



上海市高职高专
精品课程建设系列教材

成功走向社会

择业篇

主 编 陈 敏

副主编 徐 俊 庄肖冬

顾 凯 程瑞鹏



立信会计出版社

LIXIN KUALI CHUBANSHE

上海市高职高专精品课程建设系列教材

成功走向社会

——择业篇

主 编 陈 敏
副主编 徐 俊 庄肖冬
顾 凯 程瑞鹏

立信会计出版社

图书在版编目(CIP)数据

成功走向社会:高职高专毕业生就业指南/陈敏主编.
—上海:立信会计出版社,2003.12(2007.9重印)
ISBN 978-7-5429-1201-5

I. 成… II. 陈… III. 高等学校:技术学校—毕业生—就
业—指南 IV. G717.38—62

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第097758号

成功走向社会——择业篇

出版发行	立信会计出版社		
地 址	上海市中山西路2230号		
邮政编码	200235		
电 话	(021)64411389		
传 真	(021)64411325		
网 址	www.lixinaph.com	E-mail	lxaph@sh163.net
网上书店	www.lixinbook.com	Tel:	(021) 64411071
经 销	各地新华书店		

印 刷	上海中松立信印刷厂
开 本	890毫米×1240毫米 1/32
印 张	11.375
字 数	307千字
版 次	2003年12月第1版
印 次	2007年9月第8次
印 数	52401—55400
书 号	ISBN 978-7-5429-1201-5/C·0005
定 价	18.00元

如有印订差错,请与本社联系调换

《成功走向社会》编委会

(按拼音排序)

主 任: 冯伟国 张学龙

副 主 任: 谢幼书 周智文 周葆华

编委会委员: 陈生根 冯伟国 蒋应顺 陶 钧 滕跃民

吴仁俊 武佩牛 夏建国 谢幼书 虞孟博

张德永 张学龙 张 炜 周葆华 周智文

参 编 学 校: 上海邦德职业技术学院 上海城市管理职业技术学院
上海出版印刷高等专科学校 上海电机学院 上海东海职业技术学院 上海纺织工业职工大学
上海工会管理职业学院 上海工商外国语职业学院 上海工艺美术职业学院
上海建峰职业技术学院 上海建桥学院 上海旅游高等专科学校
上海农林职业技术学院 上海商学院 上海行健职业学院 上海医疗器械高等专科学校
上海中华职业学院 上海中侨职业技术学院

参 编 人 员: 包昆锦 蔡黎明 陈 敏 陈其林 程瑞鹏

董 葵 范明耀 范新财 费黎艳 顾 凯

顾志翔 郭顺良 黄 欢 蒋翠华 柯文英

乐晓蓉 李巧云 刘德华 罗玲芳 米法利

潘懿敏 乔 刚 徐德明 徐 俊 徐民杰

徐佩泰 徐 青 袁理锋 查引娟 庄肖冬

前 言

当代大学生是青年中知识层次较高的群体,承载着社会较高的期望,他们的思想状况和精神风貌为社会所关注。大学生是社会人才资源的重要生力军,也是社会发展建设的重要后备力量。当今,在社会对高校毕业生的需求不断增加的形势下,我们也必须认识到大学生就业的重要性及迫切性,毕竟大学生就业工作是学校的生命线,同时也是社会稳定发展的大事。

党的十六届四中全会提出“构建社会主义和谐社会”的要求,胡锦涛总书记强调的构建社会主义和谐社会的四个着力点之一就是“积极扩大就业”。党的十六届五中全会进一步提出:“把扩大就业摆在经济社会发展更加突出位置,坚持实施积极的就业政策,千方百计增加就业岗位。”在这份社会使命的感召下,我们从事大学生职业发展教育工作的教师,希望通过自己努力工作为广大寒窗苦读十数载的学子们尽自己的一份绵薄之力,为他们的就业道路和人生旅途铺开一片广阔大地。其中,特别是高职高专学生,如何让他们充满自信地面对社会的挑战和遴选,成功跨出走向社会的第一步,是我们编写此书的初衷。

高职高专学生,是大学生群体中的一部分,所学知识侧重技术技能,社会对人才需求的层次多样化,决定了学校培养人才的多元化。近几年社会呼唤应用型高级技术人才的呼声不断增高,为高职高专毕业生就业工作赋予新的意义。作为积极探索高职高专特色的大学生就业工作模式的一种尝试,开设就业指导课程,是时代

成功走向社会

的要求。如何使这门课程与大学生的职业生涯及他们的人生完美结合,以至让每一位高职高专学生的青春和未来充满活力、充满希望,并与社会的需要相一致,作为高职高专从事大学生职业发展教育的工作者的社会责任,编写好教材是一个开端。为此,我们组织了上海市18所高校第一线的优秀教师共同参与编写了这本教材。

大学生走进社会的第一步是求职,高校开设就业指导课程在教材建设上迈出了可喜的一步。《成功走向社会——择业篇》作为高职高专职业发展教育课程教材,凝聚了上海市18所高校教师和学生的心血。通过四年来的使用,得到了所用院校师生的广泛好评。同时,本教材继续不断地修正以跟上高职高专学生职业发展教育工作的要求。既体现了高职教学的特点,又有一定的共性,书中的案例和点评,来自这些学校学生的亲身经历,从不同角度告诉在校或即将走向社会的大学生,人生第一步需怎样迈出和走好,哪些是需要我们现在以及日后的人生之路上需要注意和留心的,哪些又是我们如今在学校期间必须学好、懂得和掌握等等。相信它们都将会是一个个很有用的启示或榜样。“前车之覆”可以成为“后车之鉴”,在这个思想的指导下,我们希望能用编者的心血写成的此书以飨读者,伴随读者,增益于读者。

愿本教材能成为高职院校师生的良师益友。同时也希望读者给予斧正。

编 者

绪 言

随着我国改革开放的不断深入,社会经济的迅速发展,高等教育大众化快速推进,对高等教育的人才培养目标提出了新的要求。以培养高等技术应用型专门人才为根本任务的高职高专院校,其毕业生的就业问题已引起全社会的极大关注,帮助高职高专毕业生充分就业,成功走向社会是高职高专院校义不容辞的责任。

第一节 高职高专学生就业概述

一、高职高专毕业生就业工作任务艰巨

近年我国高职高专院校得到了很大发展,据2007年教育部公布的数据显示,2006年,全国共有普通本科院校720所,高职(专科)院校1147所,高等教育招生数和在校生规模持续增加。全国各类高等教育总规模超过2500万人,高等教育毛入学率达22%。到2005年6月,上海高等职业院校共设点60个,其中普通本科院校的二级学院(职业技术学院)27所,高等专科学校2所,独立设置的职业技术学院26所,独立设置的成人高校7所。这些院校的生源来自普通高中毕业生和应届中专、职校、技校毕业生。目前,上海高职高专院校共设置专业161个,布点653个,主要是综合通用类、信息技术类、制造业类、旅游贸易类、社会服务类专业;还有建筑和房地产类、物流类、卫生类、教育文广类、生物农业类和金融

成功走向社会

类等其他专业。其中:面向第一产业培养人才的专业有21个,占3.2%;第二产业185个,占28.3%;第三产业447个,占68.5%。近两年来,本市高等职业技术教育学科发展迅速,截止2005年6月,专业点设置已发展到900多个。

在2005年召开的“第六次全国职业教育工作会议”上通过的《国务院关于大力发展职业教育的决定》指出:到2010年,高等职业教育招生规模占高等教育招生规模的一半以上。在“十一五”期间,将有1100多万高等职业院校毕业生。高职高专院校已经成为上海高等教育大众化的主要载体,连续几年的扩招任务绝大部分都由高职院校承担。

2007年5月教育部2006年全国教育事业统计公报显示:2006年全国普通高校在校生1783.84万人,比2005年增加177.07万人,增长11.34%;毕业生337.47万人,比2005年增加70.68万人,增长23.04%。成人高等教育在校生524.88万人,毕业生81.52万人。2007年全国共有高校毕业生495万人,比2006年增加82万。2007年上海高校共有14.3万名毕业生,比2006年增加1.4万人,增幅达11%。

截至2006年6月底,上海高校毕业生就业率为72%,与2005年同期相比基本持平。其中,研究生就业率为91%,与去年同期相比基本持平;本科生就业率为74%,略低于去年同期水平;高职专科生就业率为63%,略高于去年同期水平。

千方百计地做好高职高专毕业生的就业工作,使其顺利就业,是坚持教育为社会主义现代化建设服务的迫切需要,是实施科教兴国战略、人才强国战略的内在要求,也是实践“三个代表”重要思想,坚持教育为人民服务的重要体现,具有十分重要的意义。胡锦涛总书记最近在中央政治局会议上强调,各级党委、政府以及教育、人事等部门都要把促进高校毕业生的就业和创业作为一项十

分重要的工作,全力以赴地抓好。温家宝总理多次就做好今年高校毕业生就业工作做出重要批示,并主持召开国务院常务会议作了专题研究和部署。他指出,党中央、国务院一直高度重视和关心高校毕业生就业问题。促进高校毕业生就业是关系全局的一项重要工作,一定要把这件关系科教兴国战略实施、关系社会政治稳定的大事抓紧抓实抓好。做好高职高专毕业生就业工作,使毕业生能够成功走向社会,是全社会的共同愿望,更是高职高专院校的一项十分紧迫而重要的工作。

二、高职高专教育培养目标

目前我国普通高等专科教育、高等职业技术教育和成人高等教育统称为高职高专教育。高职高专教育是一种教育类型,一种应用型人才培养模式,高职高专院校培养熟悉一线操作的技能型人才。

教育部《关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》(高教〔2000〕2号)文件指出:高职高专教育是我国高等教育的重要组成部分,人才培养的目标是拥护党的基本路线,适应生产、建设、管理、服务第一线需要的,德、智、体、美等方面发展的高等技术应用型专门人才;学生应在具有必要的基础理论知识和专门知识的基础上,重点掌握从事本专业领域实际工作的基本能力和基本技能,具有良好的职业道德和敬业精神。

从国家对人才的需求看,人才可以分为学术工程型和技术技能型两种。学术工程型人才往往是解决一些科研、决策、设计、指挥等方而的问题,这样的人才在社会人才结构中是少量的。大量处于执行操作工作层面的人才他们是一种把决策、设计、指挥的意图转化为实际操作的人才,即技术技能型人才。高职高专院校主要是培养技术技能人才。我国目前高职高专教育人才培养主要以



专科层次为主。根据国外的情况来看,高职不仅有本科,还有硕士、博士。我国目前高职高专人才培养模式特征是:以培养高等技术应用性专门人才为根本任务,以适应社会需要为目标,以培养技术应用能力为主线设计学生的知识、能力、素质结构和培养方案,高职高专毕业生应具有基础理论知识适度、技术应用能力强、知识面较宽、素质高等特点。

三、高职高专毕业生择业特点

(一) 择业意识增强

随着高校毕业生就业制度改革的深入和就业市场化的发展,在劳动力市场上,高职高专毕业生除面临本科生、研究生等求职人群的挑战外,还面临着社会再就业人群的竞争。从高职高专毕业生就业情况来看,择业意识较强,具体表现为:

1. 主动就业。面向市场、双向选择的高校毕业生就业制度被社会和广大大学生所接受,高职高专毕业生竞争意识、自主择业意识不断增强。面对当前严峻的就业形势和就业压力,他们摆脱被动依靠、消极等待的思想,树立竞争择业的观念,主动出击,早做准备,勇敢走向就业市场,积极主动参与就业竞争,寻求理想的职业;通过竞争,实现个人的职业目标。例如,许多高职高专学生在全面提高自身素质的基础上,通过社会实践、跑人才市场、浏览网上就业信息等多种渠道了解社会需求,主动“推销”自己。有的提早准备,了解市场“行情”,按照社会需要塑造自己;有的则主动学习求职知识和技巧,并灵活应用;还有的从低年级就开始关注市场的变化,并将学习、实习、社会实践与择业紧密结合起来。

2. 注重夯实择业基础。过去许多大学生只是一味地追求如何去求职,如何找到理想的就业单位,光注重择业的结果,而忽视平时的就业准备,择业的基础不牢。如今,高职高专学生对自身素



质在求职择业中的作用比以往任何时候都要清楚。不少高职高专学生意识到“学业”是“择业”的基础和前提,要想在就业竞争中获胜,就必须努力提高竞争的“实力”。因此,他们发奋学习,全面提高自身综合素质,注重各种能力的培养和提高。如今,高职高专校园的学习风气日渐浓厚,学生学习自觉性不断提高,“外语热”、“计算机热”、“辅修科热”、“考证热”、“考学热”等,各种热点层出不穷,为日后成功就业打下坚实的基础。

(二) 择业观念务实

随着大学生就业的进一步市场化以及竞争的日益加剧,高职高专学生的择业观念也发生了很大的变化,并且日渐时尚。

1. “先就业、后择业”的观念。面对当前的就业形势,许多毕业生改变了“一步到位”思想,走一条面对现实,降低起点,先融入社会,再寻求发展的道路。毕业时,只要有基本条件认可的用人单位接纳,他们就先工作,实现就业,走进社会。工作一段时间后,对自己再定位,认为不适合,重新选择职业。有了择业和一段就业经历,各方面的能力得到提高,具备了自信心和“实力”,时机和条件到来时,即可大显身手,去追求自己理想的职业。

2. 到非公有制单位就业的观念。过去,部分人片面认为,只有到国家机关、事业单位、国有企业才算就业,而对到民营企业等非国有单位就业则认为不稳定、不可靠、不保险,因而不愿去这些单位就业。即使去了,也不作长期打算。留恋公职,留恋干部身份。如今,广大毕业生已摒弃了这种狭隘的就业观念,认为只要能发挥个人的能力和才干,又能服务于社会,有相对稳定的收入,不管是进入国有单位还是非国有单位,或者从事个体劳动,都是就业。这是一种弹性强而范围广的就业观。高职高专毕业生们淡化“公有”、“私有”的意识,树立起了全方位、多渠道就业的观念。

3. 淡化“专业对口”的观念。随着人才培养的宽口径和社会对高职高专毕业生综合素质及能力要求的不断提高,如今,愈来愈多的毕业生在求职择业时,已淡化了“专业对口”的观念,而是在“学以致用”的原则下,发挥素质优势,在更加宽泛的就业范围和领域内,寻求理想的职业。

4. 自主创业的观念。一些高职高专毕业生在毕业时,不是向社会寻求工作,而是用自己所学的知识自主创业、自我雇用。例如,有的人自己或与他人合作创办公司,有的则“另起炉灶”,从小事做起逐步发展。这不仅解决了自己的就业问题,而且也为他人创造了就业机会。

5. “适时跳槽”的观念。在传统“统包统分”的就业制度下,由于个人很少有择业选择的机会,因而“一次就业定终生”成了高职高专毕业生普遍的就业心理。现代社会的发展,加快了社会职业的流动。在当今“双向选择”的市场化就业氛围下,职业流动得到高职高专毕业生们的认同和支持。“从一而终”的就业观念被打破了,代之以职业流动和“适时跳槽”等观念。正因为如此,许多毕业生在工作岗位上能够充分发挥专长,大显身手。

6. 终身学习的观念。现代职业变化的日新月异,人们职业岗位的迅速变化,以及职业对从业者要求的不断提高,使许多高职高专毕业生意识到,要想不被职业所淘汰,就要树立终生教育的观念,不断地学习新知识,努力适应社会发展。同时,高职高专毕业生们已经意识到,大学教育固然重要,但它仅仅是终身教育的一个阶段,大学毕业以后的延伸教育和重新学习,对于选择和重新选择职业岗位,取得职业成就,具有非常重要的作用。

(三) 择业标准务实

许多毕业生在择业时,选择标准更加务实,其考虑的主要因素可归纳为:

1. 注意能否发挥个人的才能和施展特长。这与他们择业动机中突出自我发展、追求长远的人生发展目标是一致的。

2. 越来越重视经济利益。即重视用人单位的经济效益、工资水平和福利待遇。

3. 挑选单位的地域位置。多数毕业生向往大中城市,尤其是沿海中心城市。他们认为这些地区经济发展水平较高,生活环境和发展前景较好,施展个人才能的机会也多。

4. 注重单位的发展前景。单位的发展前景往往与个人前途密不可分。

5. 力求有一定的社会地位。高职高专毕业生择业时虽然很重视经济利益,但并未把其作为唯一因素。求得有一定社会地位的职业,仍然是许多高职高专毕业生的追求。许多毕业生不仅注重单位的地域位置、经济效益、福利待遇,而且也注重单位的发展前景及工作环境、企业文化和用人机制。

(四) 择业渠道多元化

在毕业生日益适应“供需见面、双向选择”的就业制度,就业观念不断更新的新形势下,毕业生择业的渠道也形成了多元化的趋势。不仅遇过学校就业部门获得就业信息,参加本校组织的各种招聘会,而且充分利用外校及社会上的人才交流市场落实就业去向。有的利用社会媒体、中介组织获得就业信息;有的借助家长、亲朋好友、校友及老师、同学的推荐获取就业信息,签订就业协议。面对当前的就业形势,有的继续专升本学习,或出国深造;有的先参加短期培训,再寻找就业单位;有的选择自主创业。

(五) 择业讲究技巧

大学生就业市场的变化,要求毕业生必须重视择业技巧。择业知识的学习和择业技巧的掌握,对毕业生成功地求职择业具有

成功走向社会

重要的意义。因此,许多毕业生精心准备自荐材料,注重对自己进行“包装”,力求给招聘单位留下良好的印象;讲究择业道德和文明礼貌;通过多种渠道收集就业信息等。许多毕业生还采取了“自荐”、“他荐”和同学之间的相互推荐,或请院(系)领导、班主任、辅导员推荐的方法,都收到了良好的效果。

(六) 择业矛盾突出

高职高专学生择业观的主流是好的,但也存在着一些突出的择业矛盾,主要表现在:①择业目标居高不下,盲目攀比,与社会需求形成很大反差;②“鱼”和“熊掌”两者想兼而得之;③择业目标不稳定,“这山望着那山高”,并多向性地进行求职应聘。具体表现在:有的人酷爱自己的专业,然而又怕过艰苦的生活,择业时患得患失;有的人向往大城市、高薪水、高地位、高层次的工作,不愿意去基层和条件艰苦、待遇低的工作岗位;有的人意识到基层和艰苦行业需要人才,最能锻炼自己,但又怕基层条件差,埋没了自己的才能,择业时举棋不定;还有的人不顾自己的专业特长,盲目攀比,把待遇高、福利好作为择业的目标,但同时又想实现自己的价值,在择业时犹豫不决。例如,有部分毕业生同时与几个用人单位联系,以求有利于自己发展,结果在几个单位之间难以取舍;还有极少数毕业生,到离校时才匆忙选定单位,可到单位报到后又后悔;更有一部分学生,已经和某个单位见过面,双方也都比较满意,但迟迟不肯签约,还要继续寻找新的单位,总希望找到更好的,最后却因拖延时间而失去就业机会。

上述毕业生择业中的矛盾,一方面对自己的就业不利,使其择业时或左顾右盼,摇摆不定,错失良机;或择业目标脱离实际而使自己难以顺利择业。另一方面对用人单位也不利,毕业生择业时的反反复复,随意违约,延误了用人单位对人才的选择。同时,也对学校的声誉造成了不良影响。

第二节 社会需要怎样的高职高专人才

一、我国职业技术人才匮乏

(一) 高级技工人才缺乏

我国加入世贸组织后,人才竞争本土化,使本来就极为短缺的高层次人才流失十分严重。高级技工匮乏,目前我国高级技工仅占技工总数的4%,这与发达国家高达30%~40%的比例相去甚远。

培养大量应用型人才是解决我国就业问题、城镇化、产业结构提升以及教育发展的重要环节。目前我国高职高专教育的人才培养不能满足社会专门人才的急需,特别是高级技工的供给缺口很大。据中国轻工模具行业调查显示,目前我国数控机床的操作技工缺60多万,模具设计、数控编程、数控机床操作和维护人员更是严重不足,具有数控知识的技工年薪已达30万元人民币。

“十一五”期间,我国专业技术人才发展存在总量短缺和结构性短缺的问题。从总量上看,预计到“十一五”末期,全国技能人才总量将达到8000万人,以技师和高级技师为主的高技能人才占技能人才的比重将达到5%,其中高级技师120万人,占1.5%,技师280万人,占3.5%。

从上海市劳动与社会保障局获悉,上海缺高级技术工人,更缺青年高级技工。上海要成为现代化国际大都市,不仅要成为产业的高地,也要成为各类人才包括技能人才的高地。没有一大批高技能人才的涌现,就不可能形成产业的高地。目前,上海面临着高技能人才短缺的矛盾。

首先,上海高技能人才占整个技术性从业人员的比重还比较

低。从2003年开始,上海实施了为期三年的“技能振兴计划”。经过两年的努力,高技能人才占整个技术性从业人员的比重从2002年底的6%提高到了2004年底的12%,到2005年年底达到15%。但是,与市场经济发达国家30%~40%的比重相比,还有很大差距。

其次,高技能人才的供求矛盾比较突出。目前,上海劳动力市场中持有高级职业资格证书的求职者,还不足实际需求量的30%。而且随着上海先进制造业和现代服务业的发展,又会出现大量新的职业,从而产生对技能人才新的需求。

再次,高技能人才已日益成为引进国际资本、促进产业提升的一个瓶颈问题。现在,国内外投资商考察投资环境,已开始注重一个地区的整体技能水准。如果我们不加快高技能人才培养,就无法适应国际资本流向上的这一重要趋向,就难以把握产业升级和发展的良好机遇。

(二) 高职高专毕业生就业空间巨大

在中国以第二产业为主体的劳动力市场需求中,每年新增800万左右就业岗位,高职高专教育毕业生有着巨大的就业空间。

在美国、日本等国家的高校中,接受职业教育的在校生人数大致占总数的1/3~1/2。我国高职高专教育在专业设置、人才培养规格、层次与培养模式上应努力适应劳动力市场的需求,高职高专教育的整体发展水平力求满足现代化建设对高素质劳动者和专门人才的需求。

(三) 社会急需造就“灰领”

“灰领”一词,源于美国,原指负责维修电器、上下水道、机械的技术工人,他们多穿灰色的制服工作,因而得名。而“灰领”的现代定义是指既能动脑又能动手,既掌握一定现代科学知识又具有较高操作技能的复合型职业技能人才,介于“白领”和“蓝领”之间,是



目前上海职场中最匮乏的人才。哪些职业属于“灰领”? 据了解, 上海将以第二产业中的数字制造业和第三产业中的创意产业作为“灰领”职业培训的主攻方向。广告创意、网络管理、会展策划、服装设计、电子工程师、软件开发工程师、装饰设计工程师、绘图工程师等这些对职业技能要求较高, 但又不从事专门管理工作的岗位, 都属于“灰领”, 其中不少在上海都处于“良将难求”甚至“一将难求”的状态。

“灰领”概念的正式提出, 标志着上海从学历社会向资格社会的转型已经开始。加入 WTO 之后, 中国已成为全球制造业中心之一, 职业资格证书较学历证书更能适应市场需要。为此, 上海将在读大专以上学生中通过推行“双证书”——学历证书和职业资格证书并重, 提高其动手能力和职业素质。根据“技能振兴计划”, 今后上海的就业培训也将向“灰领”倾斜——培训层次将从以下岗人员上岗培训为主转向中高层次技能提升为主, 培训的产业方向也将从以传统制造业为主转向以新兴技术产业及现代服务业为主, 力争在“十一五”期间使上海的高级职业技能人才占到技术性从业人员比重的 15% 左右, 建立“灰领”人才高地。

“灰领”已经作为上海高技能人才培养战略中的引领性标志。“灰领”应该是新生代上海人发展的方向, 尤其应该成为高职高专毕业生就业的主流。刚毕业的大学生由于缺乏管理经验很难获得“白领”的职位, 但大多又不愿当“蓝领”工人, 因此通过职业技能培训成为“灰领”, 是大学生实现就业的一个上策。

上海市人才中介行业协会预测, 未来 5 年, 上海外资企业、国有大中型企业和其他行业应用型、技术型的人才供不应求, 预计紧缺灰领人才共 10.7 万人。这些“灰领人才”, 既不同于一般的操作工人, 而是具有大专学历、精通专业技术的应用型人才。如有“中国第一厂”美誉的江南造船(集团)有限公司, 就提出每年要培养