

“十五”国家重点图书出版规划项目  
社会工作经典译丛

Social Work Classic Series

主编 晏凤鸣

# 社区工作理论与实务

第二版



Community Practice: Theories and Skills for Social Workers  
Second Edition

戴维·A·哈德凯瑟 (David A. Hardcastle)  
[美] 帕翠霞·R·鲍沃斯 (Patricia R. Powers) 著  
斯坦利·温内科 (Stanley Wenocur)

夏建中 等 译校

中国人民大学出版社

“十五”国家重点图书出版规划项目

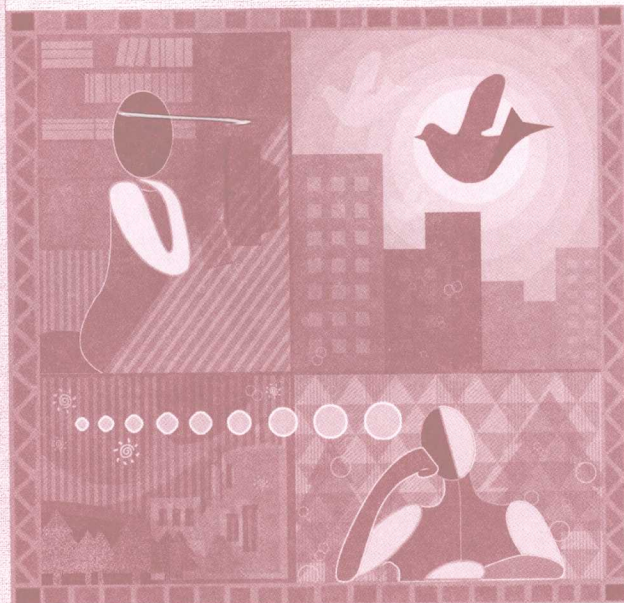
社会工作经典译丛

Social Work Classic Series

主编 晏凤鸣

# 社区工作理论与实务

第二版



Community Practice: Theories and Skills for Social Workers  
Second Edition

戴维·A·哈德凯瑟 (David A. Hardcastle)  
[美] 帕翠霞·R·鲍沃斯 (Patricia R. Powers) 著  
斯坦利·温内科 (Stanley Wenocur)

夏建中 等 译校

 中国人民大学出版社

**图书在版编目 (CIP) 数据**

社区工作理论与实务 (第二版) / [美] 哈德凯瑟等著; 夏建中等译校

北京: 中国人民大学出版社, 2008

(社会工作经典译丛)

ISBN 978-7-300-09285-0

I. 社…

II. ①哈…②夏…

III. 社区-工作

IV. C912.81

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 061236 号

社会工作经典译丛

社区工作理论与实务 (第二版)

戴维·A·哈德凯瑟

[美] 帕翠霞·R·鲍沃斯 著

斯坦利·温内科

夏建中 等 译校

---

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京东君印刷有限公司

规 格 185mm×235mm 16 开本

版 次 2008 年 5 月第 1 版

印 张 40.75 插页 2

印 次 2008 年 5 月第 1 次印刷

字 数 814 000

定 价 65.00 元

---

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

# 总序

随着我国从传统社会向现代社会、从农业社会向工业社会、从封闭社会向开放社会的转型，必然产生众多的社会问题。随着人们对解决这些社会问题的必要性和紧迫性的认识，逐步改革和完善我国的各种社会福利制度和建立一支专业化的社会工作服务队伍成为必然的选择之一。这也是建立社会主义和谐社会的标志之一。因此，自20世纪80年代末期我国恢复社会工作专业教育以来，尤其是近几年来，我国的社会工作专业教育快速发展起来。但是，我们的社会工作专业教育质量还不高。虽然其中的原因多种多样，但是缺乏高质量的教材是重要原因之一。为了应对我国社工专业教育的快速发展，国内也编写了一些专业教材，但是，其理论的系统性和可操作性都有所欠缺，难以满足专业教学的需要。因此，系统地翻译一些来自欧美国家的社工专业教材是十分必要的。

第一，在欧美国家，社会工作专业教育已有近百年的发展，专业教育制度完善发达，专业教育水平和专业教材的水平都较高。

第二，作为一种服务性专业，不仅要求系统准确的理论指导，也要求规范科学的实务技巧的引导。

第三，作为一种新兴发展的专业，在其初创时期，系统引进发达国家的专业教材几乎是难以回避的选择，这也是使一个新兴专业迅速成熟的必由之路。

第四，尤为重要的是，我国在改革、建设和完善社会福利制度和建立一支专业化社会服务队伍的道路上并不会一帆风顺的，社会工作专业被社会接纳仍需时日，专业培养的人才一定程度的浪费仍难以避免，因此，扎扎实实地做一些基础性的准备工作，争取把人才培养的工作做得更扎实，争取以较高的教育质量服务于有志于社工事业的人们是十分有意义的事情。

第五，引进高水平的社工专业教材不仅只是针对社工专业教育的要求，对于实践中正在从事各种类型的社工事业的人来说，也具有积极的意义。

正是基于上述理由，我们决定组织系统翻译一套社工专业教材。本套选材主要针对国内各大学社会工作专业所开基础课程，同时，考虑到国内专业教育的发展，我们也选择了提高社会工作技能方面的书。在翻译的种类确定以后，我们要求所选择的书籍要经典、要权威，要在欧美各大学被广泛地采用，要尽可能地采用最新的版本以反映最新的学术成果。为了保证该套丛书的质量，我们组织了一支有社会工作教育经验且外语水平较高的中青年学者的翻译队伍，这批译者不仅有乐于推动我国社会工作教育的热情，也有为此而贡献他们智慧的意愿，要在平日承担繁重的教学科研任务之余高质量地完成该项任务，可以想见他们的艰辛。

经过近两年的努力，凝聚着译者、编审人员和出版社巨大汗水的社工经典教材译丛从中国人民大学出版社出版。我们诚挚地向一切有志于我国社工事业的专家、学者、学生和各类社工实践者推荐此套丛书。我们相信，此套丛书定能为我国的社会工作专业教育和社工实践起到积极的推动作用。

当然，应当指出的是，任何一个国家的社会福利制度和社会工作教育都是由这个国家的特定的历史时期和其特定的文化环境所决定的。我们所翻译的这套系列教材也不例外。因此，我们希望，人们在使用这套教材时，不应忘记我们的国情，不应忘记我们的使命是要创造性地使之本土化。另外也要指出的是，由于社会工作专业在我国是一个新兴专业，从事本套教材翻译的学者又都是近年来逐步成长起来的中青年学者，翻译中势必存在这样那样的缺点，我们诚挚地希望广大的专家和朋友们不吝赐教，以不断地把此项事业推向完善。

最后，非常感谢中国人民大学出版社及其各位编辑，尤其是公共管理事业部的刘晶主任，没有她的真知灼见和对于推动社工专业教育的热情及富有实质性的帮助，本套丛书将难以出版。

晏凤鸣

2005年1月

# 译者前言

社区这个舶来品，现在已经成为中国近乎尽人皆知的术语，虽然，主要原因之一是由于20年来，我们国家中央和地方各级政府进行社区服务与社区建设的广泛的工作努力而致；但是，另一方面，社区确实是与人们的日常生活息息相关的客观存在。

国内外学者都承认，社区这个概念源于德国社会学家滕尼斯的贡献，1887年，他出版了社会学名著《社区与社会》。在他看来，社区具有三种形式：血缘共同体、地缘共同体和情感共同体；其特点是：建立在包括情感、传统和共同纽带作为统治力量的自然意志基础上，对社区有强烈的认同感，人与人之间亲密度高、感情深，道德约束感强，社会整合和传统具有连续性。而社会是建立在理性、个人主义和情感祛除的理性意志基础上，对社区几乎没有认同感，感情上中立，拥纳法律尊重主义者，以商品交换关系为基础，价值观多元化，关心自己胜过关心他人，自私自利。

社区这个概念具有以下几个主要特征：（1）共同性，主要指共同利益、共同文化、共同意识、共同情感和价值观等；（2）社区内居民互动较多，对社区内的日常生活比较熟悉；（3）具有一些基本的社会功能和一定规模；（4）地域性，即社区是以地域为界并具有整合功能的系统。在我国，一般是将居民委员会和街道办事处辖区视为社区的基本单位。

一般来讲，社区是社会的缩影，正因为如此，我们常常能够

通过剖析一个社区而了解一个社会政治、经济、文化和思想等方面的主要原则。但是，社区又与社会不同，在以地域为基础的社区里，人们之间的交往主要应当是面对面的互动关系，这种互动关系是情感交流的重要基础，通常是那些非面对面交流所无法取代的。正是因为这种面对面的人际互动，社区中居民之间的相互认识、熟悉以至深入了解才有可能发生，邻里之情才有可能形成；这样，使得人们的感情与居住的地域自然地融合在一起，社区成员通过社区与整个社会进行交流。而且，在这种易于了解、交往以及熟识的基础上，人们更可能自觉遵守社会和社区的主流规范，违反规范和犯罪的可能性都会降低。这些都已经被历史和国内外无数的事实和研究所验证。

社区主流理论认为，个人在社会上生活，必须在家庭和国家之间的领域寻找某种中间社团，如美国的各种俱乐部、印度的种姓、以往中国的宗族和后来的单位。许多社会理论家断言，中间社团是通向社会公德的跳板，它可以打破人们之间的隔阂，鼓励人们合作，从而可以抑制将个人利益置于公共利益之上的倾向，导致关心公共事务的宽广胸怀。

由于社区的重要性，政治学、社会学、社会工作等学科都对该领域投入了极大的关注。本书是社会工作的分支之一，是社区工作的教科书。对于那些希望在各种不同社区中进行社会工作的人来讲，本书提供了丰富、全面的信息资源。全书包括两大部分，第一部分主要是理论、伦理和价值观方面的阐述，第二部分是社区工作实践方面的技术、技能和技巧，因此兼有理论和实践两方面的优点。

我个人认为，本书秉承国外社会科学教学和研究的一贯传统，不是局限于自己狭小的学科或专业范围，而是涉及与涵盖一些相关的学科和专业。因此，它不仅包括社会工作的一些基本知识和技能，如社会策划、社会行动、社区组织、社区参与和社区工作的过程与方法等，而且，还包括社会学的一些相关理论和有关社区的诸多研究成果以及文化人类学的民族志理论与方法等。所以，本书的理论和知识视野比较广阔，同时，这也是非常值得国内学者学习的撰写教科书和进行教学、研究的路径。

记得两年前撰写普通高等教育“十五”国家级规划教材《社区工作》一书时，曾经感慨国内的教学和研究比较薄弱，相关的参考书不多。现在，我们引介了这本书，无疑具有填补该领域空白之效，可以让国内同行有一个很好的借鉴，从而可以促进我们对社区工作的深入研究。而且，确如本书的英文版介绍的，从全书的全面性、学术性和灵活性来讲，它可以适合于学习社区工作的本科生、研究生直至博士生的教学需求。

本书的初版由牛津大学出版社于1997年出版，本中译本为第二版，于2004年出版。经过7年的使用，在新的版本中，作者新增、补充和修改了大量的内容。例如，书中的社区建设（community building）、社区组织以及谈判与协调、社区倡

导、参与性评估、社会营销等内容或是全新的，或是新增了大量材料。本书的作者分别是马里兰大学的社会工作教授戴维·A·哈德凯瑟、兼职教授帕翠霞·R·鲍沃斯、名誉教授斯坦利·温内科。

参加本书翻译工作的有夏建中、朱依娜、杨荣、张森、马晓燕、郑中玉、李占江；夏建中对全书进行了审校、修订和统一，武丹丹协助校译了书中部分章节，焦若水对书中的一些疏漏之处进行了补译、核对。

由于事务繁杂，译者水平与风格不一，虽经努力，恐仍难以避免谬误，敬请读者批评指正。

**夏建中**

2008年1月24日



# 前 言

社会工作中的“社会”是帮助个人和家庭以及群体、组织和社区进行实践的一部分，也是塑造他们（它们）的行为和机会的社会条件。对个人与社会环境之间相互作用的关注是社会工作专业的极大着眼点，也是将自己与其他亲属互助行为区别开来的特征。帮助的扩大性观点——超越治疗——要求社会工作给予社会正义历史性的肯定性承诺：服务和献身于现代工业化的全球社会中的受害者，为发展支持性社区作出贡献。在我们看来，专业社会工作的持续合法性依赖于它对社会正义和社区福祉的承诺。

这种承诺在防范性的个人主义、经济全球化、无条件服从于市场经济的意识形态以及收入、财富和权力过分集中于上层阶级这种情况下特别重要。我们看到了中产阶级的减少、对穷人的妖魔化、社会开支的削减、福利国家的变化和打着爱国主义的旗号来限制公民权利与自由，以及可以作为《精神疾病诊断和统计手册》（*Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders*）放大版本的不同的人类行为的病理化。我们继续坚持，社区的活力再现和社会的结合是美国社会性和经济性健康的关键前提。社会工作必须更新其对社会正义和社区居民的承诺。如果我们背离了社会正义和社区，社会工作者、案主和社区就不会有高的社会地位、收入和幸福。

社会服务和社区工作中的其他方面也有着同样的情怀。在全国邻里联合中心协会（UNCA）的集会上，理事会主席托尼·瓦

格纳（Tony Wagner）热情地告诉大家他的关注点，他讲道：

[过去] 诸如对所有人——特别是穷人和被社会遗弃的人——的草根民主、公平、正义、尊重和尊严的理念，以及来自于各种文化和经济背景的人们可以一起工作，从而使自己、家庭和邻里的未来更美好的信念，让我们坚定地要求建立“邻里之国”（nation of neighbors）……我们使自己的工作过分地专业化，我们学习组织管理的语言，我们范畴化和专门化——更糟糕的是——我们忽视了我们为之服务的作为案主的人们……我们需要做好准备，明白地提出一个清楚的版本、达到一个新的高度。今天的住宅和全国邻里组织需要吸纳更多的处于困境中的人、更多的处于社会底层的人和穷人。我们应当尽量少讲废话，更多地面对问题，更自豪和自信地大声地说出我们的想法。邻里运动要更多地关注公共政策和我们的邻居流动。我们必须推动日程，使我们的价值观更接近于我们所从事的事业的核心。沉陷于那些贬低我们为之服务的人们的重要性的模式和观念，导致了我们的工作、使命和生活被琐碎化。我们的社区呼唤那些尽职尽责的、容易接近的和与都市人的行为与生活方式十分了解的专业工作者。（UNCA 全国代表大会，2002 年 9 月 21 日）<sup>[1]</sup>

底线是我们必须答应进行现场的社会工作，而不是迷恋于流行的概念或者抽象的计划。

在本书第一版的前言，我们指出为了做治疗专家而不是社会工作者而进入大学学习社会工作的学生在不断增长。当他们看到福利国家的改变、社会领域合同制雇员和临时工的增长、社会服务不断地私有化和商业化，他们的希望或许是可以理解的（无论是在实践还是在学术领域，这些事情的发生几乎都没有来自于社会工作专业人士的强烈抗议）。通常，学生们认为，治疗包括对某些功能失调的个人和家庭进行一些心理咨询，患者或多或少地遵照固定的时间表接受治疗专家以小时计费的家庭诊疗，或者患者在规定的时间去诊所治疗。但是，对于案主服务、实际管理和社会正义来讲，这种梦想的经费来源是不大理想的。这是帮助的一种有缺陷的版本，因为它将社会留给了社会工作。

未来的和现在的学生们必须懂得，社区在其案主的内心中，如何在情感上发挥着作用，又是如何在提供机会和障碍方面具有实践上的影响。他们需要知道在社区基础上建立起来的统一的社会工作实践，是超越心理支持的、在社区现场的、为人服务的哲学。对于社区的承诺意味着社区的任何群体都可以便利地获得你的服务、倾听所有成员的希望、提供大多数人需要的东西；它意味着场地、时间和工作人员的选择应当服从于案主，这些使我们随时随地为了他们、使他们易于得到服务；它意味着对那些为发动和保护弱势群体及被边缘化人群，为使这些人幸存和富裕而制

定的项目提供所需要的政治支持。幸运的是，一旦学生们进入大学开始学习课程，教授就会告诉他们社会工作者能够提高社区成员解决社区问题、改革影响其生活的制度的能力。可以肯定，尽管世界上存在着阻碍社会力量发挥作用的现象，但是，许多建设性的变化正在地方层次上发生，本书包括这方面的例子和优秀的实践。正面和负面的因素在本书中都将得到讨论。

在 20 世纪 30 年代，人们难以忽视功能紊乱的社会系统的影响。一些社会工作者在从事个案工作的领域中，在政治上变得十分活跃。这些实际调查者和社区实践者都认识到，在私人纷扰和公共事务之间存在着明显的联系，这种联系将模糊社区工作与生活条件调查之间的区别。社会工作者显然应当从事这两种工作，而且大多数社会工作者也是这样做的。每一种工作的知识和技能在基本社会保护和服务的新制度的创建方面都只起着部分作用。与我们当前的努力同样正确的是，要撰写我们的工作经验，它使斗争成为必要，但是，斗争应当把握这个时代提供的用来建构各种各样的和更人性的社会制度的工具、技术和机会。在一定程度上，本书将为社会工作者提高他们进行社区建设、一心一意为社会正义而奋斗的技术和能力作出贡献——我们将为此积极地工作。

当我们注视社会工作的当前状况时，它的未来也反映了过去的一些斗争。贫困正在不断恶化，民族的、种族的以及社会的分裂也在不断地发展。在保守主义和爱国主义的伪装下，反动的力量正在抛弃和彻底摧毁社会安全网，而这些社会安全网是从 20 世纪 30 年代的“新政”到 2000 年社区巩固的基础。由于以前对“红色”的恐惧，减少公民自由和公民权利、增加国家的政策权力已经成为合法的，并且将其作为国土安全所必需的爱国行动而得到保证。美国为市场经济所作的设计有益于大型企业和 1% 最富有的人，同时，在经济和社会上将工人阶级和中产阶级推进无保障的境地。21 世纪的第一个十年已经看到了经济不景气、创纪录的失业人口、工人实际工资的下降、股票价格的下跌、贫困人口的增长、中产阶级退休保障的损失和“安然”事件的爆发。人们还见证了超级富豪人均收入的持续增长和税收的不断下降。我们的政治领袖吹嘘这些是进步和改革。如同在 20 世纪大萧条时期一样，社会工作者现在无疑受到了伤害。我们的生活和生计以及我们的案主受到直接的和可怕的影响。我们应当如何做？不存在简单的答案，但是，肯定是有答案的。

本书的目的是为所有社会工作的实际工作者和学生提供涵盖社区理论和技能的综合、完整的教材，它包含为那些对社会管理或者社区组织感兴趣的人打基础的主题，也包含为那些想要成为积极的实际工作者感兴趣的材料。当然，本书尤其注重对那些工作在第一线的社会工作者起到实际作用。本书第二版力图帮助任何想建立更好社区和世界的人，帮助那些希望动员“沉默的人”立即行动起来的人。本书不假设所有的学生或者实际工作者都是社区组织者，但是，本书认为社区技能和对社会正义的承诺，对于直接的服务实践、社区组织和社会服务管理的真正和有效的

基础是必需的。本书是社会工作实践的基础性教材，它阐述了与社区、组织、组织实践、小群体和个人案例有关的前提理论和实践技术。这些技术是有效率的直接社会工作者、个案工作者、个案管理者、临床医生和私人实际社会工作者所需要的。

我们假定，一个直接的服务从业者需要对社会正义的承诺，关于社区社会生活条件调查、个案管理再形成的章节反映了这种承诺。我们特别关注今天的社会工作者在帮助他们的服务对象时所需要的技能、知识、个人毅力和伦理原则，并将这些帮助活动和技术称为社区实践。社区的概念抓住了人性、热情和人们之间的相互联系，而曾经被使用过的诸如社会环境、社会生态学、社会系统、任务环境以及其他从物理科学借用来的标签等却未能达到这一目的。但是，我们使用这些理论与概念以及从市场和其他学科学习的东西来发展我们的社区实践的模式。由于社会工作的实践是广阔的、综合性的，并且与其他许多学科相互交叉，我们将有意地使用不同的实践理论和例证来阐述我们的观点。我们需要指出人们在日常生活中作为个人或者作为集体而面临的困难，同时指出社会工作者在心理学领域以外可以提供的帮助方式。

本书包括两个部分。第一部分包括社区实践所必需的意识形态的、伦理的、情感的和项目的基础。我们相信，专业的社会工作者在实践中需要这些意识形态的、伦理的和情感的根基，也需要理论上的知识作为实践技能的基础。我们的意识形态很清楚，即人们和他们的社区是最根本的。本书还反映了我们的信念，个人的坚韧、正直和献身精神必须与实际知识和技能的结合起来。第二部分包括社区实践技术，如安全和无干扰地进入社区、保持对文化的敏感性等。社会工作者必须能够进入案主生活和工作的社区，以便有效地提供服务 and 帮助。有关技术和技能的章节是按照我们认为的逻辑顺序排列的，但是，导师、学生和读者可以根据自己的喜好来进行阅读。我们更新和修改了所有的章节，在某些地方，参考了来自于学生和老师的建议。

本书的重点是社区、社区实践理论和社区评估、分析、资产利用、网络构建、讨价还价与商议的技术，还包括一些关于新兴技术的新的材料，如计算机以及有关的参考文献。应本书使用者的要求，增加了关于社区组织的章节，在宽泛的意义上，第5章和第14章都是研究社区组织的。第5章介绍了社区建设的概念，考察了公民活动和公民组织的现状，以及各种各样的公民是如何团结在一起的。第14章论述了社区组织的工具、方法、技能和角色模式，它包含了将社区中的人们连接在一起的想象的方式。

虽然我们有时使用诸如案主这些术语，我们的哲学是将个人和家庭视为合作者，将公民视为合作伙伴，不管社会工作的活动是个案工作、团体工作，还是社区工作。我们在努力使用中性的术语来描述社会工作者希望帮助的人。在微观层次，案主这个词具有过多的负面意义，而服务使用者这个词又很难使用。在宏观层次，

公民或者社区居民看起来还是很合适的，除了那些不被官方承认的合法移民外。我们使用过混合的标签，知道术语一直涉及人们对尊严和融合的意愿。与本书配合使用的《指导手册》(*Instructor's Manual*)包括学生们为发展、模拟和应用社区实践的知识与技能而进行的实际训练(以补充本书中的相关内容)。社会工作教育委员会鉴定合格的最新的课程要求在本书中也得到了评论。

通观本书各个要点，我们使用了社会工作者这个特殊的术语来描述他们的助人行为。大多数对社会工作者的引证是来自于对马里兰大学社会工作学院大学生进行的访谈，这些访谈是由作者指导的关于社会贡献的体验、观点和眼界的项目，访谈的材料也汇编成两本专著：《鼓动人民》(*Stirring People Up*) (1994)和《挑战》(*Challenging*) (1993)。

关于社区、社会网络和社区实践技术的基础社会工作实践课程，为本书提供了框架。我们发现了缺乏直接的社区服务的从业者发展和应用社区实践技术的资源。

当然，我们借鉴了自己及同事的实践经验和理论与方法方面的知识。我们将一个世纪以上的社区和社会工作实践结合起来。这些经验包括社区组织与发展、社会团体工作、管理、儿童福利、老龄人口、残疾人和消费者自助、精神疾病、饥饿的人和无家可归者、资金筹集、劳工组织、游说、反贫困工作、艾滋病项目等。书中使用的许多案例和例子都来自于我们自己的职业经历。我们也汲取了专业范围和相关领域内其他人的经验和贡献。

## 注释

- [1] Wagner, A. R. (2002, Aug-Oct.) . Where are UNCA and the Settlement Movement today. *UNCA Newsletter*. Speech given by R. A. Wagner, President of United Neighborhood Centers Association, at UNCA National Summit, Cleveland, OH. September 21, 2002.

# 致 谢

感谢佐治亚州立大学的弗雷德·布鲁克斯 (Fred Brooks)、加州州立大学的梅林·M·楚 (Mayling M. Chu)、圣迭戈州立大学的斯坦尼斯劳 (Stanislaus) 和托马斯·帕克德 (Thomas Packard) 可靠的和富有洞察力的建议, 当然, 我们对最后的成果负责。感谢巴尔的摩马里兰大学社会工作学院院长杰西·哈里斯 (Jesse Harris), 感谢我们的同事们, 特别是学院的负责管理、行政工作和社区组织中心的同事们的鼓励、建议和对第一版及修订本的批评, 以及他们对我们完成这个任务的坚信态度。我们使用了他们的一些经验和例子。特别感谢在过去的 35 年里参加社区实践课程的学生们在理论上对我们的批评, 感谢他们在过去的数十年中对教材的使用和批评以及提出的修改想法, 正是他们的鼓励和将社区实践作为所有社会工作者基本技能的一致需求激励着本书的完成。此外, 还要感谢社区、案主和社会工作者, 从他们那里, 我们获得了社区实践的经验, 精练了我们的理论、理解和技能。感谢社会工作者, 无论是外行还是专业工作者, 他们让我们分享他们在促进服务、为人民辩护和社区方面的经验。他们的服务和使社区及邻里变得更好、使社区变成适于居民居住的场所的承诺, 让我们明白关于技术的讨论应当建立在与案主的沟通、保持与制度的联系和在变迁的社会中加压点的使用上。我们希望本书能够继续为加强社区实践和建设人性化社区作出贡献。

斯坦利·温内科博士对本书作出了不朽的贡献, 他是第一版

的主要贡献者。在第一版面世后，虽然斯坦利仍然保持着对社区的兴趣，但是，他已经从大部分正式的社会工作实践和教育领域退休。现在，他是拿着调色板的专业艺术家，献身于他的绘画事业。

从个人角度，我们感谢家人的耐心、感情投入、安慰和定期的批评。没有他们，就不会有本书的完成。戴维·A·哈德凯瑟特别感谢他的妻子和同事——布林·玛学院社会工作和社会研究学院的辛西娅·俾斯曼（Cynthia Bisman）博士，她帮助详细说明和阐述了社区实践，以利于直接的实际应用。她是戴维持久和牢固的伴侣、同事、支持者和经久不息的灵感来源。帕翠霞·R·鲍沃斯感谢她的丈夫汤姆·哈维（Tom Harvey），他为本书以及第一版、非营利组织和社会事业都作出了大量的贡献，他作为制造业者的日常经验给予帕特（Pat）非常值得赞赏的洞察力，使她能够融入普通老百姓，包括过去的犯人、移民、残疾人和许多大手大脚花钱的人的生活及他们面临的挑战。帕特还感谢全国立法友好委员会的乔·沃克（Joe Volk）和其他同事，特别是她的儿子布仁丹·麦克塔格（Brendan McTaggart）和邓肯·麦克塔格（Duncan McTaggart）以及他们的家庭。最后，还要感谢牛津大学出版社的助理编辑毛拉·柔斯娜（Maura Roessner）和执行编辑杰西卡·A·瑞恩（Jessica A. Ryan）。

我们还要向先驱的社区理论家和改革者们致敬，现在，本专业需要更多这样的英雄。这样的英雄有两个：阿瑟·邓汉（Arthur Dunham）和哈瑞·斯派茨（Harry Specht）。晚年的阿瑟·邓汉关注的是和平与全球村，他在其个人和职业的生涯中都是行为方面的榜样。晚年的哈瑞·斯派茨博士对于作为社会工作实践核心部分的社区和社会正义坚持不懈地作出根本性的贡献，他坚定且感人地号召捍卫社区和社会正义，将其作为社会工作实践活生生的核心原则，指导我们的思考、实践和教育。本书反映了我们力图帮助哈瑞维护职业信誉及将社区和社会正义引入社会工作实践的努力。

戴维·A·哈德凯瑟  
帕翠霞·R·鲍沃斯

## 内容简介

本书包括两大部分，第一部分主要是理论、伦理和价值观方面的阐述，第二部分是社区工作实践方面的技术、技能和技巧。全书秉承国外社会科学教学与研究的一贯传统，理论和知识视野广阔，涵盖社区工作所有的理论知识和方法、技能，如社会策划、社会行动、社区组织、社区参与及社区工作的过程与方法等，在此新的版本中，还包括社会学的一些相关理论和有关社区的诸多研究成果以及文化人类学的民族志理论与方法等，是一部久负盛名的社会工作经典著作。



## 作者简介

三位作者都任教于美国马里兰大学的社会工作学院，他们长期从事社会工作尤其是社区工作的教学与研究，具有社区工作方面广博的理论与丰富的实务知识和经验。除本书外，他们还撰写出版了《社区工作指导手册：社会工作者的理论与实务》、《将研究与实践结合起来：有效社会工作的模式》、《与各种群体共同进行社会工作：扩展的地平线》、《从慈善到企业：美国市场经济中社会工作的发展》等著作。

策划人 刘 晶

责任编辑 徐海艳 李剑坤

版式设计 赵星华

封面设计  大展设计