

煤炭企业

员工思想与行为管理

MEITAN QIYE YUANGONG SIXIANG YU XINGWEI GUANLI

中共协庄煤矿委员会 编著



煤炭工业出版社

煤炭企业

员工思想与行为管理

中国煤炭工业集团公司人力资源部 编

中国煤炭工业出版社

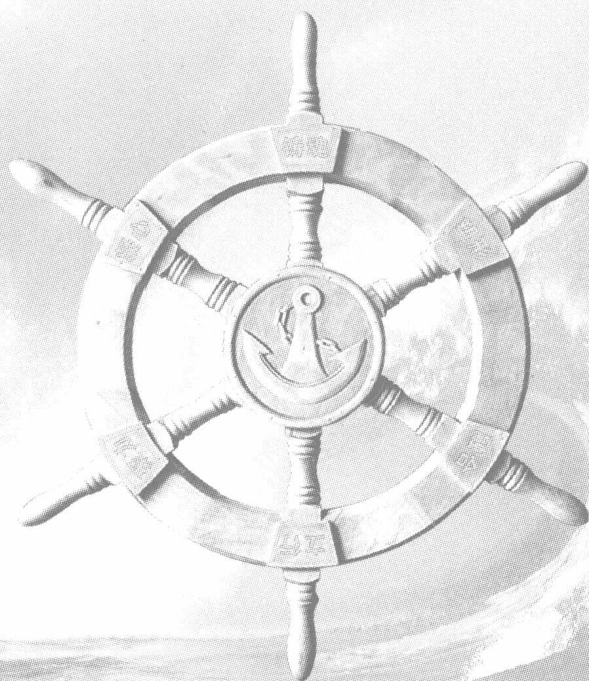


煤炭企业 员工思想与行为管理

MEITAN QIYE

YUANGONG SIXIANG YU XINGWEI GUANLI

中共协庄煤矿委员会 编著



煤炭工业出版社
· 北京 ·

图书在版编目(CIP)数据

煤炭企业员工思想与行为管理 / 中共协庄煤矿委员会
编著. —北京:煤炭工业出版社,2007.12

ISBN 978-7-5020-3227-2

I. 煤… II. 中… III. 煤炭工业—工业企业管理:人事
管理—中国 IV. F426.21

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 173898 号

煤炭工业出版社 出版

(北京市朝阳区芍药居 35 号 100029)

网址:www.cciph.com.cn

北京盛兰兄弟印刷装订有限公司 印刷

新华书店北京发行所 发行

*

开本 880mm×1230mm¹/₃₂ 印张 6

字数 89 千字 印数 1—5,200

2007 年 12 月第 1 版 2007 年 12 月第 1 次印刷

社内编号 6028 定价 32.00 元

版权所有 违者必究

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,本社负责调换

思想政治工作是企业
沿着中国特色社会主义
方向前进的保证

为山东新矿集团协庄煤矿

《煤炭企业职工思想与行为管理》一书题

袁宝华



二〇〇七年十一月

编辑委员会

主 任：牛家成 袁秋新

副主任：马晓贵 刘 永 郎秀勇

主 编：杨元庆

副主编：王 伟 李光汉

编 辑：（以姓氏笔画为序）

王文堂 朱 龙 刘 坤 李 健

苏中华 陈中会 杨 扬 林 海

孟凡民 赵业勇 高 楠 曹明扬

《煤炭企业员工思想与行为管理》作为山东新汶矿业集团协庄煤矿集体智慧的结晶,在即将出版的前夕,与协庄煤矿长期结缘的我有机会一睹书稿,使我呼吸到了来自煤矿第一线的新鲜空气,心情久久不能平静。此书的出版适逢协庄煤矿建矿45周年之际,他们专门来人约我写几句话,我欣然答应,以表达我对协庄煤矿美好的祝愿。

协庄煤矿自建矿以来,步履艰难,有顺利的时候,也有沟沟坎坎的时候,但无论在什么情况下,协庄人都闯过来了,夺得了又一个又一个的胜利。他们靠的就是党组织的坚强领导和强有力的思想政治工作。在改革开放的新时期,他们又在积极探索加强和改进思想政治工作的新途径。这本书的出版正是他们心血和汗水的新结晶。协庄煤矿发展的实践充分证明了党的思想政治工作是经济工作和其他一切工作的生命线。长期以来,协庄煤矿在改革发展进程中,在企业党组织的正确引领下,深入贯彻落实以人为本的科学发展观,紧紧围绕企业与员工的全面发展,以长江滚滚东流的磅礴之势,冲破了重重险阻,奔腾向前,不断以崭新的精神面貌,英姿英发,走向了安全发展、科学发展、和谐发展的道路。他们充分发挥党组织“举旗、引路、把舵”的重要职能,坚定不移地贯彻党的思想、路线、方针和政策,懂得“学贵心悟”的道理,以“勇于造道”的理论探索精神,求真务实,不懈努力,总结提炼出了独具特点的员工思想与行为“舵状”管理模型,

这是他们在思想文化领域里的一项有益的探索和创新，可圈可点，可喜可贺。这一管理模型，紧紧围绕如何引领企业和员工的思想与行为沿着有中国特色社会主义方向前进这一主题，深刻解读了“举旗、引路、把舵”的重要内涵。特别在“铸魂、凝心、聚力、立行、融合、塑形”六个方面，不断强化理念的生成、导入和渗透，结合基层活生生的创新实践，在企业员工思想与行为管理深刻内涵和丰富外延上提供了厚重、鲜活、有力的实践素材，实现了政治、政策、思想、道德、伦理在企业发展中的正确运用。他们的成功实践，使人与企业的全面发展相辅相成、相互促进，规范、调整了职工的思想 and 行为，保证了企业的社会主义发展方向，保证了企业安定团结，促进了企业安全发展、科学发展、和谐发展。

我相信，新汶矿业集团协庄煤矿的经验必将会产生其深远的影响，使企业沿着正确的发展航向不断前行，《煤炭企业员工思想与行为管理》的出版必将会造福矿山、奉献社会，为煤炭工业的健康、持续、科学发展作出积极的贡献。

马世广

二〇一二年十月二十八日

党的思想政治工作是经济工作和其他一切工作的生命线。这一历史论断既是被事实所证明了的，也是新时代提出的新命题。煤炭企业同样也面临着思想政治工作如何开展，人的思想行为如何管理的问题，这关乎企业的兴衰命运。只有融汇新时期新阶段赋予思想政治工作的新内涵，政治工作优势才能得以充分发挥，企业才能永葆基业长青。

走过45年风雨历程的协庄煤矿，闯过了一个个艰难险阻，创造了一项项非凡业绩，留下了一串串闪光足迹。在这创业发展的坎坷历程中，他们矢志不渝地发挥党组织“举旗、引路、把舵”核心导向作用，矢志不渝地探索思想政治工作的有效形式和途径，这无疑为系统地总结、提炼企业员工思想与行为管理模式提供了厚重、鲜活、有力的实践素材。

协庄煤矿踏着时代节拍，以务实求新、争创一流的精神，走具有自身特点的创新之路。其间，思想政治工作呈现出独树一帜的魅力，显现出企业在员工思想与行为管理上的特色，展现出企业团队的精神风采和优秀品质。协庄煤矿通过解读党的生命线理论，整合思想政治工作优秀成果，独具匠心地探索出员工思想与行为舵状管理模型。该管理模型以船舵的六个手柄为标志，分别代表了铸魂、凝心、聚力、立行、融合、塑形等思想管理的六大本

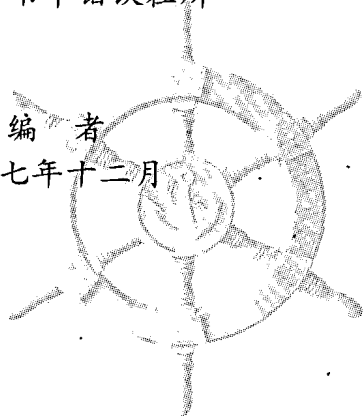
质属性。阐释了员工思想与行为管理工作中的多种方式方法，具有独特而深刻的理论与实践内涵。它预示着企业这一“经济巨轮”在党的正确思想引领下，披荆斩棘，乘风破浪，勇往直前，不断驶向成功的彼岸。

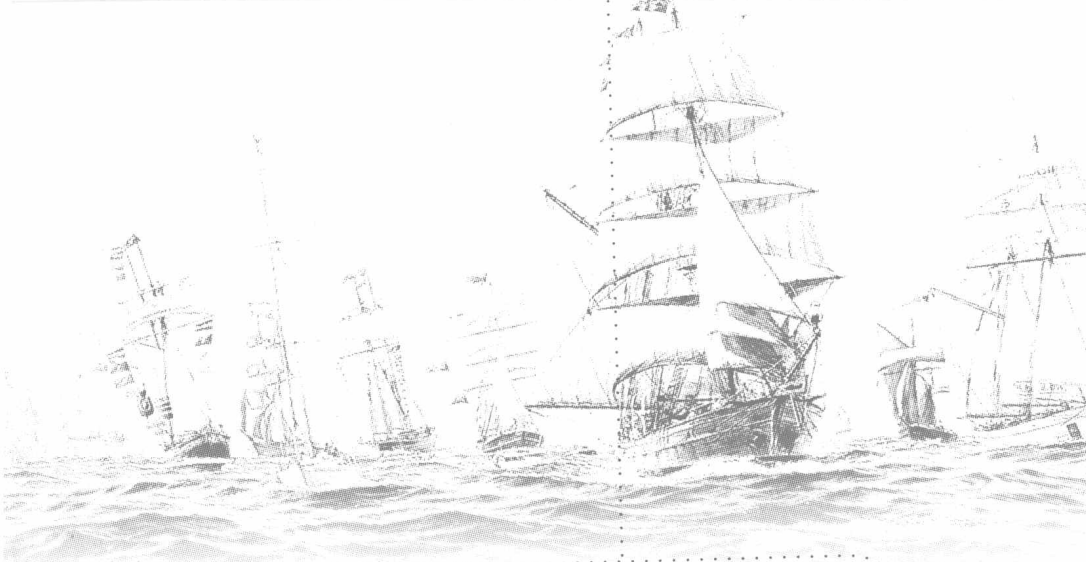
本书是协庄煤矿继《链式管理与经营企业》、《煤炭企业2S安全管理模式》之后的又一管理创新成果，填补了企业在管理文化体系建设中的空白。全书从谋划编纂到成书出版历时4个月时间。这期间，矿副总之上领导、各基层单位给予了大力支持和帮助。尤其是矿党委书记牛家成、矿长袁秋新，党委副书记、工会主席、纪委书记马晓贵，生产矿长刘永、经营矿长郎秀勇等领导倾注了大量的精力和心血，给予了正确指导和深刻启发。编纂过程中，副总经济师、党群工作部主任杨元庆同志付出了艰辛的努力，王伟、李光汉、孟凡民、苏中华、曹明扬、赵业勇、朱龙、杨扬、高楠、陈中会、李健、王文堂、刘坤、林海等同志做了大量扎实有效的工作，在此一并表示衷心的感谢。

由于时间仓促，加之水平有限，书中错误在所难免，恳请读者批评指正。

编 者

二〇〇七年十二月





目录

绪 论

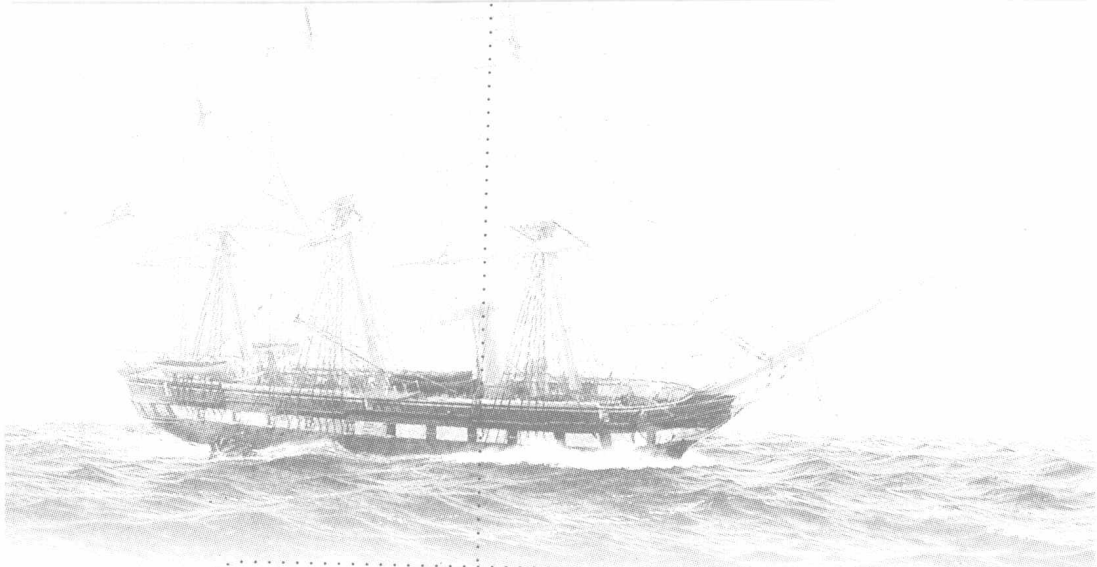
- (一) 思想与行为 /2
- (二) 时代背景下的员工思想分析 /4
- (三) 生命线理论新解——“舵状”模型 /9

第一章 铸 魂

- (一) 开启前行的航标灯 /23
- (二) 头脑风暴 /27
- (三) 借我一双慧眼 /33
- (四) 点燃心中的梦想 /36
- (五) “双靠”活动构筑命运共同体 /39

第二章 凝 心

- (一) 以文化心 /44
- (二) 解开心中的结 /48
- (三) 互动感恩 /53
- (四) 释放先进模范的辐射能量 /56
- (五) 有激励才有动力 /60
- (六) 看好员工的“钱袋子” /65



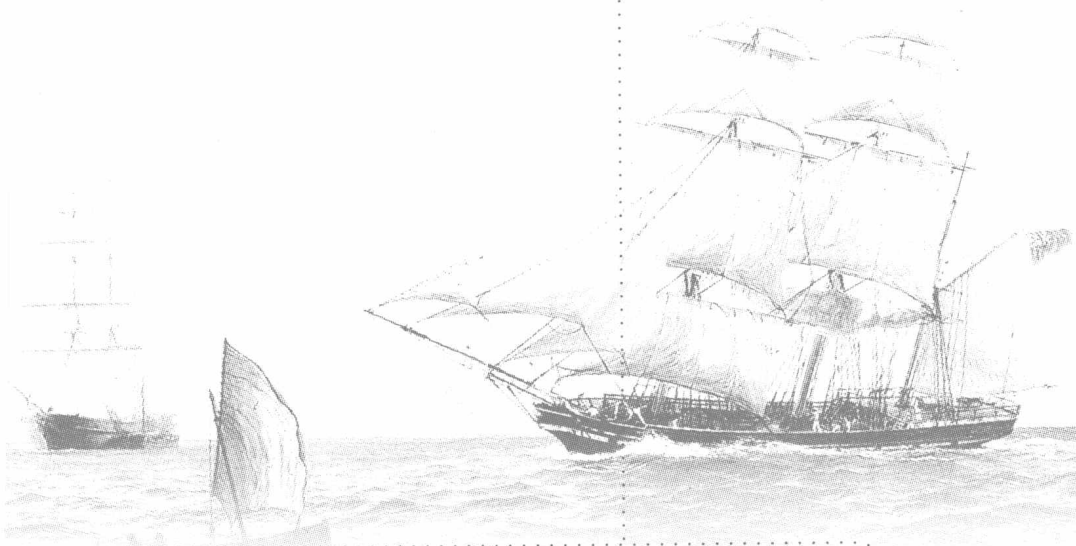
MUCI 目次

第三章 聚力

- (一) 一双筷子与十双筷子 /69
- (二) 明白人选带头人 /73
- (三) 献计献策主人翁 /75
- (四) 读书有用论 /79
- (五) 提素运动 /83
- (六) 让创新成为一种常态 /88
- (七) 借智发展 /92
- (八) 制胜未来 /96

第四章 立行

- (一) 此时无声胜有声 /101
- (二) 心中的黄线 /104
- (三) 步调一致才能得胜利 /108
- (四) 情商训练 /111
- (五) 由标准到精细 /115
- (六) 修德炼行 /118



目次

MUCI

第五章 融合

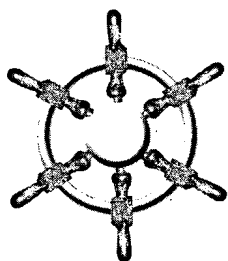
- (一) 消除“两张皮”现象 /125
- (二) 经营人心 /129
- (三) 心灵的触动 /134
- (四) 安全小九九 /139
- (五) 架起连心桥 /144

第六章 塑形

- (一) 双向改变 /148
- (二) 草船借箭 /151
- (三) 擦亮企业名片 /154
- (四) 请让我来帮助你 /157
- (五) 反哺社会 /161
- (六) 社区风向标 /163
- (七) 温馨的港湾 /165

结 语

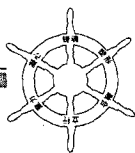
- (一) 回顾、感悟 /169
- (二) 展望、破浪 /173



绪 论

核心提示：人的正确思想是从哪里来的？是从天上掉下来的吗？不是。是自己头脑里固有的吗？不是。答案是只能从社会实践中来——实践出真知。

有什么样的思想，才能有什么样的行为。小到修身养性，大至治理国家，往往注重并通过描绘宏伟蓝图、阐述深刻道理、树立示范榜样等渠道提升人的认识水平和认知能力。在实践中，应更加务实地运用睿智、深邃的思想来解决大千世界中形形色色的问题。因为只有思想影响力，才是最深刻、最久远的。

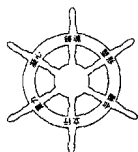


(一) 思想与行为

思想孕育行为 凡是正常的人，都是有思想的。人的头脑从来不会处于真空状态。不是有这样的思想，就是有那样的思想；不是有正确的思想，就是有错误的思想。人的一切言行都是由他的思想指导的。其实，一个人的一生就是一个孕育思想的过程，不断地将全新的思维注入头脑，形成一个庞大而复杂的精神载体，在生命中运行，对外界事物的发展进行判断和分析。

因为思想是精神的主导，所以它便决定了行为，并规范所付诸的行动。不同素养层面的人，对待事物的认知和处理的方式各有不同。工作中，注重的不能只是个人思想的独立性，而应当还有团体的思想统一。当一个团体的思想产生分歧时，就要着重于如何改善团体思想凝聚力的问题。否则，独立的思想毫无意义。我们也只有树立正确、强烈的是非观、荣辱观、集体观和自律观，才能用正确的思想来指导自己的行为，我们的行为才能更加规范。

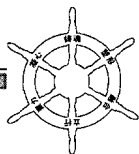
行为催生习惯 人们常说的性格决定命运，其



实是在说习惯决定命运。我们性格的表现也就是我们的思维习惯和行为习惯，正是这两种习惯决定了我们的命运。所以，能否改掉坏习惯，培养好习惯，就成为能否获取人生价值的关键。

习惯是潜意识的功能。我们学习游戏、跳舞或开车，是在意识的指导下一次次地重复动作，直到在潜意识中留下深深的“印迹”为止。然后，我们的潜意识会为我们产生自动的习惯动作。其实，生活中没有其他东西更能像习惯这样证实潜意识的神奇。习惯就像一根拴住你的绳子，在你每天重复这种行为时，这根绳子就会变得越来越粗，越来越控制住你，让你难以挣脱。同样道理，任何一种思想只要不断地重复，也会成为一种习惯，在不知不觉中影响人的行为。

中国有句古训：江山易改，本性难移。这句话的含义有两层：人的本性是很难改变的；人的本性虽然很难改变，但并非改变不了，只是难了一点而已。要改掉一个坏习惯，首先要激发自己的欲望，让改掉一个坏习惯的欲望，比坚持它的欲望更强烈，这样就已经成功了一半。重复成习惯，习惯成自然。假如我们的本性中有一些阻碍成功的因素，我们如果不改变，岂不是注定要失败。如果你对改变自己的劣根性没有信心，裹足不前，请扪心自



问：是要快乐与成功，还是要痛苦与失败？不改变，就意味着失败；要快乐，要成功，就别无选择，只有立即改变。

（二）时代背景下的员工思想分析

1. 思想多元化的时代背景

我们正处在这样一个时代——既是一个英雄辈出的伟大时代，也是沉舟侧畔各领风骚的时代；既是一个崇尚金钱资本的时代，也是急需思想指导行动的时代；既是一个人文思想活跃的时代，也是思想遭到冷遇贬值的时代；既是一个企业家受青睐的时代，也是企业家缺乏思想力的时代。因此，这个时代的主要特点是：人们的冲劲有余，但方向感不足。

改革开放以来，不断变化的形势使人们受各种思想观念影响的渠道明显增多，程度明显加深。人们对美好生活的渴望和追求推动着经济社会进步，而对物欲的贪婪也腐蚀着一些人的灵魂，与社会主义市场经济相适应的法律体系和道德体系亟待完善。

近几年，随着企业改革的深化和社会主义市场