

我爱 笨老板

几乎每个人都有替笨老板工作的经验，
都体会过那股无力的挫折感；
但除了埋怨、愤怒、沮丧之外，你还能做些什么？
本书作者即以过来人的经验，
传授你和笨老板和平共处之道，
让你不再因他人的愚蠢而影响自己的心情，
或者成为你升迁之路上的绊脚石。

活用向上管理的智慧

How to Work for an Idiot

我爱笨老板

约翰·胡佛 (John Hoover) 著

曾沁音 译

How to Work
for an Idiot

中国财政经济出版社

图书在版编目(CIP)数据

我爱笨老板/(美)胡佛著;曾沁音译. —北京:中国财政经济出版社,2005.8

书名原文:How to Work for an Idiot

ISBN 7-5005-8301-X

I. 我… II. ①胡… ②曾… III. 企业管理—人际关系学 IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第058861号

著作权合同登记号:图字01-2005-0685号

John Hoover

How to Work for an Idiot

ISBN 1-56414-704-5

Copyright © 2004 by John Hoover

Original English language edition published by Career Press, 3 Tice Rd., Franklin Lakes, NJ 07417 USA. All Rights reserved.

Simplified Chinese translation edition is published and distributed exclusively by China Financial & Economic Publishing House under the authorization by Career Press Inc.

本书中文简体字翻译版由美国 Career Press 公司授权中国财政经济出版社独家出版发行。未经出版者预先书面许可,不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。

中国财政经济出版社 出版

URL: <http://www.cfeph.cn>

E-mail: webmaster@ewinbook.com

(版权所有 翻印必究)

社址:北京海淀区阜成路甲28号 邮政编码:100036

发行电话:010-88191017

北京中租胶印厂印刷 各地新华书店经销

787×1092毫米 16开 15印张 195千字

2005年8月第1版 2005年8月北京第1次印刷

定价:29.80元

ISBN 7-5005-8301-X/F·7254

(图书出现印装问题,本社负责调换)

前 言

研究白痴老板将近 20 年后，我终于理解了为什么有些物种的雌性会吃掉它们的幼子。四海之内，几乎每个人都有替蠢老板工作的经验，都体会过那种无力的挫折感；仅仅提到这本书的书名，就足以引起全人类的一致附和。只不过，这个主题却无法引起白痴老板（又名“白老板”）的共鸣，不是因为老板会被这种指名与讽刺惹恼，而是因为这些白老板完全没有意识到这一点。

我曾经有一次相当失败的研讨会营销经验。那次研讨会名为“如何管理比你更聪明、更有才能、更具生产力的人”。我错在不该向那些需要上课的“白老板”推销课程。我当初要是向那些可匿名替他们的白老板报名、送老板去上课的员工推销，我早就是个百万富翁了。“我爱笨老板”或许不会是那种老板想尽办法要员工去参加的研讨会，但是作为一本书，我们的潜在读者群——处心积虑想报复的员工——不仅数量庞大，而且如空气一般无所不在！

说到无所不在，在创世的第七天，上帝为自己放了一天假，回想一周以来完成的辉煌成就。突然间他想到忘记修复“白老板”这个问题，上帝退缩了，说了一句“唉呀”！就这样，在不觉得问题大到必须为一周再加上一个第八天来解决的情况下，上帝就这么放过了“白老板”。接下来的结果你都知道了。不过，话说回来，上帝可不用替白老板工作。

白老板是组织进化中的突变异种，有着像蟑螂一样的免疫力，总能逃过那

我当初要是向那些可匿名替他们的白老板报名、送老板去上课的员工推销，我早就是个百万富翁了。

些会毁灭有真能力、真创意人才的灾难。尽管这些白老板就像是海里的藤壶（编者按：动物名，属节肢动物门，雌雄同体，繁殖力强，成虫常聚集附着于船底，不但影响航速，而且易于使船底污损）一样，附着在成功存活下来的高级主管身上，但他们却没什么用——只要他们不负责任何事情的话。坏消息是，他们通常就是主事者。好消息是，有能力、有决心的人可以成功跨越这种情况，在“白老板”手下依旧能飞黄腾达。如果《我爱笨老板》这本书不能令你应付“步步高升”的升迁挑战，至少也能让你不发神经！

几乎每个人都有个“白老板”。尽管本书擅自借用了戴格伍德（Dagwood）的迪瑟先生（Mr. Dither）或者说是呆伯特（Dilbert）那位可憎的部门主管作为“白老板”的始祖，但我同时也在书中提出一些方法和技巧，帮助你更轻松地应付这些掌权的笨蛋。在后面你会读到智慧箴言。但有些时候，你得听一群猪的话，才能悟出这些道理。

现实生活不就是这样吗？我将告诉你许多亲身经验，用最贴切的情境，向你揭露真实的一面。你将学会回想你的个人生活经验，进而可以让你更能容忍蠢老板，甚至让自己更有生产力。你将有机会把人同此心、心同此理的能力发扬光大，从此不再一见老板就怒气冲天、血压升高、想拿刀砍人。白老板对你心情的影响力，完全由你决定。

多数情况下，你不会同时想到同理心与白痴这两个词。但想想，憎恨最近让你发生了什么变化？憎恨让你的心脏颤抖，让你的静脉、动脉、毛细血管日趋硬化。但是，当你的健康状态每况愈下时，白老板的心脏却强劲地跳动着，把充满氧气的血液送到身体各处；静脉、动脉、毛细血管一路畅行无阻，活像周日早晨的高速公路！

通过分享我个人一些好的与不怎么值得炫耀的生活经验，并让你回想自己一些永志难忘的经验，你将会开始看清这些白老板是如何让你火冒三丈的。我们的愤怒程度很大一部分取决于自己的态度，而不是那些引起愤怒的其他人或情境。要想在不杀死老板的情况下继续让事业茁壮成长，关键就在于掌控好你惟一能控制的事：

白老板对你心情的影响力，完全由你决定。

你对其他人言行的反应，以及当路途变得崎岖不平时你应对的态度。

《我爱笨老板》是大不敬，但疗效十足；书中语带嘲讽，但绝对言之成理；行为戏谑却也真诚；对于私人产业里的经典科层管理模式，本书也给予其应该有的尊重与价值——也就是完全不当一回事！像“‘白’话一箩筐”、“‘白’吃法”这类的章节，更是充满了领导阶层拙劣的各种努力——多数是我个人担任领导时的拙劣表现。

如果我能让你更从容自在地面对自己的脆弱与不完美，就算是带着你踏上了与白老板和平共存的康庄大道，不管于公还是于私。有了同理心，就有了更大的容忍力、耐心及和平意识。有时候，人的确很难看清自己竟然陷入愚蠢之中无法自拔。这也是为什么我选择用幽默填充全书。如果一匙糖浆能让苦口良药更好下咽，那么一大桶的笑料应该能助你吞下所需的大药丸。这些年来，我的喉咙里总卡着一颗自我膨胀的苦药咽不下去。时至今日要是吃得太急，我的喉咙还是隐隐作哽。

我不保证这些在白老板之下茁壮成长的搞笑策略会让你更高、更帅、更聪明，或是瘦上几公斤，但我保证，我不折不扣是这个话题的权威。你要是读过我的自传，就会知道我有一个博士学位、两个硕士学位，还有多年身为小螺丝钉、中层主管、高层主管、创业家、顾问、心理治疗诊所实习医生的经历。更重要的一点是，我是个蠢蛋。说得更精确点，我是个康复中的白老板。如果你没注意到的话，刚才那句的重音在“康复中”三字。一日白老板，终生白老板。

刚发病的白老板与康复中的白老板有着明显的不同。刚发病的白老板不知道自己的情况，也不知道自己对别人的影响。在无知的情况下，刚发病的白老板不会想要改变。康复中的白老板则会积极想要了解自己发狂的原因，同时更想认清他们的思想、言语与行动会如何影响其他人。

刚发病的白老板会把自己的功能失常带到领导位置上，同时对自己带来的混乱全然不知。康复中的白老板不管到哪里都带着希望及更高度的自知，即便是坐上管理职位亦然。康复中的白老板并不完美。人永远不可能完美，但我们不会放弃努力。你难道不希望听见你的白老板这么说吗？

接下来的章节将会带你一窥难得一见的白老板内心世界，同时告诉

你，为什么“内心世界”是如此自我矛盾的修辞。十多年来，我到处旅行宣扬扁平式组织、协力合作领导、责任共享的职场概念。我的客户热情欢迎我；我在台上大谈授权、组织合作、开放式沟通，他们在台下点头如捣蒜。他们彬彬有礼地等到我演讲结束，但是早在离开会场前，那些忠言已经一句不漏地还给了我。

《我爱笨老板》本来应该是我的复仇。然而，在接受我个人对愚蠢的无力，以及我的生活已经失控后，我发现我的康复中白老板十二步计划，正是把你从自杀边缘提升到“心中无‘白’天地宽”的最佳策略。在此，我邀请你一同加入我的康复之旅。但首先，请先阅读法律声明：

不建议在应该集中注意力的会议上阅读此书，否则震天的笑声可能会让你被逐出公司大门（你可能只是在笑自己，但是白老板才搞不懂其中的差别）。也不建议你在宗教仪式、丧礼或开幕演讲上阅读此书，否则你的伴侣、小孩可能不会想再和你多说一句话。

不要把《我爱笨老板》一书放在办公室，除非是在你最差劲的敌人桌子上。如果你曾想过要在白老板手下存活的唯一方式就是寻求医疗协助，请辞职吧，或把你的药磨碎加到白老板的咖啡里；《我爱笨老板》让你的灵魂看见希望、头脑装满策略，而且，如果有一天比尔·盖茨申请个人破产时，我绝对保证把书钱退给你！

你可以登录 idiotworld.org 与我联系，你想大骂特骂你的白老板、提名当月白老板之星，或是把这本书狠批一顿都可以。不过，如果你真要抱怨的话，我怀疑你能说得出来我没听过的意见。写这本书可不是我犯的第一个错误。

慢慢读，细细嚼，然后仔细地消化。

约翰·胡佛博士

目 录

- 第1章 康复中白老板的告白 / 1
- 第2章 真的“小白”请起立 / 25
- 第3章 白老板的诞生 / 49
- 第4章 小白的繁衍 / 63
- 第5章 驱逐良币 / 81
- 第6章 尽管愚蠢，还是要成功 / 99
- 第7章 “小白”思维：大伪装 / 129
- 第8章 找个战略伙伴 / 147
- 第9章 “白”话一箩筐：说到白老板的心坎里 / 167
- 第10章 “白”吃法：吃出你的幸福之路 / 181
- 第11章 “小白”：理论、神学及生物学根源 / 195
- 第12章 摊开的手 / 209

CHAPTER 1

康复中白老板的告白

知名作家约翰·欧文（John Irving）曾忠告那些雄心勃勃的作家，要他们写一些自己知道的东西。而我在出版了5本书后才明白，我个人真正的第一本书才刚开始。现在，站在满地的玻璃碎片上，我已经不记得是谁丢了第一块石头。或许是我自己，或许不是，不过这都不重要。石块如雪片般飞来，我根本不记得是谁丢的。

等等，我想起来了。我曾经五十步笑百步，指控他人犯下恶行，但自己其实比他们好不到哪里去（如果不是更差的话）。我每丢一块石头，都会招来更大的一块。我觉得我的指控都有理，而别人的批评则让我感到委屈。骂别人感觉再自然、再正确不过了，但被别人骂则是如此不自然且不公平。我住在玻璃房子里并不代表我想被别人看透，或者我其实正想要如此？

我家就是你家

你也住在玻璃房子里吗？你对你的白老板（I-Boss）的指控，是否也正是你很容易犯下的罪行？这不是个简单的问题，我们也很少这样扪心自问。这也是为什么我一定要在这里提出来的原因。我们之所以觉得

别人的行为惹人厌，是因为我们自己也具有相同的特质。当自己的缺点出现在其他人的言行里时，总会特别惹人厌。而且，当这些人恰巧又是你的上司时，我们的缺点几乎达到难以言喻地恼人。

既然我的玻璃房子已经被毁了，现在我可以告诉你那些虚假的自信、虚假的安全感和虚假的自傲，这些我都非常清楚。刚开始没多远，我的终点就已经交错了。如果不是在出生时，也是在之后没多久。这是天生的还是后天培育的，是基因导致的或是环境影响的，都不重要。现在我每天都祈祷自己能平静地接受先天安排，并且有勇气改变后天因素。就像祈祷者所说的：智慧就是有能力分辨两者之差。把所有自我实现放在一旁，我不禁疑惑，为什么没有人把这些差别告诉我，直到我已经毁了自己的一大半生活？不过这只是埋怨。我可能会弯腰捡起另一块石头。

康复本身就是项试验

是谁、是什么事踩到了你的地雷，会让你一触即发？如果你暂停一下，回想你最常抱怨的事，或是令你不舒服的事，你会列出一长串需要处理的个人问题。在专业事务上更是如此。要位高权重者不踩到你的地雷，这种机会近乎于零。

自己来拆除地雷的机会还高一些，这样也能减少你被白老板或是同事惹恼的机会。有意识地拆除地雷，是让自己不被激怒的最佳方法。只要他们不用这些权力来惹恼你，这些白先生白小姐拥有多少权力又与你有何干？不管他是有意或无意，削弱白老板惹恼你的能力，会是个相当好的自我授权。而且没有人能夺走！

处理踩地雷的人

“我是约翰，我是个白痴。”在地上铺满瓷砖的教堂大地下室里，

我对着一个团体这么说。

“嗨，约翰。”台下的人边喝咖啡边说。有些人说得很清楚，就好像要欢迎我一样。有些人则是含糊带过，以为说得不清楚就能掩饰他们在场的事实。

“我一直以为我的玻璃房子是绝佳住所。”我继续说。

“说大声点！”有个刚才说话含糊的人突然口齿清晰起来，“我们听不见！”

我讨厌这样被打断，而我的直觉告诉我应该用恶毒的嘲讽挖苦回击他，攻击他的智商，要是我真的被惹恼的话，连他的祖宗也一并问候。自认为智慧过人、比笨蛋高一等的人就会这么做。我们攻击他人的智商，特别是我们在做蠢事时被逮个正着。但这只是我自己的病中之语。这也是被称为“康复”的原因。至少现在我在丢石头之前就意识到自己在做什么，多数时候是这样。

我还是会本能地弯腰捡石头，摆好架势准备丢给他一个类似这样的问题：“有人今天早上忘记吃药了吗？”但现在我能在开口之前重新控制自己，让话留在口中。在那一刻——石头原本会飞向目标的那一刻，事实会像酸雨般打在我身上，侵蚀掉我所有的虚假与伪装。我也在含糊其辞，一样有罪。如果我是在一个康复中的白老板的会议上，试着摆脱这么多年来曾经禁锢我个人与专业潜力的想法与行为，我为什么要含糊其辞？

酸雨侵蚀掉我另一层伪装，我决定和他们一起分享我的感觉。“但是我知道，如果你准备要丢石头的话，住在玻璃房子里可不是一件好事。”

“真是创见啊！”那个人又冒出一句。

我很快地捡起另一块石头，深呼吸一口气；不是药让自己平静下来，而是想要深吸一口气把石头丢远一点。就在这时，我注意到其他人正在瞪他。“不要插嘴，”有位女士骂道，“你知道规矩的。”

我们攻击他人的智商，特别是我们在做蠢事时被逮个正着。

“说得好!”我心里想。我松了一口气,感觉舒服多了,而且觉得自己备受保护。有人替我讲话,有人关心我。突然间,我的怒气全消,还开始同情那位先生。他缩回铁制折叠椅上,拎着塑胶咖啡杯的一角。当我觉得有人站在我这边,关心我在这宇宙立足的一方田地,恶毒的想法烟消云散,取而代之的是一阵好奇,想知道其他人是怎么落到这步田地的。我甚至开始思考,我是怎么变成现在这样的。

你的白老板也需要觉得有人站在他那边,需要觉得有人可以依靠。别忘了你和白老板都是人。面对这些感觉与情况,他和你会有同样的基本反应。这点很重要,因为当你觉得不受支持或甚至受到中伤时,你通常会抓得更紧、更用力反击、变得更疑神疑鬼。你的白老板也一样。想办法支持你的白老板,特别是在他不确定与怀疑的时候。当你这么做时,他会有和我当时一样的感觉。当那位女士在会议上抗议那位捣蛋者时,我觉得自己多了一个新的好朋友。回想一下,当有人替你说话或替你主持正义时,你有什么感受。你也可以替老板制造同样的情绪。试试看,感受一下紧张得要被蒸发的感觉。送一封鼓励的信,在走廊上告诉你你觉得他会把情况处理得很好。把谈话内容锁定在组织目标里,才不会让你显得太甜言蜜语。

留意你的老板是否正努力想变好

如果你认为老板是“小白”(idiot),但你注意到他努力克制自己,你可能会考虑改变对他的看法。失去控制的“小白”从不会考虑自己的管理声明与命令会对他人的生活造成什么影响。如果你的老板看来的确在理性思考其行为的后果,或在思考他是怎么落到现在的处境,请仔细倾听,试着找出他正在进行某种自我改进的线索。如果真的如此,请鼓励他。他需要所有能得到的支持。

我继续演讲,告诉那群人我的心得:

想办法支持你的白老板,特别是在他不确定与怀疑的时候。

你愿意付出什么，就会收到什么——好的或坏的。虽然有时候在付出善意后不一定会有好的回应，但我明白最好还是善意以对。生长在一个德国路德教派家庭里，如果好事没来由地发生在我身上，我会有罪恶感。如果我做了好事，我才能坦然接受发生在我身上的好事。

虽然这么说，但是当遇上坏事时，我还是会怨恨。在我康复的表面下，还残留着那么一点自私。就因为我在这里，所以每件事一定要照这样发展。这是我要的，也是你老板想要的。

如果伪装一下会如何？我不是建议你拍马屁，或是为了和平相处而和平相处。我更加惟利是图。我建议你，和平相处以得到你想要的东西。在办公室政治的混浊环境里，和白老板唱反调，反对他的希望与期待，或许会让你感到一时半刻的满足，却不会让你得到任何想要长期拥有的东西，如果你要的是工作场所的尊敬与认可、加薪，或是升迁。

那是面镜子，不是窗户

在我跨越发病与康复那条界线前，我不知道把别人看成是傻子其实是一种自我指控。我想要的不是老板从此不当“小白”，我想要的是自己能成为头号“小白”；我不全是想要阻止他不负责任地刁难我，我想要的是自己也可以不负责任地刁难其他人；我不是要创造一个更仁慈、更温馨的工作环境，我是垂涎那些可以让别人生不如死的权力。

当我第一次了解到其他人会看出我是“小白”时，我觉得自己好像是那位穿新衣的国王。更糟的是，我觉得自己大半辈子都处在“给人看光光而不自知”的生活里。回想起来真是羞愧到极点，但是我现在能怎么办？我猜，只能想办法坦然面对我的“坦然”吧！或者想办法缝几片无花果叶以蔽体。再盖一座更厚的玻璃房子不会有多大的帮助，因为永远有更大的石头会把你的藏身之处砸个稀烂。

在我跨越发病与康复那条界线前，我不知道把别人看成是傻子其实是一种自我指控。

我可以写些身为“小白”的事，这方面我很有体会，因为我掉进了这个陷阱里。说得更准确点，我因为跟着海妖的胜利歌声走，而避开了落入地狱的命运。想当年，成功代表的是，我能够自由地在我想做的时候做我想做的事，而且拥有无限的资源。我也想在需要的时候隐姓埋名，不用为我选择要做的事负任何责任。我要上述的一切，而且还想要不费吹灰之力就能得到。我想要成为报业巨子小威廉·兰道夫·赫斯特(William Randolph Hearst, Jr.)、企业大亨霍华德·休斯(Howard Hughes)、房地产大亨唐纳德·特鲁普(Donald Trump)与参议员泰德·肯尼迪(Ted Kennedy)的综合体。

现在我虽然已经步入康复期，并不代表我不会在内心里想要上述这些东西。但我现在可以接受，我永远不会像这几位大亨。更好的是，我现在对自己所拥有的一切心怀感激。如果我能够拥有这些人的财富(或曾经享有)的零头，也是因为我的努力与上司的恩典。我永远有机会中六合彩。但这只是我的病又发作了。身为一个康复中的“小白”，我的日子过得更快乐、更平和，也更满足。尽管我的过去一片狼藉，但我还来得及拥有一个更丰富、更文明的未来。

“小白”、“小白”到处有，这种想法要不得

要有更丰富、更文明的生活，你得开始接受身边一定会有“小白”，像我一样处于康复期的“小白”，还有那些不知道自己是“小白”的“小白”。“小白”有时候被定义成永久处于笨蛋状态。我同意。身为康复中的“小白”，我知道自己很容易出现愚蠢的想法、言语与行为。但是我可以减少自己对它们的依赖。这么说可能很蠢，但笨归笨，我这辈子不也都这么走过来了。我可以稍微控制自己，减少愚蠢带来的退化效果，同时不要这么容易被他人惹恼。

在理想世界里，我们会画出“小白”专属殖民地，惟有荣获一年荣誉勋章的“小白”才能离开殖民地。康复之路很难走，特别是在一

个遍地是“小白”的环境里。要是没有治疗，这些“小白”会到处逛，盯着另一个“小白”想，自己怎么会到这里来。

“如果他们全是小白，那我在这里干什么？”

发病期的“小白”不会出现否认抗拒的行为，因为他们完全摸不着头绪。

在多数情况下，这些“小白”不是有意要让我们其他人活在水深火热中。他们不觉得自己在小岛上是一种惩罚，他们大概以为自己去那里是为了参加企管大师汤姆·彼得斯（Tom Peters）的研讨会，话说回来，某种程度上这也不失为好点子。如果汤姆呼喊的时间是够长，声音足够大，某些人或许会开始认为身旁的同伴是“小白”；这正是认识自我体内“小白”的第一步。

“等一下，”他们可能会在心里想，“如果他们全是小白，那我在这里干什么？”这招不太可能成功，但是或许会奏效。

想像一下，如果某天“小白”警察突然出现在公司里，把所有的“小白”都带走，办公室会唱空城计吗？有哪些事会做不完？正面的行为会不会停止？负面的行为会不会停止？如果你知道你的白老板被关在哪里，你会寄明信片给他吗？你会不会……

……注意到他走了？

……关心他走了？

……想念他？

……替他感到遗憾？

……思考他是如何变成这样的？

真实世界里是没有所谓的“小白”警察的！我们得靠自己来对付身旁的“小白”。至少我们这些处于康复期的人知道自己要对付的是什么，发病中的小白依旧对自己所造成的危害全然不觉，而非“小白”者则还是会不时扯掉自己的头发。这也是为什么这本书对你的生存很重要。读下去，还有希望！

“小白”：比小说更奇特

看到吉姆·凯瑞（Jim Carey）在《阿呆与阿瓜》（*Dumb and Dumber*）里的演出，我们会捧腹大笑。但是看到阿呆与阿瓜们掌管组织、公司与政府机构时，我们却笑不出来了。丑陋的事实是，发病中的“小白”就潜藏在我们的身边，他们愚蠢的魔掌深植在数百万人的生活中。他们的魔力非言语所能形容。所幸，这些“小白”大多不知道自己拥有多少权力。要是“白老板”知道自己的弹匣里有多少子弹，事情可就麻烦了。

所有的“小白”生来都是平等的，但是创造者赋予他们的能力却有着极大的不平等。在某些大自然神秘运作、宇宙停止或是天地万物的演化暂时停顿的效应影响之下，某些“小白”就是能随心所欲地在他们想要的时间做他们想做的事，而且还能运用无限的资源。他们也可以享受完全的匿名，而且不用替他们选择做的任何事承担任何责任，连手指都不抬一下，就能让所有事成真。

为什么蠢蛋会大权在握？只要你接着读下去，答案就会像红地毯一样摊在你面前。不可能用一句话或俏皮的词语解释清楚，我们一定要描绘出情境、转换一下典范，还得跳出框架思考。

上帝请回答

我们全都需要一个约定。我有一串问题想问上帝，等到我亲自见到他的那天，我的疑惑就能完全解开。我建议你也这么做。要是我进不了天堂之门，至少这本书的读者里总有一位可以见到他。我们之中不管谁先见到上帝，

要是“白老板”知道自己的弹匣里有多少子弹，事情可就麻烦了。

可以把答案传回地球。以下是一些基本问题：

- 你为什么要创造“小白”？
- 为什么聪明人要担惊受怕，饱受焦虑之苦，但是那些“小白”却可以整夜安睡？
- 让这些“小白”全然不知自己创造的灾难，这样做有什么好处？
- 到底为什么要有“小白”？
- “小白”对大局有什么用？

全球每个上班族的心里都想着这个问题：“为什么上帝要让‘小白’当上老板？”在一个篮球明星领的薪水比研究癌症疗法的科学家还多、一般人当真在乎好莱坞演员和百万身价的音乐家对全球政治有何看法的世界里，“小白”当上老板似乎是最不残酷的玩笑。

测试理论

你可以清楚地看出，这类深奥的问题一定要循序渐进地处理。就算是杀人鲸也没办法一口吞下这么大的“小白”。首先，最重要的问题是你可能不想遇上的，但是你得自问：“我是个‘小白’吗？”以下的测验可以帮助你确定你是否属于这一类人。如果你太紧张、无法思考自己是不是个蠢蛋，请用这个测验来评估你的老板。请诚实作答。在你确定结果是不是和你原先的想法一致之后，可以自行确定这个测验到底准不准。

1. 当办公室里有些事情出差错时，我会：
 - a. 自动责怪别人。
 - b. 放下重要的工作，集中于损害

在一个我们真的在乎好莱坞演员和百万身价的音乐家对全球政治有何看法的世界里，“小白”当上老板似乎是最不残酷的玩笑。