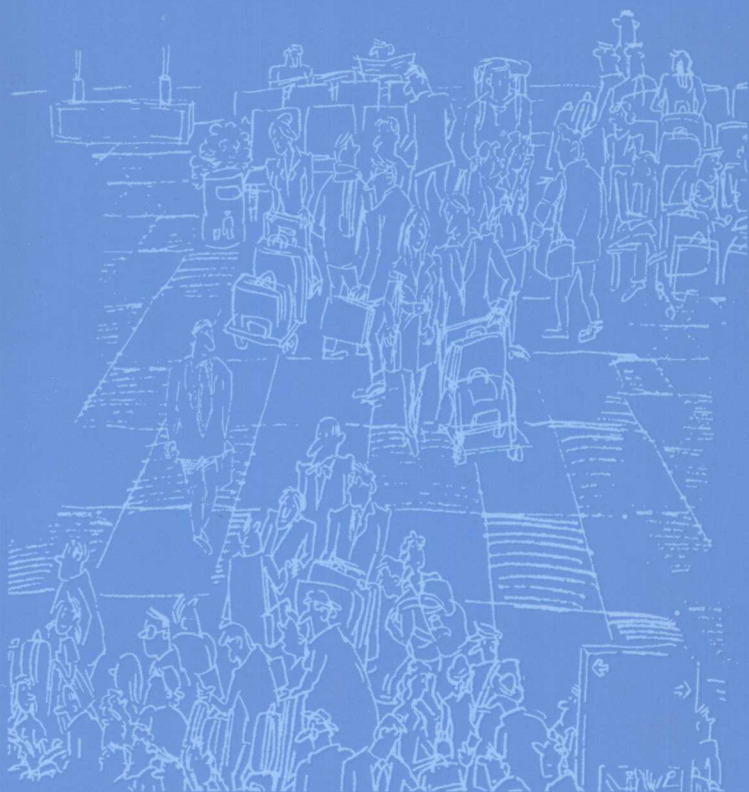


Enjoying the Flight

享受飞行

——民航乘客必备知识手册

詹东新 / 编著



中国民航出版社

Enjoying the Flight

谨以此书献给浪迹天涯奔波劳累的旅人！



ISBN 978-7-80110-822-7



9 787801 108227 >

定价：30.00元

Enjoying the Flight

享受飞行

——民航乘客必备知识手册

詹东新 / 编著



中国民航出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

享受飞行：民航乘客必备知识手册/詹东新编著：—北京：中国民航出版社，2007. 11
ISBN 978-7-80110-822-7

- I. 享…
- II. 詹…
- III. 民航乘客 - 手册
- IV. F560. 83-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 163254 号

责任编辑：王迎霞

享受飞行——民航乘客必备知识手册

詹东新 编著

出版	中国民航出版社 (010) 64290477
社址	北京市朝阳区光熙门北里甲 31 号楼 (100028)
排版	中国民航出版社照排室
印刷	北京京师印务有限公司
发行	中国民航出版社 新华书店
开本	787 × 960 1/16
印张	17
字数	256 千字
版本	2007 年 11 月第 1 版 2007 年 11 月第 1 次印刷
书号	ISBN 978-7-80110-822-7
定价	30.00 元

(如有印装错误，本社负责调换)

自序

(一)

俗话说：在家千日好，出门一日难。虽然您选择了目前最好的交通工具，但可以肯定，以前您遇到过许多的问题和烦恼，这些问题和烦恼，今后也将不可避免地如影随形。

《享受飞行》是为您免除乘机的烦恼，度身定制的专业服务手册。

(二)

轮子的发明，是加快人类行进速度的里程碑，那便是实现了从移动到滚动的跃进。后来，滚动的轮子装上了蒸汽机、柴油机、汽油机，其转速越来越快，快到令人眩目的程度，终于拔地而起，御风而去——那便是飞机。

1903年，美国莱特兄弟驾着自制的4缸、12马力的飞机直上蓝天，实现了人类的梦想。大型喷气机的横空出世，轻轻地将五大洲连在一起，其便捷无与伦比。欧洲空中“巨无霸”A380客机，承载着五六百人的荷载跨入洲际飞行行列，誓将人类的时空距离进一步压缩。目前，在我们生存的地球上，至2007年初，在役的喷气式和螺旋桨客机已达到26000多架，每天有数百万人从一个地方飞向另一个地方，“关山度若飞”早已化为现实；在我国，乘机出行的人数逐年快速递增，2006年已达到1.5亿……

既然飞机已成为我们最快捷、舒适、安全的大众交通工具，必然也会带来一系列旅客关心的问题，比如，飞机的安全性究竟如何，乘机有哪些规则，人在飞途应注意些什么，飞行与健康的关系，以及里程的累积、航班的延误、行李的丢失等等诸如此类的问题，是大家普遍关心和需要回答的。况且，民航这个大交通

系统跟铁路、汽车、舟船还是有较大的区别，涉及的规则与规定有时连业内人士也道不明，理不清。作为一个民航工作者，也许是坐过的班机太多，去过数不清的候机楼，以致将许多廊桥和候机楼的模样混为一体，混沌蒙眬，但一个愿望迸发已久，时时清晰可见：尽绵薄之力，为广大乘机者奉献一册乘机相关知识的读本，哪怕其中有十篇、五篇抑或两篇对大家有所帮助，也是一件有意义的事。于是在对此颇有同感的伟军友的建议下，利用周末、假期和晚间等业余时间，收集资料，分类、研究，开笔，亦将自己已然公开发表过的此类文案重加整理……我想，即便到了今天这个互联网普及、手机资讯泛滥的时代，书本仍有其独特的功用与无尽魅力。我试图通过自己的刻苦劳作，将那些枯燥的规则加以人性化的梳理，为读者提供一个温馨而务实的服务，心中的愿望是尊敬的乘客们在南来北往的旅途奔波中，有一本贴身的《享受飞行》，化解许多麻烦，解除许多顾虑，从容地旅行，愉悦地生活。

(三)

在本书编写过程中，参阅了“走近蓝天”知识丛书、“控制飞行差错”丛书、《中国民航报》等大量文献。诚然，许多民航界的前辈、业界朋友也写过这方面的文章，发表在不同的报刊杂志及网络上，这为我编著本书提供了宝贵的资料，使我得益匪浅；中国民航出版社李梅副总编、王迎霞编辑也为此付出了艰辛的劳动，在此一并致谢。

我尽量想把文章写得生动、轻松，但由于才智有限，许多“游戏规则”又处在不断地动态演化过程中，出错、疏漏之处在所难免，恳请新老朋友和业内外高人不吝指正。

詹东新

2007年10月

目 录

正确的选择：最安全的交通器

最安全的交通器.....	2
金刚打就的不坏之躯.....	4
黄金垒就的天之骄子.....	6
培训练就高超飞行技艺.....	8
空中交通安全的守护神.....	9
空中漫漫路.....	12
二次雷达.....	14
盲降.....	17
高效质优的地空数据链通信.....	19
不可忽视的航行情报.....	21
至关重要的航空气象.....	24
天气雷达.....	27
不必对空中颠簸心存恐惧.....	29
神奇的空中防撞系统.....	31
飞机上的发电厂.....	33
飞机选择逆风起降.....	35
严格的登机安全检查.....	37

必要的准备：乘机的证件

乘机的有效证件.....	40
可以替代为证件的证件.....	42
丢失了身份证怎样乘机.....	44
“小鸭变凤凰”也应及时更换证件.....	46

票面的学问：纷纭票务

购票.....	50
耐心解读机票内容.....	52
方便的电子客票.....	54
如何购买国际机票.....	58
团体旅客的购、退票.....	60
客票的自愿与非自愿.....	62
机票能随便改签吗.....	64
改签的“桑巴舞”.....	66
电子机票的相互签转.....	68
退票规定各不同.....	70
客票遗失怎么办.....	72

有备无患：机场海关

过海关哪些物品需要申报.....	74
禁止入境的物品.....	75
禁止出境的物品.....	77
报关可委托中介公司代理.....	78

真得仔细阅读：行李的“游戏规则”

对带上飞机的物品有哪些具体规定.....	82
托运行李怎样包装.....	84
携带行李的重量规则.....	86
乘坐国际联程航班的行李应一托到底.....	88
小动物也能乘飞机.....	90
佳佳的“猫头鹰”被拒绝托运.....	92
限制运输的行李物品.....	94
轻泡行李的运输.....	97
需挂免责行李牌的行李.....	98
行李的延误.....	100
遗失行李的索赔.....	102
行李外表破损的赔偿.....	104
行李内物丢失的赔偿.....	105

查小姐失而复得的行李.....	107
行李损失很难得到精神赔偿.....	109

享受空中快乐：拥抱蓝天

系上安全带保护自己.....	112
关闭手机至关重要.....	114
为什么飞机上实行全程戒烟.....	116
呼吸足够的新鲜空气.....	118
高度对旅客的主要生理影响.....	119
妞妞 8 岁万里走单骑.....	122
夜航乘客细计较.....	124
正确辨别机舱内的各种按钮和手柄.....	126
对机上餐饮有特殊要求应提前约定.....	128
千万别怨恨复飞、备降、返航.....	130
旅客可以适当选择自己喜好的座位.....	132
空中的餐饮与娱乐.....	133
头等舱、公务舱、经济舱的差别.....	135

温馨的提示：乘机与健康

乘机前的饮食要合理.....	138
黄老师为什么不能乘飞机.....	140
都是啤酒惹的祸.....	142
航空性中耳炎.....	144
紧急返航为孕妇.....	146
巧对冠心病，顺利飞关东.....	148
晕机.....	150
心律失常患者乘机.....	152
高血压者乘机.....	154
低血压者乘机.....	156
哮喘病人乘机.....	157
骨折病人乘机.....	158
为救白血病患者紧急着陆.....	160
“空中飞人”不妨多补充点维生素 C.....	163

提前锻炼，减少时差对身体的影响.....	164
保持女性的亮丽和舒适.....	167
菲菲的哭声消失了.....	169
哪几类人不适宜乘坐飞机.....	171
希斯患了“飞机综合症”.....	173
飞行途中突然发病别忘了求助空乘.....	175

烦恼的化解：航班延误漫谈

祁连雪片大如席.....	178
飞行计划的偶尔改变.....	180
又兜了一个圈子.....	182
免不了的流量控制.....	184
“瑞士军刀”闪寒光.....	187
机械故障不可小觑.....	189
散落的行李.....	191
“如果你下去，客舱就要重新安检”.....	193
咖啡吧的音乐真迷人.....	195
三件事情造成的延误.....	197
承运人对航班延误的义务.....	199
航班延误补偿分析.....	201
理性面对延误.....	204

防患于未然：航空救生

航空座椅.....	208
紧急着陆时的应急安全坐姿.....	210
迫降陆地时的紧急撤离.....	212
紧急迫降水上的撤离与救生.....	214
大海历险救生.....	216
沙漠历险救生.....	218
寒冷区救生.....	220
热带丛林救生.....	222

最后的补充：欢享飞行

如何解读航班号.....	226
乘坐国际航班的手续.....	229
网上轻松自助值机.....	231
机场的VIP服务.....	233
有利可图的常旅客卡.....	236
乘坐代码共享的航班也能累积飞行里程.....	238
假日飞行巧思量.....	240
婴儿乘机可免费申请摇篮服务.....	242
发生误机怎么办.....	243
她被航班超售拒之门外.....	245
发生了漏乘、错乘怎么处置.....	247
购全程票的旅客在经停机场不能私自离去.....	249
拒绝运输的理由.....	251
航空运输诉讼时效为两年.....	253

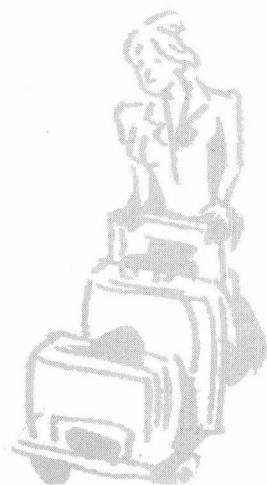
附录 民航专业小知识

Safe

正确的选择

最安全的交通器

21 世纪的今天，
乘坐飞机旅行，
体现了时代的效率，
反映了人类与现代物质文明的对接，
是人性主义与时尚和谐的完美统一。



最安全的 交通器

由于行业的缘由，我们
时常在空中飞行、漂泊

Enjoying
the Flight

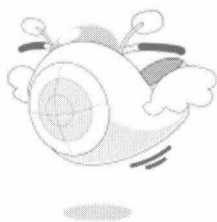
由于行业的缘由，我们时常在空中飞行、漂泊。有时追着太阳向西，遥看远处的万里河山，有时划破夜空，甩却一弯新月，和启明星一同升空。乘飞机的次数多了，看得透了，对飞机的安全和便捷的了解加深，对它的信任几乎超越了其他一切交通工具。在21世纪的今天，乘坐飞机旅行，体现了时代的效率，反映了人类与现代物质文明的对接，是人性主义与时尚和谐的完美统一。

轮子的发明带给人类的是一种全新的运动，这便是完成了从移动到滚动的飞跃。直到19世纪末，马车仍然是国际性大都市的重要交通工具，人们欣赏马车的速度和优雅。后来，出现了汽车和火车，转动的速度越来越快，到了20世纪，轮子的转速已快得令人目眩，终于达到了起飞的程度。

那便是飞机。嫦娥奔月，列子御风，人类一直渴望凌空飞翔，超越轮子转速的极限。自1903年，美国莱特兄弟实现人类展翅飞翔的梦想以来，飞机技术得到了日新月异的发展。上世纪60年代，欧洲和北美之间大西洋航线的开通，无情地淘汰了各类豪华客轮，终使班机成为最快速最大众的交通工具。目前，洲际飞行的班机承载着成千上万的旅客能旦夕间跨越浩瀚的汪洋到达彼岸，将“思君如满月，夜夜减清辉”化为历史，也使地球瞬间变小。然而，面对空中快速飞过的庞然大物，一个问题也随之出现：如此厚重的钢铁家伙悬飞在空中，安全吗？

诚然，和人的生命相比，所有的问题都必须退避三舍。在这里，可以欣慰地告诉读者，用不着让几起偶然的飞行事故迷惑了双眼，经过历代科学工作者和广大飞行实践者的千锤百炼，飞机已成为世界上最安全的交通器，安全系数在99.9999%以上。现代飞机，只

要按规定的程序严格操作，飞行安全风险几乎为零。据统计，在我国，地面交通年死亡人数约在10万以上，而空中交通与之相比，安全性高百万倍。曾有人做过一个数学计算，如果一个人每天都坐航班出门，一天也不停顿，只有在3300年以后才有机率遇上一次飞行事故。业内人士分析前几十年的空中事故，得出的结论为：出事的往往是超期服役的老旧飞机，或者操作失当。今天，倘若严格按适航条例办事，加上飞行人员的认真操作和空管部门的精心指挥，飞机的不安全概率小得几乎可忽略不计。目前，在我们生活的这个星球上，每天有近400万人从一个城市飞向另一个城市，每年有近20亿人次乘坐飞机，我国每年也有近1.5亿人次乘机旅行。上至国家总统，下到平民百姓，都是借助飞机这个交通工具出行，表明了人们对空中交通安全的高度认同。随着新技术的不断研发应用，安全运行与管理日臻完善，航空业将更为发达，每天翱翔于蓝天间的成千上万架飞机，像朵朵祥云，飞向四面八方，载着人类的无限梦想自由徜徉于天地之间，让我们享受飞行带来的超级盛宴。



金刚打就的 不坏之躯

飞机的设计极为严格，考虑
到了可能会出现各种因素

Enjoying
the Flight

飞行安全是一个大系统工程，要靠飞机本身、驾驶、空中交通管制等各个环节的可靠保障。首先是民航飞机本身的安全。目前，我国在飞的各类民用航空运输飞机大多是从国外进口的，也有部分是国内组装或生产的。应该说，无论是国外生产的空客、波音系列，还是国内自产的飞机，包括少部分螺旋桨飞机，都是无数工程技术人员在总结前人经验的基础上，经过无数次的风洞测试、地面试验、空中试飞后定型造就的，其要求符合国际适航条例的全部规定，前瞻了飞机在飞行途中可能遇到的各种情况，是非常成熟的交通工具。

飞机的设计极为严格，考虑到了可能会出现各种因素。在达到要求的同时，还要加上一个超过这个规定的系数，做到万无一失。比如，飞机在空中有时会遇到强大的气流，使飞机产生颠簸，那么在设计时就会充分考虑到这架飞机在空中必须能抵抗住最大的颠簸量，从设计、材料和工艺上保证在如此的气流冲击下飞机的结构是安全的，不会发生任何问题。此外，在这个量化的受力标准的基础上，还要加上一个安全系数，使飞机的安全性比实际遇到的情况还要高出几倍。也就是说，假定实际空中的气流冲击为1，设计的要求至少为其两倍以上，绝对保证飞机本身承受得住各种湍流、雷暴的袭击。又比如，飞鸟与飞机在空中相撞会危及飞行安全，对此，进行了反复的试验，如用炮将鸟和鸡以模拟实际的速度打到飞机的挡风玻璃、飞机前身及发动机上，以此来验证飞机能承受得住鸟的冲击力度，保证前舱玻璃、飞机外壳及发动机的安全。所有的细节都考虑周全了，才能满足适航条例的规定。

飞机性能的高低、质量的好坏，一半取决于设计，另一半取决

于材料。材料的优劣对飞机的飞行速度、高度、航程以及机动性、服役寿命、安全可靠、可维修性等起着重大作用。飞机刚发明时，其材料主要是木质和布料。随着飞行速度的加快，载荷的增加，原有的布木航材已无法满足要求，因此很快进入金属结构时代。要在万米高空飞行，对结构材料的性能要求是多方面的，既要考虑到“比强度”（即强度与密度之比），也要综合兼顾其他性能，如“比刚度”、断裂韧度、抗疲劳性、耐热性、耐腐蚀性等等。前几十年主要以铝合金和钢为主，后来由于钛合金等新型材料的兴起，形成了以铝合金、钛合金和钢三分天下的局面。尔后，“比强度”更高的纤维增强树脂基复合材料问世，飞机正式进入了金属与复合材料混合结构的时代。树脂基复合材料、碳纤维复合材料以质量轻、韧性好、更坚固耐用的姿态登上航空建材的历史舞台，为提高飞机性能、保证安全发挥了更大作用。波音公司研制的新一代梦幻客机B787，是迄今为止复合材料用得最多的大型客机，结构重量中质轻、高强的复合材料占了总比重的60%。欧洲空中客车公司生产的“巨无霸”A380民航客机，能乘坐500多名乘客，翼展80米，面积比B747还大40%，航程18000公里，舱内可设酒吧、发廊、卧室、健身房和休息室等设施。这“空中航母”在航空技术上有许多重大创新和突破，其中20%采用了轻巧而坚固的复合材料，主要是碳纤维强化材料，其重量下降了20%，但其坚固性却增加了25%。

未来，先进飞机制造过程中，将有更多的树脂基复合材料、金属基复合材料、陶瓷基复合材料和金属间化合物等投入使用，飞机的性能将更趋优越，所谓“千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金”。

飞机的生产过程也是非常严格和严密的。所有与飞机有关的生产过程，包括每一个厂、每一个车间、每一个岗位，都要按适航条例来检查。比如单为飞机焊接做焊条的厂家也要严格按适航条例来考核、检查，包括这个厂的生产流程、设备、制造方法、管理手段、质量保证体系等，每一个环节都必须经过适航审定，这样才能拿到飞机生产许可证。条例规定，每生产一架飞机，都有一个单机的许可证。在型号合格证、生产许可证和单机许可证都完备的条件下，才能证明这架飞机全面符合了适航条例，可以上天飞行。

黄金垒就的 天之骄子

由于飞行员在行业中的地位
特殊，其招收条件要求极高

Enjoying
the Flight

享受飞行
民航乘客必备知识手册

Enjoying the Flight

6

飞行员的技能事关旅客和国家财产的安全，国家对其培养过程不惜血本，极为严格。

目前，我国飞行员的培养主要有几种途径。一种为高中毕业生通过高考提前录取，进入飞行学院进行学历教育和飞行技能培训。这一过程一般为4年时间。这期间主要完成基础高等教育、航空专业理论培训和基础飞行训练。另一途径为“大改驾”的方式，即招收大学应届毕业生或从大学二、三年级学生中招收飞行员，再到飞行学院进行专业技能培训，其时间在1年半至2年间。除此之外，还有一种“军转飞”的情况，即从退役空军飞行员中招收民航飞行员，这种飞行员的培训周期较短，主要是学习从军机转到民航的理论与实践。这几种培训途径，各有优势，都能培养出优秀的民航驾驶员。

由于飞行员在行业中的地位特殊，其招收条件要求极高。一般而言，招飞工作由各航空公司和飞行学院共同把关，包括学员的身体检查、心理测试、文化知识和政审等各个方面。现在的飞行员，飞的都是和国际接轨的飞机，对飞行员的外语要求也很高。中国民航学院对飞行学员的英语要求至少为四级，而对托福、雅思成绩优异者可提前录取。在身体要求方面，门槛设置令一般人望尘莫及。如北京泛美航校，对学员的身体要求就非常“苛刻”，设定了男生身高不足1.7米或超过1.87米、女生身高不足1.66米或超过1.72米、体重不足50公斤、骨与关节疾病或畸形、明显的“O”形或“X”型腿等18项限制条件。

在培训场地方面，一种是全程国内培训，另一种是国内学习理