

公平交易執法經驗選編

国家工商局公平交易局编

工商出版社

互相学习 不断提高执法水平

——《公平交易执法经验选编》序

甘国屏

公平交易局的同志在深入调查研究，总结地方工作经验的基础上，撰写了《公平交易执法经验选编》，就执法中遇到的实际问题从不同角度作了阐述。问题来自执法第一线，又用大家在实践中的经验作了回答，具有启迪性和指导性。它从一个侧面展示了公平交易执法年的成果，是全体工商行政管理干部辛勤劳动和智慧的结晶。该书既是一本行政执法经验荟萃，又是工商行政管理干部自我教育提高政治业务素质的好教材。必将受到从事行政执法实践和理论研究的同志们的欢迎。

社会是发展的，市场经济也是在不断地变化之中。工商行政管理部门作为国家主管市场监督管理和行政执法的职能部门，随着市场经济体制的逐步建立，其地位和作用日显重要，同时，也给我们的执法工作提出了更高的要求。因此，我们要深入实际，大兴调查研究之风，在工作中取长补短，精益求精，认真钻研问题，总结新经验，不断提高执法水平，努力开拓工作新局面。以反不正当竞争，保护生产者、消费者合法权益，打击假冒伪劣，打击欺诈，打击私货交易为中心，进一步规范市场主体行为、市场交易行为和市场监管行为，加大市场监管和行政执法的力度，严格依法行政，深入开展公平交易执法年活动。为维护市场经济秩序，促进经济发展作出积极贡献。

目 录

第一章 认识问题

- 1、工商行政管理机关如何不断地更新执法观念,跟上新形势发展的需要?
——天津市工商局经验…………… (1)
- 2、如何做到监督管理大市场的职能到位?
——辽宁省工商局经验…………… (3)
- 3、如何进一步实现工商行政管理机关的职能到位?
——新疆自治区工商局经验…………… (5)
- 4、市场监督管理方式如何适应新形势?
——山东省济南市工商局经验…………… (6)
- 5、如何防止公平交易执法工作错位,切实做到职能到位?
——广东省工商局经验…………… (9)

第二章 领导问题

- 6、如何使政府了解公平交易执法工作,积极支持行政执法?
——广东省珠海市工商局经验…………… (10)
- 7、从组织领导上如何保证公平交易执法到位?

- 山东省工商局经验 (12)
- 8、如何调动各个方面的积极性,促进公平交易执法职能到位?
- 贵州省遵义地区工商局经验 (14)
- 9、如何克服地方保护主义,优化公平交易执法环境?
- 上海市卢湾区工商局和江苏省盐城市工商局经验 (15)

第三章 贯彻《反不正当竞争法》

- 10、如何以贯彻《反不正当竞争法》为中心,推动经济检查工作走上新台阶?
- 四川省成都市工商局经验 (16)
- 11、在贯彻实施《反不正当竞争法》中如何做到抓点带面?
- 上海市工商局经验 (21)
- 12、如何结合本地实际认真贯彻执行《反不正当竞争法》?
- 江苏省工商局经验 (24)
- 13、在实施《反不正当竞争法》中,如何突破执法难点?
- 江苏省工商局经验 (29)
- 14、对公用企业、事业单位限制竞争这种带普遍性的问题怎么办?
- 江苏省工商局经验 (32)
- 15、如何贯彻落实国家工商行政管理局《关于禁止我国知名商品特有的名称、包装、装潢的不正当竞争行为的

若干规定》？

——河南省工商局经验…………… (34)

16、如何查处跨地区仿冒知名商品的特有的名称、包装、装潢不正当竞争案件？

——北京市工商局经验…………… (36)

17、如何运用法律文书责令经济违法单位停止违法行为？

——北京市工商局经验…………… (39)

18、参加药品回扣专项整治的各有关部门如何做到既分工又协作？

——天津、陕西、福建、云南、重庆等地的经验……………
…………… (41)

19、如何更有效地检查药品回扣？

——北京市工商局经验…………… (42)

20、对部队、企业、院校以及行业所属医院的药品回扣专项整治如何实行属地管理？

——江苏、河南等地经验…………… (43)

21、对外地来本地推销药品的单位或个人如何进行药品回扣的专项整治？

——陕西经验…………… (43)

22、药品回扣专项整治自查自纠后，如何组织好重点检查和抽查？

——北京、天津经验…………… (44)

23、药品回扣专项整治中重点检查和抽查的单位如何确定？

——吉林省经验……………（44）

24、一些地方药品回扣专项整治自查自纠走了过场怎么办？

——北京、河南等地经验……………（45）

25、药品回扣专项整治重点检查和抽查遇到很大阻力怎么办？

——新疆、北京、吉林等地经验……………（45）

26、药品回扣与折扣的界限如何划分？

——陕西经验……………（46）

27、药品回扣专项整治如何做到既依法办事，又严格掌握政策界限？

——北京市工商局经验……………（47）

28、如何确定药品回扣专项整治工作的目标？

——陕西经验……………（49）

29、如何扎扎实实开展整治药品回扣违法行为工作？

——河南经验……………（50）

第四章 贯彻《消费者权益保护法》

30、在新形势下，如何实现消费者权益保护工作的新突破？

——湖北省工商局经验……………（59）

31、如何发挥工商所的职能,有效地保护消费者的合法权益?

——辽宁省工商局经验…………… (63)

32、如何把一年一度的 3·15 变成全年 365 天天天 3·15?

——福建省漳州市、山东省淄博市工商局的经验 ……
…………… (74)

33、如何加强对传销企业的自律?

——广东省广州市工商局经验…………… (79)

第五章 经济检查工作

34、如何重奖举报非法光盘生产线和音像领域其他违法犯罪活动有功人员?

——广东省工商局经验…………… (80)

35、如何开展“扫黄打非”专项行动?

——广东省工商局经验…………… (81)

36、在国家明令禁止“三乱”的情况下,如何开拓陆上反走私斗争的新办法?

——福建省工商局经验…………… (82)

37、福建省打击走私贩私有哪些新措施?

——福建省工商局经验…………… (84)

38、在新形势下如何加强缉私工作?

——福建省诏安县工商局经验…………… (87)

39、如何加强对个体工商户的监督管理?

- 浙江省工商局经验…………… (95)
- 40、如何集中整治进口照相机市场？
 - 安徽省工商局经验…………… (98)
- 41、如何监管保险市场？
 - 浙江省工商行政管理局经验 …………… (102)
- 42、如何拓展执法领域，把执法监督向高层次、新领域拓展？
 - 河南省、海南省工商行政管理局经验…… (104)

第六章 “打假”工作

- 43、在治理经济环境、整顿经济秩序中如何做到重拳出击？
 - 山东省工商局经验 …………… (106)
- 44、如何贯彻国家工商行政管理局关于开展重点地区、重点商品“打假”整治活动的通知？
 - 上海市工商局经验 …………… (110)
- 45、怎样实施《打假治劣目标责任制》？
 - 河北省工商局经验 …………… (110)
- 46、如何搞好节日市场整治？
 - 吉林省工商局经验 …………… (114)
- 47、如何推进对生产资料、生产要素市场的监督管理？
 - 辽宁省工商局经验 …………… (115)
- 48、如何加强对农资市场的监管？

- 安徽省工商局经验 (116)
- 49、如何整治农资市场,确保春耕的顺利进行?
- 河北省保定市工商局经验 (118)
- 50、怎样在短短 70 天里查处假农资价值 1651 万元?
- 湖北省工商局经验 (120)
- 51、在农资市场整治中,如何把规范交易行为与规范市场监管行为有机地结合起来?
- 北京市工商局经验 (121)
- 52、如何搞好夏季饮料市场的专项整治?
- 北京市工商局经验 (123)
- 53、如何抓好夏季饮料、保健食品市场专项整治?
- 黑龙江省工商局经验 (124)
- 54、如何集中整治区域性制售假烟?
- 浙江省余杭市工商局经验 (127)
- 55、如何规范酒类经营行为?
- 云南省楚雄州工商局经验 (128)
- 56、在“打假”工作中,如何解决好商品质量检测难的问题?
- 福建省福州市工商局经验 (129)
- 57、在“打假”工作中,如何与企业联手,解决商品真假识别鉴定难的问题?
- 浙江省工商局经验 (131)

- 58、如何把保护著名商标与打假治劣有机地结合起来？
——福建省工商局经验 (133)
- 59、如何保护好高知名度的商标？
——上海市工商局经验 (134)
- 60、如何加强对商标印制行业的管理？
——浙江省温州市工商局经验 (135)
- 61、如何充分发挥涉外商标代理组织在代理商标案件中的作用，提高办案质量？
——广州市工商局经验 (136)
- 62、怎样做到不卑不亢，秉公执法，查办好涉外商标侵权案件？
——广州市工商局经验 (138)
- 63、怎样通过系列工程来扶名牌打假冒？
——河南省工商局经验 (139)

第七章 合同监管

- 64、如何克服查处利用合同进行违法活动中的“三难”？
——北京市工商局经验 (142)
- 65、如何揭露利用经济合同进行违法活动？
——上海市闵行区工商局经验 (147)
- 66、如何克服重重困难，办好合同违法案件？
——河北省、甘肃省工商局经验 (148)
- 67、如何开展打击利用合同进行欺诈行为的专项斗争？

——重庆市、江苏省射阳县、湖南省石门市工商局经验 (149)

68、如何加强对房地产的监督管理？

——上海市工商局经验 (152)

69、余姚市工商局如何做好抵押物登记工作？

——浙江省余姚市工商局 (153)

第八章 基层执法

70、县级工商局如何加强公平交易执法？

——江苏省昆山市工商局经验 (154)

71、如何调动基层公平交易执法积极性？

——江苏省盐城市工商局经验 (157)

72、县级工商局如何在上级指导下办好违法违规经济大案？

——河北省馆陶县工商局经验 (158)

73、基层工商行政管理局如何进一步建立健全执法监督机制，用相应制约的制度保障依法行政？

——山东省济南市工商局经验 (162)

74、如何避免基层执法中对市场的重复交叉检查？

——江苏省无锡市工商局 (163)

75、如何调动基层工商所办案的积极性

——山东省潍坊市工商局经验 (164)

76、如何对基层工商局实行百分考核？

——浙江省湖州市工商局经验 (166)

第九章 统一执法

77、在突破公平交易执法难点中,如何紧紧依靠党、政领导的支持?

——新疆自治区工商局经验 (167)

78、在公平交易执法中,如何争取有关部门的积极配合?

——新疆自治区工商局,河北省张家口市工商局以及南京市钟鼓楼工商分局经验 (168)

79、如何与国有大中型企业联合、发挥他们在公平交易执法中的辅助作用?

——河北省任丘市工商局经验 (173)

80、在工商行政管理机关内部,如何实行统一执法?

——山东省济南市工商局经验 (173)

81、如何实现执法机构和执法人员到位?

——内蒙古自治区赤峰市喀喇沁旗工商局经验.....
..... (176)

82、如何综合地运用各种力量,加大工商行政管理执法力度?

——浙江省杭州市工商局经验 (177)

83、如何全面履行职责,树立公正执法权威?

——福建省厦门市工商局经验 (179)

84、如何把执法与服务有机地结合起来?

——广东省深圳市工商局经验 (181)

85、在公平交易执法过程中, 如何做到处罚和教育相结合, 重在纠正违法违规行为?

——河北省保定市工商局经验 (185)

第十章 执法保障

86、如何抓好立法、立规, 积极增拓执法的依据?

——天津市工商局经验 (187)

87、如何通过地方立法, 强化行政执法力度?

——山西省工商局经验 (189)

88、如何用简便易行的办法贯彻《行政处罚法》?

——四川省成都市工商局经验 (189)

89、如何营造良好的执法环境

——四川省绵阳市工商局、乐山市工商局以及云南省昆明市工商局经验 (190)

90、如何加强行政执法队伍建设, 努力提高执法水平?

——天津市工商局经验 (194)

91、如何实行执法责任制, 严格规范自己的执法行为?

——天津市、广西壮族自治区工商局经验 (196)

92、如何规范行政执法人员的执法行为?

——浙江省工商局经验 (202)

93、如何加强公平交易执法工作的规范化、制度化建设?

——河北省工商局经验 (205)

- 94、如何做到公平交易执法公正公开？
——辽宁省沈阳市工商局经验 …………… (208)
- 95、如何完善公平交易执法管理机制？
——河北省唐山市工商局经验 …………… (213)
- 96、如何建立、健全公平交易执法办案制度？
——黑龙江省哈尔滨市工商局经验 …………… (215)
- 97、如何从组织上保障公平交易执法到位？
——吉林省长春市工商局经验 …………… (215)
- 98、在市场监管面拓宽，而公平交易执法干部力量不足的情况下怎么办？
——浙江省杭州市工商局 …………… (217)
- 99、如何评选“办案能手”？
——江西省工商局经验 …………… (218)
- 100、如何提高公平交易执法的办案质量？
——吉林省工商局经验…………… (219)
- 101、如何搞好经常性的执法监督检查？
——辽宁省工商局经验…………… (220)
- 102、公平交易执法工作从哪些方面获得信息？
——浙江省工商局经验…………… (220)
- 103、如何建立公平交易执法社会监督举报网络，广辟案源？
——广东省珠海市工商局经验…………… (221)

- 104、如何建立、健全举报制度？
——浙江省杭州市、广东省广州市工商局经验……
…………… (221)
- 105、云南省对查处生产运输销售假冒云南卷烟是怎样奖励的？
——云南省经验…………… (222)
- 106、旧式办案文书不能完全适应当前办案需要，而统一新的办案文书尚未出台怎么办？
——山东省威海市工商局经验…………… (228)
- 107、如何加大宣传力度，扩大公平交易执法的社会影响？
——山东省工商局经验…………… (228)
- 108、如何开拓思路，学习兄弟省市的执法经验？
——青海省工商局的做法…………… (229)
- 109、开展公平交易执法年以后有哪些显著变化？
——山东省工商行政管理局体会…………… (230)
- 110、如何对举报和查处重大经济案件有功单位与人员实行奖励？
——宁夏回族自治区工商局的做法…………… (232)

第一章 认识问题

1、工商行政管理机关如何不断地更新执法观念，跟上新形势发展的需要？

天津市工商局在近几年加大理论研究的力度，加强了对新的工作方式、方法的探讨。强调市局年初召开的局长会议以及各业务处室召开的业务指导会都要有理论研讨的内容，所提出的年度工作计划都必须列有重点调研的课题，并且要求各处室、各区县工商局按期交出有质量、有水平、有指导作用的调研报告来。为了促进理论研讨工作的开展，1996年底全市工商行政管理系统还举办了优秀论文评选活动，全系统共撰写了论文80余篇，大家围绕着实现两个根本性转变各抒己见，内容涉及工商行政管理的各个方面。通过理论研讨和不断实践，大家在如何适应两个根本性转变上逐步形成了以下几点共识。

一是适应两个转变，就必须转变思想观念，当前正处在经济体制转轨过程中，计划经济的东西及其管理模式在一些同志头脑中还根深蒂固，而社会主义市场经济的诸多新观念、新知识、新办法我们还知之不多。要实现计划经济体制向社会主义市场经济体制的转变，就必须加强学习，转变思想，否则容易形成口头上说的是社会主义市场经济，而脑子里想的和实际做的却仍然是计划经济的老一套。

二是要适应两个转变，就必须转变管理职能。国务院的“三定方案”明确规定，工商行政管理部门是国家主管市场监督管理和行政执法部门。从这个角度出发，他们得出两点

结论。一点是工商部门在市场经济体制中只能是经济活动的监督管理者，而决不是参与者。工商部门必须站在更超脱的位置，从监管社会主义统一大市场的高度，来为社会主义经济建设作贡献。另一点是工商部门加强监督管理工作与积极为经济发展服务是高度统一的，是工商行政管理职能不可分割的两个方面。工商部门必须充分发挥职能作用，在严格执法的同时，积极探索促进经济发展的新路子。基于这两点认识，较好地处理了办管分离过程中诸多棘手问题，圆满地完成了办管分离工作。同时在促进天津市现代企业制度建立，促活国有制经济，特别是解决下岗就业问题等方面提出了很多切实可行的政策、措施，收到了很好的效果。

三是要适应两个转变，就必须转变监管方式。过去的粗放型、分散的管理方式必须向集约型、系统化的管理方式转变。从这一思想出发，他们一改以前单一层次的专项整治为多层次专项治理。主要是根据天津市经济领域违法违章行为的特点和新变化，开展有针对性的指向型专项治理。按照部门职能分工，结合节令、时令特点，开展好常规性多层次专项治理。要求各区县工商部门要结合本地市场特点和突出问题开展区域性的专项治理。与此同时，强化日常监管，变静态管理为动态管理，加强对各类市场的巡查，以及时发现问题的。此外，他们还着力改善办案装备、交通工具、通讯手段和信息处理手段，逐步实现管理手段、方式的现代化。监管方式的改变收到了良好的效果，96年天津市工商系统共查处各种经济违法违章案件24850件，其中万元以上大案162件，罚没金额1588万元。在监督检查的广度、深度、力度上都比往年有所加强。