

职业道德教育读物之一·吴才华 主编

共铸民航魂



中国民航出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

共铸民航魂：民航中南管理局学习中央领导同志对民航
工作重要指示的体会/吴才华主编. —北京：中国民航出版
社，1996. 4

ISBN 7-80110-085-9

I. 共… I. 吴… II. 民航建设-方针-中国-学习参考
资料 N. F562. 0

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (96) 第 05561 号

共铸民航魂

吴才华 主编

*

中国民航出版社出版发行

(北京市朝阳区光熙门北里甲 31 号楼)

邮政编码：100028

北京市地质印刷厂印装

版权所有 不得翻印

*

开本：850×1168 1/32 印张：5.25 字数：130 千字

1996 年 4 月第 1 版 1996 年 4 月第 1 次印刷 印数：1—2 100 册

ISBN 7-80110-085-9/V · 040 定价：10.00 元

序 言

民航总局副局长 鲍培德

对于中国民航来说,1995年是具有转折意义的一年。这一年,是连续七年发生飞行事故后的第一个安全年;全行业完成运输总周转量突破70亿吨公里,旅客运输量突破5000万人,货邮运输量突破100万吨,经济效益与生产同步增长,实现利润增长23.1%,均创历史最好水平。

累累硕果,标志着中国民航实现良性循环的战略目标有了一个良好的开端。

这一切,都是认真贯彻中央领导同志对民航工作的重要指示的结果,是落实民航总局党委提出的总体要求的结果,也是15万民航人辛勤劳动的结果。

中央领导同志历来对民航工作十分关心。近年来,以江泽民同志为核心的党中央更是高度重视民航工作,对民航工作做出一系列重要批示和指示,明确了民航工作的重要指导方针,提出了殷切的期望和要求,不仅给了我们极大的鼓舞和鞭策,而且对于民航进入持续、快速、健康发展的良性循环,具有十分重要的现实意义和深远的指导意义。

学习贯彻中央领导同志对民航工作的重要指示,是

民航各级党委的重要任务。近三年来，民航各级党委和领导干部结合本单位的实际，认真学习中央领导同志对民航工作的重要指示，落实民航工作的总体要求，不仅推动了我国民航事业的发展，而且积累了深刻的体会和丰富的经验。摆在我们面前的这本书，就是民航中南管理局的同志们学习贯彻中央领导同志重要指示的结晶。

在学习中转变观念，是中南管理局的同志们学习中央领导同志重要指示的一个显著特点。我们正处于一个变革的时代。社会主义市场经济的发展，引发了我国从经济基础到上层建筑的全面而深刻的变化。民航也在变化，管理体制、经营方式、工作思路，都在发生前所未有的变化。存在决定意识，相对于变化了的现实，我们的思想观念也面临着新的选择。要跟上时代的步伐，必须立足于新的社会环境，适应社会主义市场经济和建设具有中国特色的民航事业的需要，抛弃一些，坚持一些，改造一些，吸收一些，构成新的观念群，形成巨大的精神力量，推动我国民航事业的发展。这本书中提出的安全意识、服务意识、“窗口”意识、市场意识、人才意识、“大民航”意识，可以说就是适应民航发展的新的观念群的基本内容，它们对于民航事业的发展，有着不可低估的作用。

在实践中深化学习，是中南管理局的同志们学习中央领导同志重要指示的另一个显著特点。这本书谈的是意识，但不是纯精神的；侧重于理性，但又不是纯理性的。在理论与实践、观念与现实统一的问题上，是一次有益的

尝试。中央领导同志的重要指示是指导我们实际工作的方针，学习不能泛泛而谈，必须结合实际。中南管理局的同志们立足于自己的工作，从民航的实际出发，丰富“六个意识”的感性内容，使之立于牢固的实践基础之上，更加可近、可信、可接受，成为民航人的共同意志。

转变观念，更新思路是我们每一个民航人都面临的问题，希望这本书能给大家以启发。我们要进一步深入学习贯彻中央领导同志对民航工作的重要指示，深刻领会精神实质和重大意义，把思想认识统一到中央领导同志的指示精神上来，齐心协力，奋发进取，务求实效，为实现民航发展良性循环的战略目标，促进民航事业持续、快速、健康发展而努力奋斗。

1996年3月

目 录

序言	I
绪论	1
第一章 安全意识	7
第一节 安全是民航的生命	7
第二节 安全是民航一切工作的中心	12
第三节 严字当头是确保安全的关键	17
第四节 提高安全保障能力, 改善安全条件	28
第五节 建立健全安全监督机制	36
第二章 服务意识	42
第一节 民航生产的服务性	42
第二节 民航优质服务思想基础	49
第三节 民航优质服务的实现	57
第四节 民航服务中的法规约束	66
第三章 “窗口”意识	70
第一节 社会主义市场经济中开放的中国民航	70
第二节 “窗口”的基本功能	74
第三节 提高人的素质, 充分发挥“窗口”作用	81

第四章 市场意识	87
第一节 市场经济是我国民航发展不可逾越的阶段	87
第二节 转变观念, 提高素质, 积极推动我国 航空运输市场的发展	97
第三节 适应市场经济的需要, 加快民航 管理体制改革的	112
第五章 人才意识	119
第一节 人才与民航现代化	119
第二节 民航人才的选用	125
第三节 民航人才的培养	134
第六章 “大民航” 意识	141
第一节 “大民航” 是中国民航发展的趋势	141
第二节 “大民航” 意识是促进民航发展 的精神动力	146
编后语	154

绪 论

民航是国民经济的重要组成部分。在长期计划经济体制下，民航建立了一整套高度集中的体制，并形成了一整套与之相适应的观念。改革开放的大潮和社会主义市场经济的发展，在中国引发了深刻的社会变革。以市场为导向、以企业化目标的民航体制改革，我国航空运输市场的发展，对我国民航的发展目标、发展道路、体制结构、运转方式、经营方式、管理方式等等，提出了新的、更高的要求。更新观念，作为民航改革和发展的思想准备，摆到了 15 万民航人面前。

更新观念必须要有鲜明的方向。1980 年，邓小平同志提出：“民航一定要企业化”，为民航的建设和发展，为民航人树立新的观念奠定了思想基础。以后，中央领导同志对民航的改革和发展所作的一系列重要指示，构成了指导民航发展的主线，而民航总局党委提出的“三句话、八个字”、“一严两抓”的工作总体要求，则是我们更新观念的具体要求。民航中南管理局党委在认真学习邓小平同志和中央领导同志的重要指示的基础上，结合自己的实际，提出当前应着重强化安全意识、服务意识、“窗口”意识、市场意识、人才意识和“大民航”意识等六个意识，从根本上推动民航的改革和发展。

一、“六个意识”对民航建设和发展的意义

“六个意识”是推动民航改革和发展的先导。中国民航正经历一场深刻的变革。从计划转向市场，从垄断转向竞争，从封闭转向开放，每前进一步都面临着新旧两种观念的碰撞。中南民航得改革开放风气之先，航空运输市场的生长处于全国前列，对观念

更新的要求更高、更迫切。民航的干部职工队伍中青年人多、文化程度较高、技术性强、对外交往比较多，是一支朝气蓬勃的队伍。但是，也存在一些惰性思想，如缺乏市场意识，缺乏竞争意识，缺乏风险意识等等。这些，严重妨碍了民航人走向市场经济体制、拓展航空运输市场的步伐，影响了民航的改革和发展。因此，民航要走出计划经济的阴影，比较快地建立适应社会主义市场经济体制的航空运输市场和管理体制，首先要思想先行，以邓小平同志建设有中国特色的社会主义理论武装头脑，以社会主义市场经济的基本规律和要求为导向，改变过去计划经济体制遗留的有形约束（如旧的管理体制）和无形约束（如传统观念、工作习惯），树立适应社会主义航空运输市场的新观念。

“六个意识”是围绕中心工作开展思想政治工作的主要内容。在新的历史时期，党的工作着重点转移到以经济建设为中心上来，一切工作都必须围绕这个中心，为这个中心服务。思想政治工作同样如此。当前，民航总局党委提出了“三句话、八个字”、“一严两抓”的总体要求，争取用三年或更长的时间把民航纳入持续、快速、健康发展的良性循环轨道，这是民航的中心工作。全民航都在为实现这一目标而努力。在中国民航发展的这个重要时期，思想政治工作要有所作为，就必须紧紧围绕民航的中心工作，扎扎实实地为中心工作提供有力的保证和服务。教育干部职工树立“六个意识”，就是为落实民航工作的总体要求扫除思想障碍，奠定思想基础。

“六个意识”是统一民航干部职工思想的原则。当前，社会价值观念的多元化和各种环境因素的存在，经济体制改革的日益深入，各种经济利益的重新组合，越来越深刻地涉及到民航干部职工的切身利益，不可避免地引起民航干部职工思想出现不同程度的波动。在多种思潮共存的情况下，“六个意识”从民航建设和发展的全局需要出发，以其特殊的向心力和凝聚力，排斥和克服那

些不利于民航改革和发展的思想因素，统一民航干部职工的思想，推动民航事业的发展。

二、“六个意识”是适应民航行业特点的 相互联系、不可分割的整体

民用航空是由航空运输和通用航空组成的。航空运输是国家的基础产业、社会公益性事业、多类型企业群体，具有不同于一般工交企业的多元特征，即它的集中统一性、准军事性、机动性、安全性等。通用航空是技术性服务部门，属第三产业，具有分散性、作业难度大等特点。“六个意识”正是从这些特点出发，以中央领导同志对民航工作的一系列重要指示为主线构成的相互联系的整体。

安全意识是核心。民航是一个风险性颇大的行业。飞机一上天，客观上就处于高风险的环境之中。安全工作也就成了民航整个行业发展的关键。安全是核心，民航的安全状况如何，制约着民航工作的方方面面和民航整体的发展。没有安全就没有一切。在民航，尽管环境、设备、人员会发生变化，但安全第一是永远不会变的。

市场意识是基础。我国目前正在进行的经济体制改革，是以市场为导向的改革。改革的目标，是建立社会主义市场经济体制。民航是社会主义市场经济体制的重要组成部分，民航的改革也是以市场经济为导向的改革，民航的建设和发展，都将在市场经济的基础上展开。无论是安全、服务，还是人才、“窗口”、大民航，都要在市场经济的基础上运行。因此，市场意识是基础。

人才意识是前提。民航是高科技装备的行业。民航的运转要靠高科技人才来启动。人是生产力的首要因素。人的素质如何，直接影响到生产力的运转和发展。本世纪以来，特别是二次大战以

后，一系列高新技术的重大突破和飞速发展，极大地改变了世界的面貌和人们的生活。科学技术日益渗透于经济发展和社会生活的各个领域，成为推动现代社会进步的决定性力量。当代的市场竞争，是科学技术的竞争，是掌握科学技术的人才的竞争。民航一直都处于高科技装备和使用的前列，随着科技的进步，民航装备的科技含量越来越高，对人才素质的要求也越来越高。如果说，八、九十年代民航的发展和竞争主要还是靠大量资本的注入，那么，21世纪民航发展和竞争的主要推动力，就是高科技人才。缺乏人才，民航就谈不上发展。

“窗口”意识和服务意识体现了民航的行业特点。航空运输是国家基础性产业，与其他基础性产业不同，民航最大的特点是它的服务性。民航运输生产的全过程是在服务中完成的，民航的社会价值和经济价值，也是在服务中实现的。同时，民航又是开放型的产业，是展示国家面貌和民族精神的“窗口”。民航的生产就是以高质量的服务，为旅客货主服务，并通过优质服务，为国家 and 民族争得荣誉。

“大民航”意识反映了我国民航发展的基本趋势。当前，我国民航正处于大发展的关键时期。经济体制的改革、航空运输市场的逐步形成，必将打破过去那种行业垄断经营的格局，出现各自利益独立、相互竞争的经济实体。中国民航将是一个以国家骨干企业为主体、多种经济形式的企业并存的综合体。另一方面，随着生产力的发展和生产社会化程度的提高，航空运输生产的各个环节将有可能成为独立的企业。然而，民航行业的技术特点，又决定了生产各个环节的相连性越来越强，民航运输生产的完成，有赖于民航各个部门的统一协调。因此，民航的企业作为独立的利益集团，理应为保证本单位利益，提高本单位效益而竞争；作为民航运输生产的有机组成部分，又要从航空运输生产的客观规律出发，从“安全第一，正常飞行，优质服务”的全局出发，切实

做好本职工作，保证航空运输生产的顺畅运转。“大民航”意识正是反映了民航发展的这一规律和基本趋势。

三、树立“六个意识”是民航发展进程中的思想更新

“六个意识”不是说树立就能树立起来的，而是必须不断有意识地、比较系统地剔除思想中的旧观念，在学习和实践中逐步树立起来。

1. 要认真学习辩证唯物主义和历史唯物主义，打实思想基础

辩证唯物主义和历史唯物主义是“六个意识”的理论基础。民航的改革和发展，是一个充满矛盾的辩证运动的过程。安全与发展、安全与效益、地面与空中、中央与地方等等，都是影响民航发展的矛盾。认识和解决这些矛盾，不能照套旧的观点和方法，而应从民航改革和发展的实际出发，运用辩证唯物主义和历史唯物主义的立场、观点和方法去分析和解决问题。

2. 要注意从本单位建设和发展的实际出发，把“六个意识”贯穿到实际工作中去

观念的更新是意识形态方面的革命，它的生命在于实践。如果仅仅停留在口头上或书本里，不与实际相结合，再好的观念也没有任何存在的价值。树立“六个意识”要注意结合本单位的实际开展工作，以此指导安全生产和优质服务的全过程，努力开创本单位工作的新局面。

3. 要从我做起，敢于解剖自己

放弃长期形成的传统观念和传统习惯是一件痛苦的事情，特别是这种放弃还可能伴随着个人切身利益的损失。因此，要有鲁迅先生所提倡的敢于解剖自己的精神，对自己的思想进行一次彻底的清理，真正剔除不符合新时期民航改革和发展的传统观念。同时，必须看到长期形成的传统观念不是一次两次就能够清理干净

的，它还会作为人们头脑中的潜意识经常反映出来，起作用。这就要求我们进行经常性的思想革命，逐渐从根本上树立适应社会主义市场经济体制和民航改革与发展的新观念。

（执笔：陈晓宁）

第一章 安全意识

安全是民航的生命，没有安全就没有一切。安全问题是民航的首要问题，是永恒的主题，是民航一切工作的中心。中央领导同志十分重视民航的安全工作。早在1957年，周恩来总理就对国民航提出了“保证安全第一”的要求。1995年，中央领导同志为国际航空公司安全飞行40周年的题词和贺信中，也都把安全放在首位。1996年1月17日，江泽民同志在听取陈光毅同志工作汇报后，在批示中进一步强调：“必须始终坚持‘安全第一’的指导方针，时刻保持警惕。居安思危、防微杜渐，对民航来说更加重要，务必牢记。”

第一节 安全是民航的生命

民航是国民经济的重要部门。长期以来，中央领导同志十分关注民航的建设和发展，特别是民航的安全状况。江泽民同志指出：“保证飞行安全，提高服务质量，为我国改革开放和经济建设服务。”没有飞行安全，就无所谓优质服务，更谈不上为改革开放和经济建设服务。无论哪个国家，安全都是民航生存和发展的首要条件。

民航生产的特点决定了安全是民航存在和发展的生命。

一、风险性

飞机作为一种高效的空中交通工具，其大部分生产过程是在

空中完成的，在高速飞行中，事故的发生往往就在瞬间，一旦造成损失就不可弥补。理论上，民航的安全工作的目标必须达到绝对完美、万无一失。长期以来，人们为飞行的安全性绞尽脑汁，运用种种最先进的科学技术装备飞机，大大增强了飞行的安全系数。据国际民航组织对 10.6 亿人次、16 890 亿客公里的统计，民航运输的安全系数为 99.99%。但是，从主观上看，就人的能力所及范围而论，要达到万无一失只能是无限接近。操纵、指挥、组织、维护修理和地面保障等方面，都与人的因素有关。据世界航空事故调查资料介绍，飞行事故中有 60%—90% 是人为因素或其他因素诱发但人为处理不当所致。也就是说，民航的事故绝大部分是人的主观因素造成的。从客观上看，飞机一起飞，就处于人的因素和自然因素的相互作用下。在目前，大部分自然因素是人类难以控制的，而且许多因素都是突发的。如在飞机起飞或降落时就可能突然遇到被称作飞行杀手的恶劣气候——低空风切变；飞机在飞行过程中还可能遭遇雷电、冰雹、大雾、鸟击等突发情况。这些主客观因素构成了航空运输的风险性，航空运输客观处于高风险的环境。因此，安全之于民航，犹如生命之于人类，对于安全工作，不能有一丝一毫的闪失。否则，就会给国家和人民带来不可弥补的损失。

二、关 联 性

在现代社会，任何一种运输方式都是一个完整的系统，在运行过程中都少不了调度、指挥等控制手段。然而，由于技术要求不同，各种运输方式系统内各因素的密合程度也就不同。汽车、轮船在运行过程中基本是处于自我控制的状态，系统内其他因素对它的影响主要表现在起始阶段。铁路运输的系统控制虽然是全过程的，但它主要表现为平面的、阶段性的控制。航空运输的技术

特点决定了其系统内各因素是相互作用，紧密相连的，整个过程始终处于立体的、全过程的控制之中。

民航是一个完整的系统工程，是由各个分系统构成的。每个分系统不仅有自己独立的任务，而且相互之间有着紧密的联系。据不完全统计，民航一个航班的飞行全过程，需要四十多个环节密切配合，协调一致才能完成，哪一个环节出了问题，都会“牵一发而动全身”，影响安全生产。另一方面，民航不仅本系统内各个环节有紧密的联系，而且还有与外系统的联系，如气象条件、地形地貌等等，构成“人、机、环境”三要素的整体。这个整体内各因素的相关作用构成事关安全飞行的重要条件，其中既有主观因素，又有客观因素。从主观因素来看，飞行、机务、航行等关键岗位的连接和协调，对安全的影响最大。飞行是民航生产的基本形式，民航的一切工作成果，最终都要在飞行上体现出来。机务维修工作是保障飞行安全的重要环节，是保证飞机的“健康”，排除飞行隐患的物质基础。航行管理是组织和实施安全飞行的重要保障，航行情报、航行保障、通讯导航和气象等工作都是安全飞行不可缺少的因素。此外，还有其他大量的地面保障工作。这些不同的工作虽然各有其特点和规律性，但都对飞行安全有着直接的作用。民航的生产必须十分注意各个环节的衔接和协调，以确保安全。

三、开放性

民航企业与一般的企业不同。为保证生产的正常秩序和安全，一般企业可以实行封闭管理，不准外人进入厂区。有的工厂为了保证产品质量，连车间都实行封闭管理。如广州白云山制药厂的车间，不仅外人进不去，就是本厂职工，也不能随便出入。封闭管理为企业安全、有序地运转提供了良好的条件。然而，民航的

特点决定了它不可能实行封闭管理。过去，中国民航是在相对封闭的状态下运行的，乘坐飞机的人必须要有一定的社会身份，持县团级以上机关的介绍信才能购买机票。因此，旅客层次大致相同，政治观念、道德意识和待人处事的作风也相近，几乎没有影响飞行安全的行为。改革开放以后，民航取消了凭借介绍信买票的老办法，开始面向社会，成为真正的民用航空。旅客结构比过去复杂多了。除了过去的干部乘机外，大量的企业管理人员、供销人员和海外客人进入民航旅客的行列。近年来，民航的旅客又从一般的以公务为主转变为公务、商务、旅游、度假各类人群并存的状况；国内旅客乘机的方向也从过去的以国内为主转变为国际国内双向旅行并存的状况。在广州白云国际机场，经常都可以看到一个由工人、农民、教师等普通群众组成的旅游团体。可以预言，随着国民经济的发展和人民生活水平的提高，我国民航将在开放中发展，也将有更多的普通人加入民航的旅客行列。

在民航越来越走向普通民众的同时，民航的空防安全工作也越来越趋向复杂化。由于每个人的政治倾向、思想修养、文化水准、风俗习惯各不相同，在乘机过程中自觉不自觉地对安全形成各种不同的影响，其中不乏有害于安全的因素。这主要表现在两个方面：

一方面，空中安全情况复杂，空防形势严峻。飞机是最便捷的交通工具，它能够在短期内完成大跨度的移动。飞机在空中是封闭飞行的，自卫能力十分有限，旅客有人身安全之虑，制止犯罪的行动也受到各种限制。因此，一些犯罪分子都把飞机作为作案场所，来达到个人的目的。1993年是中国民航有史以来空防形势最为严峻的一年，全年发生的劫机事件达到12起之多。这些事件的发生虽然有其特殊的客观原因，但也说明由于旅客层次复杂，给空中安全带来了许多不稳定因素。1995年，中国民航公安保卫机关和安检部门共缴获旅客非法携带的枪械近千支，弹药上万发，