照,等等,哪一环节都不容出现差错。

德胜公司在北京、上海设有分公司,在全国九个地方设有代表处,在北京、上海、江苏、浙江、安徽、四川、内蒙等地均有工地。无论是分公司还是代表处,无论是公司高管还是一线员工,圣诞前一天,都要从全国各地赶往苏州,与公司的人欢聚一堂,共庆圣诞。

一切都按部就班,有条不紊。

开会的时间快要到了,员工们开始有秩序地入场了。他们一个个西装革履,英姿焕发,从外表看,你很难看出他们是来自农村的建筑工人。几个小时之后,当他们在五星级酒店文质彬彬地用餐的时候,有谁敢怀疑他们是刚从工地下来的建筑工人?

公司总监聂圣哲走上了讲台。所谓讲台,只是临时摆放的一张桌子,上面安装了一个麦克风。他穿着西装,打着领带——只有在庄重的场合,他才会这样。平时,他都是一身休闲,有时,他会戴一顶两边卷翘的美式帽子,装束如同美国西部牛仔一样。



德胜公司盛大的圣诞晚宴现场



德胜合唱团演唱由聂圣哲作词的歌曲《我们由衷地感谢》



近千名农民工齐聚五星级酒店,在中国可能是绝无仅有的

每年,聂圣哲都会在会上作一个简短的主题发言。他今年发言的主题是:永远不要以小人之心度君子之腹。

他向大家作了例行的问候后,猛地提高了声调:“今年,德胜又成功地‘剥削’了大家一年!”

不一般的开场白,虽然不能说是语惊四座,但大家的注意力却完全集中了。面对大家多少有点惊愕的表情,他问他的员工:“你们有谁知道,我们‘剥削’得来的钱,用来干什么?”

这是一个非常简单的问题,坐在下面的人,或许有许多人都想过,甚至议论过,但面对突然的提问,大家一下子却不知如何回答。

“比尔·盖茨一年可以净赚 287 亿美元,他一个人的收入是全中国人忙碌一年所得收入的三分之一还要多一些。”聂圣哲告诉大家,“资本家赚了钱后,一方面是为了扩大再生产,另一方面用来捐助教育及慈善机构等。哈佛大学、斯坦福大学都是获得了大量的捐款才发展到今天这个规模的。没有资本的积累,美国怎么会那么强大!”



他的讲话,让我再一次感受到:德胜公司是一家美国公司。

“首先我要把道理给大家讲明白,使你们不要对资本家有一种偏见。德胜有了合理的剩余价值,它才能往前发展,它才有继续存在的可能性,它才能维持正常的开支,办公司的人才有一种动力。否则,我为什么要办这个公司呢!我有吃的,有穿的,我完全可以不办这个公司!”聂圣哲有些动情了,他的声音有一点抖动。

聂圣哲是一个容易激动的人。他平静了一下自己,喝了一口水,继续往下讲:“今年年初公司发出了通知,说大家除了可以拿到自己该得的工资以外,公司不发奖金给大家了,并要求大家在承诺书上签字。请原谅我没有实现诺言,但这是个美丽的谎言。有了这个谎言,这个世界会变得更为美丽。想一想,像我这种讲博爱、讲仁慈的老板,我怎么会忍心让大家失望呢?因为我有钱,我爱你们。但有一点,我希望你们能够清楚,我不是把大家作为朋友而给大家发奖金的。我们之间维持的关系是一种正当的、健康的劳资关系,那就是你八个小时内要干好工作,而且一定要做得出色。我们虽然不是朋友,但却不是像犀牛和小翠鸟互相离开后就没有办法活了。如果你们错误地把我当作你们的朋友,那就会影响我们之间这种透明、健康的关系。我不是你们的朋友,你们一定要排除我作为你们朋友的资格。你们一定要清晰地认识你们自己,公司给你发了奖金,你应该感谢你自己,感谢你的为人……”

聂圣哲认为他是把话讲明白了,但员工们最终是否真的明白,是否真正从内心接受,他并非有把握。他清楚,刚才他所讲的这些话,要是放在美国,人们一定会莫名其妙,这就如同购买物品一定要付钱一样,是再简单不过的常识!但是今天他不得不把这样的常识当作一个启蒙的命题来讲。

然而,聂圣哲更清楚,无论多么精辟的理论,无论多么华美的语言,最终还是要落到实处的。他终于回到员工们最关心的话题上了,他指了指身边的那几个大纸箱子,开玩笑地说:“过一会,这一大堆

钱就是你们的了。这些钱本来都是我的，因为，这些奖金本来是可以不发的。我也是人，我也心疼啊！”

员工们发出了会心的笑声。

他们的笑，确实是发自内心的。

他们真是幸运的。这些年来，建筑企业拖欠工人工资早已不是一个新鲜的话题，问题之普遍、之严重，已经超出了常人的想象，工人以死相逼讨要工钱的场面并非罕见。下至百姓，上至总理，几乎到了天怒人怨的地步。大家虽然都在努力化解，但问题却始终没有得到根本的解决。年终已到，这个问题又成了媒体的热门话题。这几天，新华社接连发了多条与此有关的通稿，其中一条便是深圳刑拘了八名恶意欠薪的企业主。欠薪竟然到了要用法律来解决的地步，真是匪夷所思！历朝历代，杀人偿命，做工付钱，这是再平常不过的道理了。可到了今天，欠薪这种反常倒成了正常，甚至还反了过来——欠薪者理直气壮，成了老子；讨薪者理屈词穷，成了孙子。更有甚者，欠薪者竟对讨薪者大打出手！

与此形成鲜明对照的是，德胜公司不仅保证了全体员工工资的发放，还保证所有的员工都得到了年终奖金。“在德胜，只要你勤劳，就能保证你全年吃穿不愁，并且还可以有一些积蓄，这样就能保证你过的生活不比别人差。”聂圣哲在讲话中强调了“保证”两个字。与此相对应，我想起了聂圣哲在另外一个场合说的话：“你们受伤了，公司会给你们以呵护；你们生病了可以向公司求助；你们家庭有困难的时候，公司会给以补助；你们在家里遇到不幸时，公司会伸出援助之手；你们中有人结婚了，公司还会表示祝贺……”

工作人员打开了纸箱，从里面取出了一沓沓厚薄不同的信封——那里面装着不同数额的奖金。

“我们有一套先进的计算奖金的系统。奖金是有厚薄之分的，它是根据个人的历史贡献、本年度的业绩大小、在公司工作时间的长短等综合因素计算出来的。”说完这句话，聂圣哲拿起一个信封，念