

社会调查方法

实训

— 高等职业教育教材 —

社区工作与管理专业

邓恩远 于莉 主编



中国轻工业出版社

社會調查方法

实训

《社會調查方法》实训

第一單元 社會調查的意義與作用

第一單元 社會調查的意義與作用



中國人民大學出版社

高等职业教育教材

参考文献

附录 (CD) 目录附录并图

社会调查方法实训

社区工作与管理专业

邓恩远 于 莉 主编

 中国轻工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社会调查方法实训/邓恩远, 于莉主编. —北京: 中国轻工业出版社, 2008.2

高等职业教育教材

ISBN 978-7-5019-4996-0

I. 社… II. ①邓… ②于… III. 社会调查—调查方法—高等学校: 技术学校—教材 IV. C915

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 076044 号

责任编辑: 刘云辉

策划编辑: 刘云辉

责任终审: 杜文勇

封面设计: 刘 鹏

版式设计: 马金路

责任校对: 李 靖

责任监印: 胡 兵

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街 6 号, 邮编: 100740)

印 刷: 河北省高碑店市鑫昊印刷有限责任公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2008 年 2 月第 1 版第 2 次印刷

开 本: 850×1168 1/32 印张: 9.25

字 数: 227 千字

书 号: ISBN 978-7-5019-4996-0/F·346 定价: 18.00 元

读者服务部邮购热线电话: 010-65241695 85111729 传真: 85111730

发行电话: 010-85119845 65128898 传真: 85113293

网 址: <http://www.chlip.com.cn>

Email: club@chlip.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部联系调换

80002J4C102ZBW

高等职业教育

社区工作与管理专业系列教材编委会名单

主 编：于 雷

副主编：邓恩远 张 堃 刘静林 聂 鹏

编 委：(以姓氏笔画为序)

王金华	王玉苓	白以娟	刘云辉
刘艳芳	刘嘉瑜	朱恒英	张菊林
林 霞	武 新	胡俊娟	洪 瑾
曾伟国	赵学昌	贾维周	鲍 娜

序

推进城市社区建设是党中央、国务院为加强城市管理工作而作出的一项重大战略决策。随着基层社会管理由单位体制向社会体制的转变，传统的城市管理体制和管理办法已难以适应现代化城市建设和管理的要求，需要探索新的思路和方法。

根据经济发展与社会进步提出的新要求，加强城市社区建设，构建新的社区管理体制，把社区居民最大限度地组织起来，建设社区，服务社区，让居民自己管理自己的事情，是党领导广大城市人民群众建设有中国特色的社会主义政治文明的又一伟大创举，是我们党在新时期加强城市管理和服务的途径。全面推进城市社区建设，合理利用社区资源，完善社区服务功能，实行社区居民自治，有利于提高广大城市居民生活水平和生活质量，满足广大群众日益增长的物质文化需求；有利于密切党和政府同人民群众的关系，夯实党在城市的组织基础和群众基础，巩固城市基层政权，巩固党的执政地位；有利于维护城市的政治稳定，促进城市现代化建设和精神文明建设；同时也是全面贯彻党的十六大精神的重要举措。

为了加快推进城市社区建设，培养从事社区管理与社会工作的专门人才，国内一些职业技术学院陆续开设了社区管理、社会工作、社区服务等专业。由于城市社区建设是一项崭新的事业，是一项综合性的社会系统工程，因此，在专业人才培养方面还有许多问题亟须探索与实践，特别是有关社区建设与管理方面的专业教材还比较匮乏。为了适应高等职业技术教育蓬勃发展的需要，针对高等职业教育人才培养的特点与规律，中国高等职业技

术教育研究会社区管理类专业建设委员会组织全国十几所开设社区类专业的院校，编写了这套适用于社区工作与管理专业的系列教材。全套教材包括：《社区建设理论与实务》、《社区行政与管理》、《社区建设政策与法规》、《社会调查方法》、《社会工作方法》、《社会学基础》、《管理学基础》、《社会工作心理学》、《社区工作与管理实训》。

社区工作与管理专业系列教材以邓小平理论和江泽民“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻十六大精神，坚持理论联系实际的原则，紧紧围绕高职技术教育的人才培养目标，从社区管理与社会工作的实际需要出发，按照前瞻性、科学性、实用性的要求构筑教材体系，安排教材内容，并具有以下特点：

第一，基础理论知识适度，应用性和针对性强。本套教材以培养合格的社区建设与管理工作者为根本任务，以适应城市社区建设的需要为目标，以提高学生社区工作应用能力为主线，按照实际、实用、实践的原则，设计学生的知识、能力和素质结构，整体体现了高职人才培养模式的基本特征。

第二，注重学生实际工作能力的培养，突出对实践教学体系的探索。全套教材除注意吸收了社区管理与建设的新的实践案例外，还专门设计了《社区工作与管理实训》套书，主要包括了社会工作方法实训、社会调查方法实训、社区建设实训、社区管理实训等培养学生实践能力的内容，为学生毕业后从事社区建设与管理工作的奠定基础。可以说，这套教材在构建专业实践教学体系方面取得了可喜的成果。

第三，力求在内容、结构、形式上的求新。从内容上看，教材吸收了本领域当前最新研究成果，增强了内容的前瞻性；在教材的结构与形式上也作了尝试性改革，采用了如“练习思考题、实践教学指导或案例评析”等板块式结构，从而将教、学、做有机结合起来，融传授知识、培养能力和提高素质为一体。

这套教材由于雷任主编，邓恩远、张堃、刘静林、聂鹏任副

主编，参加编写的作者大多数是长期工作在教学第一线的教师，他们在专业教学改革中积极探索，勇于实践，不仅具有一定的理论功底，而且具有丰富的教学经验。可以说这套教材是广大教师教学改革的经验总结和教研成果的展示。它的问世，无论是对培养社区工作者，推进城市社区建设，还是对高等职业技术教育的发展，加强专业建设，都将产生积极的影响。

这套教材是供高等院校社区管理专业、社区工作专业以及其他相关专业学生使用的试用教材，也可作为从事社区管理的工作人员、广大社区干部和基层社区工作者的培训教材和必备参考用书。

党的十六大明确提出我国今后二十年全面建设小康社会的奋斗目标，提出了新时期社区建设的新要求，为开创社区建设的新局面指明了方向。因此，社区建设具有广阔的发展前景，是一项充满生机与活力的事业。我希望，广大职业教育工作者和社区建设工作者携起手来，为推进城市社区建设和发展高等职业教育而共谋大业。

中国高等职业技术教育研究会会长

李宗尧

前 言

社会调查研究方法作为一种收集与处理社会信息的工具和认识、了解、改造社会的一种手段，已逐渐成为研究社会现象的主要方法之一，在现代社会中具有越来越重要的地位。同时，作为一门认识、了解社会的方法性学科，也越来越受到了高等学校的社会科学各个专业的广泛关注。

作为一门教授“方法”的课程，它更需要结合社会调查工作的实际，强化实践实训环节，可以说实践与实训是掌握调查方法的最好学习形式，这本实训教材正是适应了该课程的这一特点而编写的。它以社会调查研究方法理论教材为基础，着力突出从选择调查课题至完成调查报告为止的整个社会调查过程各个环节的实训和进行社会调查的方法和技巧的训练，具有实用性、操作性、系统性、应用性的特点。它是供高等学校人文管理类专业社会调查研究方法课程使用的实训教材，也可作为社会工作者、社区管理人员的培训教材和自学者的自学教材与必备参考用书。

本书由邓恩远、于莉主编，各单元撰稿人的分工如下：邓恩远：第一、二单元；于莉：第三、四、七、八单元；卞国风：第五、六单元；张剑：第九、十、十一单元；王玉兰：第十二单元。全书由主编统一修改并定稿。

应该指出，社会调查研究方法本身就是实践性非常强的方法性学科，专门编写实训教材也是一种新的尝试，再加上我们水平有限，对很多问题研究不够，不足之处在所难免，真诚地希望专家、学者、读者不吝赐教。

本书在编写过程中征求了兄弟院校同行、专家的意见；借鉴

吸收了有关教材和学术界的研究成果；始终得到了中国轻工业出版社、中国高等职业技术教育研究会社区工作与管理类专业人才培养协作会的大力支持，在此一并表示感谢。

编 者

2005 年 5 月 18 日

目 录

第一单元 导 论

一、社会调查的概述·····	1
二、如何开展社会调查·····	6
三、社会调查的示例 ·····	11
四、实训练习 ·····	12

第二单元 课题的选择与论证

一、课题的选择与论证的步骤 ·····	14
二、调查课题的选择与论证所需要的几个技能 ·····	16
三、实训练习 ·····	25

第三单元 调 查 设 计

一、社会调查方案的设计 ·····	27
二、设计调查方案所需要的几个技能 ·····	34
三、实训练习 ·····	44

第四单元 探索性调查

一、探索性调查方案的设计 ·····	47
--------------------	----

附：探索性调查提纲	51
二、实施探索性调查所需要的几个技能	55
三、实训练习	83

第五单元 测量与操作化

一、如何对社会现象进行测量	85
二、如何对调查课题进行操作化	89
三、调查课题操作化的示例	97
四、如何运用量表法进行社会测量	100
五、如何制作量表	101
六、如何对测量的质量进行评估	104
七、实训练习	108

第六单元 问卷设计

一、调查问卷的基本结构	110
二、问卷设计方案	115
三、问卷设计的步骤	117
四、问卷设计的原则	130
五、问卷的试用、修改、定稿和印制	132
六、调查问卷的示例	134
七、实训练习	143

第七单元 概率抽样

一、概率抽样的操作程序	146
二、撰写抽样方案	148
三、实施样本抽样所需要的几个技能	150

四、实训练习·····	163
-------------	-----

第八单元 资料收集

一、资料收集方案的设计·····	165
二、实施资料收集所需要的几个技能·····	168
三、实训练习·····	178

第九单元 调查资料的处理

一、社会统计软件 SPSS for windows 的简介 ·····	180
二、应用 SPSS 进行数据处理 ·····	185
三、应用 SPSS 进行建立数据文件的示例 ·····	201
四、实训练习·····	202

第十单元 单变量统计分析

一、分布及常用统计图表的制作·····	204
二、集中趋势与离散趋势的分析·····	219
三、单变量的统计推论·····	228
四、实训练习·····	233

第十一单元 双变量统计分析

一、列联表分析·····	235
二、相关分析·····	243
三、回归分析·····	247
四、实训练习·····	252

第十二单元 撰写调查报告

一、撰写调查报告的步骤·····	254
二、普通调查报告的撰写·····	256
三、学术性调查报告的撰写·····	259
四、撰写调查报告应注意的问题·····	264
五、社会调查报告的示例·····	266
六、实训练习·····	280

第一单元 导 论

📖 社会调查方法是社会研究者和社会工作者必须掌握的一门基本功，该课程旨在教授学生有关社会调查方法的基本概念、基本理论的基础上，使学生扎实掌握社会调查的实际操作过程和技术。作为一门教授“方法”的课程，它不仅要求注重理论教学的基础性，更需要结合社会调查工作的实际增强实践环节，使学生真正掌握从选择调查课题开始直至完成调查报告为止的整个社会调查过程以及深入社会进行调查的科学方法和技巧，从而为学生从事实际工作打下良好的理论与实践基础。

✍ 理论链接：通过本单元帮助学生强化以下理论知识：

- ◇ 社会调查的概念与特点；
- ◇ 社会调查在社会研究中的位置；
- ◇ 社会调查的作用；
- ◇ 社会调查的应用领域。

✍ 要点提示：通过本单元学习，要求学生掌握以下内容：

- ◇ 社会调查的基本原则；
- ◇ 社会调查的基本方法与技巧；
- ◇ 社会调查的基本程序。

一、社会调查的概述

社会调查方法是一门认识、了解社会的方法性学科。社会调

查方法作为一种收集与处理社会信息的工具和认识、了解、改造社会的一种手段，已逐渐成为研究社会现象的主要方法之一，在社会科学和各个工作部门得到广泛应用，在现代社会中具有越来越重要的地位。

（一）什么是社会调查

从目前情况看，社会调查的概念无论是在外延上，还是在内涵上，都很不一致、很不统一。本书所介绍的社会调查，也可称为社会调查研究，指的是一种采用自填式问卷或结构式访问的方法，系统地、直接地从一个总体或取自总体的样本那里收集资料，并通过分析这些资料来认识社会现象及其规律的社会研究方式。

从这一定义出发，社会调查具有以下几个突出特征：

首先，社会调查是一种系统的认识活动，具有一定的结构和程序。它不同于日常生活中对社会现象盲目、零乱、被动的观察和认识。社会调查活动从选择调查题目开始，直到最终以调查报告的形式得出调查结果为止，整个过程有着很强的系统性，这种系统性体现着调查活动所具有的内在规律性。

其次，社会调查主要采用自填式问卷与结构式访问两种方法收集资料，这是社会调查在所用工具或手段上区别于其他几种社会研究方式的一个重要特征；同时，这也是现代社会调查区别于传统社会调查的一个重要特征。

第三，社会调查具有普遍调查和抽样调查两种子类型，但现代社会调查大多数是从总体中的一个样本（总体中的一部分个体）那里收集资料，通过调查部分来了解总体的抽样调查。它不同于那种只对一个或少数几个个案进行调查的个案调查和典型调查。

第四，社会调查要求直接从具体的调查对象那里获取信息，即直接从一个被调查对象那里获得第一手资料。这种直接的特征又将它与某些间接的、利用第二手资料的社会研究方式区别开来。

最后，社会调查并非仅仅是一种资料收集方式，而是一种既

包括资料的收集工作，又包括资料的分析工作的完整的社会研究类型。这一特征正是它作为一种独立的社会研究方式的基础。

(二) 社会调查在社会研究中的位置是怎样的

社会研究是一种由社会学家、社会科学家，以及其他一些寻求有关社会世界中各种问题的答案的人们所从事的一种研究类型。它是以经验的方式对社会行为、社会态度、社会关系以及各种社会现象、社会产物进行科学探究的活动。社会研究是科学研究的一个部分，是对社会世界的探索和理解。

社会研究具有四种具体的研究形式或研究类型，它们是调查研究、实验研究、实地研究和文献研究（见表 1-1）。社会研究的每一种方式具有各自独特的特征，都可以独立的完成社会研究的全部过程。

表 1-1 社会研究的基本方式

研究方式	子类型	资料收集方法	资料分析方法	研究的性质
调查研究	普遍调查 抽样调查	统计报表 自填式问卷 结构式访问	统计分析	定量
实验研究	实地实验 实验室实验	自填式问卷 结构式访问 结构式观察 量表测量	统计分析	定量
实地研究	参与观察 个案研究	无结构观察 自由式访问	定性分析	定性
文献研究	统计资料分析 二次分析 内容分析 历史比较分析	官方统计资料 他人原始数据 文字声像文献 历史文献	统计分析 定性分析	定量/定性

资料来源：风笑天，《社会学研究方法》，中国人民大学出版社，2003 年 4 月，第 1 版，第 8 页。

可见，社会调查与试验、实地以及文献研究并列作为社会研究的几种主要方式，它们各自有着自己独特的性质和特点，并分