

基层妇女社会工作专业能力建设培训教材

刘梦 主编

# 社会工作基础

矫 杨 齐小玉 编著  
杨利锋 俞鑫荣

Social  
work

 中国劳动社会保障出版社




基层妇女社会工作专业能力建设培训教材

刘梦 主编

# 社会工作基础

矫 杨 齐小玉 编著  
杨莉锋 俞鑫荣

Social  
work

 中国劳动社会保障出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

社会工作基础/刘梦主编. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2007  
基层妇女社会工作专业能力建设培训教材  
ISBN 978-7-5045-6721-5

I. 社… II. 刘… III. 社会工作-妇女-培训-教材 IV. D632

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第168223号

**中国劳动社会保障出版社出版发行**

(北京市惠新东街1号 邮政编码:100029)

出版人:张梦欣

\*

北京北苑印刷有限责任公司印刷装订 新华书店经销

787毫米×960毫米 16开本 9印张 105千字

2007年11月第1版 2007年11月第1次印刷

定价:18.00元

读者服务部电话:010-64929211

发行部电话:010-64927085

出版社网址:<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话:010-64954652



# 序

# Foreword

社会工作人才是以助人为宗旨,运用专业知识和方法,进行困难救助、矛盾调处、权益维护、心理辅导、行为矫治等社会服务工作的专门人才,在协调社会关系、预防和解决社会问题、促进社会公正等方面发挥着独特的作用,是现代社会的管理与服务的重要力量。在发达国家,社会工作已有上百年历史,社会工作者不仅数量庞大,而且普遍受过良好的专业教育。当前,我国已进入改革发展的关键时期,经济体制深刻变革,社会结构深刻变动,利益格局深刻调整,思想观念深刻变化。这种空前的社会变革,给我国经济社会发展注入巨大活力,但也由此带来一些新的问题,各种社会矛盾集中凸显,社会问题大量涌现,迫切需要大量社会工作人员协助党和政府做好化解矛盾、解决问题的的工作。在这种情况下,必须改革创新社会管理体制,加紧建立一支具有较高专业化水平的社会工作人才队伍,以加强社会管理,改进社会服务。

我们党一贯高度重视社会发展和社会建设,着力推动社会建设与经济建设、政治建设、文化建设协调发展。党的十六大以来,我们党从全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面的全局出发,提出构建社会主义和谐社会的伟大战略部署,适应了我国改革发展进入关键时期的客观要求,体现了广大人民群众的根本利益和共同愿望。党的十六届六中全会作出的《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,指明了构建社会主义和谐社会的目标、任务和基本原则,特别在第八部分提出“要建立一个宏大的社会工作专业人才队伍”,将造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,作为构建社会主义和谐社会的迫切需要提上重要位置。刚刚闭幕的党的十七大报告,在全面部署的基础上,强调加快推进以改善民生为重点的社会建设,要扩大公共服务,完善社会管理,健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局,健全基层社会管理体制。这些重要的

# 序 Foreword

精神，为我们开展社会工作指明了方向，提供了良好的发展机遇，对社会工作人才的培养也提出了更高更紧迫的要求。

各级妇联作为党联系妇女群众的桥梁和纽带，担负着弘扬社会文化，带领妇女投身经济社会发展建设，维护妇女权益，维护社会稳定的职责。如何认真贯彻落实中央精神，充分发挥妇联组织的优势和社会协同作用，提升基层妇联干部的服务意识和工作能力，努力造就一支结构合理、素质优良的妇联社会工作人才队伍，以适应构建社会主义和谐社会的新要求，成为我们的新任务、新课题。

要真正将妇联干部培养成为专业的社会工作人才，一是要充分发掘妇联自身的优势。要充分发挥妇联的人才优势、组织网络优势和职能优势，最大限度地集聚妇联社会工作人才，引导各类人才投身妇女社会工作。发挥妇女社会团体和公民自治组织在培养聚集社会工作人才、发展社会工作中的突出作用。二是要吸纳更多资源。要广泛吸纳专业人才从事社会工作，推进社会工作人才职业化。通过多种渠道大力引导高校毕业生面向基层就业，充实基层社会工作人才队伍，改善社会工作人才结构，积极推进社会工作人才的专业化、职业化和规范化，逐步形成“培养专业社工人才、社工引领义工、义工服务群众、群众参与义工”的互动格局。三是要开展务实的工作。要加强职业道德教育和职业能力培训，强化广大社会工作者助人自助、无私奉献的价值理念，提高其政策水平和专业技能。

作为我国最早开展社会工作专业教育的单位之一，中华女子学院社会工作系近年来在全国妇联的领导下，在妇女社会工作专业人才培养队伍建设方面，进行了重要的尝试，取得了一定的成就。在长期与香港几所大学合作的基础上，2004年她们与加拿大马尼托巴大学合作，启动了《中国基层妇联社会工作能力建设》项目，

# 序

## Foreword

通过培训县乡村妇联干部，开展公众参与活动，发展妇女社会工作和农村社会工作课程，开发适合于基层妇联干部学习和培训的社会工作专业教材和参与式的培训模式，旨在推动农村妇女工作的发展，提升农村基层妇联干部的工作能力，更好地为妇女服务。

经过3年的项目实践，她们对项目点的市、县、乡、村级各级妇联干部进行了系统的专业培训，在此基础上，出版了国内第一套结合基层妇联工作的专业社会工作教材，本套教材不仅系统地介绍了社会工作的专业基础知识，还提供了大量的案例，实现了理论与实践的很好结合，符合我国的国情，贴近基层工作的实际，方便基层妇联干部的使用，作为中华女子学院的党委书记，我为此感到高兴。我相信，这套教材必将在推动中国社会工作专业教育的发展，特别是中国妇女社会工作专业化和职业化的发展等方面发挥重要的作用。

希望这套教材在出版后，能够吸纳各方面的意见不断完善，同时，吸引更多专家和基层工作者参与到这项工作中来，团结更多的社会力量，共同为实现性别平等，构建社会主义和谐社会作出贡献。

全国妇联副主席

莫文秀

# 目录

# Contents

<b>主题一 社会工作的概念和分类</b>	<b>1</b>
<b>话题一 社会工作的概念</b>	<b>2</b>
一、认识社会工作	2
二、辨析社会工作的相关概念	3
<b>话题二 社会工作的分类</b>	<b>6</b>
一、社会工作的分类标准	7
二、社会工作的主要分类	7
<b>主题二 社会工作的功能和实务领域</b>	<b>11</b>
<b>话题一 社会工作的功能</b>	<b>11</b>
一、社会工作功能的含义	11
二、社会工作功能的分类	12
<b>话题二 社会工作的实务领域</b>	<b>14</b>
一、妇女社会工作	15
二、儿童社会工作	15
三、青少年社会工作	16
四、老年社会工作	16
五、家庭社会工作	17
六、矫治社会工作	17
七、其他社会工作	18
<b>主题三 社会工作的价值观</b>	<b>21</b>
<b>话题一 价值观</b>	<b>21</b>

# 目录 Contents

一、什么是价值	21
二、社会工作与价值观	23
话题二 社会工作专业价值观	27
一、社会工作专业价值观的概念	27
二、社会工作者的专业原则	30
三、社会工作道德优先次序	39
<b>主题四 人类行为与社会环境</b>	<b>41</b>
话题一 人类行为的概念	41
一、什么是人类行为	42
二、人类行为的特点	42
三、人类行为的类别	43
话题二 社会环境的概念	43
话题三 人类行为与社会环境的关系	47
一、“人在环境中”的含义	48
二、理解人类行为与社会环境对社会工作的意义	50
话题四 人类行为与社会环境的分析框架	51
一、生命周期	52
二、人类行为的三个层面	54
<b>主题五 社会工作过程</b>	<b>65</b>
话题一 社会工作过程的基本要素	65
一、社会工作者	65



# 目 录

# Contents

二、服务对象	70
三、资源	72
四、环境	74
话题二 社会工作专业关系	76
一、社会工作者与服务对象的关系	76
二、发展专业助人关系的条件	80
话题三 社会工作过程模式	82
一、接案	83
二、预估	86
三、计划	88
四、实施	91
五、评估与结案	95
<b>主题六 社会工作评估</b>	<b>101</b>
话题一 什么是社会工作评估	101
一、社会工作评估的概念	101
二、社会工作评估的动力来源	102
三、社会工作评估的类型	102
话题二 社会工作评估方法	103
一、评估的逻辑模式与倒转的逻辑模式	104
二、具体评估方式——定量方法与定性方法	107
话题三 社会工作评估伦理	107
一、知会同意	108

# 目录

# Contents

二、防止非必要的伤害	108
三、匿名与保密	109
<b>主题七 社会工作行政</b>	<b>111</b>
话题一 什么是社会工作行政	111
一、社会工作行政的概念内涵	112
二、社会工作行政的基本环节	113
话题二 社会政策	115
一、什么是社会政策	116
二、社会政策的制定	116
三、社会政策的调整	118
<b>主题八 相关视角下的社会工作</b>	<b>121</b>
话题一 优势视角下的社会工作	121
一、优势视角的基本观点和原则	122
二、优势评估	124
三、优势视角下助人模式与传统助人	
三、模式比较	127
话题二 女性主义视角	128
一、女性主义视角的基本观点和原则	129
二、女性主义视角下助人模式与传统	
助人模式的比较	132

# 主题一 社会工作的概念和分类

## 主题一 社会工作的概念和分类

目的：探讨社会工作的概念和特点，辨析社会工作的相关概念，明确社会工作的学科性质，掌握社会工作的分类标准及其内容，认识社会工作的要素。

知识点：社会工作的概念和特点；社会工作相关概念；社会工作学科性质；社会工作分类；社会工作要素。

19世纪末20世纪初的西方资本主义国家，工业化进程加快，失业、贫困等现象严重，引发了家庭问题、犯罪和流浪乞讨等社会问题，社会动荡不安，矛盾重重。仅靠个人及宗教团体资助的慈善行为根本无力应对日益增加的救助的需要，也无法使问题得到有效的解决，政府及各种组织团体的介入使组织的、体系化的慈善服务活动开始出现。此后，社会工作渐渐从慈善事业中分化、脱离出来，朝着职业化、专业化的方向发展。

社会工作是在不断回应社会问题的过程中产生和发展的。

当前我国社会工作的发展，从某种程度上说也是对社会现实、社会变迁及社会问题的挑战的回应。随着我国城市化进程的开始，政企分开，改革深入，从政府、企事业单位中空出部分社会服务空间有待填补；大量的原来由一些行政部门、企事业单位及一些准群众组织，如工会、共青团、妇联等来化解的社会问题开始涌现，但是，在政府职能转变的情况下完全依靠原有体制安排又无法解决新的社会问题，于是，社会工作作为一种可供选择的手段和工具开始进入我国政府和各基层组织的视野。

2006年10月，在党的十六届六中全会上，党中央明确提出了要建立一支宏大的社会工作专业人才队伍，明确了社会工作在构建社会主义和谐社会中不可替代的作用，这就为社会工作专业化、职业化道路提供了政策保证。

## 话题一 社会工作的概念

## 一、认识社会工作

## 活动1 我眼中的社会工作

【目标】掌握社会工作的概念。

【活动方式】案例分析。

【步骤】

1. 将参与者分组。
2. 阅读并讨论分析案例，回答问题。
3. 大组分享。
4. 协作者与参与者共同总结。

【讨论题】

1. 什么是社会工作？
2. 社会工作的特点有哪些？

【提示】

1. 协作者事先准备好有关社会工作特点的案例。
2. 由于参与者刚刚开始学习，讨论时可能会产生迷茫感，协作者可以给予一定的引导。
3. 参与者第一次进行大组分享，协作者要鼓励参与者积极参与。
4. 协作者要与参与者一起总结归纳，避免协作者替代参与者做总结。

【材料】事先写好的案例、大张白纸、粗水笔、胶带等。

【参考时间】45~60分钟。

## 协作者参考：社会工作的概念

关于社会工作的定义，不同学者有不同角度的界定，概括起来有以下几种：

“制度说”认为社会工作是一种以助人为宗旨，运用各种专业知识、技能和方法去解决社会问题的专门职业，是确保现代社会和谐稳定的重要制度。通过社会工作，国家和政府能够充分重视社会弱势群体的权益并制定政策和立法保障他们的合法权益，最

社会工作在构建社会主义和谐社会中具有不可替代的作用。



## 主题一 社会工作的概念和分类

终通过社会工作来落实和保障这些福利内容的有效分发和传递。由此，社会工作在解决养老、失业、医疗、生育、工伤、死亡、救济、福利等方面发挥着重要的作用。

“学科说”认为社会工作是国家和社会解决并预防社会成员因缺乏社会生活适应能力、社会功能失调而产生的社会问题的一项专门事业和一门学科。

“手段说”认为社会工作是现代社会的专业化的解困救难的手段。

上述不同的定义，从不同的角度高度概括了社会工作的特点和本质。我们认为，社会工作作为一个助人性职业，是由社会工作者在专业价值观指导下，运用专业知识和技巧，帮助个人、群体和社会，预防、解决日常人际交往中遇到的各种问题，通过潜能发挥，促进、恢复和改善社会功能性，促进人与社会的和谐发展。

社会工作是助人的职业。

### 二、辨析社会工作的相关概念

#### 活动2 它们一样吗？

##### 【目标】

1. 明确和社会工作相关的几个概念与社会工作的区别和联系：慈善、社会福利、社会保障和社会救助。
2. 进一步理解社会工作概念。

##### 【活动方式】分组讨论。

##### 【步骤】

1. 将参与者分成4个小组，每组领取一个要讨论的概念。
2. 分组讨论。
3. 大组分享。
4. 协作者与参与者共同总结。

##### 【讨论题】

1. 所领取概念的含义是什么？

2. 相关概念与社会工作的区别和联系有哪些?

【提示】

1. 协作者可以提前准备一些关于慈善、社会福利、社会保障和社会救助的报纸材料供参与者阅读,以形成更多的感性认识和理性认识。

2. 特别要注意引导参与者思考我国的慈善、社会福利服务、社会保障制度和社会救济。

3. 重在寻找概念之间的区别和联系。特别是每个概念对社会工作产生和发展的意义。

【材料】大张白纸、粗水笔、胶带等。

【参考时间】30分钟。

### 协作者参考：有关社会工作不同概念

社会工作有别于慈善、社会福利、社会保障和社会救助。

历史上与社会工作相关的概念有慈善、社会福利、社会保障和社会救助等,这些概念常常在社会工作领域中被提及。从事社会工作或相关领域的工作者应当了解下列概念,并进行区分,以保证在服务提供过程中的专业性、明确社会工作领域与其他社会服务领域的不同边界。

#### (一) 慈善

慈善即仁慈善良之意,是指个人、群体或社会组织自愿向社会或受益人无偿捐助钱物或提供志愿服务的行为,是帮助人们摆脱各种困难和风险以及发展社会公益事业的重要途径。早期社会工作依托慈善为其最初形式,慈善是社会工作的起源。两者联系密切。

社会工作对于慈善事业来说,是社会文明的更大进步。它在一定程度上体现了社会责任感和人道主义思想,既包括社会救济事业,又包括更富有积极意义的社会福利事业,不但有各种补救性的援助措施,而且发展了改善社会生活、预防社会问题的专门技术和专业管理方法。

# 主题一 社会工作的概念和分类

## （二）社会救助

社会救助是指国家与社会面向贫困人口与不幸者组成的社会脆弱群体，无偿提供物质援助的一种社会保障制度。社会救助从基本内容上说，可以从三个方面理解：（1）社会救助是法律规定的公民的一项基本权利。（2）社会救助是在公民因社会的或个人的、生理的或心理的原因无力维持最低限度的生活水平时才发生作用的，也就是说社会救助是有条件的和有指向的。（3）社会救助提供的帮助是结构性的，也就是说社会救助在提供满足最低生活需求的资金或实物，实现公平与效率之间适度均衡之外，还提供或者延伸性提供精神上的救助，从而为发挥被救助者脱贫提供精神上的救助，从而为发挥被救助者脱贫提供精神条件。社会救助概念的形成和发展是同社会工作的发展分不开的。社会工作的实践推进、社会工作方法的形成和发展为社会救助事业和社会救助工作以及社会救助职业化提供了学科基础和实践基础。

明确社会救助、社会保障、社会福利的概念，并加以区分。

## （三）社会保障

社会保障是国家通过立法并依法采取强制手段对国民收入进行分配，对暂时或永久失去劳动能力及因各种原因造成生活困难的社会成员提供基本生活保障，以保证劳动力再生产、社会安定、经济有序进行的磋商、制度和事业的总和。社会保障包括社会保险、社会救助、社会福利和特殊保障四部分。中国的社会保障制度除上述内容外，还包括优抚安置。

## （四）社会福利

广义的社会福利维持和提高全体社会成员的福利水平的各种社会性措施、政策或制度。狭义的社会福利主要指以社会供给方式对社会弱者提供的，以满足其最基本的生活需求为目的的现金转让、实物供给或社会服务。无论狭义还是广义，其共同点都是

## 社会工作基础

指社会有组织地为其成员提供福利需求的满足。一般来讲,社会福利是指政府与社会提供专业化的福利机构为解决社会上的特殊群体以及一般社会成员的实际困难,提高国民生活质量而有针对性地提供服务和设施的一种社会保障制度。

社会福利一般包括现金援助和直接服务。现金援助通过社会保险、社会救助和收入补贴等形式实现;直接服务通过兴办各类社会福利机构和设施实现。主要内容有医疗卫生服务、文化教育服务、劳动就业服务、住宅服务、孤老残幼服务、残疾康复服务、犯罪矫治及感化服务、公共福利服务等。服务对象包括老年人、残疾人、妇女、儿童、青少年、军人及其家属、贫困者,以及其他需要帮助的社会成员和家庭等。

### 话题二 社会工作的分类

#### 活动3 阿欣的故事

##### 【目标】

1. 认识社会工作实施领域。
2. 总结社会工作的不同类别。

【活动方式】小组讨论,大组汇报。

##### 【步骤】

1. 参与者自由结合成讨论小组,阅读案例。
2. 结合上述所学的社会工作的分类标准,小组讨论,发现案例中可介入的实施领域。
3. 各组派代表与大组分享。
4. 总结归纳。

##### 【案例】

阿欣,16岁,有一个哥哥和一个妹妹,3年前和靠打零工为生的父母一起搬来城市,现在暂时租住在拆迁区,没有任何朋友和亲人,和周围的人也互不来往。由于拆迁和重建,住所周围的环境很乱,流动人口很多,有不少的噪声滋扰。阿欣在老家的学校参加过很多活动,自从来到城市,不断换学校的她很少参加学校活动,成绩也不好,和老师、同学很疏离,经常忍受父母的责备。



# 主题一 社会工作的概念和分类

阿欣现在唯一的爱好是和一伙少年去跳迪斯科。阿欣最近老是担心自己的形象，舞会上有人让她吃了些“药丸”，她吃了以后，就不再担心自己的外表了。阿欣和妹妹的关系不好，因为妹妹经常说她对不起父母。哥哥因为高考失利得了精神病，丧失了劳动能力，靠60多岁的父母养活。最近阿欣又一次服药，被警察发现，因为年龄小没有被拘留，但通知了父母，父亲因为失业心情不好，就打了阿欣。阿欣现在不回家了，和朋友凑合着住。

## 【讨论题】

1. 案例中阿欣及其家人正面临哪些问题？
2. 这些问题是如何产生的？
3. 社会工作者可以从哪些方面进行干预？

## 【提示】

引导者要与参与者一起总结和归纳，帮助参与者理解分类标准。

【材料】大张白纸、粗水笔、胶带等。

【参考时间】30~40分钟。

## 协作者参考

### 一、社会工作的分类标准

到目前为止，社会工作已形成个案工作、小组工作、社区工作、社会行政及社会政策等微观和宏观的工作方法，并借鉴了其他相关社会科学如社会学、心理学、经济学、政治学等的理论，拥有了自己的一整套理论体系。社会工作因其应用性，在社会生活的不同领域发挥着重要作用。社会工作的分类有按照社会工作的领域分、按工作方法分、按社会问题分、按服务对象的特点分、按专业水准分等几种标准。

明确社会工作的不同分类。

### 二、社会工作的主要分类

#### （一）按与服务对象接触的方式分类

一般分为直接服务方法和间接服务方法两大类。直接服务方