



玩转淘宝

网络给你一个舞台，让你在上面尽情地舞蹈

# 快乐淘宝

## 淘宝网购物9招



pipi / 编著

中国宇航出版社



玩转淘宝



# 快乐淘宝



## 淘宝网购物招

pipi / 编著

中国宇航出版社

· 北京 ·

版权所有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

快乐淘宝:淘宝网购物9招 / pipi 编著.  
—北京:中国宇航出版社,2007.7  
(玩转淘宝)  
ISBN 978-7-80218-275-2

I.快… II.p… III.电子商务—基本知识 IV.F713.36

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第082643号

责任编辑 卢 珊 责任校对 田方卿 设计制作 谭卫华 谢 刚

出 版 中国宇航出版社

发 行 北京市阜成路8号 邮 编 100830  
社 址 (010)68768548

网 址 [www.caphbook.com/www.caphbook.com.cn](http://www.caphbook.com/www.caphbook.com.cn)

经 销 新华书店

发行部 (010)68371900 (010)88530478 (传真)  
(010)68768541 (010)68767294 (传真)

零售店 读者服务部 北京宇航文苑  
(010)68371105 (010)62529336

承 印 北京智力达印刷有限公司

版 次 2007年7月第1版  
2007年7月第1次印刷

规 格 889 × 1194

开 本 1/24

印 张 6

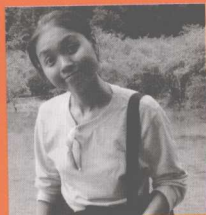
字 数 100千字

书 号 ISBN 978-7-80218-275-2

定 价 15.00元

本书如有印装质量问题,可与发行部调换





## 关于 pipi

pipi，淘宝网上的网名：不忧郁的 pipi。

1980年6月，pipi出生于长江之滨一个弥漫着浓郁酒香的城市——四川泸州；1998年的夏天，一个人来到成都，从此爱上了这个古朴而不失朝气、休闲中透着浪漫的地方。

pipi是一个喜欢尝试新鲜事物的人，也因此和淘宝网结下了不解之缘。不知道算不算得上是淘宝网的第一个钻石买家，也不知道一天拍下30多件宝贝的记录够不够疯狂，不过，从认识淘宝网的那一天开始，它已经改变了 pipi 的生活。

除了享受蓉城的宁静和淘宝网的快乐，曼妙的文字是 pipi 这些年来最好的朋友。

pipi 的博客：<http://blog.sina.com.cn/pipitaobao>  
欢迎天南地北的你，常来作客。



A black and white collage-style image. In the upper right, a white wire shopping basket is held by a hand. Below it, a person's face is partially visible, looking downwards. The bottom right corner features a black and white checkered pattern. The word "com" is written in large, white, lowercase letters across the bottom left. The background is a mix of textures, including a grid pattern and various overlapping elements.

com



.com



# 序 言

## 网购引领新时尚

说起网络，你一定不会陌生。但说到网上购物，恐怕就不是每个人都那么熟悉了。在网上买东西，对于大多数人来说，还是一种全新的消费方式。

pipi 在周围的朋友当中算是接触网络购物比较早的。朋友们常常会对我桌上摆的、身上戴的稀奇古怪的小玩意儿格外好奇，因为在我们周边的精品店里看不到相同的款式。其实不止这些小东西，在我还是个穷学生的时候，能够领先一步用上液晶显示器、数码相机，也全靠网络的功劳。每次跟人聊起在网上买东西的经历，很多朋友都很好奇，甚至跃跃欲试。不过，持反对意见、抱着怀疑态度的，也大有人在。其实大家担心的问题不外乎两个——这第一嘛，见不到东西就要咱掏钱，心里怎么也不踏实；再不然就是听了太多别人上当受骗的故事，总感觉网上购物到处是陷阱，偶尔买点小玩意儿倒还没什么，真要买个千儿八百的东西，心里就该犯嘀咕了。这些担心并不多余，不过或多或少都是因为对网络购物不够了解、不够熟悉的缘故。

其实，和我们在实体店买东西相比，网络购物的优势是相当明显的。pipi 将其总结为六个字：省钱、省时、省心。

先说说“省钱”。

买东西当然希望价廉物美，在网上买，最大的优势当仁不让要数价格，东西便宜永远是最吸引人的因素。早些时候很流行到香港买免税的名牌货，价格差不多只是内



地的一半，也正因为如此，香港才得到“购物天堂”的美誉。如今不用亲自去香港了，在淘宝网上不要说买香港直销的商品，就是东京的化妆品、巴黎的时装都能买得到，这价格嘛，自然比搭上机票要便宜多了。还有中关村的电子产品、义乌的小商品等等，在全国来说价格优势也是相当明显的。质优价廉的商品，谁会不喜欢呢？

再说说“省时”。

平时买东西，花一个小时的时间我们可能还逛不完一条街，但是在淘宝网上却已经可以逛完大江南北的店铺了，不需要顶着烈日出门，逛网店的同时还可以听听音乐，一举多得，实在是适合pipi这样的懒人。还有那些朝九晚五的上班族，通常下班回家收拾妥当，商场也该打烊了，想买点东西慰劳慰劳自己都腾不出时间，真是让人头疼。网上购物就不受时间的限制了，网店都是24小时营业的，选好心仪的宝贝，随时可以付款，时间的安排完全可以随自己方便。交易快捷，自然成为了网络购物的又一大优点。

最后说说“省心”。

包括pipi在内的网购一族，不少人对淘宝网情有独钟，这绝非偶然。网络交易，大家最担心的莫过于卖家的信誉，淘宝网经过三年的历练，建立了一套较为完善的信用评价体系，能够更为真实地反映交易的实际情况。支付宝也是淘宝网的一大创举，为我们安心购物提供了切实的保障。今天的淘宝网，不仅能够对个人卖家进行有力的监管，还引入了大批正规的商家，让我们在购物时能够有更多的选择，满足不同的需要。到实体店买东西，一个不留神上当受骗，估计只能打“315热线”才能保障自己的权益，在淘宝网若是有人胆敢“挂羊头卖狗肉”，只需要找到客服，就一定能得到一个满意的答复。买东西当然图个省心，淘宝网为此提供了强有力的保障。

pipi在网上究竟买了多少东西，自己都已经记不清了，因为网上可买的东西实在

是太多太多。就拿淘宝网来说，如果比作一个商场的话，这大概是我们见过的最大的商场了吧，套用一句广告词：在这里只有你想不到的，没有你买不到的。天南地北的好东西，足不出户，就可以尽收眼底。吃的、穿的、用的，商场里有得卖的，大街小巷里司空见惯的，这些商品就不用说了，在淘宝网俯拾皆是。小到钮扣、鞋袜，大到宠物、汽车，甚至是装修房子、筹备婚礼的用具，都一应俱全，只要你喜欢，就连预定宾馆、机票，代送鲜花、蛋糕，也可以通过淘宝网轻松解决。

不仅如此，淘宝网上还有不少商场里买不到的好宝贝。

杂志上的新款时装、流行饰品、限量版手表，以前往往因为当地没得卖，自己又不认识国外的朋友，只能望梅止渴，如今有了淘宝网，将梦想变成现实就不再是一件难事了。通过网络直送的巴黎时装，比起国内专柜上货的时间起码能早上三五个月，自然能够领先一步，穿出最新的时尚。

小时候曾经做过“明星梦”，梦寐以求一个签名，却因为始终无缘相见，不得不抱憾。如果那时候有淘宝网，一定不会留下这样的遗憾，因为这里有很多和你志趣相投的朋友，会跟你分享他们的私家珍藏。

厌倦了千篇一律的装饰，想找点新鲜的、独一无二的饰品，来淘酒吧，一准儿没错。这里到处是DIY的高手，小孩子的帽衫、肚兜、老虎鞋，纯手工的杯垫、椅垫、插花，各种风格的手绘包包和鞋子，在淘宝网都能淘得到哦。不需要拥有一双巧手，就可以把自己的生活装点得别具一格。

当然，淘宝网的惊喜还远不止于此，有更多“梦里寻她千百度”的好东西，等着我们去发掘。这，就是淘宝的乐趣！

在淘宝网购物的历程，对我而言是一个愉快的经历，淘到自己喜欢、价格又实惠

的好宝贝，无疑是一件开心的事情。如果你也希望和我一样开心购物、快乐淘宝，那就不妨跟随我的脚步，一起来看看吧。

淘宝网的舞台很大，林林总总的商品常常让人挑花了眼。迎接我们的购物历程可能是漫长的等待，也可能有意外的惊喜，真要修炼到买得开心、买得放心、买得舒心的境界，那可是“冰冻三尺，非一日之寒”。不论怎样的购物历程，有一个过程是我们每次购物都必须经历的，那就是“挑选宝贝——联系卖家——拍下宝贝——支付宝付款——收到商品——确认评价”，这个过程说长不长，说短不短，不过是动动手指，敲敲键盘的事儿，快乐淘宝的奥妙尽在其中哦！

要想跟我一起体验这段淘宝历程，首先要给自己取一个好听又好记的名字，这就是将一直伴随我们的“淘宝ID”。生活中我们可能会遇上重名的尴尬，张三、李四喊一声，不知道会有多少人回答，但是在淘宝网，我们的名字都是独一无二的，就好像我叫pipi，淘宝网的人都知道。pipi建议大家不要随便敲几个字母进去就算作是自己的名字了，时间一长，连自己都记不住自己叫啥，又怎么能让淘宝网上的朋友记得住呢？网络购物虽然不像到实体店买东西，大家会面对面地一手交钱，一手交货，不过常来常往，我们也会有自己喜欢光顾的店铺，也会结识卖东西或是买东西的淘友。在淘宝网的这个名字，就好比见面时穿着打扮给人的第一印象一样，要展示一个怎样的面貌、怎样的风格，就看大家“八仙过海，各显神通”了。

起好赏心悦目的名字，我们的淘宝之旅就正式开始了。接下来，pipi就将和大家一起去感受网络购物的独特魅力，体验淘宝网带来的别样精彩。



.com

梦特娇

雅

J.WHALL

LEVI'S

雅戈尔 2折包

Jack Jones 06新款

男装特价59元起

海外直送

J.WHALL  
马克华菲  
宝服装

10大马标短衫



# 目 录

快乐淘宝 第一招

**慧眼识珠**

——货真价实才是宝 2

快乐淘宝 第二招

**货比三家**

——眼观六路寻好宝 11

快乐淘宝 第三招

**隔山打牛**

——信用评价辨真伪 27

快乐淘宝 第四招

**投石问路**

——巧用旺旺询信息 39

快乐淘宝 第五招

**开门缉盗**

——支付宝为你护航 55

快乐淘宝 第六招

**李逵捉“鬼”**

——“真金”不怕我来验 71

快乐淘宝 第七招

**以退为进**

——风雨过后有晴天 85

快乐淘宝 第八招

**手到擒来**

——出奇制胜靠锦囊 97

快乐淘宝 第九招

**灵山问药**

——且以无招胜有招 115

后记 133

快乐淘宝 第一招

## 慧眼识珠——货真价实才是宝

说起淘宝，pipi首先想向大家一个问题，在大家的心目中，淘到什么样的东西算是淘到了“宝”呢？一元钱买件衣服，十块钱买部手机，这样天上掉馅饼的事情，你相信吗？pipi可以肯定地告诉你，这样的“馅饼”在淘宝网真的有，我也曾有幸被“馅饼”砸中过，作为这些年淘宝历程中值得回味的故事之一，至今还会时不时拿出来调侃一番。和大家分享自己幸运经历的同时，pipi也总是不忘提醒那些听得心痒痒的朋友，这样的“馅饼”绝不会天天都有，你可千万别指望能靠这个填饱肚子。每件商品都有它自己的价值，“一分钱一分货”，这是个简单的道理。因此，快乐淘宝需要我们做的第一件事情，不是祈求幸运之神的降临，而是使出十八般武艺，去寻找那些真正物有所值的好宝贝。

其实衡量一件商品好不好，不外乎四个字：货真价实。就拿大家的“面子问题”来说，Anna喜欢用十块钱一瓶的雪花膏，素面朝天，四季如一；Emily的梳妆台上则是堆满了各式各样的护肤品和化妆品，玫琳凯、兰蔻、欧莱雅，不一而足。两人对化妆品的需求不一样，选购的标准自然也会有所不同。淘宝网上高、中、低档的商品统统都有，足以满足不同层次消费者的需要，不怕找不到适合自己的宝贝。问题是，Anna不能指望雪花膏能有和兰蔻一样的美容效果，Emily也不能奢望用雪花膏的价格买到兰蔻，这是我们快乐淘宝所必须要摆正的心态。如果一件商品的价格远低于商品本身的价值，很可能是一个价格误区。无数的经验告诉我们，“小便宜”千万不能随便去贪，到头来吃亏的往往是自己。化妆品这东西，如果一不小心买了假货，钱财损失事小，丢







了“面子”事大，爱美是女人的天性，可别为了省几个小钱，就拿自己的“面子”当试验田哟。

那么，怎么去判断一件商品究竟价值多少呢？很多东西我们第一次买的时候，并不了解它的价格情况，网上的售价又参差不齐，产品的品质也可能差异很大。同样品质的东西，当然是越便宜越好了，可是究竟怎样才能买到又便宜又好的宝贝呢？不要着急，只要我们耐心地花上几分钟时间，对要买的宝贝做一个“市场调查”，它究竟价值几何就心中有数了。这个“市场调查”怎么做呢？其实很简单，运用淘宝网的搜索功能，就可以轻松地比较同款商品的价格。

举个例子，我们想知道“贝加斯绿泥面膜”在网上的平均售价是多少，就不妨以那些信誉高的卖家的售价作为参考。搜索时 pipi 加上了两个限制条件，只看“淘宝商城”的卖家，同时还要是钻石级别以上的卖家的售价，这样筛选之后得到的信息通常不会太多，由于有卖家的高信誉作为保障，“市场调查”的可信度是足够高的。

搜索宝贝	搜索店铺	搜索求购信息	搜索帖子
------	------	--------	------

	关键字： <input type="text" value="贝加斯绿泥面膜"/>
	<a href="#">查看使用帮助和高级技巧</a>
类别：	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
卖家会员名：	<input type="text"/>
淘宝旺旺：	<input type="checkbox"/> 在线 
淘宝商城：	<input checked="" type="checkbox"/> 是
<input type="button" value="搜索"/> <input type="button" value="添加到我收藏的搜索"/> <a href="#">显示辅助选项 &gt;&gt;</a>	



买卖方式:  拍卖  一口价  团购  不限  
 价格范围:  元至  元  
 运费:  卖家承担运费  
 发货方式:  自动发货  
 付款方式:  支付宝支付  货到付款  货到付款  见商品描述  
 所在地:   
 新旧程度:  全新  二手  不限  
 结束时间:  天之内

卖家级别:

这是搜索得到的参考价格:

橱窗推荐 | 所有宝贝 | 淘宝商城宝贝 | 团购宝贝

显示方式:    每页显示数量:    排序方式:  选择排序/显示方式

对比选中的宝贝

	冲5钻! 现货! 贝加斯绿泥面膜212g, 原装正品 实物拍 卖家: xiaomin1127 <input type="button" value="和我联系"/> <input type="button" value="收藏"/>	一口价 6.00 浙江杭州
		119.00



当然，这个价格通常并不是同样品质当中最便宜的，因为除了商品本身的价值以外，商家的高信誉，以及随之而来的更好的服务，也是一种无形的资产，体现在商品的价格上面，通常会比那些处于起步阶段的小卖家要略高一些。不过，有了这个价格作为参考，我们在选择“贝加斯绿泥面膜”的时候，心里就有底了。卖家是薄利多销也好，甚至是亏本促销也罢，让利的幅度必定会有一个范围，一百多块的绿泥面膜，无论如何也不会只卖到五六十块的价格。因此，在接下来的选择中，我们只需要在这个参考价格上下20%的价格范围内继续挑选合适的卖家就好了。

在淘宝网除了能以更加实惠的价格买到种类繁多的化妆品以外，还有两种淘宝人独享的尊荣，是特别值得一提的。

在淘宝网的“女性购物频道”页面，有这样一条醒目的广告：“全球代购”和“试用小样”，这两份给淘宝姐妹们准备的礼物，一直以来都令无数爱美的淘宝人为之疯狂。如果说仅仅是前面提到的实惠的价格还不足以令你心动的话，淘宝网上由全球卖家提供“代购”的这些实体店买不到的宝贝，和各类品牌小样超低价格的诱惑，也许会让你一发不可收拾地爱上淘宝网。

淘宝网上提供“代购”的商品遍布全球各地，不限于化妆品，但是以化妆品最受欢迎。因为很多日、韩、欧美的品牌在中国大陆暂时还没有销售专柜，却早已在女性朋友中积累了很好的口碑。好多朋友可能早就想亲身试用一番了，通过淘宝网，总算是找到了一条便捷的途径。即便是那些国内有售的名牌化妆品，由于受

化妆品		更多>>
护肤	洁面 面霜 爽肤 面膜 精华 卸妆 抗痘 美白	
美体	减肥 丰胸 美腿 提臀	
彩妆	粉底 睫毛膏 隔离霜 眼影 唇彩 腮红 散粉	
其他	眼部护理 手部保养 美发 唇部保养 香水 精油	
全球代购	试用小样	二手闲置
Save 50%	超 实惠	欢迎 议价