

城市社区建设研究

——温州模式的一个新视角

谢 健 奚从清 方立明 等著

浙江大學出版社

D669.3
X445:1

城市社区建设研究

—温州模式的一个新视角

谢 健 奚从清 方立明 等著

浙江大學出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

城市社区建设研究:温州模式的一个新视角 / 谢健,
奚从清,方立明等著. —杭州:浙江大学出版社, 2004.4
ISBN 7-308-03642-1

I. 城... II. ①谢... ②奚... ③方... III. 社区—
城市建设—研究—温州市 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 025459 号

责任编辑 邹小宁

封面设计 姚燕鸣

出版发行 浙江大学出版社

(杭州浙大路 38 号 邮政编码 310027)

(E-mail: zupress@mail.hz.zj.cn)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 浙江大学出版社电脑排版中心

印 刷 浙江上虞印刷有限公司

开 本 850mm×1168mm 1/32

印 张 12

字 数 301 千

印 数 0001—2000

版 次 2004 年 4 月第 1 版 2004 年 4 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 7-308-03642-1/D·184

定 价 25.00 元

序 言

《城市社区建设研究——温州模式的一个新视角》一书，是一部试图阐述温州城市社区建设的特点、条件、机制、内容及其发展规律的著作。在该书即将出版之际，著者谢健和奚从清两位教授热情邀我写序，由于该书的意义，加上温州地区是我的老家所在地，再加上奚从清教授是我的老朋友，就欣然从命了。

国家民政部从中国国情出发，借鉴国外社区发展的理念和经验，于1991年提出开展社区建设工作，得到了许多城市社区的积极响应，并逐渐得到了中央领导同志的充分肯定。这项旨在提高社区成员的生活质量，促进社区经济、政治、文化、环境协调发展的伟大事业，正在全国各地城市蓬勃兴起。举世瞩目的温州，在创建全国文明城市时，大力推进城市社区建设，取得了显著成效。著者深入到社区进行调查研究，以获取大量的第一手资料为前提，致力于阐述温州城市社区建设的诸多内容及其相互关系。这种求真务实的作风和精神值得称道，这种力图理论地再现温州社区建设独特道路的努力应该肯定。

我认为，这部著作有三个明显的特点值得引起注意。

一是国际眼光和全国视野下的地域化取向。这部著作给人一个极其深刻的印象是著者以科学的态度，在吸收国外社区发展研究成果的同时，紧密结合温州城市实际，应用社会学、经济学、教育学、人类文化学等学科的观点，总结、概括、提升温州城市社区建设的经验，探讨在建设过程中出现的值得重视的课题和问题，使之条理化。正是在这种国际化与本土化相结合的角度下，该书在阐述温州城市社区建设的基本内容时，对相关的概念、范畴作了清晰的

2 城市社区建设研究

界定,因此,这部著作给人的感觉,不是泛泛而论,而是有的放矢。

二是实地研究基础上的学科化自觉。现在,人们提出要建构具有中国特色的社区建设理论体系。这意味着,要使社区建设成为社会学学科中一门相对独立的学科,使社区建设工作成为一种专门的职业,这势必要走学科化的道路。在发达国家,社区研究早已是社会学一门有实质内容的相对独立的分支学科,而社区建设是社区研究的一个重要内容。我个人认为,从社区建设切入,进行学科建设,在中国是一条切实可行的发展路子。因此,坚持理论联系实际,深掘社区建设的基本内涵及其发展规律,拓宽社区建设的学科视野,是十分必要的。令人欣慰的是,著者对社区建设的学科化建设作了初步的尝试,其著作的结构体系无疑为建构具有中国特色的社区建设体系提供了有益的看法和参考。同时,应当看到,社区建设的学科化,不是一朝一夕的事情,而是一个长期的历史过程。但是,只要我们坚持不懈地研究下去,社区建设的学科化必将达到一个新的水平。

三是对社区管理中引入市场化机制的有益探索。为了推进城市社区建设,温州正在建立政府指导与社会参与相结合的社区管理体制和运行机制。由于温州民营经济的蓬勃发展和温州人市场意识的日益增强,所以温州在推进城市社区建设时,无论在社区建设管理上,还是在社区建设运行上,都较早地引入了市场机制,取得了良好的效果。例如,温州城市建设在国家很少投资的情况下,运用市场机制,依靠社会力量,集中财力搞好基础设施建设,加快城市化进程,其规模和速度在全国实属罕见。毫无疑问,这为温州城市社区建设创造了较好的硬件基础。当然,正如著者所说的,城市社区建设市场化运作是温州市政府限于资金严重不足的一条大胆的创新思路,是基于民本经济发展模式的独特的社区建设道路,但过多的市场化运作所带来的种种问题和矛盾也是我们所不可忽视的。

诚然,《城市社区建设研究——温州模式的一个新视角》立足于温州城市社区建设的实际,具有很强的地域特色,但是它与各地城市社区建设又具有相通的内容。因此,这本著作中有不少有价值的东西是值得借鉴的。我相信,随着温州城市社区建设的发展,著者将会在他们的著作中不断地充实新的内容,使之更加完善起来,用有地域特色的东西,为我国社会学的发展添砖加瓦,甚至为国际社会学的海洋增加有价值的一滴。

我衷心希望读者看了此书,会有与我一样的感觉。

是为序。

郑杭生

2003年12月16日
于北京气和文轩

目 录

第一篇 城市社区建设总论

第一章 社区概述	3
一、社区概念	3
二、社区发展	8
三、社区建设	17
第二章 温州城市社区建设概述	26
一、温州城市社区建设的发展优势	26
二、温州城市社区建设的现状分析	31
三、温州城市社区建设的对策思路	38
第三章 温州城市社区建设的管理体制和运行机制	47
一、温州城市社区建设的管理体制	47
二、温州城市社区建设的运行机制	52
三、温州城市社区建设管理运行面临的挑战及其应对措施	55
第四章 温州城市社区建设工作者队伍	60
一、温州城市社区工作者队伍构成及角色特征	60
二、温州城市社区工作者队伍的现状分析	66
三、温州城市社区工作者队伍建设的对策思路	71
第五章 温州城市社区建设的指标体系	76
一、城市社区建设指标体系的涵义及其特点	76
二、温州城市社区建设指标体系建立的指导思想、基本原则及其主要任务	79

三、温州城市社区建设指标体系建立的具体步骤及其重要作用·····	85
----------------------------------	----

第二篇 城市社区建设内容

第六章 温州城市社区服务·····	93
一、温州城市社区服务的发展历程·····	93
二、温州城市社区服务的具体做法及其成效·····	94
三、温州城市社区服务的主要任务及其对策建议·····	103
第七章 温州城市社区治安·····	107
一、社区治安概述·····	107
二、温州城市社区治安的具体做法及其成效·····	112
三、温州城市社区治安的对策思路·····	119
第八章 温州城市社区环境·····	122
一、社区环境的涵义及其特点·····	122
二、温州城市社区环境建设概述·····	124
三、温州城市社区环境建设中存在的问题及其对策建议·····	132
第九章 温州城市社区卫生·····	135
一、社区卫生服务的涵义和内容·····	135
二、温州城市社区卫生服务的发展状况·····	138
三、温州城市社区卫生服务发展中存在的主要问题·····	145
四、温州城市社区卫生服务发展构想与建议·····	148
第十章 温州城市社区文化·····	154
一、温州城市社区文化建设的基本情况·····	154
二、温州城市社区文化建设的成效与经验·····	162
三、温州城市社区文化建设的动力与条件·····	167
四、温州城市社区文化建设中存在的问题及其发展的基本原则·····	170

第十一章 温州城市社区教育·····	175
一、社区教育概述·····	175
二、温州城市社区教育的开展及其现状分析·····	182
三、温州城市社区教育发展的对策思路·····	186
第十二章 温州城市社区康复·····	190
一、社区康复概述·····	190
二、社区康复工作的实施·····	195
三、温州社区康复工作中存在的主要问题及其对策建议 ·····	203

第三篇 城市社区建设关系

第十三章 温州城市社区建设与城市社区组织·····	209
一、温州城市社区建设与城区政府·····	209
二、温州城市社区建设与街道办事处·····	215
三、温州城市社区建设与社区党组织·····	222
四、温州城市社区建设与居民委员会·····	229
第十四章 温州城市社区建设与党建工作·····	239
一、充分认识社区党建工作的重大意义·····	239
二、城市社区党建工作的指导思想、总体思路和指导 原则·····	242
三、城市社区党建工作的主要职责、目标任务和功能 作用·····	245
四、开展社区党建工作的主要措施·····	247
第十五章 温州城市社区建设与温州模式·····	252
一、温州模式的产生与发展·····	252
二、温州模式的民本经济特征·····	254
三、温州模式下的社区建设特征·····	261
四、温州城市社区建设在市场化运作中存在的问题·····	264

第十六章 温州城市社区建设与温州人精神	267
一、温州人精神的历史发展	267
二、温州人精神的本质特征	271
三、温州人精神在社区建设中的功能作用	275
四、温州人精神给社区建设的启示意义	278
第十七章 温州城市社区建设与信息网络	282
一、温州城市社区信息网络概述	282
二、信息网络在温州城市社区建设中的作用	290
三、温州城市社区信息网络建设中存在的主要问题 及其对策建议	293
四、温州城市社区建设信息网络化的构想	298

第四篇 城市社区建设实务

第十八章 温州市鹿城区精品社区建设案例	303
人人参与 齐心协力 共创美好社区 ——水心街道桂柑社区创建工作纪实	303
同心共建创精品 诚信先行谱新篇 ——五马街道五马街社区创建工作纪实	309
构筑温馨环境 传承互助精神 ——五马街道永宁、打绳社区创建工作纪实	314
集真善美于一体 创特色文明乐园 ——广化街道集善社区创建工作纪实	321
“三防”齐下创安宁 ——江滨街道十八家社区创建工作纪实	327
绣山社区——舒适美丽的乐园 ——绣山街道绣山社区创建工作纪实	332
月泉——我们美丽的家园 ——黄龙街道月泉社区创建工作纪实	337

创建和谐优美的环境 开展活跃的文化活动	
——黎明街道银都花园、云中花园创建工作纪实	
.....	342
弘扬传统文化 丰富现代文明	
——莲池街道庆年坊、丁字桥社区创建工作纪实	
.....	349
创建中的“夏屋”	
——洪殿街道夏屋社区创建工作纪实.....	354
整合服务资源 推进社区服务 打造贴心家园	
——蒲鞋市街道锦园社区创建工作纪实.....	358
文化迎春 绿色迎春 平安迎春 便利迎春	
——南浦街道迎春社区创建工作纪实.....	363
后 记.....	370

第一篇

城市社区建设总论

第一章

社区概述

研究温州城市社区建设,就要涉及社区概念、社区发展及社区建设等方面的内容,这就有必要首先对这些方面的基本知识有一个初步的概括性的了解。

一、社区概念

(一)社区一词的由来

社区这个概念,最早是由德国著名社会学家腾尼斯(F. Tönnies)提出来的。他在1887年出版的一本书,后由美国的查尔斯·罗密斯(C. P. Loomis)译成英文,书名为《社区和社会》(Community and Society),又译《礼俗社会与法理社会》。腾尼斯认为,社区是指那些由具有共同价值取向的同质人口组成的,关系亲密、出入相友、守望相助、疾病相抚的,富有人情味的社会关系的社会团体。人们加入这种团体,并不是自己有目的选择的结果,而是因为他生于斯,长于斯,是自然形成的。这样的团体逐渐向由目的和价值取向不同的异质人口组成的、由分工和契约联系起来的、缺乏感情和关

系疏远的团体过渡,这就是社会。可见,在滕尼斯那里,社区这个概念的本义,是指传统的社会里关系亲密的社会团体。他提出社区这个概念,是用来和现代社会作对比,借以说明社会变迁的趋势。第一次世界大战后,由于人们对资本主义社会制度造成的社会秩序混乱和人际关系淡漠感到厌恶,他的著作和他提出的社区概念才被重视。

中文“社区”一词,是当时以费孝通为首的一些燕京大学学生从英文 community 翻译而来的,后来成为中国社会学的通用术语。费孝通先生谈到 20 世纪 30 年代初期翻译滕尼斯著作及汉译词汇“社区”的形成过程:“当初,community 这个词介绍到中国来的时候,那时的译法是‘地方社会’,而不是‘社区’。当时我们翻译 F·滕尼斯的 community 和 society 这两个不同概念时,感到 community 不是 society,成了互相矛盾的不解之词,因此,我们感到‘地方社会’一词的不恰当,那时,我还在燕京大学读书,大家谈到如何找一个确切的概念。偶然间,我就想到了‘社区’这么两个字样,最后大家援用了,慢慢流行。这就是‘社区’一词的来由。”^①

(二)社区一词的定义

何谓社区?从滕尼斯提出社区这个概念到现在,各家所下的定义相当多。据有的学者介绍,社区一词的定义有 140 多种。直到如今,人们对 community 一词也有不同的理解,有些人把它理解为社会团体,有些人则称它为生活组织,还有些人把它与社会一词通用。社会学家之所以对社区定义作出不同的界说,主要在于他们有不同的出发点。据美国匹兹堡大学社会学教授杨庆坤研究,从 140 多种社区定义的出发点来看,不外两大类:一类是功能主义观点,认为社区是由共同目标和共同利害关系的人组成的社会团

^① 参见《费孝通文集》第五卷,群言出版社 1998 年版,第 530 页。

体;另一类是地区性的观点,认为社区是在一个地区内共同生活的有组织的人群。^①虽然社区一词可以作多方面的理解和使用,但大多数社会学家都认为,社区有一定地域。所以,他们采取地域性的观点给社区下定义。美国社会学家戴维·波普诺在其所著的《社会学》一书中写道:社区是指“在一个地理区域里围绕着日常交往方式组织起来的一群人”。日本社会学家横山宁夫在其所著的《社会学概论》一书中指出:“社区具有一定的空间地区,它是一种综合性的生活共同体。”龙冠海在他著的《社会学》一书中认为:社区是有地理界限的社会团体,即人们在一定地域内共同生活的组织体系,普通称为地域团体。费孝通主编的《社会学概论》一书认为,社区是若干社会群体(家庭、氏族)或社会组织(机关、团体)聚集在某一地域里,形成一个在生活上互相关联的大集体。郑杭生主编的《社会学概论新修》一书认为,社区“是进行一定的活动,具有某种互动关系和共同文化维系力的人类群体及其活动区域”。

由于社会学者研究角度的差异,社会学界对社区这个概念尚无统一的定义。1955年美国学者G. A. 希莱里对已有的94个关于社区定义的表述作了比较研究。他发现,其中69个有关定义的表述都包括地域、共同的纽带以及社会交往三方面的含义,并认为这三者是构成社区不可少的共同要素。我们赞同采取地域性的观点给社区下定义。所谓社区,就是聚居在一定地域中人群的生活共同体。具体地说,社区是在一定地域内发生各种社会关系和社会活动,有特定的生活方式,并具有成员归属感的人群所组成的一个相对独立的社会实体。例如,村庄、小城镇、街道、城市的市区或郊区、大都市等,都是规模不等的社区。社区就是地方社会或地域群体。社区与一般的社会群体不同,一般的社会群体通常都不是以一定的地域为特征的。

① 参见杨心恒、宗力著:《社会学概论》,群众出版社1986年8月版,第246页。

(三)社区的要素

社区的要素,是指构成社区的主要因素。由于社区是一个相对完整的社会实体,所以构成社区有许多要素。归纳起来,主要有五个要素。

1. 社区有一定的地域

既然社区是人们生活的共同体,那么就理所当然要有一定的地域。一定的地域为人们提供了活动的场所。一般说来,一个社区居民的主要活动大都集中在某一特定的地域里,如城市社区中的居民一般在这城市的地域范围内活动。没有一定的地域,人们的一切活动都将失去依托,无法进行。从这个意义上说,社区是人类与自然环境的统一体。实际上,某一社区的自然条件、生态环境,不仅会影响特定社区中人们活动的性质和特点,而且会在很大程度上制约和影响该社区的发展。

2. 社区有一定数量的人口

人类社会存在的前提,无疑是有生命的个人所构成的人群的存在。社区既然是人们生活的共同体,那么,具有一定数量的人口则是社区存在的第一个前提。如果没有一定数量的人口,就没有人的活动,就不会发生关系,也就不可能形成社区。而且,作为构成社区的一个要素——人口,并不是孤立的、没有联系的,而是要彼此结成各种各样的社会关系,共同进行社会活动。他们是社区生活的创造者,是社区里的社会关系的承担者。因此,人口是构成社区的主体。

3. 社区有一整套相对完备的生活服务设施

居住在某一社区的人们要进行各种生活和活动,就要有保证人们生存的必要手段,以满足人们的物质生活和精神生活的需要。比如,城市社区要有商业、服务业、文化、教育,以及其他社会福利等设施。缺少这些生活服务设施,或者这些生活服务设施不完备,